

## **О некоторых вопросах системы социального страхования и оказания государственных услуг в социально-трудовой сфере**

Приказ Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 21 июня 2023 года № 229. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 июня 2023 года № 32897.

### **Примечание ИЗПИ!**

#### **Порядок введения в действие см. п.5.**

В соответствии с абзацем четырнадцатым, пятнадцатым, шестнадцатым подпункта 5) статьи 12, подпунктом 33) пункта 1 статьи 17 Социального кодекса Республики Казахстан ПРИКАЗЫВАЮ:

#### 1. Утвердить:

1) Правила исчисления и уплаты социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования и взысканий по ним согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Правила и случаи осуществления возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) Правила выдачи участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений согласно приложению 3 к настоящему приказу;

4) Правила предоставления информации плательщикам о состоянии и движении социальных отчислений согласно приложению 4 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу некоторых приказов Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и исполняющего обязанности Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан согласно приложению 5 к настоящему приказу.

3. Департаменту социального обеспечения и социального страхования Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан после его официальной публикации;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие с 1 июля 2023 года и подлежит официальному опубликованию, за исключением:

1) абзаца первого подпункта 4) пункта 2 Правил исчисления и уплаты социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования и взысканий по ним, утвержденных настоящим приказом, который действует:

до 1 января 2024 года в следующей редакции:

"4) плательщик социальных отчислений (далее – плательщик) – работодатель, индивидуальный предприниматель, в том числе крестьянское или фермерское хозяйство, лицо, занимающееся частной практикой, осуществляющие исчисление и уплату социальных отчислений в Фонд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, а также физическое лицо, являющееся плательщиком единого совокупного платежа в соответствии со статьей 774 Кодекса Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс);";

с 1 января 2024 года до 1 января 2025 года в следующей редакции:

"4) плательщик социальных отчислений (далее – плательщик) – работодатель, индивидуальный предприниматель, в том числе крестьянское или фермерское хозяйство, лицо, занимающееся частной практикой, осуществляющие исчисление и уплату социальных отчислений в Фонд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.";

2) абзаца первого подпункта 3) пункта 2 Правила и случаи осуществления возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, утвержденных настоящим приказом, который действует:

до 1 января 2024 года в следующей редакции:

"3) плательщик социальных отчислений (далее – плательщик) – работодатель, индивидуальный предприниматель, в том числе крестьянское или фермерское хозяйство, лицо, занимающееся частной практикой, осуществляющие исчисление и уплату социальных отчислений в Фонд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, а также физическое лицо, являющееся плательщиком единого совокупного платежа в соответствии со статьей 774 Кодекса Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс);";

с 1 января 2024 года до 1 января 2025 года в следующей редакции:

"3) плательщик социальных отчислений (далее – плательщик) – работодатель, индивидуальный предприниматель, в том числе крестьянское или фермерское хозяйство, лицо, занимающееся частной практикой, осуществляющие исчисление и уплату социальных отчислений в Фонд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.";

3) абзаца первого подпункта 3) пункта 2 Правила предоставления информации плательщикам о состоянии и движении социальных отчислений, утвержденных настоящим приказом, который действует:

до 1 января 2024 года в следующей редакции:

"3) плательщик социальных отчислений (далее – плательщик) – работодатель, индивидуальный предприниматель, в том числе крестьянское или фермерское хозяйство, лицо, занимающееся частной практикой, осуществляющие исчисление и уплату социальных отчислений в Фонд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, а также физическое лицо, являющееся плательщиком единого совокупного платежа в соответствии со статьей 774 Кодекса Республики Казахстан "О налогах и других обязательных платежах в бюджет" (Налоговый кодекс);";

с 1 января 2024 года до 1 января 2025 года в следующей редакции:

"3) плательщик социальных отчислений (далее – плательщик) – работодатель, индивидуальный предприниматель, в том числе крестьянское или фермерское хозяйство, лицо, занимающееся частной практикой, осуществляющие исчисление и уплату социальных отчислений в Фонд в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан."

*Заместитель Премьер-Министра -  
Министр труда и социальной защиты населения  
Республики Казахстан*

*Т. Дуйсенова*

"СОГЛАСОВАН"

Министерство финансов

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство национальной экономики

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития,  
инноваций и аэрокосмической  
промышленности Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу  
Заместитель Премьер-  
Министра - Министр труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
от 21 июня 2023 года № 229

# **Правила исчисления и уплаты социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования и взысканий по ним**

## **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила исчисления и уплаты социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования и взысканий по ним (далее – Правила) разработаны в соответствии с абзацем четырнадцатым подпункта 5) статьи 12 Социального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс) и определяют порядок исчисления и уплаты социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования и взысканий по ним.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме;

2) социальные отчисления – деньги, уплачиваемые плательщиками социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

3) задолженность по социальным отчислениям – исчисленные и не уплаченные в сроки, установленные Кодексом, суммы социальных отчислений, а также неуплаченные суммы пени;

4) плательщик социальных отчислений (далее – плательщик) - работодатель, индивидуальный предприниматель, в том числе крестьянское или фермерское хозяйство, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим для самозанятых, предусмотренный Налоговым кодексом Республики Казахстан, лицо, занимающееся частной практикой, осуществляющие исчисление и уплату социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в том числе налоговые агенты, определенные налоговым законодательством Республики Казахстан, осуществляющие уплату социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования за физических лиц, получающих доходы по договорам гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ (оказание услуг).

В качестве плательщика социальных отчислений признаются местные исполнительные органы или иные юридические лица при выплате материальной

выгоды индивидуальным помощникам, а также оператор интернет-платформы, определенный подпунктом 1) пункта 2 статьи 102 Кодекса, уплачивающий социальные отчисления за лиц, указанных в подпункте 8) части первой статьи 243 Кодекса.

5) единая информационная система социально-трудовой сферы - объект информатизации, предназначенный для автоматизации деятельности уполномоченного государственного органа, местных исполнительных органов по вопросам социальной защиты и занятости населения, центров трудовой мобильности, карьерных центров, Центра развития трудовых ресурсов и межведомственного взаимодействия в целях предоставления государственных услуг населению в социально-трудовой сфере;

6) плательщик единого платежа – налоговый агент, определенный статьей 820 Налогового кодекса Республики Казахстан;

7) индивидуальный помощник – лицо, оказывающее услуги по сопровождению лица с инвалидностью первой группы, имеющего затруднение в передвижении, и оказанию помощи при посещении объектов;

8) лицо, занимающееся частной практикой – частный нотариус, частный судебный исполнитель, адвокат и профессиональный медиатор;

9) Государственный фонд социального страхования (далее – Фонд) – некоммерческая организация в форме акционерного общества, учредителем и единственным акционером которого является государство, производящая аккумуляцию социальных отчислений, назначение и осуществление социальных выплат участникам системы обязательного социального страхования, в отношении которых наступил случай социального риска, включая членов семьи – иждивенцев в случае потери кормильца;

10) система обязательного социального страхования – совокупность норм и правил, устанавливаемых и гарантируемых государством, регулирующих отношения между субъектами системы обязательного социального страхования;

11) участник системы обязательного социального страхования – физическое лицо, за которое уплачиваются социальные отчисления и которое имеет право на получение социальных выплат при наступлении случаев социального риска, предусмотренных Кодексом;

12) уполномоченный государственный орган – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере социальной защиты населения в соответствии с законодательством Республики Казахстан, регулирование, контрольные функции за деятельностью Фонда;

13) веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к

государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме.

**Сноска. Пункт 2 с изменениями, внесенными приказами Министра труда и социальной защиты населения РК от 12.03.2024 № 72 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 23.01.2025 № 20 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

## **Глава 2. Порядок исчисления социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования**

3. Социальные отчисления, подлежащие уплате в Фонд за участников системы обязательного социального страхования, устанавливаются в размере 3,5 процента от объекта исчисления социальных отчислений, с 1 января 2025 года – 5 процентов от объекта исчисления социальных отчислений.

3-1. Ставка социальных отчислений, подлежащих уплате физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим для самозанятых, устанавливается в размере 1 процента от объекта исчисления социальных отчислений.

**Сноска. Правила дополнены пунктом 3-1 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

4. Исключен приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.01.2025 № 20 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

5. Для налоговых агентов, выбравших уплату социальных отчислений в составе единого платежа, ставка социальных отчислений устанавливается в размере 3,2 процента от объекта исчисления социальных отчислений, с 1 января 2025 года – 4,5 процента от объекта исчисления социальных отчислений.

6. Доля социальных отчислений в ставке единого платежа, устанавливается пунктом 3 статьи 244 Кодекса.

7. Ежемесячный объект исчисления социальных отчислений от одного плательщика не должен превышать семикратный минимальный размер заработной платы, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

8. В случае если объект исчисления социальных отчислений от одного плательщика за календарный месяц менее минимального размера заработной платы, установленного

законом о республиканском бюджете и действующего на 1 января соответствующего финансового года, то социальные отчисления исчисляются, уплачиваются исходя из минимального размера заработной платы.

Действие настоящего пункта не распространяется на доходы:

физических лиц, применяющих специальный налоговый режим для самозанятых;

физических лиц, осуществляющих деятельность по оказанию услуг или выполнению работ с использованием интернет-платформ и (или) мобильных приложений платформенной занятости;

физических лиц, получающих доходы по заключенным с налоговыми агентами договорам гражданско-правового характера в соответствии с законодательством Республики Казахстан, предметом которых является выполнение работ (оказание услуг), в том числе работающих в представительствах международных организаций в Республике Казахстан, дипломатических представительствах и консульских учреждениях иностранных государств, аккредитованных в Республике Казахстан (далее – физические лица, получающие доходы по договорам гражданско-правового характера);

работников, с которых исчисляется единый платеж в соответствии с главой 94 Налогового кодекса Республики Казахстан;

индивидуальных помощников, выплачиваемых им местными исполнительными органами и иными юридическими лицами.

**Сноска. Пункт 8 в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

9. Объектом исчисления социальных отчислений для работников и лиц, имеющих иную оплачиваемую работу (избранные, назначенные или утвержденные), в том числе осуществляющие трудовую деятельность в представительствах международных организаций в Республике Казахстан, дипломатических представительствах и консульских учреждениях иностранных государств, аккредитованных в Республике Казахстан, являются расходы работодателя в виде:

дохода работника, подлежащего налогообложению у источника выплаты, начисленного за налоговый период,

минус

обязательные пенсионные взносы за налоговый период

минус

доход, на который уменьшается доход, подлежащий налогообложению у источника выплаты, предусмотренный пунктом 1 статьи 400 Налогового кодекса Республики Казахстан, за исключением доходов, указанных в подпунктах 1), 2), 3) и 7) статьи 429 Налогового кодекса Республики Казахстан, за налоговый период.

В расходы работодателя включается денежное содержание военнослужащих, сотрудников специальных государственных и правоохранительных органов.

**Сноска. Пункт 9 в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

10. Объектами исчисления социальных отчислений для индивидуальных предпринимателей, в том числе глав крестьянских или фермерских хозяйств, а также их членов, достигших восемнадцатилетнего возраста, лиц, занимающиеся частной практикой, являются:

за себя и членов крестьянских или фермерских хозяйств, достигших восемнадцатилетнего возраста – сумма получаемого дохода, определяемая ими самостоятельно для целей исчисления социальных отчислений в свою пользу, равная доходу, определяемому для перечисления обязательных пенсионных взносов в свою пользу, за исключением доходов, с которых не уплачиваются социальные отчисления в Фонд, но не более дохода, определяемого для целей налогообложения в соответствии с Налоговым кодексом;

за наемных работников – расходы, выплачиваемые работнику в виде доходов в качестве оплаты труда, за исключением доходов, с которых не уплачиваются социальные отчисления в Фонд.

10-1. Объектом исчисления социальных отчислений физических лиц, получающих доходы по договорам гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ (оказание услуг), является:

сумма дохода физического лица по договору гражданско-правового характера, предметом которого является выполнение работ (оказание услуг), подлежащего налогообложению у источника выплаты, начисленного за налоговый период,

минус

обязательные пенсионные взносы за налоговый период

минус

доход, на который уменьшается доход, подлежащий налогообложению у источника выплаты, предусмотренный пунктом 1 статьи 400 Налогового кодекса Республики Казахстан, за налоговый период.

При этом ежемесячный объект исчисления социальных отчислений от одного плательщика не должен превышать 7-кратный минимальный размер заработной платы, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

Исчисление, удержание и перечисление в Фонд социальных отчислений физических лиц, получающих доходы по договорам гражданско-правового характера, осуществляются плательщиками за счет доходов таких физических лиц.

В случае, если лицо получает доходы от выполнения работ (оказания услуг) по двум и более договорам гражданско-правового характера, заключенным с одним и тем же плательщиком, то ограничение, установленное пунктом 7 настоящих Правил, применяется к общему полученному доходу.

При получении физическим лицом дохода по договорам гражданско-правового характера от плательщика, одновременно являющегося его работодателем, ограничение, установленное пунктом 7 настоящих Правил, применяется к общему доходу, полученному от одного плательщика.

При этом, ограничение, установленное пунктом 7 настоящих Правил к общему доходу, применяется в первую очередь к доходу, полученному от работодателя.

**Сноска. Глава 2 дополнена пунктом 10-1 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.01.2025 № 20 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

10-2. Объектом исчисления социальных отчислений для физических лиц, применяющих специальный налоговый режим для самозанятых, является доход, полученный ими за отчетный месяц осуществления деятельности в рамках данного режима.

При этом, доход, принимаемый для исчисления социальных отчислений, в месяц не должен превышать 7-кратный минимальный размер заработной платы, установленный на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете и порог, установленный для применения специального налогового режима для самозанятых Налоговым кодексом Республики Казахстан.

**Сноска. Правила дополнены пунктом 10-2 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

11. Исключен приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.01.2025 № 20 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

12. Объектом исчисления единого платежа является доход работника, определенный статьей 821 Налогового кодекса Республики Казахстан.

Исчисление и уплата социальных отчислений, входящих в состав единого платежа, производится за счет средств плательщика единого платежа.

**Сноска. Пункт 12 в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

13. Объектом исчисления социальных отчислений для индивидуальных помощников является доход, выплачиваемый им местными исполнительными органами и иными юридическими лицами.

**Сноска. Пункт 13 в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

14. При исчислении социальных отчислений суммы, исчисленные в тиынах, округляются до 1 тенге, независимо от суммы тиынов.

Социальные отчисления в Фонд не уплачиваются с доходов, которые в целях налогообложения не рассматриваются в качестве дохода физического лица, за исключением дохода индивидуального помощника, оказывающего социальные услуги лицу с инвалидностью первой группы, имеющему затруднение в передвижении.

Действие настоящего пункта не распространяется на доходы работников, с которых исчисляется единый платеж в соответствии с главой 94 Налогового кодекса Республики Казахстан, а также на доходы лиц, указанных в статьях 101-1 и 102-1 Кодекса.

**Сноска. Пункт 14 в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

### **Глава 3. Порядок уплаты социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования и взысканий по ним**

15. Социальные отчисления в Фонд уплачиваются плательщиком ежемесячно не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, с указанием месяца, за который уплачиваются социальные отчисления, в порядке установленном настоящими Правилами.

**16. Исключен приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

16-1. Плательщики осуществляют исчисление (удержание) и перечисление социальных отчислений за лиц, указанных в подпункте 4) статьи 243 Кодекса, не позднее 25 числа месяца, следующего за месяцем получения дохода.

**Сноска. Глава 3 дополнена пунктом 16-1 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.01.2025 № 20 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

16-2. Уплата социальных отчислений лицами, применяющими специальный налоговый режим для самозанятых, указанными в статье 101-1 Кодекса, может осуществляться за текущий и последующие месяцы календарного года, и производится не позднее 25 числа месяца, следующего за месяцем получения дохода.

При этом задолженность по социальным отчислениям и (или) пени за их несвоевременную и (или) неполную уплату исчисляется и уплачивается с дохода за период получения оплаты за выполненные работы, оказанные услуги на основании чеков специального мобильного приложения.

**Сноска. Правила дополнены пунктом 16-2 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

**17. Исключен приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.01.2025 № 20 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

18. Плательщики единого платежа производят уплату единого платежа не позднее 25 числа месяца, следующего за отчетным, общей суммой через банки второго уровня или организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, на банковский счет Государственной корпорации с указанием месяца, за который перечисляется такой единый платеж.

19. Днем уплаты социальных отчислений, осуществляемых в безналичной форме, считается день получения акцепта платежного поручения на сумму социальных отчислений от банка или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, в наличной форме – день внесения плательщиком социальных отчислений в банк или организацию, осуществляющую отдельные виды банковских операций.

20. Уплата социальных отчислений плательщиками осуществляется сводным платежным поручением по форме, определенной Правилами осуществления безналичных платежей и (или) переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 208 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 14419) и форматами сообщений, утвержденными оператором или операционным центром платежных систем (далее – сводное платежное поручение).

**Сноска. Пункт 20 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 10.10.2024 № 394 (вводится в действие с 11.11.2024).**

21. В случае, если плательщик производит социальные отчисления за свои структурные подразделения, расположенные вне места его нахождения, уплата социальных отчислений осуществляется по месту нахождения структурного подразделения.

22. Социальные отчисления уплачиваются в национальной валюте Республики Казахстан.

23. В сводном платежном поручении по каждому участнику системы обязательного социального страхования указывается фамилия, имя, отчество (при наличии); индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН); сумма социального отчисления; период (месяц, год), за который уплачивается социальное отчисление.

В платежных поручениях, составляемых на бумажных носителях, период, за который уплачиваются социальные отчисления, указывается плательщиками в графе " Назначение платежа".

**Сноска. Пункт 23 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 10.10.2024 № 394 (вводится в действие с 11.11.2024).**

24. Государственная корпорация осуществляет персонифицированный учет социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений в единой информационной системе социально-трудовой сферы на базе ИИН участников системы обязательного социального страхования.

25. Перечисление банками и организациями, осуществляющими отдельные виды банковских операций, денег, поступивших от плательщиков, в Государственную корпорацию производится сводными платежными поручениями.

При этом в сводном платежном поручении, формируемом банками-отправителями, период, за который уплачиваются социальные отчисления или пени, указывается в соответствующем поле "Prd" в формате "ММГГГГ".

**Сноска. Пункт 25 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 10.10.2024 № 394 (вводится в действие с 11.11.2024).**

26. Уплата плательщиками задолженности по социальным отчислениям и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений производится за период (месяц (месяцы), год (годы)) сводным платежным поручением.

**Сноска. Пункт 26 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 10.10.2024 № 394 (вводится в действие с 11.11.2024).**

27. Банки и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций перечисляют суммы социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений в Фонд через Государственную корпорацию в день списания данных сумм с банковских счетов плательщиков.

28. Суммы социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, поступившие на счет Государственной корпорации, не позднее одного операционного дня, следующего за днем их поступления, перечисляются на счет Фонда.

Государственная корпорация осуществляет возврат социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений плательщику по участнику системы обязательного социального страхования:

- 1) не имеющему ИИН и (или) в реквизитах которого, допущены ошибки;
- 2) являющемуся лицом, достигшим возраста, предусмотренного пунктом 1 статьи 207 Кодекса;
- 3) за которого сумма социальных отчислений уплачена от объекта исчисления социальных отчислений, превышающая 7-кратный минимальный размер заработной платы, установленной законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, от одного плательщика.

Возврату также подлежат социальные отчисления и (или) пеня за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, уплаченные физическими лицами, не являющимися плательщиками в соответствии с подпунктом 4), а также подпунктом б) пункта 2 настоящих Правил.

**Сноска. Пункт 28 с изменениями, внесенными приказами Министра труда и социальной защиты населения РК от 10.10.2024 № 394 (вводится в действие с 11.11.2024); от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

29. Орган государственных доходов не позднее пяти рабочих дней со дня образования задолженности по социальным отчислениям у плательщика направляет плательщику уведомление о сумме задолженности в размере более 6-кратного месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете и действующего на 1 января соответствующего финансового года.

Уведомление вручается плательщику лично под роспись или иным способом, подтверждающим факт отправки и получения. При этом уведомление, направленное одним из нижеперечисленных способов, считается врученным плательщику в следующих случаях:

1) по почте заказным письмом с уведомлением – с даты отметки плательщиком в уведомлении почтовой или иной организации связи;

При этом такое уведомление доставляется почтовой или иной организацией связи в срок не позднее десяти рабочих дней с даты отметки о приеме почтовой или иной организацией связи.

В случае возврата почтовой или иной организацией связи уведомления, предусмотренного настоящим пунктом, направленного органами государственных доходов плательщику по почте заказным письмом с уведомлением, датой вручения такого уведомления является дата проведения налогового обследования с привлечением понятых по основаниям и в порядке, которые установлены Налоговым кодексом;

2) электронным способом:

с даты доставки уведомления в персонифицированный и защищенный от несанкционированного доступа интернет-ресурс органа государственных доходов, предназначенный для получения налогоплательщиком электронных налоговых услуг и исполнения им налоговых обязательств.

Данный способ распространяется на плательщика, взаимодействующего с органами государственных доходов электронным способом в соответствии с законодательством Республики Казахстан об электронном документе и электронной цифровой подписи;

с даты доставки уведомления в личный кабинет пользователя на веб-портале "электронного правительства".

Данный способ распространяется на плательщика, зарегистрированного на веб-портале "электронного правительства";

3) через Государственную корпорацию - с даты его получения в явочном порядке.

**Сноска. Пункт 29 с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

30. В случае непогашения задолженности по социальным отчислениям и пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений список участников

системы обязательного социального страхования, в пользу которых взыскивается задолженность по социальным отчислениям, представляется в орган государственных доходов, направивший уведомление, в течение пяти рабочих дней со дня вручения ему уведомления.

**Сноска. Пункт 30 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

31. На основании списка участников системы обязательного социального страхования, представленного плательщиком в соответствии с пунктом 26 настоящих Правил, орган государственных доходов взыскивает суммы задолженности по социальным отчислениям в принудительном порядке с банковских счетов плательщика не позднее пяти рабочих дней со дня получения списка.

Взыскание задолженности по социальным отчислениям с банковских счетов плательщиков производится на основании инкассового распоряжения органа государственных доходов с приложением списка участников системы обязательного социального страхования, представленного плательщиком.

В случаях отсутствия или недостаточности денег на банковском (банковских) счете (счетах) для удовлетворения всех требований, предъявляемых к клиенту, банк производит изъятие денег клиента в порядке очередности, установленной Гражданским кодексом Республики Казахстан.

В случае отсутствия денег на банковском счете плательщика в национальной валюте взыскание задолженности по социальным отчислениям производится с банковских счетов плательщика в иностранной валюте на основании инкассовых распоряжений, выставленных органами государственных доходов в национальной валюте.

32. При непогашении задолженности по социальным отчислениям и пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений орган государственных доходов производит приостановление расходных операций плательщика:

по банковским счетам – в пределах суммы задолженности по социальным отчислениям;

по кассе – по всем расходным операциям наличных денег в кассе, кроме операций по уплате и сдаче наличных денег в банк второго уровня или организацию, осуществляющую отдельные виды банковских операций, для последующего их перечисления в счет уплаты социальных отчислений, пеней, начисленных за их несвоевременную уплату по истечении десяти рабочих дней со дня вручения ему уведомления.

По распоряжению органов государственных доходов банки и организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, приостанавливают расходные операции по банковским счетам плательщиков кроме:

1) операций по уплате налогов и платежей в бюджет, предусмотренных статьей 201 Налогового Кодекса Республики Казахстан, таможенных платежей, социальных платежей, пени, начисленных за их несвоевременную уплату, а также штрафов, подлежащих внесению в бюджет;

2) изъятия денег:

по исполнительным документам, предусматривающим удовлетворение требований о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью, а также требований по взысканию алиментов;

по исполнительным документам, предусматривающим изъятие денег для расчетов с лицами, работающими по трудовому договору, по выплате выходных пособий и оплате труда, по выплате вознаграждения по авторскому договору, обязательствам клиента по перечислению социальных платежей, а также по исполнительным документам о взыскании в доход государства;

по погашению налоговой задолженности, задолженности по таможенным платежам, налогам и пени, задолженности по социальным платежам.

Форма распоряжения органа государственных доходов о приостановлении расходных операций по банковским счетам плательщиков утверждается в соответствии с пунктом 6 статьи 86 Налогового Кодекса Республики Казахстан.

**Сноска. Пункт 32 в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

33. Приостановление расходных операций по кассе плательщика распространяется на все расходные операции наличных денег в кассе, кроме операций по:

сдаче денег в банк для последующего их перечисления в счет уплаты налогов и платежей в бюджет, предусмотренных статьей 201 Налогового Кодекса Республики Казахстан, таможенных платежей, социальных платежей, пени, начисленных за их несвоевременную уплату, а также штрафов, подлежащих внесению в бюджет;

выдаче банком наличных денег клиентам, в случае если распоряжение о приостановлении расходных операций по кассе вынесено в отношении банка.

Распоряжение органа государственных доходов о приостановлении расходных операций по кассе подлежит безусловному исполнению плательщиком путем перечисления поступающих наличных денег в Фонд не позднее одного рабочего дня, следующего за днем их поступления.

Распоряжение о приостановлении расходных операций по кассе плательщика направляется и вручается плательщику способами, предусмотренными пунктом 29 настоящих Правил для отправки и вручения уведомления о сумме задолженности.

Распоряжения органа государственных доходов о приостановлении расходных операций по банковским счетам и кассе плательщика отменяются органом государственных доходов, вынесшим такие распоряжения, не позднее одного рабочего дня, следующего за днем погашения задолженности по социальным отчислениям.

**Сноска. Пункт 33 с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).**

34. Для уплаты суммы пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений в Фонд плательщик представляет в банк платежное поручение с указанием в графе "назначение платежа" - "пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений за период (месяц (месяцы), год (годы))".

**Сноска. Пункт 34 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 10.10.2024 № 394 (вводится в действие с 11.11.2024); с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.01.2025 № 20 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

35. Плательщик ежеквартально, не позднее 15 числа второго месяца, следующего за отчетным кварталом, представляет в орган государственных доходов по местонахождению расчет по начисленным социальным отчислениям за участников системы обязательного социального страхования, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан.

36. Государственная корпорация ежедневно, за прошедший день, представляет в орган государственных доходов реестры поступивших и возвращенных сумм социальных отчислений и (или) пени по плательщикам, зарегистрированным в порядке, установленном Налоговым кодексом.

37. Плательщики социальных отчислений обеспечивают сохранность сведений об исчисленных и уплаченных суммах социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, в том числе о возврате ошибочно (излишне) уплаченных сумм социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, на электронном или бумажном носителях в соответствии с законодательством о бухгалтерском учете и финансовой отчетности.

При прекращении деятельности плательщика документы об исчислении и уплате социальных отчислений и пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений в Фонд передаются в Государственный архив.

Приложение 2 к приказу  
Заместитель Премьер-  
Министра - Министр труда и

**Правила и случаи осуществления возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений**

**Сноска. Правила – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.01.2024 № 17 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1. Настоящие Правила и случаи осуществления возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений (далее – Правила) разработаны в соответствии с абзацем пятнадцатым подпункта 5) статьи 12 Социального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс), подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее – Закон) и определяют порядок и случаи осуществления возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений.

При внесении изменений и (или) дополнений в настоящие Правила в части оказания государственных услуг уполномоченный государственный орган в течение трех рабочих дней после государственной регистрации приказа, который предусматривает внесение изменений и (или) дополнений, информирует Государственную корпорацию "Правительство для граждан", оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства", Единый контакт-центр и ведомство по контролю и надзору в сфере обязательного социального страхования о внесенных изменениях и (или) дополнениях.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме;

2) социальные отчисления – деньги, уплачиваемые плательщиками социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

3) плательщик социальных отчислений (далее – плательщик) – работодатель, индивидуальный предприниматель, в том числе крестьянское или фермерское хозяйство, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим для самозанятых, предусмотренный Налоговым кодексом Республики Казахстан, лицо, занимающееся частной практикой, осуществляющие исчисление и уплату социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в том числе налоговые агенты, определенные налоговым законодательством Республики Казахстан, осуществляющие уплату социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования за физических лиц, получающих доходы по договорам гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ (оказание услуг).

В качестве плательщика социальных отчислений признаются местные исполнительные органы или иные юридические лица при выплате материальной выгоды индивидуальным помощникам, а также оператор интернет-платформы, определенный подпунктом 1) пункта 2 статьи 102 Кодекса, уплачивающий социальные отчисления за лиц, указанных в подпункте 8) части первой статьи 243 Кодекса;

4) единая информационная система социально-трудовой сферы (далее – ИС МТСЗН) - объект информатизации, предназначенный для автоматизации деятельности уполномоченного государственного органа, местных исполнительных органов по вопросам социальной защиты и занятости населения, центров трудовой мобильности, карьерных центров, Центра развития трудовых ресурсов и межведомственного взаимодействия в целях предоставления государственных услуг населению в социально-трудовой сфере;

5) Центр развития трудовых ресурсов (далее – Центр) – юридическое лицо, создаваемое по решению Правительства Республики Казахстан при уполномоченном государственном органе, обеспечивающее информационно-аналитическое сопровождение рынка труда, активных мер содействия занятости, методологическую поддержку служб занятости, развитие и сопровождение единой информационной системы социально-трудовой сферы;

6) услугополучатель – плательщик, либо банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций;

7) Государственный фонд социального страхования (далее – Фонд) – некоммерческая организация в форме акционерного общества, учредителем и единственным акционером которого является государство, производящая аккумуляцию социальных отчислений, назначение и осуществление социальных выплат участникам системы обязательного социального страхования, в отношении которых наступил случай социального риска, включая членов семьи – иждивенцев в случае потери кормильца;

8) система обязательного социального страхования – совокупность норм и правил, устанавливаемых и гарантируемых государством, регулирующих отношения между субъектами системы обязательного социального страхования;

9) участник системы обязательного социального страхования – физическое лицо, за которое уплачиваются социальные отчисления и которое имеет право на получение социальных выплат при наступлении случаев социального риска, предусмотренных Кодексом;

10) уполномоченный государственный орган – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере социальной защиты населения в соответствии с законодательством Республики Казахстан, регулирование, контрольные функции за деятельностью Фонда;

11) электронное заявление – заявление на возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений в форме электронного документа, поступившего через веб-портал "электронного правительства", удостоверенное электронной цифровой подписью услугополучателя;

12) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи услугополучателя;

13) электронная заявка – сведения, необходимые для возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, в форме электронного документа, удостоверенные электронной цифровой подписью Государственной корпорации;

14) веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме;

15) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания;

16) оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства" (далее – оператор) – юридическое лицо, определяемое Правительством Республики Казахстан, на которое возложено обеспечение функционирования закрепленной за ним информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства".

Сноска. Пункт 2 с изменениями, внесенными приказами Министра труда и социальной защиты населения РК от 12.03.2024 № 72 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 23.01.2025 № 20 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).

## **Глава 2. Порядок и случаи осуществления возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений**

3. Возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений в Фонд (далее – Услуга) осуществляется в случаях:

- 1) уплаты два и более раз за один и тот же период;
- 2) их излишнего начисления на доходы, полученные вновь принятыми или уволенными работниками, авансом, подлежащие возврату;
- 3) излишней их уплаты за участников, являющихся лицами, достигшими возраста, предусмотренного пунктом 1 статьи 207 Кодекса;
- 4) неверного указания кода назначения платежа;
- 5) неверного указания периода платежа;
- 6) неверного указания суммы социальных отчислений;
- 7) неверного указания реквизитов плательщика (в случае ошибки в ИИН/БИН плательщика);
- 8) их уплаты физическим лицом, не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, лица, занимающегося частной практикой, главы крестьянского или фермерского хозяйства.

Сноска. Пункт 3 с изменениями, внесенными приказами Министра труда и социальной защиты населения РК от 10.10.2024 № 394 (вводится в действие с 11.11.2024); от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

4. Для получения Услуги услугополучатель направляет в бумажном виде заявление в Государственную корпорацию по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам, или в электронном виде посредством веб-портала, с приложением следующих документов:

- 1) копии документа, подтверждающего начало/прекращение трудовой деятельности участника системы обязательного социального страхования, прилагается по случаю, указанному в подпункте 2) пункта 3 настоящих Правил
- 2) копии упрощенной декларации для субъектов малого бизнеса (ф.910.00) по форме, утвержденной приказом Первого заместителя Премьер-Министра Республики

Казахстан – Министра финансов Республики Казахстан "Об утверждении форм налоговой отчетности и правил их составления" от 20 января 2020 года № 39 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 19897) (далее – Приказ) за период возврата социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, прилагается по случаям, указанным в подпунктах 5) или 6) пункта 3 настоящих Правил.

При отсутствии документа, указанного в подпункте 2) настоящего пункта прилагается выписка из лицевого счета о состоянии расчетов с бюджетом по всем или отдельным видам налогов, платежей в бюджет, социальных платежей, пеней и штрафов, выданная органами государственных доходов, по форме согласно приложению 16 к Правилам ведения лицевого счета налогоплательщика (налогового агента), утвержденным приказом Министра финансов Республики Казахстан от 28 октября 2025 года № 637 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 37255) (далее – Выписка из лицевого счета налогоплательщика);

**Сноска. Пункт 4 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 02.04.2026 № 115 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

5. Третьи лица подают заявления на оказание Услуги по доверенности, выданной в соответствии со статьей 167 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

6. В рамках одного заявления, по выбранным участникам системы обязательного социального страхования, услугополучатель указывает только одну причину и соответствующую сумму излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений.

7. Перечень основных требований к оказанию Услуги (далее – Перечень требований), включающий способы предоставления, срок, форму и результат оказания, а также иные требования с учетом особенностей предоставления Услуги, приведен в приложении 2 к настоящим Правилам.

8. По заявлениям и документам услугополучателя, направленным через Государственную корпорацию в бумажном виде, Государственная корпорация в течение пяти рабочих дней со дня поступления:

1) проверяет заявление с приложенными документами и возвращает их услугополучателю в следующих случаях:

не подтвердился факт зачисления излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений;

имеется ранее поданное заявление на оказание Услуги, которое находится на рассмотрении либо по нему осуществлен возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений;

заявление услугополучателя заполнено неполностью или некорректно, в том числе:  
не соответствует форме приложения 1 к настоящим Правилам;  
выбрано более одной причины;  
не соответствуют реквизиты платежного документа;  
не заполнены контактные данные плательщика;

недействительны банковские реквизиты плательщика для возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений;

не приложены документы, подтверждающие причину возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, предусмотренные в Перечне основных требований;

суммы излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений исчислены за период, который был учтен для назначения социальной выплаты, за исключением сумм излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений, не учтенных при исчислении размеров социальных выплат в соответствии с пунктом 4 статьи 78, пунктом 4 статьи 85, пунктом 4 статьи 118, пунктом 2 статьи 181, пунктом 3 статьи 240 Кодекса;

отсутствует согласие услугополучателя на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для осуществления возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений.

2) при положительном результате проверки, предусмотренной настоящим пунктом, Государственная корпорация:

регистрирует заявление на оказание Услуги в электронном журнале регистрации заявлений на возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам;

подтверждает факт уплаты социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений и все реквизиты по платежу, указанному в заявлении услугополучателя, путем направления письма в Фонд ;

формирует электронную заявку в ИС МТСЗН с указанием номера абонентского устройства сотовой связи услугополучателя. При изменении банковских реквизитов плательщика Государственная корпорация в электронной заявке вносит соответствующие изменения на основании заявления услугополучателя и приложенных документов, подтверждающих изменение банковских реквизитов;

направляет электронную заявку в Фонд с приложением документов услугополучателя;

направляет через ИС МТСЗН на номер абонентского устройства сотовой связи услугополучателя, указанный в заявлении, посредством передачи Short Message Service (Шорт мэсседж сервис) сообщения (далее – sms-оповещения), уведомление о принятии электронного заявления и документов на портале по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам и уведомление о статусе рассмотрения электронного заявления на портале по форме согласно приложению 5 к настоящим Правилам.

При отрицательном результате проверки Государственная корпорация возвращает заявление и документы услугополучателю.

9. Для получения Услуги через портал услугополучатель вводит запрашиваемые данные плательщика, реквизиты платежного поручения (референс платежа, номер, дата и сумма платежного поручения), которым излишне (ошибочно) уплачены социальные отчисления и (или) пеня за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, сумму и период возврата по каждому участнику системы обязательного социального страхования, указывает причину возврата согласно пункту 3 настоящих Правил и прилагает электронные документы и (или) электронные копии документов, предусмотренные Перечнем основных требований.

В случае подачи заявления плательщиком, осуществляющим уплату социальных отчислений за лиц, указанных в подпункте 4) статьи 243 Кодекса, портал направляет в их личный кабинет запрос в форме уведомления согласно приложению 1-2 к Правилам на получение согласия на возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений.

Если указанные лица в течение трех рабочих дней со дня поступления уведомления в личный кабинет на портале не дали согласия на возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, то портал завершает процесс оказания государственной услуги и уведомляет об этом услугополучателя в личном кабинете.

Портал при согласии указанных лиц на возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений автоматически формирует электронное заявление, удостоверенное посредством ЭЦП услугополучателя, с приложением реквизитов услугополучателя, на которые необходимо перечислить излишне (ошибочно) уплаченные социальные отчисления и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений и направляет в ИС МТСЗН.

**Сноска. Пункт 9 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.01.2025 № 20 (порядок введения в действие см. п. 4).**

10. Электронное заявление с документами, поступившие посредством портала, проходят проверку в информационных системах государственных органов и (или) организаций по следующим параметрам:

1) соответствие реквизитов плательщика, указанных услугополучателем на портале с реквизитами платежного поручения, которым уплачены социальные отчисления и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений;

2) действительность сведений о государственной регистрации юридического лица, учетной регистрации его филиалов и представительств и (или) реорганизации юридического лица (прекращение или иное изменение правового положения юридического лица, влекущее отношения правопреемства юридических лиц).

3) наличие согласия физического лица, получающего доходы по договорам гражданско-правового характера, предметом которого является выполнение работ (оказание услуг), на возврат социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату.

При положительном результате проверки на портале электронное заявление и документы услугополучателя поступают в ИС МТСЗН.

При непрохождении проверки по указанным параметрам портал представляет сообщение об отклонении электронного заявления услугополучателю в его "личный кабинет".

**Сноска. Пункт 10 с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.01.2025 № 20 (вводится в действие с 01.09.2025).**

11. По поступившим в ИС МТСЗН электронным заявлениям и документам услугополучателя Государственная корпорация в течение пяти рабочих дней со дня поступления электронного заявления осуществляет проверки на:

1) факт поступления социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, указанных в электронном заявлении;

2) наличие ранее поданного заявления на оказание Услуги, которое находится на рассмотрении либо по нему осуществлен возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений;

3) действительность банковских реквизитов плательщика для возврата социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений;

4) достоверность причин возврата социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений по представленным документам, предусмотренным в Перечне основных требований;

5) наличие сумм излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений, исчисленных за период, который был учтен для назначения социальной выплаты, за исключением сумм излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений, не

учтенных при исчислении размеров социальных выплат в соответствии с пунктом 4 статьи 78, пунктом 4 статьи 85, пунктом 4 статьи 118, пунктом 2 статьи 181, пунктом 3 статьи 240 Кодекса;

б) наличие контактных данных плательщика.

При положительном результате проверки, предусмотренной настоящим пунктом, Государственная корпорация:

регистрирует электронное заявление на оказание Услуги в электронном журнале регистрации заявлений на возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам;

формирует электронную заявку в ИС МТСЗН с указанными в автоматическом режиме сведениями с портала о номере абонентского устройства сотовой связи услугополучателя. При изменении банковских реквизитов плательщика в электронной заявке вносит соответствующие изменения на основании заявления услугополучателя и приложенных документов, подтверждающих изменение банковских реквизитов;

направляет электронную заявку в Фонд с приложением документов услугополучателя;

направляет через ИС МТСЗН в "личный кабинет" услугополучателя и на номер абонентского устройства сотовой связи услугополучателя посредством sms-оповещения, уведомление о регистрации электронного заявления, по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам и о статусе рассмотрения заявления на Услугу по форме согласно приложению 5 к настоящим Правилам.

При отрицательном результате проверки, предусмотренной настоящим пунктом, Государственная корпорация:

не принимает заявление и документы услугополучателя;

направляет через ИС МТСЗН уведомление с указанием причины в "личный кабинет" услугополучателя на портале и на номер абонентского устройства сотовой связи услугополучателя посредством sms-оповещения.

12. Фонд в течение десяти рабочих дней со дня поступления заявления и документов услугополучателя в Фонд рассматривает их и осуществляет возврат (отказ в возврате) излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений.

13. Отказ в возврате излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений производится, если:

суммы социальных отчислений и пени, указанные в заявлении услугополучателя, подлежат обязательной уплате в Фонд в соответствии с абзацем четвертым пункта 1 и абзацем четвертым пункта 2 статьи 245, с абзацем первым пункта 1 статьи 256 Кодекса;

суммы излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений исчислены за период, который был учтен для назначения социальной выплаты, за исключением сумм излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений, не учтенных при исчислении размеров социальных выплат в соответствии с пунктом 4 статьи 78, пунктом 4 статьи 85, пунктом 4 статьи 118, пунктом 2 статьи 181, пунктом 3 статьи 240 Кодекса;

документы не подтверждают случаи, предусмотренные пунктом 3 настоящих Правил.

социальные отчисления, приходящиеся на период, который принимается для исчисления социальных выплат по случаю потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), социальной выплаты по случаю потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста полутора лет, поступили в Фонд после даты возникновения права и (или) даты обращения за их назначением, но не учтены в исчислении (определении) размера соответствующей социальной выплаты.

При отказе в возврате социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений Фонд не позднее чем за три рабочих дня до завершения срока оказания Услуги направляет услугополучателю уведомление о предварительном отказе в возврате сумм социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений (далее – предварительный отказ) через ИС МТСЗН по форме согласно приложению 6 к настоящим Правилам, в соответствии со статьей 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – АППК РК).

Уведомление о предварительном отказе направляется ИС МТСЗН при обращении услугополучателя:

через портал - в "личный кабинет" услугополучателя на портале и на номер абонентского устройства сотовой связи услугополучателя, указанный в заявлении, посредством sms-оповещения;

через Государственную корпорацию - на номер абонентского устройства сотовой связи услугополучателя, указанный в заявлении, посредством sms-оповещения.

Возражения услугополучателя по предварительному отказу принимаются Фондом в течение двух рабочих дней со дня его направления услугополучателю.

При этом, если в установленный срок услугополучатель не предоставляет и не высказывает возражения, это равнозначно отсутствию возражения к предварительному отказу.

При предоставлении или выражении возражения услугополучателем по предварительному отказу, Фонд через ИС МТСЗН направляет услугополучателю уведомление о времени и способе проведения заслушивания.

Возражение услугополучателя, поданное в устной форме, заносится в протокол заслушивания.

По результатам заслушивания должностное лицо Фонда подписывает посредством ЭЦП уведомление о возврате (отказе в возврате) излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений по форме согласно приложению 7 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 13 с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

14. По заявлениям, принятым в бумажном виде через Государственную корпорацию, ИС МТСЗН информирует услугополучателя о подписанном Фондом уведомлении о возврате (отказе в возврате) социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений посредством sms-оповещения услугополучателя.

15. Sms-оповещения регистрируются автоматически в ИС МТСЗН в журнале sms-оповещений об уведомлениях по форме согласно приложению 8 к настоящим Правилам.

16. При обращении услугополучателя через портал, в ИС МТСЗН формируется электронное уведомление о возврате (отказе в возврате) социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений согласно приложению 7 к настоящим Правилам, удостоверенное ЭЦП должностного лица Фонда и направляется в "личный кабинет" услугополучателя на портал и на номер абонентского устройства сотовой связи услугополучателя, указанный в заявлении, посредством sms-оповещения.

17. При подписании уведомления об отказе в возврате социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений Фонд указывает в уведомлении причину отказа, предусмотренную пунктом 13 настоящих Правил.

18. Для перечисления денег на банковский счет Государственной корпорации, Фонд формирует платежное поручение в формате, предусмотренном Правилами осуществления безналичных платежей и (или) переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 208 "Об утверждении Правил осуществления безналичных платежей и (или) переводов денег на территории Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 14419) (далее – Постановление Правления НБ РК).

19. При обнаружении Государственной корпорацией факта назначения социальных выплат из Фонда, исчисленных по подлежащим к возврату социальных отчислений, за

исключением сумм излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений, не учтенных при исчислении размеров социальных выплат в соответствии с пунктом 4 статьи 78, пунктом 4 статьи 85, пунктом 4 статьи 118, пунктом 2 статьи 181, пунктом 3 статьи 240 Кодекса, Государственная корпорация в течение трех рабочих дней, следующих за днем их поступления, возвращает суммы социальных отчислений на счет Фонда.

20. Государственная корпорация не позднее трех рабочих дней, следующих за днем поступления средств из Фонда, формирует платежное поручение в формате, предусмотренном Правилами осуществления безналичных платежей и (или) переводов денег на территории Республики Казахстан, утвержденными Постановлением Правления НБ РК, и перечисляет услугополучателю сумму излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений.

21. Государственная корпорация актуализирует данные по возвращенным суммам социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений участников системы обязательного социального страхования в ИС МТСЗН.

22. Между Государственной корпорацией и Фондом один раз в месяц производится сверка поступлений социальных отчислений и пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, а также возвратов социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений из Фонда.

23. В сводном платежном поручении по каждому участнику системы обязательного социального страхования указывается фамилия, имя, отчество (при его наличии); индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН); сумма социального отчисления; период (месяц, год), за который уплачивается социальное отчисление.

В платежных поручениях, составляемых на бумажных носителях, период, за который уплачиваются социальные отчисления, указывается плательщиками в графе " Назначение платежа".

**Сноска. Пункт 23 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 02.04.2026 № 115 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

24. Оператор обеспечивает формирование, безопасность, сохранность и неизменность сведений, содержащихся на портале.

25. Центр обеспечивает защиту данных от несанкционированного доступа на уровне прикладного программного обеспечения, своевременную передачу и неизменность сведений, полученных от услугополучателя.

26. Центр обеспечивает комплекс мероприятий, направленных на обеспечение бесперебойного функционирования и актуализации ИС МТСЗН в соответствии с их

назначением. Центр обеспечивает полноту, достоверность, актуальность и своевременность передаваемых данных.

27. Информационное взаимодействие по вопросам оказания Услуги осуществляется через Единую транспортную среду государственных органов Республики Казахстан с применением ЭЦП. Защита информации при информационном обмене обеспечивается как за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, так и за счет мероприятий технического и организационного характера.

28. Фонд через ИС МТСЗН обеспечивает внесение данных в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг о стадии оказания Услуги в порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации, согласно подпункту 11) пункта 2 статьи 5 Закона.

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) Фонда, Государственной корпорации по вопросам оказания Услуги**

29. При обжаловании решений, действий (бездействий) Фонда (или) его должностных лиц, Государственной корпорации и (или) их работников по вопросам оказания Услуги, жалоба подается на имя руководителя Фонда, Государственной корпорации или на имя руководителя уполномоченного государственного органа.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес Фонда, Государственной корпорации подлежит рассмотрению в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Рассмотрение жалобы по вопросам оказания Услуги производится вышестоящим административным органом, должностным лицом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

В соответствии с пунктом 3 статьи 98 АППК РК, орган, рассматривающий жалобу, заслушивает должностное лицо, чей административный акт, административное действие (бездействие) оспаривается, участника административной процедуры в соответствии со статьей 73 АППК РК.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес Фонда или Государственной корпорации, не позднее трех рабочих дней со дня поступления и административное дело направляются в орган, рассматривающий жалобу.

При принятии Фондом, Государственной корпорацией в течение трех рабочих дней решения либо иного административного действия, полностью удовлетворяющего требованиям, указанным в жалобе, они не направляют жалобу в орган, рассматривающий жалобу.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес органа, рассматривающего жалобу, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

30. В случаях несогласия с результатами оказанной Услуги услугополучатель обращается в суд в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

31. Если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан, обжалование в суде допускается после обжалования в административном (досудебном) порядке в соответствии с пунктом 5 статьи 91 АППК РК.

Приложение 1  
к Правилам и случаям  
осуществления возврата  
излишне (ошибочно)  
уплаченных социальных  
отчислений и (или) пени  
за несвоевременную и (или)  
неполную уплату  
социальных отчислений  
Форма  
Руководителю  
акционерного общества  
"Государственный фонд  
социального страхования"

## Заявление

Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 02.04.2026 № 115 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

От \_\_\_\_\_

(наименование плательщика или банка, организации,  
осуществляющей отдельные виды банковских операций плательщика)

Прошу произвести возврат социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, излишне (ошибочно) уплаченных платежным поручением № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, референс \_\_\_\_\_, общая сумма платежа \_\_\_\_\_, общая сумма возврата \_\_\_\_\_, на:

№ п/п	ИИН	Фамилия, имя, отчество (при его наличии)	За период	Уплаченная сумма (по одному платежному поручению), тенге	Сумма возврата, тенге	КНП
-------	-----	--	-----------	--	-----------------------	-----

Возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений за физическое лицо, получающее доход по договорам гражданско-правового характера, предметом которого является выполнение работ (оказание услуг):

да

нет

по причине (отметить не более одной причины), с приложением необходимых документов, указанных в пункте 4 Правил и случаев осуществления возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений:

уплаты два и более раз за один и тот же период;

излишне начислены на доходы, полученные вновь принятыми или уволенными работниками авансом, подлежащие возврату;

излишне уплачены за участников, являющихся лицами, достигшими возраста, предусмотренного пунктом 1 статьи 207 Социального Кодекса Республики Казахстан;

неверно указан код назначения платежа;

неверно указан период платежа;

неверно указана сумма социальных отчислений;

неверно указаны реквизиты плательщика (в случае ошибки в ИИН/БИН плательщика);

уплачены физическим лицом, не зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, лица, занимающегося частной практикой, крестьянского или фермерского хозяйства.

Приложение (при необходимости возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений производится за физическое лицо, получающее доход по договорам гражданско-правового характера, предметом которого является выполнение работ (оказание услуг)):

заявление о согласии на возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений физического лица, получающего доход по договорам гражданско-правового характера, предметом которого является выполнение работ (оказание услуг),

Перечень документов, приложенных к заявлению:

№ п/п	Наименование документа	Количество листов в документе	Примечание
1			
2			
3			

Обеспечиваю достоверность предоставленных данных и подтверждаю подлинность предоставленных документов.

Подтверждаю, что сбор и обработка персональных данных, содержащихся в настоящем заявлении, осуществлена в соответствии с Законом Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

Даю согласие на уведомление о возврате об отказе в возврате излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений путем sms-оповещения, посредством телефонной связи.

Даю согласие на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, содержащихся в информационных системах.

Возврат прошу произвести по следующим реквизитам (уведомлен, что при изменении реквизитов необходимо приложить копию подтверждающего документа):

Наименование плательщика: \_\_\_\_\_

ИИН/БИН плательщика: \_\_\_\_\_

ИИК: \_\_\_\_\_

БИК банка плательщика: \_\_\_\_\_

Наименование банка плательщика

Подписи: Руководитель \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись

или электронно-цифровая подпись

Руководителя (для электронного заявления, поданного через веб-портал

"электронного правительства")

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись)

или электронно-цифровая подпись

Главного бухгалтера (для электронного заявления, поданного через

веб-портал "электронного правительства")

или Главный бухгалтер не предусмотрен (подчеркнуть)

Юридический адрес: \_\_\_\_\_

Контактные данные плательщика:

Телефон мобильный (для sms-оповещения):

+7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_.

Дата заполнения: " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года.

Место печати (при наличии)

Приложение 1-1  
к Правилам и случаям  
осуществления возврата  
излишне (ошибочно)  
уплаченных социальных  
отчислений и (или) пени  
за несвоевременную и (или)  
неполную уплату  
социальных отчислений  
Форма

## **Заявление о согласии на возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений**

Сноска. Правила дополнены приложением 1-1 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.01.2025 № 20 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 02.04.2026 № 115 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Я, \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии), дата рождения)

ИИН \_\_\_\_\_

Настоящим даю согласие на возврат излишне (ошибочно) перечисленных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений

в сумме (ах) \_\_\_\_\_ (сумма прописью)

(В случае необходимости возврата излишне (ошибочно) перечисленных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений по нескольким платежным поручениям, суммы, подлежащие возврату, указываются отдельно на каждое платежное поручение)

Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для осуществления возврата излишне (ошибочно) перечисленных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" \_\_\_\_ (да/нет).

\_\_\_\_\_ (подпись) (дата)

Приложение 1-2  
к Правилам и случаям  
осуществления возврата  
излишне (ошибочно)  
уплаченных социальных  
отчислений и (или) пени  
за несвоевременную и (или)  
неполную уплату  
социальных отчислений  
Форма

**Уведомление на получение согласия на возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений в личном кабинете портала "электронного правительства"**

Сноска. Правила дополнены приложением 1-2 в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 23.01.2025 № 20 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального

опубликования); с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 02.04.2026 № 115 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Уведомляем Вас, \_\_\_\_\_

[Фамилия, имя, отчество (при его наличии)]

о наличии излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений

\_\_\_\_\_  
[ИИН/БИН плательщика]

[Наименование плательщика].

В соответствии с Правилами и случаями осуществления возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, утвержденными приказом Заместителя Премьер-Министра - Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 21 июня 2023 года № 229, просит дать согласие на возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений в размере

\_\_\_\_\_  
[сумма возврата, указанная плательщиком].

Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для осуществления возврата излишне (ошибочно) перечисленных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений в соответствии со статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите": \_\_\_\_\_ (да/нет).

Приложение 2  
к Правилам и случаям осуществления  
возврата излишне (ошибочно)  
уплаченных социальных отчислений  
и (или) пени за несвоевременную  
и (или) неполную уплату  
социальных отчислений

Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026); с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 02.04.2026 № 115 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Форма

**Заявление**

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги "Возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений"

1	Наименование услугодателя	Акционерное общество "Государственный фонд социального страхования" (далее - Фонд)
2	Способы предоставления государственной услуги	1) в бумажном виде – через некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация); 2) в электронном виде – посредством веб-портала "электронного правительства" (далее - портал)
3	Срок оказания государственной услуги	15 (пятнадцать) рабочих дней
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная) /бумажная
5	Результат оказания государственной услуги	Уведомление о возврате излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений либо мотивированный отказ в возврате излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
		1) Фонд - с понедельника по пятницу включительно, в соответствии с графиком работы с 8.00 часов до 17.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан; 2) Государственная корпорация - прием заявлений осуществляется через Государственную

График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации

корпорацию с понедельника по пятницу включительно, в соответствии с графиком работы с 8.00 часов до 17.30 часов с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан;

3) посредством веб-портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов, связанных с проведением ремонтных работ. При обращении услугополучателя посредством веб-портала после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан, прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем.

Для оказания государственной услуги услугополучатель предоставляет заявление по форме согласно приложению 1 к Правилам и случаям осуществления возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений (далее – Правила) через Государственную корпорацию в бумажном виде или в электронном виде посредством веб-портала.

К заявлению прикладываются следующие документы:

1) копии документа, подтверждающего начало/прекращение трудовой деятельности участника системы обязательного социального страхования, прилагается по случаю, указанному в подпункте 2) пункта 3 Правил;

2) копии упрощенной декларации для субъектов малого бизнеса (ф.910.00) по форме, утвержденной приказом Первого заместителя Премьер-Министра Республики

Перечень документов и сведений, истребуемых у заявителя для оказания государственной услуги

Казахстан – Министра финансов Республики Казахстан "Об утверждении форм налоговой отчетности и правил их составления" от 20 января 2020 года № 39 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 19897) (далее – Приказ) за период возврата социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, прилагается по случаям, указанным в подпунктах 5) или 6) пункта 3 Правил. При отсутствии документа, указанного в подпункте 2) прилагается выписка из лицевого счета о состоянии расчетов с бюджетом по всем или отдельным видам налогов, платежей в бюджет, социальных платежей, пеней и штрафов, выданная органами государственных доходов, по форме согласно приложению 16 к Правилам ведения лицевого счета налогоплательщика (налогового агента), утвержденным приказом Министра финансов Республики Казахстан от 28 октября 2025 года № 637 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 37255) (далее - Выписка из лицевого счета налогоплательщика);

3) Выписка из лицевого счета налогоплательщика по случаям, указанным в подпунктах 3), 4), 5), 6) или 7) пункта 3 настоящих Правил;

При подаче заявления посредством веб-портала, услугополучатель осуществляет запрос в форме электронных документов, удостоверенный ЭЦП услугополучателя, в информационные системы государственных органов.

1) социальные отчисления и пени, указанные в заявлении услугополучателя на возврат

Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан.

излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, подлежат обязательной уплате в Фонд в соответствии с абзацем четвертым пункта 1 и абзацем четвертым пункта 2 статьи 245, с абзацем первым пункта 1 статьи 256 Социального кодекса Республики Казахстан;

2) суммы излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений исчислены за период, который был учтен для назначения социальной выплаты, за исключением сумм излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений, не учтенных при исчислении размеров социальных выплат в соответствии с пунктом 4 статьи 78, пунктом 4 статьи 85, пунктом 4 статьи 118, пунктом 2 статьи 181, пунктом 3 статьи 240 Социального кодекса Республики Казахстан;

3) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;

4) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

5) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги;

6) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании

		<p>которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги;</p> <p>7) отсутствует согласие услугополучателя на доступ к персональным данным ограниченного доступа, которые требуются для осуществления возврата излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений;</p> <p>8) социальные отчисления, приходящиеся на период, который принимается для исчисления социальных выплат по случаю потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), социальной выплаты по случаю потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста полутора лет, поступили в Фонд после даты возникновения права и (или) даты обращения за их назначением, но не учтены в исчислении (определении) размера соответствующей социальной выплаты, не подлежат возврату.</p>
10	<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию.</p>	<p>Государственная услуга оказывается в бумажной или в электронной форме.</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги посредством Единого контакт-центра "1414", 8-800-080-7777.</p> <p>Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсах:</p> <p>1) Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан – <a href="https://www.gov.kz/memleket/entities/enbek">https://www.gov.kz/memleket/entities/enbek</a>;</p>

2) Государственной корпорации –  
<https://gov4c.kz/>

3) Фонда – <https://gfss.kz/>

Приложение 3  
к Правилам и случаям  
осуществления возврата  
излишне (ошибочно)  
уплаченных социальных  
отчислений и (или) пени  
за несвоевременную и (или)  
неполную уплату  
социальных отчислений  
Форма

### **Электронный журнал регистрации заявлений на возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений**

Код отделения	Дата подачи заявления	Дата регистрации	№ заявления	Наименование плательщика или банка, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций плательщика	БИН/ИИН
1	2	3	4	5	6

продолжение таблицы

Дата возврата (отказа в возврате) социальных отчислений/пени	Сумма возврата социальных отчислений/пени, тенге	Срок оказания	Инспектор	Статус
7	8	9	10	11

Приложение 4  
к Правилам и случаям  
осуществления возврата  
излишне (ошибочно)  
уплаченных социальных  
отчислений и (или) пени  
за несвоевременную и (или)  
неполную уплату  
социальных отчислений  
Форма

### **Уведомление о принятии электронного заявления и документов на веб-портале "электронного правительства"**

Ваше заявление № \_\_\_\_\_

(номер электронного заявления)

на оказание государственной услуги "Возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений" принято в некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан".

Статус заявления: \_\_\_\_\_ (зарегистрировано).

Приложение 5  
к Правилам и случаям  
осуществления возврата  
излишне (ошибочно)  
уплаченных социальных  
отчислений и (или) пени  
за несвоевременную и (или)  
неполную уплату  
социальных отчислений  
форма

### **Уведомление о статусе рассмотрения электронного заявления на веб-портале "электронного правительства"**

Ваше заявление № \_\_\_\_\_ (номер электронного заявления) на оказание

государственной услуги "Возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений" направлено в акционерное общество "Государственный фонд социального страхования". Статус заявления: \_\_ (на рассмотрении).

Приложение 6  
к Правилам и случаям  
осуществления возврата  
излишне (ошибочно)  
уплаченных социальных  
отчислений и (или) пени  
за несвоевременную и (или)  
неполную уплату  
социальных отчислений  
форма

### **Уведомление о предварительном отказе в возврате социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений**

---

**наименование услугополучателя**

Сообщаем о предварительном отказе в возврате социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений, поданных заявлением № \_\_\_\_\_, по следующей причине

---

(указать причину отказа)

в случае возражения наберите \_\_\_\_

в случае согласия на отказ наберите \_\_\_\_

в срок не позднее \_\_\_\_\_ 202\_\_ года.

Приложение 7  
к Правилам и случаям  
осуществления возврата  
излишне (ошибочно)  
уплаченных социальных  
отчислений и (или) пени  
за несвоевременную и (или)  
неполную уплату  
социальных отчислений  
форма

**Уведомление о возврате (отказе в возврате) излишне (ошибочно)  
уплаченных социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную  
и (или) неполную уплату социальных отчислений**

\_\_\_\_\_  
**наименование услугополучателя**

1. Осуществить возврат излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений  
и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений  
\_\_\_\_\_, уплаченных \_\_\_\_\_ (сумма) (реквизиты платежа)

2. Отказать в возврате излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений  
и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений  
\_\_\_\_\_, уплаченных \_\_\_\_\_ (сумма) (реквизиты платежа)

По причине: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(причина отказа)

Приложение 8  
к Правилам и случаям  
осуществления возврата  
излишне (ошибочно)  
уплаченных социальных  
отчислений и (или) пени  
за несвоевременную и (или)  
неполную уплату  
социальных отчислений  
Форма

**Журнал sms-оповещений услугополучателей**

№ п/п	БИН/ИИН	Наименовани е		Текст направленног		Причина направления
-------	---------	------------------	--	-----------------------	--	------------------------

	услугополучателя	Дата передачи sms-оповещения	о sms-оповещении	№ телефона услугополучателя	sms-оповещения

Приложение 3 к приказу  
Заместитель Премьер-  
Министра - Министр труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
от 21 июня 2023 года № 229

## **Правила выдачи участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила выдачи участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений (далее – Правила) разработаны в соответствии с абзацем шестнадцатым подпункта 5) статьи 12 Социального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс) и определяют порядок выдачи участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений.

**Сноска. Пункт 1 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме;

2) социальные отчисления – деньги, уплачиваемые плательщиками социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

3) единая информационная система социально-трудовой сферы – объект информатизации, предназначенный для автоматизации деятельности уполномоченного государственного органа, местных исполнительных органов по вопросам социальной

защиты и занятости населения, центров трудовой мобильности, карьерных центров, Центра развития трудовых ресурсов и межведомственного взаимодействия в целях предоставления государственных услуг населению в социально-трудовой сфере;

4) автоматизированная информационная система Фонда – программное обеспечение для осуществления учета активов Фонда, а также обеспечения сохранности и защиты информации от несанкционированного доступа;

5) Государственный фонд социального страхования (далее - Фонд) – некоммерческая организация в форме акционерного общества, учредителем и единственным акционером которого является государство, производящая аккумуляцию социальных отчислений, назначение и осуществление социальных выплат участникам системы обязательного социального страхования, в отношении которых наступил случай социального риска, включая членов семьи – иждивенцев в случае потери кормильца;

6) исключен приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

7) исключен приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

8) исключен приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

9) участник системы обязательного социального страхования – физическое лицо, за которое уплачиваются социальные отчисления и которое имеет право на получение социальных выплат при наступлении случаев социального риска, предусмотренных Кодексом;

10) уполномоченный государственный орган – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере социальной защиты населения в соответствии с законодательством Республики Казахстан, регулирование, контрольные функции за деятельностью Фонда;

11) веб-портал "электронного правительства" (далее – портал) – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к государственным услугам, услугам по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услугам субъектов квазигосударственного сектора, оказываемым в электронной форме;

12) электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий

достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания.

Сноска. Пункт 2 с изменениями, внесенными приказами Министра труда и социальной защиты населения РК от 12.03.2024 № 72 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

## **Глава 2. Порядок выдачи участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений**

3. Выдача участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений осуществляется Государственной корпорацией и филиалами Фонда.

Сноска. Пункт 3 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

4. Для получения информации о состоянии и движении социальных отчислений участник системы обязательного социального страхования обращается в Государственную корпорацию или филиалы Фонда с документом, удостоверяющим личность (для идентификации), и заявлением по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам или путем отправки запроса через портал.

Сноска. Пункт 4 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

5. Заявление для получения информации о состоянии и движении социальных отчислений третьими лицами подается по доверенности, выданной в соответствии со статьей 167 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

6. В случаях предоставления участникам системы обязательного социального страхования документа с истекшим сроком действия работником Государственной корпорации или филиала Фонда выдается расписка об отказе в приеме заявления на выдачу участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

Сноска. Пункт 6 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

7. При приеме заявления работник:

Государственной корпорации формирует запрос в единую информационную систему социально-трудовой сферы на наличие данных об участнике системы обязательного социального страхования и регистрирует заявление;

Фонда формирует запрос в автоматизированную информационную систему Фонда на наличие данных об участнике системы обязательного социального страхования и регистрирует заявление.

Обработка запроса осуществляется в соответствующей единой информационной системе социально-трудовой сферы и автоматизированной информационной системе Фонда в течении 10 минут.

**Сноска. Пункт 7 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

8. Выдача участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений осуществляется по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

Информация о состоянии и движении социальных отчислений содержит следующие сведения:

1) "обработанные" - суммы поступивших социальных отчислений и пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений успешно обработаны;

2) "сторнированные" - возврат ошибочных платежей по уплате социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений Государственной корпорацией плательщику;

3) "доставленные" - возврат Фондом излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений по заявлению плательщика.

**Сноска. Пункт 8 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

9. Для получения информации о состоянии и движении социальных отчислений посредством портала участником системы обязательного социального страхования:

1) производится авторизация на портале с помощью ЭЦП или одноразового пароля;

2) осуществляется запрос в информационную систему Государственной корпорации

;

3) удостоверяется (подписывается) запрос для получения услуги посредством ЭЦП.

При подаче участником системы обязательного социального страхования заявления через портал в "личный кабинет" участника системы обязательного социального

страхования направляется статус о принятии запроса, а также уведомление с указанием даты и времени получения информации о состоянии и движении социальных отчислений.

**Сноска. Пункт 9 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

10. Выдача участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений при обращении через портал осуществляется по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

Информация о состоянии и движении социальных отчислений содержит следующие сведения:

1) "обработанные" - суммы поступивших социальных отчислений и пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений успешно обработаны;

2) "сторнированные" - возврат ошибочных платежей по уплате социальных отчислений и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений Государственной корпорацией плательщику;

3) "доставленные" - возврат Фондом излишне (ошибочно) уплаченных социальных отчислений и пени за несвоевременную и (или) неполную уплату социальных отчислений по заявлению плательщика.

10. Результат оказания государственной услуги при обращении через портал выдается в соответствии с перечнем основных требований к оказанию государственной услуги по выдаче участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам в виде электронного документа, удостоверенного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

11. Единая информационная система социально-трудовой сферы обеспечивает: комплекс мероприятий, направленных на обеспечение бесперебойного функционирования и актуализации информационных систем в соответствии с их назначением;

полноту, достоверность, актуальность и своевременность передаваемых данных.

Информационное взаимодействие осуществляется через Единую транспортную среду государственных органов Республики Казахстан с применением ЭЦП, выданной Национальным удостоверяющим центром Республики Казахстан. Защита информации при информационном обмене должна обеспечиваться как за счет использования единой защищенной транспортной среды государственных органов, так и за счет мероприятий технического и организационного характера.

12. Исключен приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

### **Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) Государственной корпорации или филиала Фонда по вопросам выдачи участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений**

Сноска. Заголовок – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

13. Рассмотрение жалобы по вопросам выдачи участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений производится вышестоящим административным органом, должностным лицом.

Жалоба подается в Государственную корпорацию или филиал Фонда, должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

Государственная корпорация или филиал Фонда, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом Государственная корпорация или филиал Фонда, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет благоприятное решение, совершит административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

Сноска. Пункт 13 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

14. Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Приложение 1  
к Правилам выдачи участнику  
системы обязательного  
социального страхования  
информации о состоянии и  
движении социальных  
отчислений  
Форма

### **Заявление**

Сноска. Приложение 1 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти

календарных дней после дня его первого официального опубликования); вносились изменения на казахском языке, текст на русском языке не меняется, в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 02.04.2026 № 115 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

От \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Дата рождения "\_\_\_" \_\_\_\_\_ года, проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_ индивидуальный идентификационный номер

Прошу предоставить информацию о состоянии и движении социальных отчислений участника системы обязательного социального страхования.

Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для выдачи участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений.

Подпись \_\_\_\_\_

Дата заполнения "\_\_\_" \_\_\_\_\_ года

Приложение 2  
к Правилам выдачи участнику  
системы обязательного  
социального страхования  
информации о состоянии и  
движении социальных  
отчислений

Сноска. Приложение 2 исключено приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Приложение 3  
к Правилам выдачи участнику  
системы обязательного  
социального страхования  
информации о состоянии и  
движении социальных  
отчислений  
Форма  
(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)  
участника системы обязательного

\_\_\_\_\_ (адрес)

Сноска. Приложение 3 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); вносились изменения на казахском языке, текст на русском языке не меняется, в соответствии с приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 02.04.2026 № 115 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

РАСПИСКА № \_\_\_\_ об отказе в приеме заявления на выдачу участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных

отчислений

\_\_\_\_\_ (наименование Государственной корпорации или филиала Фонда)

\_\_\_\_\_ (указать кем выдана расписка)

отказывает в приеме документов по выдаче участнику системы обязательного социального страхования информации о состоянии и движении социальных отчислений ввиду представления Вами документа с истекшим сроком действия, согласно пункту 6 настоящих

Правил, а именно:

Наименование документов:

- 1) \_\_\_\_\_;
- 2) \_\_\_\_\_.

Настоящая расписка составлена в 2 экземплярах, по одному для каждой стороны.

\_\_\_\_\_ (Фамилия, имя, отчество (при его наличии) работника Государственной корпорации или филиала Фонда, подпись)

Исполнитель: \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)

Телефон \_\_\_\_\_

Получил: \_\_\_\_\_

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)/подпись участника системы обязательного социального страхования

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

к Правилам выдачи участнику  
системы обязательного  
социального страхования  
информации о состоянии и  
движении социальных  
отчислений  
Форма  
(фамилия, имя, отчество (при его  
наличии)  
участника системы обязательного  
социального страхования)  
\_\_\_\_\_  
(адрес)

### Информация о состоянии и движении социальных отчислений

Сноска. Приложение 4 – в редакции приказа Министра труда и социальной защиты населения РК от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 02.04.2026 № 115 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии):											
Индивидуальный идентификационный номер:											
Дата поступления	Дата отправки	№	Дата документа	КНП	Отправитель	БИН	Получатель	Сумма платежа	Сумма	Статус ("обработанные", "сторнированные", "доставленные")	Период

М.П. (при наличии)

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя)

Подпись

Приложение 4 к приказу  
Заместитель Премьер-  
Министра - Министр труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
от 21 июня 2023 года № 229

## Правила предоставления информации плательщикам о состоянии и движении социальных отчислений

### Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила предоставления информации плательщикам о состоянии и движении социальных отчислений (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 33) пункта 1 статьи 17 Социального кодекса Республики Казахстан и определяют порядок предоставления информации плательщикам о состоянии и движении социальных отчислений.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме;

2) социальные отчисления – деньги, уплачиваемые плательщиками социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

3) плательщик социальных отчислений (далее – плательщик) - работодатель, индивидуальный предприниматель, в том числе крестьянское или фермерское хозяйство, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим для самозанятых, предусмотренный Налоговым кодексом Республики Казахстан, лицо, занимающееся частной практикой, осуществляющие исчисление и уплату социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, в том числе налоговые агенты, определенные налоговым законодательством Республики Казахстан, осуществляющие уплату социальных отчислений в Государственный фонд социального страхования за физических лиц, получающих доходы по договорам гражданско-правового характера, предметом которых является выполнение работ (оказание услуг).

В качестве плательщика социальных отчислений признаются местные исполнительные органы или иные юридические лица при выплате материальной выгоды индивидуальным помощникам, а также оператор интернет-платформы, определенный подпунктом 1) пункта 2 статьи 102 Кодекса, уплачивающий социальные отчисления за лиц, указанных в подпункте 8) части первой статьи 243 Кодекса.

4) единая информационная система социально-трудовой сферы – объект информатизации, предназначенный для автоматизации деятельности уполномоченного государственного органа, местных исполнительных органов по вопросам социальной защиты и занятости населения, центров трудовой мобильности, карьерных центров, Центра развития трудовых ресурсов и межведомственного взаимодействия в целях предоставления государственных услуг населению в социально-трудовой сфере.

Сноска. Пункт 2 с изменениями, внесенными приказами Министра труда и социальной защиты населения РК от 12.03.2024 № 72 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 23.01.2025 № 20 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 30.09.2025 № 299 (вводится в действие с 01.01.2026).

## Глава 2. Порядок выдачи информации плательщикам о состоянии и движении социальных отчислений

3. Предоставление плательщику информации о состоянии и движении социальных отчислений осуществляется Государственной корпорацией.

4. Для получения информации о состоянии и движении социальных отчислений плательщик заполняет заявку по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам, и представляет в Государственную корпорацию по месту регистрации плательщика.

5. Заявка для получения информации о состоянии и движении социальных отчислений третьими лицами подается по доверенности, выданной в соответствии со статьей 167 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

6. При получении заявки Государственная корпорация формирует запрос в единую информационную систему социально-трудовой сферы на наличие данных о плательщике и регистрирует заявку.

7. Государственная корпорация в течение трех рабочих дней со дня обращения плательщика готовит информацию о состоянии и движении социальных отчислений по форме, согласно приложению 2 к настоящим Правилам, и выдает ее плательщику при обращении в бумажном виде в указанный срок.

Приложение 1  
к Правилам предоставления  
информации плательщикам о  
состоянии и движении  
социальных отчислений  
Форма

### Заявка

Сноска. Приложение 1 с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 02.04.2026 № 115 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

				Референс платежа	Индивидуаль ный или бизнес идентификац	
--	--	--	--	---------------------	---	--

№ платежного поручения	Дата платежного поручения	Сумма платежного поручения	Код назначения платежа		ионный номер плательщика	Наименование плательщика
1	2	3	4	5	6	7

Подписи:

Руководитель \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись)

Главный бухгалтер \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись)

Юридический адрес: \_\_\_\_\_,

Контактные данные плательщика:

Телефон: +7 (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_,

E-mail \_\_\_\_\_.

Дата заполнения: " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Место печати (при наличии)

-----  
 -----  
 (Линия отрыва)

Дата регистрации заявки для получения информации о состоянии и движении социальных отчислений:

" \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Принял специалист: \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), *подпись*)

Приложение 2  
 к Правилам предоставления информации плательщикам о состоянии и движении социальных отчислений  
 Форма

Дата выдачи, исх. №

### Информация о состоянии и движении социальных отчислений

Сноска. Приложение 2 с изменением, внесенным приказом Министра труда и социальной защиты населения РК от 02.04.2026 № 115 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

№ платежного	Дата платежного	Сумма платежного	Код	Индивидуальный или бизнес идентификационный	Наименование платель	Наименование файла (Dbf)
--------------	-----------------	------------------	-----	---	----------------------	--------------------------

поручения	поручения	поручения	назначения платежа	Референс банковской операции	номер плательщика	щика	
1	2	3	4	5	6	7	8

Подписи:

Руководитель \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), *подпись*)

Специалист \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии), *подпись*)

*Место печати (при наличии)*

приложение 5 к приказу  
Заместитель Премьер-  
Министра - Министр труда и  
социальной защиты населения  
Республики Казахстан  
от 21 июня 2023 года  
№ 229

**Перечень некоторых приказов Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и исполняющего обязанности Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан, которые подлежат признанию утратившим силу**

1. Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 11 июня 2020 года № 224 "О некоторых вопросах системы социального страхования и оказания государственных услуг в социально-трудовой сфере" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 20849).

2. Пункт 18 Перечня некоторых приказов Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и исполняющего обязанности Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан, в которые вносятся изменения, утвержденный приказом Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 16 марта 2021 года № 78 "О внесении изменений в некоторые приказы Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан и исполняющего обязанности Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 22354).

3. Пункт 2 Приказа Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 31 января 2022 года № 36 "О внесении изменений и дополнений в приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 8 июня 2020 года № 217 "Об утверждении Правил исчисления (определения) размеров социальных выплат, назначения, перерасчета, приостановления, возобновления, прекращения и осуществления социальных выплат из Государственного фонда социального страхования" и в приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики

Казахстан от 11 июня 2020 года № 224 "О некоторых вопросах системы социального страхования и оказания государственных услуг в социально-трудовой сфере" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 26702).

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан