

Об утверждении Правил оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"

Приказ Министра обороны Республики Казахстан от 18 августа 2022 года № 680. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 22 августа 2022 года № 29203.

В соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах", **ПРИКАЗЫВАЮ:**

Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1. Утвердить прилагаемые Правила оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны".

2. Центру пенсионного обеспечения Министерства обороны Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан;

3) направление сведений в Юридический департамент Министерства обороны Республики Казахстан об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта в течение десяти календарных дней со дня его первого официального опубликования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя Министра обороны Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр обороны
Республики Казахстан*

Р. Жаксылыков

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство просвещения
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство науки и
высшего образования
Республики Казахстан

Утверждены
приказом Министра обороны
Республики Казахстан
от 18 августа 2022 года № 680

Правила оказания государственной услуги

"Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" (далее – Правила) определяют порядок оказания государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" (далее – государственная услуга).

2. Государственная услуга оказывается Центром пенсионного обеспечения Министерства обороны Республики Казахстан (далее – услугодатель).

Примечание ИЗПИ!

Пункт 3 предусматривается в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

3. Прием заявления на оказание государственной услуги осуществляется через веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz (далее – портал).

Глава 2. Порядок оказания государственной услуги

4. Перечень основных требований к оказанию государственной услуги, включающий характеристику процесса, форму, содержание и результат оказания государственной услуги, а также иные сведения с учетом особенностей оказания государственной услуги изложены в Перечне основных требований к оказанию государственной услуги "Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны" согласно приложению 1 к Правилам (далее – Перечень).

Примечание ИЗПИ!

Пункт 5 предусматривается в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

5. Сведения о документах, удостоверяющих личность, о регистрации по месту жительства или месту временного пребывания услугополучателя, услугодатель получает из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства".

6. Для получения единовременной выплаты на погребение и единовременных пособий, лица, имеющие право на выплаты в соответствии с пунктом 6 статьи 51 Закона Республики Казахстан "О воинской службе и статусе военнослужащих" (далее – услугополучатели), подают заявление по форме согласно приложению 2 к Правилам с приложением документов, необходимых для оказания государственной услуги, на портал в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью (далее - ЭЦП) услугополучателя или одноразовым паролем.

7. Обработка запроса осуществляется в Интеграционном шлюзе автоматизированной системы мобилизационных ресурсов Министерства обороны Республики Казахстан (далее – ИШ МО) в течение 2 (двух) рабочих дней. В случае назначения единовременной выплаты на погребение и единовременных пособий, направляется уведомление в "личный кабинет" услугополучателя по форме согласно приложениям 3, 3-1, 3-2 к Правилам.

Сноска. Пункт 7 - в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

8. В случаях предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 9 Перечня, услугодатель отказывает в приеме заявления.

9. Услугодатель отказывает в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным пунктом 10 Перечня и выдает услугополучателю уведомление об отказе в оказании государственной услуги по форме согласно приложению 4 к Правилам.

В случае отказа в оказании государственной услуги в соответствии с подпунктом 3) пункта 2 статьи 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее - АППК) заслушивание не проводится.

10. Результат оказания государственной услуги направляется на портал в "Личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя и (или) его должностных лиц

11. Рассмотрение жалобы по вопросам оказания государственных услуг производится должностным лицом вышестоящего административного органа или уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу).

12. Жалоба подается услугодателю и (или) должностному лицу, чье решение, действие (бездействие) обжалуются.

13. Услугодатель, должностное лицо, чье решение, действие (бездействие) обжалуются, не позднее трех рабочих дней со дня поступления жалобы направляют ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом, в соответствии с пунктом 4 статьи 91 АППК услугодатель, должностное лицо, чьи административный акт, административное действие (бездействие) обжалуются, вправе не направлять жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение трех рабочих дней примет благоприятный административный акт, совершит административное действие, полностью удовлетворяющие требования, указанные в жалобе.

14. Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона Республики Казахстан "О государственных и социально ответственных услугах" подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Сноска. Пункт 14 - в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

15. Если иное не предусмотрено законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.

Примечание ИЗПИ!

Приложение 1 предусматривается в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

Приложение 1
к Правилам оказания
государственной услуги
"Назначение единовременной
выплаты на погребение и
единовременного пособия
членам семьи умершего
пенсионера Министерства
обороны"

Перечень основных требований к оказанию государственной услуги
"Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"

1.	Наименование государственной услуги	"Назначение единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны"
2.	Наименование услугодателя	Центр пенсионного обеспечения Министерства обороны Республики Казахстан
3.	Способы предоставления государственной услуги	веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz
4.	Срок оказания государственной услуги	В течение 2 (двух) рабочих дней
5.	Форма оказания государственной услуги	Электронная (полностью автоматизированная)
6.	Результат оказания государственной услуги	На портале уведомление о назначении единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера Министерства обороны либо об отказе в оказании государственной услуги направляется в "Личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью уполномоченного лица услугодателя.
7.	Размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
		1) услугодателя: с понедельника по пятницу включительно, с 9.00 до 19.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 15.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан. 2) портала: круглосуточно за исключением технических

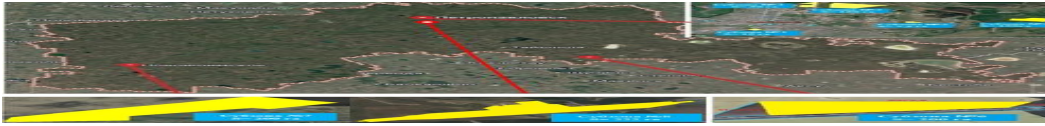
8.	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, прием заявлений и выдача результатов оказания услуги осуществляется следующим рабочим днем).
9.	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	Для назначения единовременной выплаты на погребение подается заявление по форме, согласно приложению 2 к настоящим Правилам, и следующие документы: 1) свидетельство или уведомление о смерти; 2) сведения о номере банковского счета. Для назначения единовременного пособия членами семьи дополнительно предоставляются следующие документы: 3) сведения с учебного заведения о том, что дети в возрасте от 18 до 23 лет являются обучающимися очной формы обучения; В случае если дети являются обучающимися очной формы обучения в странах ближнего и дальнего зарубежья, предоставляется справка учебного заведения с нотариально засвидетельствованным переводом (в случае, если документ полностью на иностранном языке), включая перевод печати. Засвидетельствование перевода документов на казахский или русский язык, указанный в настоящем пункте осуществляется нотариусом на территории Республики Казахстан или органами дипломатической службы Республики Казахстан в стране, в которой выдан документ; 4) документ, свидетельствующий о родственных отношениях с умершим (свидетельства о рождении, браке, установлении отцовства (материнства).

10.	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан	Услугодатель отказывает в оказании государственных услуг по следующим основаниям: 1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; 2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, данных и сведений, при оказании государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами. В случае устранения услугополучателем причин отказа в оказании государственной услуги, услугополучатель обращается повторно для получения государственной услуги в порядке, установленном настоящим Перечнем.
11.	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию	Услугополучатель имеет возможность получения информации о статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством справочной службы услугодателя, Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 77 77. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: www.gov.kz. Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону, размещенному на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: www.gov.kz.

Приложение 2
к Правилам оказания
государственной услуги
"Назначение единовременной
выплаты на погребение и
единовременного пособия

членам семьи умершего
пенсионера Министерства
обороны"

Форма



№ _____ "Регистрационный номер" _____ "Дата подачи заявления"

Заявление

Прошу выплатить единовременную выплату на погребение и единовременное пособие членам семьи по случаю смерти

(фамилия, имя, отчество (при наличии), ИИН умершего)

(проживавшего по адресу)

единовременную выплату на погребение прошу перечислить на банковский
счет № _____

Филиал банка, отделение связи акционерного общества "Казпочта" № _____

1. Копия свидетельства о смерти.

2. _____

3. _____

4. _____

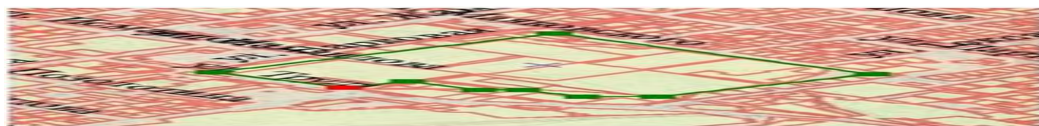
Даю согласие на сбор и обработку моих персональных данных, необходимых для
назначения выплаты.

Примечание ИЗПИ!

Приложение 3 предусматривается в редакции приказа Министра обороны РК от
02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

Приложение 3
к Правилам оказания
государственной услуги
"Назначение единовременной
выплаты на погребение и
единовременного пособия
членам семьи умершего
пенсионера Министерства
обороны"

Форма



№ _____ "Регистрационный номер" _____ "Дата подачи заявления"

**Уведомление о назначении единовременной
выплаты на погребение и единовременных пособий**

Уважаемый (ая) _____

(фамилия, имя и отчество (при его наличии))

Вам назначены единовременная выплата на погребение и единовременное пособие по случаю смерти получателя пенсионных выплат за выслугу лет

(фамилия, имя и отчество (при его наличии))

Выплата будет осуществлена в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Данный документ согласно статьи 7 Закона Республики Казахстан "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном носителе.



Примечание ИЗПИ!

Правила предусматривается дополнить приложением 3-1 в соответствии с приказом Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

Примечание ИЗПИ!

Правила предусматривается дополнить приложением 3-2 в соответствии с приказом Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

Примечание ИЗПИ!

Приложение 4 предусматривается в редакции приказа Министра обороны РК от 02.06.2026 № 580 (вводится в действие с 12.07.2026).

Приложение 4
к Правилам оказания
государственной услуги
"Назначение единовременной
выплаты на погребение и

единовременного пособия
членам семьи умершего
пенсионера Министерства обороны"

Форма



№ _____ "Регистрационный номер" _____ "Дата подачи заявления"

**Уведомление об отказе в оказании государственной
услуги по назначению единовременной выплаты на погребение и
единовременного пособия членам семьи умершего пенсионера
Министерства обороны Республики Казахстан**

Уважаемый (ая) _____

—
(фамилия, имя и отчество (при его наличии))

На Ваше заявление № _____ от _____ по назначению
единовременной выплаты на погребение получателя пенсионных выплат за выслугу
лет по
линии Министерства обороны и единовременных пособий членам семьи умершего
получателя – пришел отказ.

Причина отказа: _____

(указывается по какому основанию (основаниям) отказывается в оказании услуги
согласно

пункту 10 Перечня основных требований к оказанию государственной услуги "

Назначение

единовременной выплаты на погребение и единовременного пособия членам семьи
умершего пенсионера Министерства обороны"

Дата представления ответа: _____

Данный документ согласно статьи 7 Закона Республики Казахстан "Об электронном
документе и электронной цифровой подписи" равнозначен документу на бумажном
носителе.



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан