

О внесении изменений в приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73 "Об утверждении Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий"

Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 16 мая 2022 года № 40. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 мая 2022 года № 28067

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 13 августа 2019 года № 73 "Об утверждении Правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 19242) следующие изменения:

преамбулу приказа изложить в следующей редакции:

"В соответствии с подпунктом 2) пункта 3 статьи 16 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике", подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" и подпунктом 6) статьи 8 Закона Республики Казахстан "О естественных монополиях" **ПРИКАЗЫВАЮ:**";

в Правилах осуществления деятельности субъектами естественных монополий, утвержденных указанным приказом:

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Настоящие Правила осуществления деятельности субъектами естественных монополий (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" (далее – Закон о государственных услугах) и подпунктом 6) статьи 8 Закона Республики Казахстан "О естественных монополиях" (далее – Закон) и определяют порядок осуществления деятельности субъектами естественных монополий, а также оказания государственных услуг "Включение и исключение из Государственного регистра субъектов естественных монополий, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи", "Выдача согласия на совершение сделок с имуществом субъекта естественной монополии, если балансовая стоимость имущества, в отношении которого совершается сделка, учтенная в бухгалтерском балансе на начало текущего года превышает 0,05 процента от балансовой стоимости его активов в соответствии с бухгалтерским балансом на начало текущего года, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи" и "Выдача согласия на реорганизацию и ликвидацию субъектов естественных монополий, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи".";

подпункт 3) пункта 2 изложить в следующей редакции:

"3) порядок выдачи согласия на совершение отдельных действий субъектом естественной монополии, а также принятия от субъекта естественной монополии уведомления об осуществлении деятельности, не относящейся к регулируемым услугам, в соответствии с Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях" (далее – Закон о разрешениях и уведомлениях);";

часть третью пункта 5 изложить в следующей редакции:

"При этом индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, предоставляющее регулируемые услуги передачи электрической энергии, указывает номер и дату выдачи информации государственного органа по государственному энергетическому надзору и контролю о соответствии деятельности требованиям пункта 6 статьи 13-1 Закона Республики Казахстан "Об электроэнергетике" (далее – Закон об электроэнергетике).";

часть первую пункта 9 изложить в следующей редакции:

"9. При обращении услугополучателя с заявлением по исключению из Государственного регистра субъекта естественных монополий, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи услугодатель в день поступления документов (в случае поступления после 18:00 часов, заявление регистрируется на следующий рабочий день, в выходные и праздничные дни согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан (далее – Кодекс), прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем) осуществляет их прием и регистрацию и передает на исполнение ответственному структурному подразделению.";

пункт 12 изложить в следующей редакции:

"12. Жалоба на решения, действия (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг может быть подана на имя руководителя услугодателя, уполномоченного органа и в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона, подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Рассмотрение жалобы в досудебном порядке по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом,

уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба подается услугодателю, чье решение, действие (бездействие) обжалуется.

Услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляет ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Если иное не предусмотрено Законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.";

пункт 13-1 изложить в следующей редакции:

"13-1. В случаях несогласия с результатами оказания государственной услуги услугополучатель может обратиться в суд в соответствии с подпунктом б) пункта 1 статьи 4 Закона о государственных услугах.";

абзац десятый пункта 16 изложить в следующей редакции:

"в случае несоответствия деятельности субъекта естественной монополии, предоставляющего регулируемую услугу по передаче электрической энергии, требованиям пункта 6 статьи 13-1 Закона об электроэнергетике на основании информации государственного органа по государственному энергетическому надзору и контролю;";

пункт 18 изложить в следующей редакции:

"18. Субъект естественной монополии после опубликования уполномоченным органом в периодическом печатном издании объявления о дате и месте проведения публичных слушаний представляет по требованию участников публичных слушаний до проведения публичных слушаний:

проекты тарифа и тарифной сметы;

информацию о причинах изменения тарифа с экономически обоснованными расчетами.";

пункт 27 изложить в следующей редакции:

"27. Настоящая глава определяет порядок, сроки представления и рассмотрения ходатайства и выдачи согласия ведомством уполномоченного органа или его территориальным органом на совершение отдельных действий субъектом естественной монополии, а также принятия от субъекта естественной монополии уведомления об осуществлении деятельности, не относящейся к регулируемым услугам, в соответствии с Законом о разрешениях и уведомлениях.";

часть первую пункта 33 изложить в следующей редакции:

"33. При обращении услугополучателя с ходатайством о выдаче согласия на совершение сделок с имуществом субъекта естественной монополии, если балансовая стоимость имущества, в отношении которого совершается сделка, учтенная в бухгалтерском балансе на начало текущего года превышает 0,05 процента от балансовой стоимости его активов в соответствии с бухгалтерским балансом на начало текущего года, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи в день поступления документов услугодатель осуществляет их прием и регистрацию и передает на исполнение в ответственное структурное подразделение (в случае поступления после 18:00 часов, заявление регистрируется на следующий рабочий день, в выходные и праздничные дни согласно Кодексу, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).";

часть первую пункта 35 изложить в следующей редакции:

"35. При обращении услугополучателя с ходатайством выдаче согласия на реорганизацию и ликвидацию субъектов естественных монополий, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи в день поступления документов услугодатель осуществляет их прием и регистрацию и передает на исполнение в ответственное структурное подразделение (в случае поступления после 18:00 часов, заявление регистрируется на следующий рабочий день, в выходные и праздничные дни согласно Кодексу, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).";

пункт 37 изложить в следующей редакции:

"37. Жалоба на решения, действия (бездействия) услугодателя по вопросам оказания государственных услуг может быть подана на имя руководителя услугодателя, уполномоченного органа и в уполномоченный орган по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес услугодателя, в соответствии с пунктом 2 статьи 25 Закона, подлежит рассмотрению в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба услугополучателя, поступившая в адрес уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Рассмотрение жалобы в досудебном порядке по вопросам оказания государственных услуг производится вышестоящим административным органом, уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг (далее – орган, рассматривающий жалобу) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба подается услугодателю, чье решение, действие (бездействие) обжалуется.

Услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня поступления жалобы направляет ее и административное дело в орган, рассматривающий жалобу.

При этом услугодатель, чье решение, действие (бездействие) обжалуется, не направляет жалобу в орган, рассматривающий жалобу, если он в течение 3 (трех) рабочих дней примет решение либо иное административное действие, полностью удовлетворяющие требованиям, указанным в жалобе.

Если иное не предусмотрено Законом, обращение в суд допускается после обжалования в досудебном порядке.";

пункт 192 изложить в следующей редакции:

"192. Доступ потребителей к регулируемым услугам предоставляется в соответствии с Водным кодексом Республики Казахстан, законами Республики Казахстан "О железнодорожном транспорте", "О торговом мореплавании", "Об электроэнергетике", "О газе и газоснабжении", "О магистральном трубопроводе", "О естественных монополиях" и настоящими Правилами.";

пункт 282 изложить в следующей редакции:

"282. Обращения потребителей рассматриваются в порядке и сроки, определенные Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан.";

пункт 314 изложить в следующей редакции:

"314. Плата за приобретение и установку общедомовых приборов учета рассчитывается в соответствии с пунктом 1 статьи 50 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях".";

пункт 361 изложить в следующей редакции:

"361. Государственный контроль в сферах естественных монополий осуществляется в порядке, установленном Предпринимательским кодексом Республики Казахстан.";

часть вторую пункта 375 изложить в следующей редакции:

"Заключение включает в себя обоснование изменений и уточнений целевых значений проекта показателей качества и надежности регулируемых услуг.";

абзац четвертый пункта 379 изложить в следующей редакции:

"чрезвычайные ситуации, подтвержденные в соответствии со статьей 48 Закона Республики Казахстан "О гражданской защите".";

часть первую пункта 380 изложить в следующей редакции:

"380. Результаты анализа отчета о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг оформляются ведомством уполномоченного органа или его территориальным органом в виде заключения.";

часть вторую пункта 398 изложить в следующей редакции:

"Заключение включает в себя обоснование изменений и уточнений целевых значений проекта показателей качества и надежности регулируемых услуг.";

часть первую пункта 414 изложить в следующей редакции:

"414. Результаты анализа отчета оформляются ведомством уполномоченного органа или его территориальным органом в виде заключения.";

пункт 421 изложить в следующей редакции:

"421. Результаты анализа отчета о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг оформляются ведомством уполномоченного органа или его территориальным органом в виде заключения.";

подпункт 1) пункта 444 изложить в следующей редакции:

"1) вводная часть (перечень мероприятий, показателей качества и надежности регулируемых услуг, эффективности деятельности субъектов естественных монополий, информация о выделенных бюджетных и иных финансовых средствах);"

в приложении 1:

форму 2 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

приложение 1-1 изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу;

приложения 2-1 и 2-2 изложить в редакции согласно приложениям 3 и 4 к настоящему приказу;

в приложении 7:

формы 6 и 7 изложить в редакции согласно приложениям 5 и 6 к настоящему приказу.

2. Комитету по регулированию естественных монополий в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства национальной экономики Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства национальной экономики Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра национальной экономики Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр национальной экономики
Республики Казахстан*

А. Куантыров

"СОГЛАСОВАН"

Бюро национальной статистики
Агентства по стратегическому

планированию и реформам

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство индустрии

и инфраструктурного развития

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство цифрового развития, инноваций

и аэрокосмической промышленности

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство экологии, геологии

и природных ресурсов

Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

Министерство энергетики

Республики Казахстан

Приложение 1 к приказу
Министра национальной экономики
Республики Казахстан
от 16 мая 2022 года № 40
Форма 2

(наименование
уполномоченного органа)
от _____
(фамилия, имя, отчество
(при его наличии)
индивидуального
предпринимателя или
наименование юридического лица)

(бизнес-идентификационный
номер,
индивидуальный
идентификационный номер)

(юридический адрес,
контактные телефоны)

Заявление о включении в Государственный регистр субъектов естественных монополий

Прошу включить

В _____

(наименование Республиканского или местного раздела Государственного регистра)

Государственного регистра субъектов естественных монополий

(наименование индивидуального предпринимателя или юридического лица)
лицензии на право занятия предпринимательской деятельностью №

(вид регулируемых услуг в сфере естественных монополий) (при оказании услуги по передаче электроэнергии указывается информация государственного органа, осуществляющего руководство в области электроэнергетики, о соответствии требованиям пункта 6 статьи 13-1 Закона Республики Казахстан "Об электроэнергетике" №__ дата выдачи, в случае изменения места регистрации в другую область, другой город республиканского значения или столицу субъекта естественной монополии указывается – изменение юридического адреса)

(юридический адрес)

(территория оказания регулируемых услуг в сфере естественных монополий)

активы задействованные в производстве регулируемых услуг (имеется на балансе или в аренде или доверительном управлении)

Дата " ____ " _____ 20__ года

Приложение 2 к приказу
Министра национальной экономики
Республики Казахстан
от 16 мая 2022 года № 40

Приложение 1-1
к Правилам осуществления
деятельности субъектами
естественных монополий

Стандарт государственной услуги "Включение и исключение из Государственного регистра субъектов естественных монополий, за исключением услуг в сфере авионавигации и аэропортов и связи"

1	Наименование услугодателя	Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан (далее – Комитет), территориальные органы Комитета.
2	Способы предоставления государственной услуги (каналы доступа)	Веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz (далее – портал).
		Включение в Государственный регистр субъектов естественных

3	Срок оказания государственной услуги	монополий, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи – 30 минут; исключение из Государственного регистра субъектов естественных монополий, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи – 2 рабочих дня.
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (полностью автоматизированная).
5	Результат оказания государственной услуги	Свидетельство о включении или исключении из Государственного регистра субъектов естественных монополий, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи, либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги. Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
7	График работы	График работы: 1) услугодателя – с понедельника по пятницу включительно с 9:00 часов до 18:30 часов, с перерывом на обед с 13:00 часов до 14:30 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан (далее – Кодекс) и Закону Республики Казахстан "О праздниках в Республике Казахстан" (далее – Закон о праздниках); 2) портала – круглосуточно, за исключением перерывов, связанных с проведением технических работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Кодексу и Закону о праздниках, прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги

		<p>осуществляется следующим рабочим днем).</p>
8	<p>Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги</p>	<p>Для включения в Регистр: заявление о включении в Регистр по форме 2 согласно приложению 1 к настоящим Правилам, подписанное первым руководителем.</p> <p>При этом услугополучатели, оказывающие регулируемые услуги по передаче электрической энергии, указывают номер и дату выдачи заключения государственного органа, осуществляющего руководство в области электроэнергетики, о соответствии требованиям пункта 6 статьи 13-1 Закона Республики Казахстан "Об электроэнергетике" .</p> <p>Для исключения из Регистра: услугополучатель в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня прекращения осуществления им деятельности, отнесенной к сфере естественной монополии, представляет услугополучателю заявление об исключении из Государственного регистра субъектов естественных монополий по форме 3 согласно приложению 1 к настоящим Правилам, подписанное первым руководителем.</p>
	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги,</p>	<p>1) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;</p> <p>2) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным настоящими Правилами;</p> <p>3) отрицательный ответ уполномоченного государственного органа на запрос о согласовании, который требуется для оказания</p>

9	установленные законодательством Республики Казахстан	государственной услуги, а также отрицательное заключение экспертизы, исследования либо проверки; 4) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги; 5) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию	Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсах услугодателя – www.economy.gov.kz в разделе "Государственные услуги". Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, а также Единого контакт-центра. Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе Услугодателя www.economy.gov.kz в разделе "Государственные услуги". Единый контакт-центр: 1414, 8-800-080-7777.

Приложение 3 к приказу
Министра национальной экономики
Республики Казахстан
от 16 мая 2022 года № 40
Приложение 2-1
к Правилам осуществления

деятельности субъектами
естественных монополий

Стандарт государственной услуги "Выдача согласия на совершение сделок с имуществом субъекта естественной монополии, если балансовая стоимость имущества, в отношении которого совершается сделка, учтенная в бухгалтерском балансе на начало текущего года, превышает 0,05 процента от балансовой стоимости его активов в соответствии с бухгалтерским балансом на начало текущего года, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи"		
1	Наименование услугодателя	Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан (далее – Комитет), территориальные органы Комитета.
2	Способы предоставления государственной услуги (каналы доступа)	Веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz (далее – портал).
3	Срок оказания государственной услуги	При обращении через портал – 10 (десять) рабочих дней.
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (полностью автоматизированная).
5	Результат оказания государственной услуги	Письмо о даче согласия на совершение сделок с имуществом субъекта естественной монополии, если балансовая стоимость имущества, в отношении которого совершается сделка, учтенная в бухгалтерском балансе на начало текущего года, превышает 0,05 процента от балансовой стоимости его активов в соответствии с бухгалтерским балансом на начало текущего года, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи, либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги. Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
		График работы: 1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9–00 до 18–30 часов, с перерывом на обед с 13–00 до 14

7	График работы	<p>–30 часов, кроме выходных и праздничных дней в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан (далее – Кодекс);</p> <p>2) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни согласно Кодексу, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).</p>
8	Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги	<p>1) ходатайство о получении согласия уполномоченного органа по форме 1 согласно приложению 2 к настоящим Правилам;</p> <p>2) электронная копия выписки-подтверждения из бухгалтерского баланса на начало текущего года, подписанную руководителем субъекта естественной монополии, с указанием наименования, типа, вида, инвентарного номера, первоначальной, остаточной стоимости отчуждаемого имущества в разрезе по отчуждаемым объектам.</p>
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги,	<p>1) повышение тарифа;</p> <p>2) нарушение договоров с потребителями;</p> <p>3) ущемление прав и законных интересов потребителей;</p> <p>4) нарушение неразрывно связанной технологической системы предоставления регулируемой услуги или снижению качества регулируемой услуги;</p> <p>5) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;</p> <p>6) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений,</p>

	<p>установленные законодательством Республики Казахстан</p>	<p>необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным в соответствии с настоящими Правилами;</p> <p>7) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги;</p> <p>8) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги.</p>
<p>10</p>	<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию</p>	<p>Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсах услугодателя – www.economy.gov.kz в разделе "Государственные услуги".</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия электронной цифровой подписи.</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством личного кабинета портала, а также Единого контакт-центра.</p> <p>Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе Услугодателя www.economy.gov.kz в разделе "Государственные услуги".</p> <p>Единый контакт-центр: 1414, 8-800-080-7777.</p>

Приложение 4 к приказу
Министра национальной экономики
Республики Казахстан
от 16 мая 2022 года № 40
Приложение 2-2

к Правилам осуществления
деятельности субъектами
естественных монополий

Стандарт государственной услуги "Выдача согласия на реорганизацию и ликвидацию субъектов естественных монополий, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи"

1	Наименование услугодателя	Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан (далее – Комитет), территориальные органы Комитета.
2	Способы предоставления государственной услуги (каналы доступа)	Веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz (далее – портал).
3	Срок оказания государственной услуги	При обращении через портал – 5 (пять) рабочих дней.
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (полностью автоматизированная).
5	Результат оказания государственной услуги	Письмо о даче согласия на реорганизацию и ликвидацию субъектов естественных монополий, за исключением услуг в сфере аэронавигации и аэропортов и связи либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги. Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная.
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
7	График работы	График работы: 1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9–00 до 18–30 часов, с перерывом на обед с 13–00 до 14–30 часов, кроме выходных и праздничных дней в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан (далее – Кодекс); 2) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни

		согласно Кодексу, прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляется следующим рабочим днем).
8	Перечень документов необходимых для оказания государственной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1) ходатайство о получении согласия уполномоченного органа по форме 2 согласно приложению 2 настоящим Правилам; 2) электронная копия передаточного акта – при слиянии, присоединении, преобразовании; 3) электронная копия разделительного баланса – при разделении, выделении; 4) электронная копия ликвидационного баланса – при ликвидации.
9	Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законодательством Республики Казахстан	<ol style="list-style-type: none"> 1) повышение тарифа; 2) нарушение договоров с потребителями; 3) ущемление прав и законных интересов потребителей; 4) нарушение неразрывно связанной технологической системы предоставления регулируемой услуги или снижению качества регулируемой услуги; 5) установление недостоверности документов, представленных услугополучателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них; 6) несоответствие услугополучателя и (или) представленных материалов, объектов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги, требованиям, установленным в соответствии с настоящими Правилами; 7) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение (приговор) суда о запрещении деятельности или отдельных видов деятельности, требующих получения определенной государственной услуги;

		8) в отношении услугополучателя имеется вступившее в законную силу решение суда, на основании которого услугополучатель лишен специального права, связанного с получением государственной услуги.
10	Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию	<p>Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсах услугодателя – www.economy.gov.kz в разделе "Государственные услуги".</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия электронной цифровой подписи.</p> <p>Услугополучатель имеет возможность получения информации о порядке и статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством "личного кабинета" портала, а также Единого контакт-центра.</p> <p>Контактные телефоны справочных служб по вопросам оказания государственной услуги указаны на интернет-ресурсе услугодателя www.economy.gov.kz в разделе "Государственные услуги".</p> <p>Единый контакт-центр: 1414, 8-800-080-7777.</p>

Приложение 5 к приказу
Министра национальной экономики
Республики Казахстан
от 16 мая 2022 года № 40

Форма 6

Представляется: в ведомство государственного органа, осуществляющее руководство в соответствующих сферах естественных монополий или в его территориальный орган

Форма, предназначенная для сбора административных данных

Форма административных данных размещена на интернет ресурсе: www.economy.gov.kz

Отчет о соблюдении показателей качества и надежности регулируемой услуги субъекта

Отчетный период 20 ____ г.

Индекс формы административных данных: ОССКУС-1

Периодичность: годовая

Круг лиц, представляющих информацию: субъекты естественных монополий

Срок представления формы административных данных: – ежегодно не позднее 1 мая года, следующего за отчетным периодом

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Целевое значение показателя	Допустимое отклонение от целевого значения показателя на отчетный период (год)	Фактическое значение показателя за отчетный период (год)	Форма	
						Фактическое отклонение фактического значения от его целевого значения за отчетный период (год)	Причины отклонения
1	2	3	4	5	6	7	8
1							
2							
3							

Наименование субъекта естественной монополии

Адрес _____

Телефон _____

Адрес электронной почты _____

Фамилия и телефон исполнителя _____

Руководитель субъекта естественной монополии или лицо, уполномоченное на подписание отчета _____

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись)

Дата " ____ " _____ 20 ____ года

Приложение
к Форме отчета о соблюдении
показателей качества
и надежности регулируемой
услуги субъекта

Пояснение по заполнению формы, предназначенной для сбора административных данных

Отчет о соблюдении показателей качества и надежности регулируемой услуги субъекта

(индекс – ОССКУС-1, периодичность: годовая)

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее пояснение (далее – Пояснение), определяет единые требования по заполнению формы, предназначенной для сбора административных данных "Отчет о соблюдении показателей качества и надежности регулируемой услуги субъекта" (далее – Форма).

2. Форма разработана в соответствии с подпунктом 11) пункта 23 статьи 15 Закона Республики Казахстан "О естественных монополиях".

3. Форма составляется субъектом естественной монополии 1 (один) раз в год. Данные в Форме заполняются в тенге, если не указано иное.

4. Форму подписывает первый руководитель или лицо, уполномоченное на подписание отчета и исполнитель.

Глава 2. Пояснение по заполнению Формы

5. В графе 1 "№" указывается номер по порядку. Последующая информация не должна прерывать нумерацию по порядку;

6. В графе 2 "Наименование показателя" указывается наименование показателя качества услуги в соответствующей сфере естественных монополий;

7. В графе 3 "Единица измерения" указывается единица измерения соответствующей услуги показателя качества;

8. В графе 4 "Целевое значение показателя" указывается Целевое значение показателя качества;

9. В графе 5 "Допустимое отклонение от целевого значения показателя на отчетный период (год)" указывается допустимое отклонение от целевого значения показателя на отчетный период (год);

10. В графе 6 "Фактическое значение показателя за отчетный период (год)" указывается фактическое значение показателя за отчетный период (год);

11. В графе 7 "Фактическое отклонение фактического значения показателя от его целевого значения за отчетный период (год)" указывается фактическое отклонение фактического значения показателя от его целевого значения за отчетный период (год);

12. В графе 8 "Причины отклонения" указывается причины отклонения.

Приложение 6 к приказу
Министра национальной экономики
Республики Казахстан
от 16 мая 2022 года № 40
Форма 7

Представляется: в ведомство государственного органа, осуществляющее руководство в соответствующих сферах естественных монополий или в его территориальный орган

Форма, предназначенная для сбора административных данных

Форма административных данных размещена на интернет-ресурсе:
www.economy.gov.kz

Фактические и плановые значения показателей качества и надежности регулируемой услуги

Индекс формы административных данных: КНРУ-1

Периодичность: годовая

Отчетный период 20 ____ г.

Круг лиц, представляющих: субъекты естественных монополий

Срок представления: ежегодно не позднее 1 мая года, следующего за отчетным периодом

(наименование услуги)

Цель: формирование проекта показателя качества и надежности регулируемой услуги

№ п/п	Наименование показателя		Формула показателя качества и надежности регулируемой услуги				Единица измерения	Среднегодовое фактическое значение		Среднегодовое плановое значение		
												1 год***
	б/п*	нб/п**	б/п*	нб/п**	б/п*	нб/п**	б/п*	нб/п**	б/п*	нб/п**	б/п*	нб/п**
1												
2												
3												

Наименование субъекта естественной монополии

Адрес _____

Телефон _____

Адрес электронной почты _____

Фамилия и телефон исполнителя _____

Руководитель субъекта естественной монополии или лицо, уполномоченное на подписание отчета _____

(Фамилия, имя, отчество (при его наличии), подпись)

Дата " ____ " _____ 20 ____ года

Приложение
к Форме фактических
и плановых значений
показателей качества и надежности
регулируемой услуги

Пояснение по заполнению формы, предназначенной для сбора административных данных
Фактические и плановые значения показателей качества и надежности регулируемой услуги
(индекс - КНРУ-1, периодичность: годовая)

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее пояснение (далее – Пояснение), определяет единые требования по заполнению формы, предназначенной для сбора административных данных "Фактические и плановые значения показателей качества и надежности регулируемой услуги" (далее – Форма).

2. Форма разработана в соответствии с подпунктом 11) пункта 23 статьи 15 Закона Республики Казахстан "О естественных монополиях".

3. Форма составляется субъектом естественной монополии 1 (один) раз в год. Данные в Форме заполняются в тенге, если не указано иное.

4. Форму подписывает первый руководитель или лицо, уполномоченное на подписание отчета и исполнитель.

Глава 2. Пояснение по заполнению Формы

5. В графе 1 "№" указывается номер по порядку. Последующая информация не должна прерывать нумерацию по порядку;

6. В графе 2 "Наименование показателя качества и надежности регулируемой услуги" ведомство указывает показатели проекта первоначального перечня.

При наличии у субъекта естественной монополии предложений по дополнению проекта первоначального перечня новыми показателями субъект естественной монополии добавляет новые строки ниже показателей проекта первоначального перечня.

7. В графе 3 "Формула показателя качества и надежности регулируемой услуги" указывается формула показателя качества и надежности регулируемой услуги;

8. В графе 4 "Единица измерения" указывается единица измерения соответствующей услуги показателя качества;

9. В графе 5 "Среднегодовое фактическое значение" указываются фактические значения показателей за год, предшествующий году утверждения показателей качества регулируемой услуги.

10. В графе 5 "Среднегодовое плановое значение" указываются плановые значения показателей на год разработки стандарта качества регулируемой услуги и последующие 4 года.

В случае отсутствия плановых значений при разработке целевых значений используются только фактические. Под фактическими значениями понимаются фактические показатели, субъекта естественной монополии за отчетный период.

* – бытовые потребители;

** – не бытовые потребители

*** – год периода действия качества и надежности регулируемой услуги.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан