

О внесении изменений и дополнения в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 "Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи"

Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 26 сентября 2022 года № 345/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 сентября 2022 года № 29853

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 июля 2016 года № 65 "Об утверждении Правил предоставления услуг почтовой связи" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 14370) следующие изменения и дополнение:

в Правилах предоставления услуг почтовой связи, утвержденных указанным приказом:

Заголовок главы 2 изложить в следующей редакции:

"Глава 2. Порядок организации почтовой сети и обслуживания операторами почты пользователей услуг оператора почты, в том числе по беспрепятственному доступу лицам с инвалидностью к услугам почтовой связи";

пункт 8 изложить в следующей редакции:

"8. У входа в производственные объекты оператора почты устанавливается вывеска с указанием наименования производственного объекта и режима работы. В производственных объектах, расположенных в городах и работающих по скользящему графику, с обеденным перерывом или с выходным днем, также размещается объявление о местонахождении и режиме работы ближайшего производственного объекта, предоставляющего услуги без перерыва или без выходных дней. Текст вывески и объявления излагается на казахском и русском языках.

Операторы почты в целях беспрепятственного обслуживания лиц с инвалидностью обеспечивают им:

беспрепятственный доступ в производственный объект, а также оборудуют операционное окно, которое позволяет свободно и беспрепятственно обслуживать лица с инвалидностью;

оказание услуг вне очереди;

в доступной форме полную и достоверную информацию о порядке предоставления оказываемых услуг.";

дополнить пунктом 10-1 следующего содержания:

"10-1. При наличии информационной системы операторы почты оказывают услуги в области почты посредством автоматизированных (электронных) устройств, оборудования, информационных систем, а также используют их для автоматизации и оптимизации процессов оказания услуг в области почты.

Обслуживание пользователей услуг оператора почты возможно посредством использования абонентского устройства сотовой связи.";

пункт 31 изложить в следующей редакции:

"31. Пересылка регистрируемого почтового отправления осуществляется путем документального либо электронного подтверждения приема почтового отправления, выдачи отправителю подтверждающего документа на бумажном носителе либо в электронной форме с присвоением почтовому отправлению номера почтовой регистрации (идентификационного буквенно-цифрового штрих-кода), а также вручения адресату почтового отправления под роспись либо иным способом с использованием автоматизированных (электронных) устройств, оборудования, информационных систем, подтверждающих такое вручение. Регистрируемые почтовые отправления принимаются с обязательным указанием обратного адреса.

На упаковке регистрируемого почтового отправления наносятся: наименование производственного объекта приема оператора почты, и номер почтовой регистрации (идентификационный буквенно-цифровой штрих-код).

Прием регистрируемого почтового отправления производится оператором почты с заполнением бланка почтового отправления на бумажном носителе либо в электронной форме, предусмотренной приложением 3 к настоящим Правилам.

На принятые по списку почтовые отправления выдается один подтверждающий документ на бумажном носителе либо в электронной форме.";

пункт 33 изложить в следующей редакции:

"33. К заказным почтовым отправлениям относятся письма, почтовые карточки, бандероли, пакеты, мелкие пакеты, мешки "М", заказные уведомления о получении. В виде заказного письма пересылаются на отдельных этапах пересылки гибридные отправления. В электронной форме заказные письма, почтовые карточки и заказные уведомления о получении пересылаются с использованием электронных абонентских почтовых ящиков.";

пункт 65 изложить в следующей редакции:

"65. Почтовое отправление, почтовый перевод денег принадлежат отправителю до момента доставки и (или) вручения их оператором почты адресату.

В случае невозможности вручения почтового отправления по причине смерти получателя, отсутствия получателя по адресу, отказа получателя по получению почтового отправления такое отправление возвращается обратно отправителю с

момента, когда об этом стало известно оператору почты. Обратная пересылка возвращаемого почтового отправления осуществляется оператором почты согласно срокам пересылки почтового отправления.";

пункт 69 изложить в следующей редакции:

"69. Операторы почты перед приемом почтового отправления обязаны получить заявление (согласие) пользователя услуг оператора почты на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных. Такое согласие отбирается в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи или иным способом, которым подтверждает получение согласия, с использованием автоматизированных (электронных) устройств, оборудования или информационных систем либо на бумажном носителе под роспись.

В случае отказа отправителя от предоставления согласия на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных оператор почты отказывает пользователю услуг в отправке регистрируемого почтового отправления.

Оператор почты при приеме регистрируемого почтового отправления осуществляет сбор, накопление, использование и хранение персональных данных получателя без его согласия.";

пункты 95 и 96 изложить в следующей редакции:

"95. Оператор почты извещает адресат о поступлении регистрируемого почтового отправления по месту назначения путем направления сообщения в виде извещения электронным способом на электронный абонентский почтовый ящик получателя почтового отправления, в случае отсутствия электронного абонентского почтового ящика извещение направляется на абонентский номер сотовой связи при его наличии либо доставляется на бумажном носителе до абонентского почтового ящика и (или) абонементного ящика.

96. Нерегистрируемая корреспонденция, уведомления (на бумажных носителях) о получении почтовых отправлений, извещения (на бумажных носителях) регистрируемых почтовых отправлений в адрес юридического лица выдаются в производственных объектах оператора почты, либо доставляются почтальоном в абонентский почтовый ящик юридического лица. Порядок доставки регистрируемых почтовых отправлений определяется договором, заключенным между оператором почты и юридическим лицом.";

пункт 104 изложить в следующей редакции:

"104. При получении регистрируемого почтового отправления пользователь услуг оператора почты дает расписку в получении отправления, за исключением случаев предусмотренных частью шестой пункта 31 настоящих Правил.

Операторы почты перед вручением почтового отправления обязаны получить заявление (согласие) пользователя услуг оператора почты на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных. Такое согласие отбирается в

электронном виде с использованием электронной цифровой подписи или иным способом, которым подтверждает получение согласия, с использованием автоматизированных (электронных) устройств, оборудования или информационных систем либо на бумажном носителе под роспись.

Выдача, либо вручение регистрируемого почтового отправления осуществляется непосредственно адресату (получателю), указанного на почтовом отправлении. Регистрируемое почтовое отправление не выдается, либо не вручается лицу не указанному на почтовом отправлении, за исключением предъявления им доверенности на бумажном носителе либо в электронной форме с электронной цифровой подписью на получение почтовых отправлений, от получателей.

В случае отказа отправителя от предоставления согласия на сбор, накопление, использование и хранение персональных данных оператор почты не вручает пользователю услуг почтовое отправление.";

пункт 109 изложить в следующей редакции:

"109. При невестребованности почтового отправления, которое не было вручено по причине смерти получателя, отсутствия получателя по адресу, указанному отправителем, либо отказа получателя от получения почтового отправления, отправитель подает оператору почты на бумажном носителе или в электронной форме заявление об отказе в возврате почтового отправления, которое в последующем поступает в распоряжение оператору почты.

При отказе от получения регистрируемого почтового отправления адресат производит соответствующую отметку с подписью на почтовом отправлении или извещении. Если адресат отказывается от получения регистрируемого почтового отправления и не производит соответствующую отметку с подписью, работник оператора почты делает на почтовом отправлении и извещении отметку "Адресат отказался от почтового отправления и от проставления подписи".

При невручении почтового отправления по причине смерти получателя, отсутствия получателя по адресу, отказа получателя по получению почтового отправления работник оператора почты делает на почтовом отправлении и извещении отметку "Адресат отсутствует в связи со смертью получателя", "Отсутствия получателя по адресу" и "Отказ получателя по получению почтового отправления".";

пункт 138 изложить в следующей редакции:

"138. Задержка почтовых отправлений (арест) в необходимых случаях осуществляется в соответствии со статьей 246 Уголовно-процессуального кодекса Республики Казахстан по постановлению следователя, санкционированному судьей. Постановление направляется руководителю производственного объекта оператора почты.

Вскрытие почтовых отправлений осуществляется представителями уполномоченных органов на месте обнаружения и в присутствии работников оператора почты."

2. Комитету телекоммуникаций Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр цифрового
развития, инноваций и
аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан*

Б. Мусин

СОГЛАСОВАН

Министерство сельского хозяйства
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство здравоохранения
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство труда и
социальной защиты населения
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство индустрии и

инфраструктурного развития
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство финансов
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство культуры и спорта
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство иностранных дел
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство национальной экономики
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Национальный банк
Республики Казахстан

СОГЛАСОВАН

Министерство внутренних дел
Республики Казахстан