

Об утверждении Правил регистрации поставщиков товаров и (или) услуг, услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси или их снятия с регистрации на портале социальных услуг, а также допуска товаров и (или) услуг на портал социальных услуг

Приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 30 июня 2023 года № 285. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 30 июня 2023 года № 32989.

Сноска. Заголовок приказа - редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Примечание ИЗПИ! Вводится в действие с 01.07.2023.

В соответствии с абзацем двадцать четвертым подпункта 5) статьи 12 и пунктом 3 статьи 166 Социального кодекса Республики Казахстан ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила регистрации поставщиков товаров и (или) услуг, услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси или их снятия с регистрации на портале социальных услуг, а также допуска товаров и (или) услуг на портал социальных услуг, согласно приложению 1 к настоящему приказу.

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

- 2. Утвердить форму договора, заключаемого на портале социальных услуг согласно приложению 2 к настоящему приказу.
- 3. Признать утратившими силу приказ и структурные элементы некоторых приказов Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан согласно приложению 3 к настоящему приказу.
- 4. Департаменту социальных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:
- 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
- 2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официального опубликования;

- 3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2 ) настоящего пункта.
- 5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.
- 6. Настоящий приказ вводится в действие с 1 июля 2023 года и подлежит официальному опубликованию.

Заместитель Премьер-Министра -Министр труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

Т. Дуйсенова

Приложение 1 к приказу
Заместителя Премьер-Министра
- Министра труда
и социальной защиты населения
Республики Казахстан
от 30 июня 2023 года № 285

Правила регистрации поставщиков товаров и (или) услуг, услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси или их снятия с регистрации на портале социальных услуг, а также допуска товаров и (или) услуг на портал социальных услуг

Сноска. Заголовок правил - редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Сноска. Правила - в редакции приказа и.о. Министра труда и социальной защиты населения РК от 04.03.2025 № 67 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

#### Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила регистрации поставщиков товаров и (или) услуг, услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси или их снятия с регистрации на портале социальных услуг, а также допуска товаров и (или) услуг на портал социальных услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии с абзацем двадцать четвертым подпункта 5) статьи 12 Социального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс) и определяют порядок регистрации поставщиков товаров и (или) услуг, услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси или их снятия с регистрации на портале социальных услуг, а также допуска товаров и (или) услуг на портал социальных услуг.

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по

# истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

- 2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:
- 1) специальные средства передвижения вид технической помощи, обеспечивающей передвижение лица с инвалидностью;
- 2) портал социальных услуг (далее портал) объект информатизации, представляющий собой единую точку доступа к товарам и услугам, услугам по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси, предоставляемым поставщиками для лиц с инвалидностью на условиях возмещения местными исполнительными органами их стоимости в пределах гарантированной суммы в соответствии с Кодексом;
- 3) Центр развития трудовых ресурсов (далее АО "ЦРТР") юридическое лицо, создаваемое по решению Правительства Республики Казахстан при уполномоченном государственном органе, обеспечивающее информационно-аналитическое сопровождение рынка труда, активных мер содействия занятости, методологическую поддержку служб занятости, развитие и сопровождение единой информационной системы социально-трудовой сферы;
- 4) индивидуальный помощник лицо, оказывающее услуги по сопровождению лица с инвалидностью первой группы, имеющего затруднение в передвижении, и оказанию помощи при посещении объектов;
- 4-1) инватакси такси, предназначенное для оказания услуг по перевозке лиц с инвалидностью;
- 5) услуги услуги индивидуального помощника, специалиста жестового языка, предоставление санаторно-курортного лечения;
- 6) поставщики товаров и (или) услуг, услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси на портале (далее поставщики) юридические лица и физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность;
  - 7) технические вспомогательные (компенсаторные) средства (далее ТСР):
- протезно-ортопедические средства средства, замещающие отсутствующие конечности или другие части тела, компенсирующие нарушенные или утраченные функции организма вследствие заболевания или повреждения здоровья;

сурдотехнические средства – технические средства для коррекции и компенсации нарушений слуха, а также усиливающие звук средства связи и передачи информации;

тифлотехнические средства – технические средства, направленные на коррекцию и компенсацию утраченных возможностей лиц с инвалидностью в результате нарушения зрения;

обязательные гигиенические средства – средства, предназначенные для отправления естественных физиологических нужд и потребностей;

8) санаторно-курортное лечение – вид медицинской реабилитации, проводимой в условиях временного пребывания лиц в санаторно-курортной организации;

9) специалист жестового языка – специалист, оказывающий услуги лицам с инвалидностью по сурдопереводу с какого-либо языка на дактильный алфавит и (или) язык жестов.

Сноска. Пункт 2 - с изменением, внесенным приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

# Глава 2. Порядок регистрации поставщиков на портале и их снятия с регистрации на портале

### Параграф 1. Порядок регистрации поставщиков на портале

- 3. На портале регистрируются поставщики, которые:
- 1) имеют сертификат соответствия или декларацию о соответствии на поставляемые товары, подлежащие обязательному подтверждению соответствия;
- 2) имеют регистрационное удостоверение при поставке ТСР и специальных средств передвижения, относящихся к медицинским изделиям, подлежащим государственной регистрации и перерегистрации;
- 3) представили документы, подтверждающие соответствие поставляемых товаров и (или) оказания услуг требованиям классификатора технических вспомогательных (компенсаторных) средств, специальных средств передвижения и услуг, предоставляемых лицам с инвалидностью;
  - 4) не имеют налоговой задолженности и задолженности по социальным платежам;
  - 5) не подлежат процедуре банкротства либо ликвидации;
- 6) не включены в реестр недобросовестных участников государственных закупок в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках;
- 7) не включены в реестр недобросовестных участников закупок и (или) перечень ненадежных потенциальных поставщиков (поставщиков) Фонда национального благосостояния, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора;
- 8) представили документы, подтверждающие происхождение, характеристики и цену для реализации товаров и (или) оказания услуг;
- 9) имеют лицензию на осуществление деятельности, для занятия которым требуется получение лицензии в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях";
- 10) имеют документ, подтверждающий квалификацию при оказании услуги специалиста жестового языка;
- 11) состоят в государственном электронном реестре разрешений и уведомлений в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях" и

соответствуют требованиям, установленным центральным исполнительным органом, осуществляющим руководство в области автомобильного транспорта.

Требования части первой пункта 3 не распространяются на услуги индивидуального помощника.

Требования подпунктов 1), 2), 3), 8), 9) и 10) части первой настоящего пункта не распространяются на услуги по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси.

При отсутствии сведений в информационных системах государственных органов, сведения вносятся поставщиком самостоятельно с приложением подтверждающих документов в электронном виде.

Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

- 4. Для регистрации на портале поставщики подписывают договор, заключаемый на портале социальных услуг (далее договор) электронной цифровой подписью (далее ЭЦП), выданной аккредитованным удостоверяющим центром Республики Казахстан.
- 5. Поставщики для регистрации на портале подают подписанное ЭЦП заявление на регистрацию на портале социальных услуг (далее заявление на регистрацию) по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам с приложением сформированных данных и сведений, полученных из информационных систем государственных органов.
- 6. После подписания договора из информационных систем государственных органов через шлюз "электронного правительства" в модуль "Кабинет поставщика" поступают удостоверенные ЭЦП следующие сведения:
  - 1) для юридических лиц:

юридический адрес;

полное и сокращенное наименование организации;

фамилия, имя и отчество (при его наличии) руководителя организации;

сведения о государственной регистрации права собственности и права аренды на недвижимое имущество;

уведомление о начале деятельности в качестве перевозчика такси и регистрации в государственном электронном реестре разрешений и уведомлений в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях;

2) для физических лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность: юридический адрес;

фамилия, имя и отчество (при его наличии) физического лица;

сведения о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя;

уведомление о начале деятельности в качестве перевозчика такси и регистрации в государственном электронном реестре разрешений и уведомлений в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях;

3) для физических лиц, предоставляющих услуги индивидуального помощника: юридический адрес;

фамилия, имя и отчество (при его наличии) физического лица;

сведения об отсутствии на учете в специализированных организациях, оказывающих медицинскую помощь в области психического здоровья;

сведения о не погашенной или не снятой в установленном законом порядке судимости;

сведения об отсутствии нахождения на специальном учете лиц, признанных судом недееспособными и ограниченно дееспособными;

сведения о наличии родства с индивидуальным помощником;

сведения о достижении восемнадцатилетнего возраста с учетом ограничений по возрасту;

сведения о профессиональном обучении лиц, оказывающих услуги индивидуального помощника.

При отсутствии сведений в информационных системах государственных органов сведения вносятся поставщиком самостоятельно.

Сноска. Пункт 6 с изменением, внесенным приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

- 7. К сведениям, поступившим из информационных систем государственных органов , поставщик самостоятельно вносит следующие данные:
- 1) контактные данные поставщика (номер мобильного телефона, номер контактного телефона, адрес электронной почты, адрес сайта (при наличии);
  - 2) банковские реквизиты поставщика;
- 3) наименование товара (ов) и (или) услуг(и), соответствующих Классификатору, торговое наименование, артикул (при наличии), изготовитель товара;
- 4) адрес(а) предоставления услуг и (или) реализации товаров с приложением сведений о государственной регистрации права собственности или права аренды на недвижимое имущество;
- 5) количество товара (ов) на складе с приложением документов, подтверждающих их закуп;
- 6) общее количество мест в санаторно-курортных организациях, в том числе мест, предоставляемых для лиц с инвалидностью и сопровождающих в объеме не менее 10 процентов от общего количества койко-мест ежемесячно;

- 7) сведения о доступности объекта (ов) поставщика для маломобильных групп населения (при оказании санаторно-курортного лечения, слухопротезной и протезно-ортопедической помощи, услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси) с прикреплением фотографий, о предоставлении лицам с инвалидностью услуг сопровождения (при наличии);
- 8) сведения о наличии оборудования (при оказании санаторно-курортного лечения, протезно-ортопедической помощи, слухопротезной помощи с обеспечением слуховым аппаратом, услуг по замене и настройке речевого процессора к кохлеарному импланту) с прикреплением подтверждающих документов, в том числе и о факте приобретения;
- 9) сведения об образовании, квалификации и опыте работы поставщика и (или) специалистов поставщика, оказывающих услуги, с приложением подтверждающих документов (дипломы, сертификаты, трудовые договора);
- 10) копия медицинской справки формы № 075/у, утвержденной приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 "Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 21579) (при оказании услуг индивидуального помощника физическими лицами);
- 11) действующий договор с оператором информационно-диспетчерской службы такси, обеспечивающим возможность вызова такси через мобильное приложение с возможностью фиксации маршрута поездки, формирования маршрутных листов и акта выполненных работ (оказанных услуг);
- 12) договор о страховании гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
- 13) сведения о наличии не менее десяти автотранспортных средств для перевозки лиц с инвалидностью;
- 14) сведения о наличии на каждые десять автотранспортных средств не менее одного инватакси, приспособленного для перевозки лиц с инвалидностью на кресло-колясках с прикреплением подтверждающих документов (при оказании услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси);
- 15) сведения по обеспечению перевозки лиц с инвалидностью водителями со стажем управления автотранспортными средствами не менее трех лет, прошедших обучение по вопросам предоставления помощи в ходе оказания услуги по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси;
- 16) сведения о наличии диспетчерской службы, предназначенной для приема заказов от лиц с инвалидностью, оснащенной не менее двумя телефонными номерами для приема заявок, оборудованных устройством, обеспечивающим возможность записи телефонных переговоров для контроля качества и количества оказываемых услуг, включая сотовую связь и посредством сети Интернет для приема заявок;

17) сведения о расположении диспетчерской службы в населенном пункте, где осуществляется перевозка инватакси, а также за которым закрепляются автотранспортные средства поставщика, оказывающего услуги инватакси.

Подтверждающие документы прикрепляются в электронном виде в модуле "Кабинет поставщика" на портале.

Сноска. Пункт 7 с изменением, внесенным приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

- 8. При внесении данных, порталом в автоматизированном режиме производится проверка заполнения полей, указанных в пункте 6 настоящих Правил.
- 9. После прохождения проверки, предусмотренной пунктом 7 настоящих Правил, данные сохраняются и поступают в модуль "Рабочее место сотрудника государственного органа" на портале.
- 10. Комиссия по вопросам портала (далее Комиссия), создаваемая в соответствии с пунктом 3 статьи 167 Кодекса, рассматривает заявление на регистрацию, в том числе сведения, внесенные поставщиком и поступившие из информационных систем государственных органов, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его поступления.

Сноска. Пункт 10 - в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

- 11. На основании решения членов Комиссии в модуле "Рабочее место сотрудника государственного органа" на портале формируется протокол Комиссии (далее протокол) по форме согласно приложению к Типовому положению о Комиссии по вопросам портала социальных услуг, утвержденному приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 26 мая 2023 года № 180 ( зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 32599) (далее типовое положение о Комиссии).
- 12. После вынесения решения Комиссии в модуле "Кабинет поставщика" отражается статус заявления на регистрацию: "Одобрено" при допуске к регистрации или "Отказано" с указанием причин отказа:
- 1) недостоверность внесенных сведений поставщика, указанных в пункте 7 настоящих Правил;
  - 2) отсутствие в представленных документах необходимых реквизитов;
- 3) наличие в представленных документах нечетких и неразборчивых записей, явных подчисток, приписок, зачеркнутых слов, нерасшифрованных сокращений, исправлений, за исключением исправлений, заверенных подписью уполномоченного лица и скрепленных печатью (при наличии);

4) несоответствие требованиям пункта 3 настоящих Правил.

Сноска. Пункт 12 с изменением, внесенным приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

13. Регистрация поставщиков на портале проводится по бизнес-идентификационному номеру юридических лиц, по индивидуальному идентификационному номеру физических лиц по месту регистрации юридического адреса.

При изменении юридического адреса, Комиссия рассматривает ранее поданное заявление поставщика, в том числе сведения, внесенные поставщиком и поступившие из информационных систем государственных органов, в течение 5 (пяти) рабочих дней, и при выявлении причин отказа, указанных в пункте 12 настоящих Правил, направляет информацию в территориальное подразделение Комитета регулирования и контроля в сфере социальной защиты Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан по месту юридического адреса поставщика (далее – территориальное подразделение) в течение 1 (одного) рабочего дня.

14. При вынесении решения Комиссии о регистрации поставщиков товаров и услуг на портал в электронном виде формируется:

регистр поставщиков ТСР и специальных средств передвижения на портале социальных услуг;

регистр поставщиков санаторно-курортного лечения на портале социальных услуг; реестр специалистов жестового языка на портале социальных услуг; реестр индивидуальных помощников на портале социальных услуг.

реестр поставщиков услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси на портале.

Сноска. Пункт 14 с изменением, внесенным приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

# Параграф 2. Порядок снятия поставщиков с регистрации на портале

- 15. Поставщик снимается с регистрации на портале в случаях:
- 1) подачи заявления на снятие с регистрации на портале по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам;
- 2) смерти или прекращения деятельности физического лица, осуществляющего предпринимательскую деятельность, прекращения деятельности юридического лица;
- 3) включения в реестр недобросовестных участников государственных закупок в соответствии с законодательством Республики Казахстан о государственных закупках;

- 4) включения в реестр недобросовестных участников закупок и (или) перечень ненадежных потенциальных поставщиков (поставщиков) Фонда национального благосостояния, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора;
- 5) вынесения Комиссией решения о снятии с регистрации на портале социальных услуг.
- 16. В случаях, указанных в подпунктах 2), 3) и 4) пункта 15 настоящих Правил, при поступлении соответствующих сведений из информационных систем государственных органов автоматически блокируется подача заявлений поставщиком, а также заказов товаров и (или) услуг у данных поставщиков лицами с инвалидностью, с возможностью исполнения поставщиком договорных отношений. Данные из информационных систем государственных органов обновляются еженедельно.
- 17. Лицо с инвалидностью не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня, когда ему стало известно о неисполнении и (или) ненадлежащем исполнении поставщиком договорных отношений, размещает на портале соответствующую информацию.

Сноска. Пункт 17 - в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

- 18. Комиссия по месту юридического адреса поставщика в случае, указанном в подпункте 1) пункта 15 настоящих Правил, принимает решение о снятии с регистрации поставщика на портале и подписывает протокол в течение 2 (двух) рабочих дней.
- 19. Секретарь Комиссии в течение 1 (одного) рабочего дня со дня подписания протокола о снятии поставщиков с портала размещает его на портале и снимает поставщика с регистрации на портале.

Снятие с регистрации на портале в соответствии с подпунктами 1), 3), 4) и 5) пункта 15 настоящих Правил не освобождает поставщика от договорных отношений на дату снятия с регистрации.

# Параграф 3. Порядок регистрации поставщика на портал в случаях снятия его с регистрации на портале

20. При снятии поставщика с регистрации на портале по основанию, предусмотренному:

подпунктами 3) и 4) пункта 15 настоящих Правил, последующая регистрация на портале осуществляется после исключения сведений о нем из соответствующего реестра;

подпунктом 5) пункта 15 настоящих Правил, последующая регистрация его на портале осуществляется не ранее чем через год со дня снятия с регистрации.

Повторная регистрация на портале осуществляется после вынесения положительного решения Комиссией.

21. Регистрация поставщика на портал в случаях снятия его с регистрации на портале осуществляется в порядке, предусмотренном параграфом 1 настоящих Правил.

Сноска. Пункт 21 - в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

### Глава 2. Порядок допуска товаров и (или) услуг на портал

22. Допуск товаров и услуг на портал осуществляется на основании данных о товарах и (или) услугах, представленных поставщиком. При формировании поставщиком заявления на допуск товара (ов) и (или) услуг на портал социальных услуг по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам (далее — заявление на допуск товаров и услуг) в информационных системах государственных органов проверяются сведения подпунктов 4) — 7), 9) и 11) пункта 3 настоящих Правил.

Комиссия для допуска товаров и (или) услуг на портал рассматривает:

- 1) соответствие товаров, услуг и их характеристик требованиям Классификатора:
- 1-1) наличие сертификата соответствия или декларации о соответствии на поставляемые товары;
- 1-2) наличие регистрационного удостоверения при поставке технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, относящихся к медицинским изделиям, подлежащим государственной регистрации и перерегистрации;
- 1-3) наличие документов, подтверждающих происхождение, характеристики и цену для реализации товаров и (или) оказания услуг.

Товары и услуги, реализуемые на портале, должны соответствовать или быть выше характеристики, указанной в Классификаторе;

- 2) доступность санаторно-курортных организаций для лиц с инвалидностью на основании данных, представленных поставщиком;
- 3) наличие в сведениях об услуге, о товаре и его изображении информации, неотносящейся к его характеристикам установление дополнительных условий предоставления товаров и (или) услуг, не предусмотренных настоящими Правилами, в том числе размещение реклам, акций, а также дополнительных товаров и денежных вознаграждений;
- 4) наличие действующей (опубликованной) заявки на данную модель товара данного поставщика.
- 5) соответствие поставщика услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси требованиям, предусмотренным в Правилах оказания услуг по перевозке лиц с

инвалидностью автомобильным транспортом, утвержденных приказом исполняющего обязанности министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 1 ноября 2013 года № 859 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8950, далее — Приказ № 859) и государственным стандартам, регулирующих деятельность такси.

Сноска. Пункт 22 с изменением, внесенным приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

- 23. По результатам рассмотрения Комиссия в течении 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления заявления на допуск товаров и услуг по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам, принимает решение и члены Комиссии подписывают решение ЭЦП.
- 24. На основании решения членов Комиссии в модуле "Рабочее место сотрудника государственного органа" секретарем Комиссии в течение 1 (одного) рабочего дня в электронном виде формируется протокол по форме согласно приложению к типовому положению о Комиссии.
- 25. После вынесения решения Комиссии в модуле "Кабинет поставщика" отражается статус заявления на допуск товаров и услуг: "Одобрено" с допуском товара на реализацию в течение 2 (двух) лет с даты вынесения решения и (или) услуги без ограничения срока ее оказания или "Отказано" с указанием причин отказа:
  - 1) несоответствие товаров, услуг и их характеристик требованиям Классификатора:
- 1-1) отсутствие сертификата соответствия или декларации о соответствии на поставляемый товар;
- 1-2) отсутствие регистрационного удостоверения при поставке технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения, относящихся к медицинским изделиям, подлежащим государственной регистрации и перерегистрации;
- 1-3) отсутствие документов, подтверждающих происхождение, характеристики и цену для реализации товаров и (или) оказания услуг;
- 2) недоступность санаторно-курортных организаций для лиц с инвалидностью или отсутствие данных о доступности санаторно-курортных организаций для лиц с инвалидностью;
- 3) в сведениях об услуге, о товаре и его изображении отражена информация, не относящаяся к их характеристикам установление дополнительных условий предоставления товаров и (или) услуг, не предусмотренных настоящими Правилами, в том числе размещение реклам, акций, а также дополнительных товаров и денежных вознаграждений;

- 4) наличие действующей (опубликованной) заявки на данную модель товара данного поставщика;
- 5) отсутствие соответствующей лицензии на реализацию товаров и услуг согласно подпункту 9) пункта 3 настоящих Правил.
- 6) не соответствие поставщика услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси требованиям, предусмотренным в Приказе № 859 и государственным стандартам, регулирующих деятельность такси.

Сноска. Пункт 25 с изменением, внесенным приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

26. Комиссия не реже одного раза в полугодие проводит мониторинг зарегистрированных поставщиков на портале, а также товаров и услуг на соответствие Классификатору, услуг по перевозке лиц с инвалидностью на инватакси на соответствие Приказу № 859, в соответствии с типовым положением о Комиссии.

Сноска. Пункт 26 - в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

27. АО "ЦРТР" участвует в проведении мониторинга в части требования к поставщикам о наличии лицензии или уведомления в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях".

Сноска. Пункт 27 - в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

28. АО "ЦРТР" на основании протокола Комиссии по вопросам портала о снятии поставщика с регистрации на портале исключает товары и (или) услуги поставщиков, за исключением услуг индивидуального помощника и специалиста жестового языка, не соответствующих характеристикам, изложенным в Классификаторе и требованиям пункта 22 настоящих Правил.

Сноска. Пункт 28 - в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения РК от 29.08.2025 № 261 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Приложение 1 к Правилам регистрации поставщиков товаров и (или) услуг или их снятия с регистрации на портале

# Заявление на регистрацию на портале социальных услуг

полное наименование или фамилия, имя, отчество (при его наличии) поставщика
поставщика)
Вид деятельности
Оридический адрес
область, город, район, населенный пункт, наименование улицы, номер дома/здан
Электронная почта
Сонтактный телефон
Ракс
Настоящим подтверждаю, что все указанные данные являются официальными
онтактами и на них может быть направлена любая информация по вопросам
оказания услуг и (или) реализация товаров; все прилагаемые документы
оответствуют действительности и являются действительными.
Laю согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии
о статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".
одержащихся в информационных системах, для регистрации и использования
юртала социальных услуг.
Іаю согласие на опубликование персональных данных или сведений в реестре
(или) регистре поставщиков на портале да, нет.
Цата <u> </u>
Удостоверено ЭЦП
фамилия, имя, отчество (при его наличии) поставщика, руководителя)
Приложение 2
к Правилам регистрации
поставщиков товаров и (или)
услуг или их снятия
с регистрации на портале
социальных услуг, а также допуска товаров и (или)
услуг на портал социальных услуг
Форма

Заявление на снятие с регистрации на портале социальных услуг

Прошу снять с регистрации на портале социальных услуг	
(полное наименование или фамилия, имя, отчество (при его наличии) поставщика	
(бизнес идентификационный номер/ индивидуальный идентификационный номер поставщика)	
Вид деятельности	
Юридический адрес	
(область, город, район, населенный пункт, наименование улицы, номер дома/здан	
Электронная почта	
Контактный телефон	
Факс	
Настоящим подтверждаю, что все указанные данные являются официальными	
контактами и на них может быть направлена любая информация по вопросам	
оказания услуг и (или) реализации товаров; все прилагаемые документы	
соответствуют действительности и являются действительными.	
Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных в соответствии	
со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите"	
содержащихся в информационных системах, для регистрации и использования	
портала социальных услуг.	
Дата 20 года	
Удостоверено ЭЦП	
(фамилия, имя, отчество (при его наличии) поставщика, руководителя)	
Приложение 3	
к Правилам регистрации	
поставщиков товаров и (или)	
услуг или их снятия с регистрации на портале	
социальных услуг,	
а также допуска товаров и (или)	
услуг на портал социальных услуг	
Форма	
Заявление на допуск товара (ов) и (или) услуг на портал социальных услуг	
Прошу допустить на портал социальных услуг	
(наименование товара и (или) услуг) Поставщик	
(полное наименование или фамилия, имя, отчество (при его наличии)	
Бизнес идентификационный номер/индивидуальный идентификационный	
номер поставщика	

ид деятельности
астоящим подтверждаю, что все приложенные документы и сведения соответствуют
ействительности и являются достоверными.
ата 20 года
достоверено ЭЦП
рамилия, имя, отчество (при его наличии) поставщика, руководителя)
Приложение 2 к приказу
Заместителя Премьер-Министра
- Министра труда
и социальной защиты населения
Республики Казахстан

## Договор, заключаемый на портале социальных услуг

Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 14.05.2024 № 149 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

от 30 июня 2023 года № 285

### Глава 1. Общие положения

- 1. Настоящий договор, заключаемый на портале социальных услуг (далее Договор ) разработан в соответствии с пунктом 3 статьи 166 Кодекса.
  - 2. В настоящем Договоре используются следующие понятия:
  - 1) акцепт ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии;
- 2) получатель физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (услугу) посредством Портала социальных услуг и имеющее право на обеспечение ими в соответствии с действующим законодательством:
- 3) сооплата разница между гарантированной суммой и фактической стоимостью приобретенных на Портале товаров и (или) услуг, оплачиваемая получателем самостоятельно за счет собственных средств;
- 4) гарантированная сумма сумма, предоставляемая, уполномоченным органом в качестве возмещения стоимости товаров и (или) услуг, приобретаемых через Портал;
- 5) услуги (далее услуга) деятельность, направленная на удовлетворение потребностей заказчика, не имеющая вещественного результата;
- 6) поставщик физические лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность, юридические лица и их филиалы, оказывающие услуги и (или) поставляющие товары на территории Республики Казахстан, и включенное по решению Уполномоченного органа в регистр Поставщиков или реестр Специалистов на Портале социальных услуг;

- 7) товары (далее товар) предметы (вещи), в том числе полуфабрикаты или сырье в твердом, жидком или газообразном состоянии, электрическая и тепловая энергия, объекты права интеллектуальной собственности, а также вещные права, с которыми можно совершать сделки купли-продажи в соответствии с законами Республики Казахстан;
- 8) уполномоченный государственный орган уполномоченный орган в области социальной защиты населения местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения;
- 3. Настоящая публичная оферта (далее Оферта) является официальным предложением уполномоченного государственного органа в адрес любого юридического и физического лица, обладающего правоспособностью (дееспособностью), необходимыми правами и полномочиями заключить настоящий Договор на условиях, определенных в настоящей оферте, и содержит все существенные условия Договора.
- 4. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются законодательством Республики Казахстан.

Лицо с инвалидностью имеет право на возмещение местными исполнительными органами стоимости товаров и (или) услуг, но не более гарантированной суммы.

Разницу между гарантированной суммой и фактической стоимостью приобретенных товаров и (или) услуг лицо с инвалидностью оплачивает самостоятельно за счет собственных средств в соответствии со статьей 168 Кодекса.

## Глава 2. Предмет Договора

5. Поставщик реализует и предлагает товар и (или) услугу, а Получатель принимает товар и (или) услугу.

В случае превышения цены товара и (или) услуги гарантированной суммы Получатель оплачивает самостоятельно за счет собственных средств, на условиях настоящего Договора.

- 6. Право собственности на заказанные товары переходит к Получателю с момента фактической передачи товара Получателю. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Получателю с момента фактической передачи товара Покупателю.
- 7. Цены на товар и (или) услугу определяются Поставщиком в одностороннем бесспорном порядке и указываются на Портале.
- 8. Цена товара и (или) услуги указывается в тенге и включает в себя налог на добавленную стоимость.
- 9. На Портале публикуются сведения только о товарах и (или) услугах, обеспечение возмещения стоимости которых предусмотрено законодательством Республики Казахстан за счет средств государственного бюджета гарантированной суммы.

10. Условия заказа товара и оказания услуги, приобретения и использования товаров, а также дополнительные права и обязанности сторон определяются нормативными правовыми документами, утвержденными уполномоченным государственным органом и специальными условиями для каждой услуги и/или товара, размещаемыми на Портале в разделе "Поддержка".

### Глава 3. Момент заключения Договора

- 11. Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан.
- 12. Акцептом настоящей Оферты (Договора) признается согласие Поставщика на принятие условий настоящего публичного Договора путем нажатия кнопки "Принять и продолжить" в поле страницы Портала "Я принимаю условия Публичного договора";

согласие Получателя на принятие условий настоящего публичного Договора путем нажатия кнопки "Далее" в соответствующем поле страницы Портала.

- 13. Оформление Получателем заказа на товар и (или) услугу производится путем совершения действий, указанных в инструкциях, размещенных в разделе "Поддержка" на Портале.
- 14. Договор, заключаемый на основании акцептирования Получателем и Поставщиком настоящей Оферты, является Договором присоединения, к которому Получатель и Поставщик присоединяются без каких-либо исключений и/или оговорок.
- 15. Факт оформления заказа Получателем является безоговорочным фактом принятия Получателем условий данного Договора. Получатель, приобретший товар и (или) услугу на Портале, рассматривается как лицо, вступившее с Поставщиком и Уполномоченным органом в отношения на условиях настоящего Договора.
  - 16. Совершение Акцепта Поставщиком означает, что:

поставщик ознакомлен, согласен и принял все условия настоящего Договора;

поставщик дал согласие на сбор и обработку персональных данных посредством информационных систем в целях реализации настоящего Договора;

Договор заключен и действителен в электронном виде;

заключение данного Договора приравнивается к заключению Договора в письменной форме.

17. Совершение Акцепта Получателем означает, что

Получатель ознакомлен, согласен и принял все условия настоящего Договора;

Получатель дал согласие на сбор и обработку персональных данных посредством информационных систем в целях реализации Договора;

Договор заключен и действителен в электронном виде;

заключение данного Договора приравнивается к заключению Договора в письменной форме.

### Глава 4. Права и обязанности сторон

### 18. Поставщик обязуется:

- 1) с момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Получателем и Уполномоченным органом в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства;
- 2) обрабатывать персональные данные Получателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан;
- 3) предоставлять ответ на заказ Получателя о возможности (невозможности) получения товара и (или) услуги в течение пяти рабочих дней;
- 4) передать товар на доставку в течение трех рабочих дней с даты присвоения трек-номера;
  - 5) обеспечить доставку товара до Получателя;
- 6) гарантировать соответствие предоставляемого товара и оказываемой услуги описанию, изображениям и условиям, размещенным на Портале;
- 7) представлять финансовые документы и отчетность в сроки и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
  - 19. Поставщик имеет право:
- 1) получить оплату от Уполномоченного органа за поставленный товар, фактический объем оказанных услуг.
- 2) требовать оплату только за фактические затраты, связанные с расторжением по Договору, на день расторжения при оказании услуг;
- 3) на повторную регистрацию на Портале после исключения сведений о нем из реестра недобросовестных участников государственных закупок в соответствии с законодательством о государственных закупках;
- 4) на повторную регистрацию на портале после исключения сведений о нем из реестра недобросовестных участников закупок, предусмотренный законодательством Республики Казахстан о государственном имуществе и (или) перечня ненадежных потенциальных поставщиков (поставщиков) Фонда национального благосостояния и юридических лиц, пятьюдесятью и более процентами голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых прямо или косвенно владеет Фонд национального благосостояния;
- 5) на повторную регистрацию не ранее чем через год со дня снятия с регистрации с Портала за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств, взятых им на себя посредством Портала;
- 6) отказать Получателю в приеме заказа при отсутствии товара на складе и/или подачи им заявления на исключение из регистра поставщиков;

7) отказать в предоставлении услуг при рассмотрении заказа Получателя по следующим причинам:

невозможности предоставления услугу из-за форс-мажорных обстоятельств ( чрезвычайные ситуации, стихийные явления, военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы);

подачи заявления на исключение из реестра (регистра) поставщиков;

невозможности оказания услуги вследствие загруженности специалиста (специалистов);

услуга в месте проживания Получателя не оказывается;

ранее Получателю было отказано в предоставлении услуги по причине необоснованных оскорблений и обвинений, унижающих человеческое достоинство, в адрес специалиста (специалистов) на основании заключения Комиссии;

одновременного поступления нескольких заказов на одно койко-место (только для Поставщиков санаторно-курортных услуг);

Получатель не относится к обслуживаемому контингенту (только для Поставщиков санаторно-курортных услуг).

8) отказать Получателю в оказании услуги в ходе ее предоставления по следующим причинам:

невозможность предоставить услугу по причине форс-мажорных обстоятельств ( чрезвычайные ситуации, стихийные явления, военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы);

необоснованные оскорбления и обвинения, унижающие человеческое достоинство со стороны Получателя или членов его семьи, которые подтверждаются письменными показаниями свидетелей;

отмена нормативного правового акта, на основании которого предоставлялась услуга;

несвоевременное прибытие Получателя к месту получения услуги (только для Поставщиков санаторно-курортных услуг);

отказ Получателя от проведения сооплаты за услугу.

- 20. Получатель обязуется:
- 1) строго соблюдать условия настоящего Договора;
- 2) нести личную ответственность за выбор уовара и (или) услуги;
- 3) до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на товары и (или) услуги, предлагаемыми Поставщиком на Портале.
- 4) сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Получателя, и достаточные для доставки выбранного (частично оплаченного) им товара и (или) услуги;
- 5) осуществить заказ товара и (или) услуги в течении двух месяцев со дня получения права на выбор Поставщика на Портале.

- 6) не использовать товар, заказанный на Портале, в предпринимательских целях;
- 7) в случае превышения стоимости товара и (или) услуги гарантированной суммы на этот товар и (или) услугу провести сооплату за поставленный товар и (или) услугу:

путем перечисления средств на счет Поставщика в день получения Заказа в случаях выбора безналичного способа оплаты (банковской картой либо системой электронных платежей);

наложенным платежом в случаях доставки товара по месту своего жительства; путем наличного способа оплаты.

- 8) в случае самовывоза забрать товар у Поставщика в течение четырнадцати дней со дня принятия заказа поставщиком.
  - 21. Получатель имеет право:
- 1) на свободный выбор товара и (или) услуги, на обеспечение которыми он имеет право в соответствии действующим законодательством;
- 2) на гарантированную сумму на выбранный товар и (или) услугу в размере и порядке, определенных законодательством Республики Казахстан;
- 3) в случае сооплаты оплатить товар и (или) услугу наличными деньгами или путем безналичных расчетов. Сооплата товара и (или) услуги наличными осуществляется курьеру или сотруднику пункта самовывоза в момент доставки, Поставщику в день прибытия к месту получения услуги;
- 4) не позднее четырнадцати календарных дней со дня, когда ему стало известно о факте нарушения Поставщиком своих обязательств (неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения) размещать на Портале соответствующую информацию;
- 5) до момента подтверждения заказа на товар и (или) услугу Поставщиком отказаться от Заказа и выбрать другого Поставщика;
  - 6) самостоятельно забрать товар у Поставщика (самовывоз);
  - 7) публиковать отзыв(ы) на выбранные им товары и (или) услуги;
- 8) отказаться от дальнейшего получения услуг у данного Поставщика в следующих случаях:

несвоевременного начала оказания услуги Поставщиком;

систематического нарушения сроков и времени оказания услуги Поставщиком;

оказания услуги Поставщиком ненадлежащего качества, и не устранении недостатков в установленные Получателем сроки;

некорректного поведения Поставщика унижающего достоинство Получателя; переезда на другое место жительства, где услуги Поставщика не предоставляются.

- 22. Уполномоченный орган обязуется
- 1) обеспечить регистрацию Поставщика и заявленный им товар и (или) услугу на Портале при соблюдении условий и требований, предусмотренных действующим законодательством;
  - 2) в случае отказа в регистрации предоставить отказ с указанием причин;

- 3) выплатить Поставщику гарантированную сумму за выбранные и доставленные, оказанные Получателю товары и (или) услуги.
  - 23. Уполномоченный орган имеет право
- 1) отказать Поставщику в допуске и регистрации на Портале его и заявленных им товаров и (или) услуг;
- 2) исключить Поставщика из регистра или регистра по основаниям, предусмотренными настоящими Правилами.

## Глава 5. Доставка товара

- 24. Доставка товара Получателю производится организацией, осуществляющей курьерскую доставку товаров (далее Организация доставки) в течении 15 календарных дней после передачи Поставщиком.
- 25. Если Получатель не получает заказ в согласованный срок, Поставщик предпринимает все необходимые меры для доставки Получателю товара.
- 26. Проверка заказанного товара, как и все взаиморасчеты с Курьером, производятся не более, чем за 60 минут. Проверка заказанного товара в пунктах самовывоза неограниченна по времени.
- 27. Стоимость доставки определяется Организацией доставки и оплачивается Поставщиком.
- 28. Организация доставки отвечает за целостность и сохранность товара в процессе доставки после получения товара от Поставщика.

Доставка осуществляется за счет Поставщика, а также Получатель может осуществить самовывоз.

	Приложение 3
К	приказу Министра труда
	и социальной защиты
	Республики Казахстан
от	2023 года №

# Перечень утративших силу приказа и некоторых структурных элементов приказов Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан

- 1. Приказ исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 16 февраля 2022 года № 60 "Об утверждении Правил допуска поставщиков товаров и (или) услуг на портал социальных услуг, их регистрации или снятия с регистрации на портале социальных услуг" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 26834).
- 2. Пункт 4 перечня некоторых приказов Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан, Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан, в которые вносятся изменения и дополнения,

утвержденный приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 9 августа 2022 года № 298 "О внесении изменений и дополнений в некоторые приказы Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан, Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 29077).

3. Пункт 1 приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 20 января 2023 года № 21 "О внесении изменений в приказы исполняющего обязанности Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 16 февраля 2022 года № 60 "Об утверждении Правил допуска поставщиков товаров и (или) услуг на портал социальных услуг, их регистрации или снятия с регистрации на портале социальных услуг" и Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 24 февраля 2022 года № 73 "Об утверждении Правил использования портала социальных услуг" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 31750).

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан