

Об утверждении Правил прохождения обучения по программе подготовки медиаторов

Приказ Министра информации и общественного развития Республики Казахстан от 14 июня 2023 года № 244-НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 20 июня 2023 года № 32854.

В соответствии с подпунктом 1) пункта 4 статьи 9 Закона Республики Казахстан "О медиации" и подпунктом 87) пункта 15 Положения о Министерстве культуры и информации Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 октября 2023 года № 866 "О некоторых вопросах Министерства культуры и информации Республики Казахстан", **ПРИКАЗЫВАЮ:**

Сноска. Преамбула – в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра культуры и информации РК от 30.12.2025 № 696-НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования).

1. Утвердить прилагаемые Правила прохождения обучения по программе подготовки медиаторов.

2. Комитету по делам гражданского общества Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства информации и общественного развития Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра информации и общественного развития Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования.

*министр информации и
общественного развития
Республики Казахстан*

Д. Қыдырәлі

Утверждены приказом
Министр информации

Правила прохождения обучения по программе подготовки медиаторов

Сноска. Правила – в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра - Министра культуры и информации РК от 30.12.2025 № 696-НК (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после его первого официального опубликования).

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила прохождения обучения по программе подготовки медиаторов (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) пункта 4 статьи 9 Закона Республики Казахстан "О медиации" (далее – Закон) и подпунктом 87) пункта 15 Положения о Министерстве культуры и информации Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 4 октября 2023 года № 866, и определяют порядок прохождения обучения по программе подготовки медиаторов.

2. Настоящие Правила служат основой для разработки и утверждения программ подготовки профессиональных медиаторов и тренеров медиаторов организациями медиаторов.

3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) андрагогика – это область науки, изучающая теорию и практику обучения и воспитания взрослых;

2) медиабельность конфликта – это свойство, характеризующее возможность или невозможность разрешения конкретного конфликта посредством медиации;

3) медиатор – независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами для проведения медиации на профессиональной основе или общественных началах в соответствии с требованиями Закона;

4) медиация - процедура урегулирования спора (конфликта) между сторонами при содействии медиатора (медиаторов) в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, реализуемая по добровольному согласию сторон;

5) организации медиаторов – некоммерческие организации, создаваемые для объединения медиаторов на добровольной основе для достижения ими общих целей по развитию медиации, не противоречащих законодательству Республики Казахстан;

6) программа подготовки медиаторов – учебный план, описывающий содержание и структуру учебных курсов, специально предназначенных для подготовки лиц, желающих стать медиаторами, и формирующих их профессиональные компетенции;

7) координационный совет по взаимодействию с организациями медиаторов при уполномоченном органе (далее – Координационный совет) –

консультативно-совещательный орган, который рассматривает программы подготовки медиаторов, представленные организациями медиаторов.

Глава 2. Порядок утверждения программы подготовки медиаторов

4. Программа подготовки медиаторов состоит из следующих программ:

1) "Общий курс медиации" - предназначен для подготовки лиц, изъявивших желание стать профессиональными медиаторами, при условии соответствия требованиям пункта 4 статьи 9 Закона;

2) "Специализированный курс медиации" - предназначен для подготовки по конкретной области медиации и повышения квалификации профессиональных медиаторов;

3) "Курс подготовки тренеров медиаторов" - предназначен для подготовки тренера медиаторов, изъявивших желание проводить обучение по медиации.

5. Программы подготовки медиаторов разрабатываются организациями медиаторов на основе типовых учебных планов по формам, согласно приложениям 1, 2 и 3 к настоящим Правилам и вносятся на рассмотрение Координационного совета.

6. Координационный совет принимает решение об утверждении программ подготовки медиаторов в срок не позднее 10 (десять) рабочих дней с момента их поступления на рассмотрение.

Глава 3. Порядок прохождения обучения по программе "Общий курс медиации"

7. Целью обучения по программе "Общий курс медиации" является приобретение навыков, необходимых для ведения деятельности в качестве медиатора на профессиональной основе.

8. Обучение по программе "Общий курс медиации" проводится организациями медиаторов. Объем программы составляет не менее 72 (семьдесят два) академических часов и содержит теоретическую часть (лекции), проведение практических занятий, согласно приложению 1 к настоящим Правилам

9. Обучение по программе "Общий курс медиации" проводится в дистанционной и/или очной форме.

10. Учебная группа формируется в составе не более 10 (десять) человек.

11. К обучению по программе "Общий курс медиации" не допускаются следующие лица:

1) уполномоченные на выполнение государственных функций и приравненные к нему;

2) признанные судом в установленном законом порядке недееспособными или ограниченно дееспособными;

3) в отношении которых осуществляется уголовное преследование;

4) имеющие не погашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость.

12. До начала обучения лицом предоставляются следующие документы:

1) диплом о высшем образовании или электронный документ из сервиса цифровых документов (требуется для сверки);

2) документ, удостоверяющий личность, в том числе документ предоставляемый физическим и юридическим лицам посредством сервиса цифровых документов;

3) согласно приложению 4 к настоящим Правилам, лица, изъявившие желание пройти обучение по программе "Общий курс медиации" предоставляют согласие на сбор и обработку своих персональных данных в порядке, установленном статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

В случае отказа в приеме на обучение организация медиаторов предоставляет заявителю мотивированный письменный ответ с указанием конкретных оснований отказа.

Глава 4. Порядок прохождения обучения по программе "Специализированный курс медиации"

13. Целью обучения по программе "Специализированный курс медиации" является подготовка профессиональных медиаторов по конкретной специализации, с учетом особенностей разрешения споров в различных отраслях права и видов конфликтов.

Обучение по программе "Специализированный курс медиации" проходят лица, получившие сертификат об окончании обучения по программе "Общий курс медиации".

14. Обучение по программе "Специализированный курс медиации" включает теоретическую часть (лекции), проведение практических занятий, согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

15. Обучение по программе "Специализированный курс медиации" проводится в дистанционной и/или очной форме.

16. Учебная группа формируется численностью не более 15 (пятнадцать) человек.

17. Обучение проводится организациями медиаторов, объем курса составляет не менее 32 (тридцать два) академических часов по каждому направлению типового учебного плана по программе "Специализированный курс медиации", согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

18. К обучению по программе "Специализированный курс медиации" не допускаются следующие лица:

1) уполномоченные на выполнение государственных функций и приравненные к нему;

2) признанные судом в установленном законом порядке недееспособными или ограниченно дееспособными;

3) в отношении которых осуществляется уголовное преследование;

4) имеющие не погашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость.

19. До начала обучения лицом предоставляются следующие документы в организацию медиаторов:

1) сертификат об окончании обучения по программе "Общий курс медиации" (нотариально засвидетельствованную копию в случае непредставления оригинала сертификата для сверки);

2) документ, удостоверяющий личность, либо документы предоставляемые через сервис цифровых документов для физических и юридических лиц;

3) согласно приложению 4 к настоящим Правилам, лица, изъявившие желание пройти обучение по программе "Специализированный курс медиации", предоставляют согласие на сбор и обработку своих персональных данных в порядке, установленном статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

В случае отказа в приеме на обучение организация медиаторов предоставляет заявителю мотивированный письменный ответ с указанием конкретных оснований отказа.

Глава 5. Порядок прохождения обучения по программе "Курс подготовки тренеров медиаторов"

20. Целью обучения по программе "Курс подготовки тренеров медиаторов" является подготовка тренеров медиаторов, осуществляющих обучение медиации.

Обучение по программе "Курс подготовки тренеров медиаторов" проходят лица, получившие сертификат об окончании обучения по программам "Общий курс медиации" и "Специализированный курс медиации".

21. Обучение по программе "Курс подготовки тренеров медиаторов" предусматривает основы андрогогики, педагогическое мастерство, методику обучения медиации, специальные методы.

22. Обучение по программе "Курс подготовки тренеров медиаторов" проводится в очной форме.

23. Обучение проводится организациями медиаторов, объем курса составляет не менее 32 (тридцать два) академических часов по каждой теме типового учебного плана по программе "Курс подготовки тренеров медиаторов", согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

24. К обучению по программе "Курс подготовки тренеров медиаторов" не допускаются следующие лица:

1) уполномоченные на выполнение государственных функций и приравненные к нему;

2) признанные судом в установленном законом порядке недееспособными или ограниченно дееспособными;

3) в отношении которых осуществляется уголовное преследование;

4) имеющие не погашенную или не снятую в установленном законом порядке судимость.

25. До начала обучения лицом предоставляются следующие документы:

1) подтверждающие документы о непрерывной профессиональной деятельности в качестве медиатора, не менее 5 (пять) лет;

документы, подтверждающие профессиональную деятельность;

копии трудового договора;

справка с места работы;

2) сертификаты об окончании обучения по программам "Общий курс медиации" и "Специализированный курс медиации" (нотариально засвидетельствованные копии в случае непредставления оригинала сертификата для сверки);

3) наличие не менее 5 (пять) сертификатов об участии на семинарах и (или) курсах по повышению квалификации. Один из представленных сертификатов выдается не позднее чем за 1 (один) год до момента обучения по программе "Курсу подготовки тренеров медиаторов";

4) документ, удостоверяющий личность, в том числе документ предоставляемый физическим и юридическим лицам посредством сервиса цифровых документов;

5) согласно приложению 4 к настоящим Правилам, лица, изъявившие желание пройти обучение по программе "Курс подготовки тренеров медиаторов", предоставляют согласие на сбор и обработку своих персональных данных в порядке, установленном статьей 8 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите".

В случае отказа в приеме на обучение организация медиаторов предоставляет заявителю мотивированный письменный ответ с указанием конкретных оснований отказа.

Глава 6. Итоговая аттестация и сертификация медиаторов

26. По завершении обучения по каждой программе "Общий курс медиации", "Специализированный курс медиации" и "Курс подготовки тренеров медиаторов" проводится итоговая аттестация, удостоверяемая печатью организации медиаторов, осуществлявшей обучение, и выдается сертификат по форме согласно приложению 5 к настоящим Правилам.

27. Состав экзаменационной комиссии утверждается руководителем организации медиаторов и предусматривает:

1) проверку теоретических знаний (экзамен в форме собеседования и (или) тестирования);

2) проверку практических навыков (оценка результатов).

28. Результаты итоговой аттестации оформляются протоколом, подписываемыми членами экзаменационной комиссии, доводятся до сведения лиц, прошедших обучение по программе подготовки медиаторов, и вносятся в специальный журнал учета обучающихся.

В случае несогласия с результатами аттестации обучающееся лицо вправе в течение 5 (пять) рабочих дней со дня получения результатов подать апелляцию в письменной форме.

Апелляция рассматривается в течение 7 (семь) рабочих дней, по результатам чего принимается мотивированное решение апелляционной комиссии.

29. Лица, получившие сертификат об окончании обучения по программе "Общий курс медиации", осуществляют практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе.

30. Лица, получившие сертификат об окончании обучения по программе "Специализированный курс медиации", осуществляют практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе, в том числе медиатора с определенной специализацией.

31. Лица, получившие сертификат об окончании обучения по программе "Курс подготовки тренеров медиаторов", осуществляют практическую деятельность в качестве медиатора на профессиональной основе, в том числе медиатора с определенной специализацией, а также осуществляют обучение медиации.

Приложение 1
к Правилам прохождения
обучения по программе
подготовки медиаторов

Типовой учебный план по программе "Общий курс медиации"

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практические занятия
1.	Основы конфликтологии, способы разрешения конфликтов, стили управления ими. Основы медиации	8	8	0
2.	Понятие и принципы медиации	2	2	0
3.	Законодательство Республики	1	1	0

	Казахстан по медиации			
4.	Зарубежный опыт медиации	2	2	0
5.	Инструменты медиации	6	2	4
6.	Восприятие и коммуникация в медиации	8	2	6
7.	Медиабельность конфликта	4	1	3
8.	Роль медиатора, права и обязанности	2	1	1
9.	Работа с интересами и возражениями сторон	6	2	4
10.	Особенности переговорного процесса в медиации	4	1	3
11.	Невербальные коммуникации, язык жестов и движений	1	1	0
12.	Участие третьих лиц в медиации	1	1	
13.	Результат процедуры медиации	4	1	3
14.	Исполнение медиативного соглашения: принципы, роль медиатора	2	1	1
15.	Продвижение медиации и этические нормы в медиации	2	1	1
16.	Практические инструменты для медиатора	6	0	6
17.	Налогообложение деятельности медиатора	1	1	0
18.	Оформление документации при проведении процедуры медиации	2	1	1

19.	Практическое занятие для закрепления знаний и приобретения практических навыков	8	0	8
20.	Итоговый контроль	2		2 работа с практическим заданием, тестирование
	Итого	72	29	43

Приложение 2
к Правилам прохождения
обучения по программе
подготовки медиаторов

Типовой учебный план по программе "Специализированный курс медиации"

№ п/п	Наименование направления	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практические занятия
1.	Особенности проведения процедуры медиации, возникающих из гражданских правоотношений	32	12	20
2.	Особенности проведения процедуры медиации, возникающих из трудовых правоотношений	32	12	20
3.	Особенности проведения процедуры медиации, возникающих из семейных правоотношений	32	12	20
4.	Особенности проведения процедуры медиации по уголовным делам	32	12	20
	Проведение процедуры медиации при			

5.	групповых спорах (конфликтов). Социальная медиация (в сфере образования, корпоративные, межэтнические и другие споры).	32	12	20
6.	Особенности проведения процедуры медиации по финансово-кредитным отношениям	32	12	20

Приложение 3
к Правилам прохождения
обучения по программе
подготовки медиаторов

Типовой учебный план по программе "Курс подготовки тренеров медиаторов"

№ п/п	Наименование темы	Всего часов	В том числе	
			Лекции	Практические занятия
1.	Основы обучения медиации	7	3	4
2.	Работа с группой при обучении медиации	7	3	4
3.	Игровое взаимодействие при обучении медиации	7	3	4
4.	Индивидуальная работа тренера медиации	8	3	5
5.	Итоговый контроль	3		3 работа с практическим заданием, тестирование
6.	ИТОГО	32	12	20

Приложение 4
к Правилам прохождения
обучения по программам
подготовки медиаторов
Форма

Кому _____
(организация медиаторов)
от _____

(Фамилия, имя, отчество)

(при его наличии) заявителя,
удостоверение личности
№ _____, выдано (когда, кем))

Согласие

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

(юридический адрес)

(контактные данные) (почтовый адрес или адрес электронной почты,
либо номер телефона или телефакса)

(сведения о специализации в сфере медиации)

(сведения о языке, на котором может осуществляться медиация)
согласен на сбор и обработку моих персональных данных согласно статье 8
Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите"
для включения в состав учебной группы по программам подготовки
"Общий курс медиации", "Специализированный курс медиации",
"Курс подготовки тренеров медиаторов" (подчеркнуть нужное).
" ___ " _____ 20__ года. Подпись заявителя _____

Приложение 5
к Правилам прохождения
обучение по программе
подготовки медиаторов

(наименование организации медиаторов)

СЕРТИФИКАТ

№ _____
(номер сертификата)

Настоящим Сертификатом удостоверяется, что

Фамилия, имя, отчество (при его наличии)
успешно окончил (а) обучение по программе подготовки медиаторов

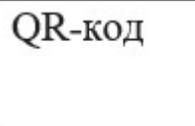
(наименование программы)

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) тренера-медиатора) (подпись)

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя (подпись)
организации медиаторов)

М.П.

(дата выдачи
сертификата)



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан