



**О внесении изменения в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410 "Об утверждении Показателей качества услуг связи"**

Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 18 мая 2023 года № 182/НК. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 18 мая 2023 года № 32517

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410 "Об утверждении Показателей качества услуг связи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 16064) следующее изменение:

Показатели качества услуг связи, утвержденные указанным приказом, изложить в новой редакции, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Комитету телекоммуникации Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр цифрового развития, инноваций  
и аэрокосмической промышленности  
Республики Казахстан*

*Б. Мусин*

**"СОГЛАСОВАН"**

Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан

Приложение к приказу  
от 18 мая 2023 года № 182/НК  
Утверждены  
приказом Министра  
информации и коммуникаций  
Республики Казахстан  
от 22 ноября 2017 года № 410

## Показатели качества услуг связи

№	Наименование показателя качества услуг сотовой связи	Значение показателя				
<b>Показатели качества услуг голосовой связи</b>						
1	Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети сотовой связи	3 %				
2	Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети фиксированной телефонной связи	2.5 %				
3	Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента	3 %				
4	Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи (MOS POLQA < 2,8)	8 %				
5	Среднее время установления соединения в сети сотовой связи, завершающемся на сеть сотовой связи в том же регионе	8 сек				
<b>Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи</b>						
1	Доля успешных сессий загрузки данных с сервера HTTP	95 % <sup>i</sup>				
2	Доля успешных сессий загрузки данных с сервера FTP по линии "вниз"	95 % <sup>1</sup>				
3	Доля успешных попыток сессий загрузки WEB-страницы HTTP	95 % <sup>ii</sup>				
4	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 2 Мбит/с по линии "вниз" (для классов Д0, Д1, Д2, Д3 в соответствии с лицензионными обязательствами) <sup>iii</sup>	10 %				
5	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 1 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 3G (для классов С1С, О1С)	10 %				
6	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 5 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 4G (для классов С1С, О1С)	10 %				
<b>Показатели качества покрытия связи</b>						
№	Показатель	Тип местности				
		1	2	3	4	
1	RSSI (Received Signal Strength Indicator) - показатель уровня сигнала в технологии 2G, dBm	Пороговое значение	≤-75	≤-85	≤-95	≤-95
		Допустимый процент, %	5	10	10	10
2	CRICH RSCP - уровень принимаемого полезного сигнала на входе сканирующего приемника в технологии 3G, dBm	Пороговое значение	≤ -80	≤-90	≤-105	≤-105
		Допустимый процент, %	10	10	10	10
		Пороговое значение	<15	<15	<15	<15

3	Es/Io – отношение полезного сигнала к шуму в технологии 3G, dB	Допустимый процент, %	10	10	15	15
4	RSRP - среднее значение мощности принятых опорных сигналов на входе сканирующего приемника технологии 4G, dBm	Пороговое значение	≤ -100	≤ -105	н е нормируется	н е нормируется
		Допустимый процент, %	5	10	15	н е нормируется

Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством фиксированных сетей связи

Тип подключения	Пропускная способность канала связи, Мбит/с	Время задержки IP-пакетов, не более	Вариация задержки IP-пакетов, не более	Потери IP-пакетов, не более
При передаче данных по каналам связи, организованным по ВОЛС между объектом измерения и тестовым сервером/ аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора		20 мс	10 мс	0,20 %
При передаче данных по составным каналам связи типа ВОЛС+витая пара, РРЛ+витая пара между объектом измерения и тестовым сервером/ аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора	не менее 80% от значения , установленного тарифным планом, договором	150 мс	50 мс	0,30 %
При передаче данных по составным				

каналам связи с о д н и м спутниковым участком между объектом измерения и тестовым сервером/ аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора	800 мс	100 мс	0,50 %
--	--------	--------	--------

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан