

**Об утверждении Правил функционирования государственного сервиса контроля доступа к персональным данным**

Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 29 апреля 2022 года № 144/НҚ. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 7 мая 2022 года № 27963.

      Сноска. В заголовок приказа внесено изменение на казахском языке, на русском не меняется приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 17.06.2025 № 299/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      В соответствии с подпунктом 7-2) пункта 1 статьи 27-1 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" и подпунктом 268-1) пункта 15 Положения о Министерстве цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2019 года №501, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      Сноска. Преамбула – в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 17.06.2025 № 299/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      1. Утвердить прилагаемые Правила функционирования государственного сервиса контроля доступа к персональным данным.

      2. Комитету по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;

      3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |  |
| --- | --- |
|
*Министр цифрового развития, инноваций**и аэрокосмической промышленности**Республики Казахстан*
 |
*Б. Мусин*
 |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Утверждены приказомМинистра цифрового развития,инноваций и аэрокосмическойпромышленностиРеспублики Казахстанот 29 апреля 2022 года № 144/НҚ |

 **Правила функционирования государственного сервиса контроля доступа к персональным данным**

 **Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила функционирования государственного сервиса контроля доступа к персональным данным (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 7-2) пункта 1 статьи 27-1 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" (далее – Закон), подпунктом 268-1) пункта 15 Положения о Министерстве цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2019 года № 501 и определяют порядок функционирования государственного сервиса контроля доступа к персональным данным.

      Сноска. Пункт 1 – в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 17.06.2025 № 299/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

      1) SMS-шлюз Единого контакт-центра "1414" – компонент "электронного правительства" для отправления и приема SMS-сообщений;

      2) токен аутентификации - электронный ключ, в виде набора определенного количества цифр и букв, предназначенный для дополнительной проверки подлинности инициатора и (или) оператора;

      3) банк - юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, которое в соответствии с Законом Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан" правомочно осуществлять банковскую деятельность;

      4) инициатор – информационная система, инициирующая запрос на доступ к персональным данным;

      5) токен верификации – электронный ключ в виде набора определенного количества цифр и букв, предназначенный для подтверждения получения согласия инициатором и (или) оператором от субъекта персональных данных;

      6) персональные данные – сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе;

      7) государственный сервис контроля доступа к персональным данным (далее – государственный сервис) – услуга, обеспечивающая информационное взаимодействие собственников и (или) операторов, третьих лиц с субъектом персональных данных и уполномоченным органом при доступе к персональным данным, содержащимся в объектах информатизации государственных органов и (или) государственных юридических лиц, включая получение от субъекта персональных данных согласия на сбор, обработку персональных данных или их передачу третьим лицам;

      8) субъект персональных данных (далее – субъект) – физическое лицо, к которому относятся персональные данные;

      9) собственник базы, содержащей персональные данные (далее – собственник) – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, реализующие в соответствии с законами Республики Казахстан право владения, пользования и распоряжения базой, содержащей персональные данные;

      10) оператор базы, содержащей персональные данные (далее – оператор) – государственный орган, физическое и (или) юридическое лицо, осуществляющие сбор, обработку и защиту персональных данных;

      11) уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство в сфере защиты персональных данных;

      12) токен безопасности – электронный ключ в виде набора определенного количества цифр и букв в формате JWT, предназначенный для обеспечения информационной безопасности пользователя, также используется для идентификации его владельца;

      13) услугодатель – центральные государственные органы, загранучреждения Республики Казахстан, местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимы районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также физические и юридические лица, оказывающие государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

      14) база мобильных граждан (далее – БМГ) – единая база абонентских номеров сети сотовой связи пользователей "электронного правительства";

      15) SMS-шлюз Единого контакт-центра "1414" информационной системы "Мобильное правительство" – компонент "электронного правительства" для отправления и приема SMS-сообщений;

      16) проактивная услуга – государственная услуга, оказываемая без заявления услугополучателя по инициативе услугодателя;

      17) оператор информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства" (далее – оператор "электронного правительства") – юридическое лицо, определяемое Правительством Республики Казахстан, на которое возложено обеспечение функционирования закрепленной за ним информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства";

      18) шлюз "электронного правительства" (далее – ШЭП) – информационная система, предназначенная для интеграции объектов информатизации "электронного правительства" с иными объектами информатизации "электронного правительства".

      Сноска. Пункт 2 – в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 17.06.2025 № 299/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

 **Глава 2. Порядок функционирования государственного сервиса контроля доступа к персональным данным**

 **Параграф 1. Процесс функционирования государственного сервиса контроля доступа к персональным данным**

      3. Функционирование государственного сервиса контроля доступа к персональным данным осуществляется при автоматизации следующих процессов:

      1) информационное взаимодействие собственников и (или) операторов, третьих лиц с субъектом и уполномоченным органом при доступе к персональным данным, содержащимся в объектах информатизации государственных органов и (или) государственных юридических лиц, включая получение от субъекта согласия на сбор, обработку персональных данных или их передачу третьим лицам;

      2) предоставление субъектом или его законным представителем согласия (отказа) на сбор и (или) обработку персональных данных, содержащихся в объектах информатизации государственных органов и (или) государственных юридических лиц;

      3) отзыв субъектом или его законным представителем согласия на сбор и (или) обработку персональных данных, содержащихся в объектах информатизации государственных органов и (или) государственных юридических лиц;

      4) уведомление субъекта о действиях с его персональными данными, содержащимися в объектах информатизации государственных органов и (или) государственных юридических лиц (доступ, просмотр, изменение, дополнение, передача, блокирование, уничтожение);

      5) представление субъекту сведений о собственниках и (или) операторах, имеющих согласие на сбор и (или) обработку его персональных данных, содержащихся в объектах информатизации государственных органов и (или) государственных юридических лиц.

      4. При соответствии информационных систем единым требованиям в области информационно-коммуникационных технологий и обеспечения информационной безопасности, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 декабря 2016 года № 832 и наличии протоколов испытаний на соответствие требованиям информационной безопасности, процесс получения доступа к персональным данным осуществляется следующими способами:

      1) посредством отправки инициатором и (или) оператором запроса на доступ к персональным данным и получение ответа от субъекта SMS-сообщения через SMS-шлюз Единого контакт-центра "1414" о согласии (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам (далее – запрос/ответ через Единый контакт-центр "1414");

      2) посредством отправки инициатором и (или) оператором, в том числе банками и организациями, имеющими согласование с уполномоченным органом в сфере защиты персональных данных, запроса на доступ к персональным данным и получение ответа от субъекта в информационной системе инициатора и (или) оператора о согласии (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам (далее – запрос/ответ средствами инициатора и (или) оператора);

      3) посредством отправки инициатором, оказывающим проактивные услуги запроса на доступ к персональным данным и получение ответа от субъекта в информационной системе инициатора согласии (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам (далее – запрос/ответ средствами инициатора, оказывающим проактивные услуги);

      4) посредством отправки инициатором, в соответствии со статьей 9 Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" запроса на доступ к персональным данным и получение ответа от субъекта в информационной системе инициатора согласии (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам (далее – запрос/ответ в режиме протоколирования);

      5) посредством отправки инициатором и (или) оператором запроса в Государственный сервис в виде SMS-сообщения с буквенно-цифровым или цифровым одноразовым кодом, отправленным через информационную систему "Мобильное правительство" на доступ к персональным данным и получение ответа в виде SMS-сообщения с буквенно-цифровым или цифровым одноразовым кодом в Государственный сервис согласии (отказ) на сбор и (или) обработку персональных данных или их передачу третьим лицам (далее – запрос/ответ в Государственный сервис осуществляются посредством SMS-сообщений, отправленных через информационную систему "Мобильное правительство");

      Сноска. Пункт 4 – в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 17.06.2025 № 299/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      5. Процесс получения доступа к персональным данным через SMS-шлюз Единого контакт-центра "1414" доступен инициаторам и (или) операторам, состоит из:

      1) отправки инициатором и (или) оператором запроса на доступ к персональным данным к государственному сервису;

      2) проверки государственным сервисом наличия запроса на доступ к персональным данным в процессе обработки;

      3) при наличии запроса на доступ к персональным данным в процессе обработки, государственный сервис отправляет статус "Ожидание ответа от субъекта".

      При отсутствии запроса на доступ к персональным данным в процессе обработки, государственный сервис отправляет запрос на получение абонентского номера сети сотовой связи субъекта к БМГ.

      При отсутствии абонентского номера сети сотовой связи субъекта в БМГ, субъект осуществляет регистрацию на веб-портале "электронного правительства".

      После получения абонентского номера сети сотовой связи субъекта от БМГ, государственный сервис отправляет запрос на доступ к персональным данным субъекту посредством SMS-сообщения через SMS-шлюз Единого контакт-центра "1414".

      Государственный сервис проверяет наличие ответа от субъекта в SMS-шлюзе Единого контакт-центра "1414";

      4) после получения ответа от государственного сервиса статуса "Ожидание ответа от субъекта", инициатор и (или) оператор отправляет повторный запрос с параметрами, соответствующими первому запросу;

      5) формирования государственным сервисом токена безопасности при наличии положительного ответа от субъекта;

      6) отправки токена безопасности государственным сервисом при повторном запросе доступа к персональным данным инициатором и (или) оператором и при наличии положительного согласия на сбор и (или) обработку персональных данных;

      7) отправки инициатором и (или) оператором запроса на доступ к персональным данным с включенным в запрос токена безопасности к собственнику;

      8) проверка собственником данных токена безопасности на соответствие запросу и сроку действия;

      9) обработка запроса и отправление ответа собственником инициатору и (или) оператору.

      6. Процесс получения доступа к персональным данным посредством запроса/ответа средствами инициатора и (или) оператора осуществляется согласно подпунктам 1), 2) и 3) настоящего пункта.

      1) процесс получения доступа к персональным данным посредством запроса/ответа средствами инициатора, оказывающим проактивные услуги, состоит из:

      получения инициатором согласия у субъекта на доступ к его персональным данным следующими способами:

      системы биометрии;

      электронные цифровые подписи;

      бумажные носители информации;

      отправки инициатором запроса на доступ к персональным данным к государственному сервису с открытым ключом электронно-цифровой подписи (далее – эцп) в токене верификации и кода проактивной услуги (предоставляется инициатором);

      проверки государственным сервисом наличия токена верификации в запросе на доступ к персональным данным;

      проверки государственным сервисом подписи токена верификации на соответствие, представленного эцп;

      проверки государственным сервисом соответствия бизнес-идентификационного номера и кода проактивной услуги;

      проверки государственным сервисом соответствия бизнес-идентификационного номера в токене верификации организации и бизнес-идентификационного номера, указанный в запросе на доступ к персональным данным;

      проверки государственным сервисом на соответствие возможным способам получения доступа к персональным данным и указанным в токене верификации;

      проверки государственным сервисом даты формирования токена верификации;

      формирования государственным сервисом токена безопасности на период оказания проактивной услуги при прохождении всех проверок токена верификации;

      отправки инициатором и (или) оператором запроса на доступ к персональным данным с включенным в запрос токеном безопасности к собственнику;

      проверки собственником токена безопасности на соответствие запросу и сроку действия;

      обработки запроса и отправление ответа собственником инициатору и (или) оператору;

      2) процесс получения доступа к персональным данным посредством запроса/ответа в режиме протоколирования, состоит из:

      отправки инициатором запроса на доступ к персональным данным к государственному сервису с открытым ключом эцп в токене верификации (с пометкой об отсутствии полученного согласия) и кода из справочника оснований получения доступа к персональным данным без получения согласия субъекта персональным данных;

      проверки государственным сервисом наличия токена верификации в запросе на доступ к персональным данным;

      проверки государственным сервисом подписи токена верификации на соответствие, представленного эцп;

      проверки государственным сервисом бизнес-идентификационного номера на предмет возможности получения токена безопасности в режиме протоколирования;

      проверки государственным сервисом соответствия бизнес-идентификационного номера в токене верификации организации и бизнес-идентификационного номера, указанный в запросе на доступ к персональным данным;

      проверки государственным сервисом даты формирования токена верификации;

      формирования государственным сервисом токена безопасности на период 15 минут при прохождении всех проверок токена верификации;

      отправки инициатором и (или) оператором запроса на доступ к персональным данным с включенным в запрос токеном безопасности к собственнику;

      проверки собственником токена безопасности на соответствие запросу и сроку действия;

      обработки запроса и отправление ответа собственником инициатору и (или) оператору;

      3) процесс получения доступа к персональным данным посредством запроса/ответа в государственный сервис осуществляются посредством sms-сообщений, отправленных через информационную систему "мобильное правительство", состоит из:

      отправки инициатором и (или) оператором запроса на доступ к персональным данным к государственному сервису;

      проверки государственным сервисом наличия запроса на доступ к персональным данным в процессе обработки;

      при наличии запроса на доступ к персональным данным в процессе обработки, государственный сервис отправляет статус "ожидание ответа от субъекта".

      при отсутствии запроса на доступ к персональным данным в процессе обработки, государственный сервис отправляет запрос на получение абонентского номера сети сотовой связи субъекта к бмг.

      при отсутствии абонентского номера сети сотовой связи субъекта в бмг, субъект осуществляет регистрацию на веб-портале "электронного правительства".

      после получения абонентского номера сети сотовой связи субъекта от бмг, государственный сервис отправляет запрос на доступ к персональным данным субъекту посредством sms-сообщения с буквенно-цифровым или цифровым одноразовым кодом через информационную систему "мобильное правительство";

      после получения ответа от государственного сервиса статуса "ожидание ответа от субъекта" и идентификатора запроса государственного сервиса, инициатор и (или) оператор отправляет повторный запрос с идентификатором запроса государственного сервиса;

      отправка токена безопасности государственным сервисом при повторном запросе доступа к персональным данным инициатором и (или) оператором с буквенно-цифровым или цифровым одноразовым кодом, соответствующим отправленному коду через информационную систему "мобильное правительство";

      отправки инициатором и (или) оператором запроса на доступ к персональным данным с включенным в запрос токеном безопасности к собственнику;

      проверки собственником токена безопасности на соответствие запросу и сроку действия;

      обработки запроса и отправление ответа собственником инициатору и (или) оператору;

      Сноска. Пункт 6 с изменением, внесенным приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 17.06.2025 № 299/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

 **Параграф 2. Процесс отправки запроса на доступ к персональным данным**

      7. Запрос на доступ к персональным данным направляется в формате согласно Единым требованиям и содержит следующие данные:

      1) индивидуальный идентификационный номер субъекта;

      2) наименование организации, инициатора и (или) оператора;

      3) бизнес-идентификационный номер или индивидуальный идентификационный номер инициатора и (или) оператора;

      4) идентификационные данные работника (фамилия имя отчество, учетная запись, индивидуальный идентификационный номер) инициатора и (или) оператора или при запросе на доступ к персональным данным без участия работника инициатора и (или) оператора указывается наименование организации или наименование информационной системы;

      5) идентификатор справочника, сформированный государственным сервисом, который включает следующие данные, предоставленные инициатором и (или) оператором:

      наименование услуг, в рамках которых будет получен доступ к персональным данным;

      список идентификаторов сервисов "ServiceID" ШЭП;

      период оказания услуги;

      время хранения и обработки персональных данных;

      6) признак способа отправки запроса и получения ответа от субъекта;

      7) идентификатор справочника, сформированный государственным сервисом, с причинами получения согласия способами 3 и 4 в соответствии с пунктом 4 настоящих правил;

      8) токен верификации указывается при выборе способа 2, 3 и 4 в соответствии с пунктом 4 настоящих правил;

      9) токен аутентификации;

      10) исключен приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 17.06.2025 № 299/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

      11) данные для проверки подлинности инициатора (логин/пароль или токен аутентификации);

      Сноска. Пункт 7 с изменением, внесенным приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 17.06.2025 № 299/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      8. Ответ по запросу на доступ к персональным данным субъектов заполняется в допустимом формате для взаимодействия через ШЭП.

      9. Ответ по запросу на доступ субъектов, при положительном ответе содержит следующие данные:

      1) "Доступ предоставлен", в соответствии запроса на доступ к персональным данным, возвращаемым государственным сервисом согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – статус);

      2) открытый ключ ЭЦП организации владельца государственного сервиса, необходимый для проверки достоверности токена безопасности;

      3) токен безопасности.

      10. Ответ по запросу на доступ к персональным данным, может принимать статус указанных в пунктах 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

      При получении согласия у субъекта способами, запрос/ответ средствами инициатора и (или) оператора и запрос/ответ средствами инициатора в рамках оказания проактивной услуги, инициатор и (или) оператор формирует запрос на доступ к персональным данным с отображением информации к каким персональным данным будет предоставлен доступ и на какой период.

      Сноска. Пункт 10 с изменением, внесенным приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 17.06.2025 № 299/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

 **Параграф 3. Процесс формирования токена безопасности**

      11. Токен безопасности используется для идентификации его владельца, который состоит из заголовка (header), полезной информации (payload) и подписан ЭЦП организации владельца государственного сервиса.

      12. Заголовок токена безопасности содержит тип токена и алгоритм шифрования.

      13. Полезная информация токена безопасности контроля доступа к персональным данным имеет общий вид согласно приложению 2 к настоящим Правилам и содержит:

      1) индивидуальный идентификационный номер субъекта;

      2) перечень кодовых наименований сервисов, в которых запрашиваются персональные данные;

      3) дата и время получения положительного ответа от субъекта посредством SMS-сообщения через SMS-шлюз Единого контакт-центра "1414" в формате ISO 8601;

      4) дата и время окончания действия токена безопасности, представляет собой сумму даты и времени получения положительного ответа от субъекта посредством SMS-сообщения через SMS-шлюз Единого контакт-центра "1414" и времени действия токена безопасности в формате ISO 8601;

      5) бизнес идентификационный номер или индивидуальный идентификационный номер инициатора и (или) оператора;

      6) дата и время получения положительного ответа от субъекта посредством SMS-сообщения через SMS-шлюз Единого контакт-центра "1414" в формате Unix Time Stamp;

      7) дата и время окончания действия токена безопасности представляют собой сумму даты и время получения положительного ответа от субъекта посредством SMS-сообщения через SMS-шлюз Единого контакт-центра "1414" и времени действия токена безопасности в формате Unix Time Stamp;

      8) Уникальный идентификатор токена безопасности сформированный государственным сервисом;

      Сноска. Пункт 13 с изменением, внесенным приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 17.06.2025 № 299/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

 **Параграф 4. Процесс проверки токена безопасности**

      14. При получении запроса на доступ к персональным данным, собственник извлекает из токена безопасности полезную информацию, используя открытый ключ ЭЦП, приложенную к запросу на доступ к персональным данным, и проверяет ее по следующим параметрам:

      1) соответствие индивидуального идентификационного номера в запросе на доступ к персональным данным и токене безопасности;

      2) наличие кодового наименования сервиса собственника в перечне кодовых наименований сервисов;

      3) дата и время получения запроса на доступ к персональным данным не менее даты и времени получения положительного ответа от субъекта при запросе/ответе через Единый контакт-центр "1414" или даты и времени формирования токена при запросе/ответе средствами инициатора и/или оператора;

      4) дата и время получения запроса на доступ к персональным данным не более даты и времени окончания действия токена безопасности;

      5) проверка открытого ключа ЭЦП, приложенной к запросу на доступ к персональным данным;

      6) Проверка токена безопасности в государственном сервисе на предмет создания в государственном сервисе и отзыв со стороны субъекта.

      Сноска. Пункт 14 с изменением, внесенным приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 17.06.2025 № 299/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      15. При несоответствии одного из параметров, собственник отклоняет запрос на доступ к персональным данным.

 **Параграф 5. Процесс отзыва токена безопасности**

      Сноска. Правила дополнены параграфом 5 в соответствии с приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 17.06.2025 № 299/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      16. Запрос на отзыв токена безопасности формируется субъектом посредством систем "электронного правительства";

      17. На основании запроса на отзыв токена безопасности государственный сервис формирует заявку на отзыв токена безопасности к инициатору и (или) оператору для рассмотрения;

      18. Инициатор и (или) оператор рассматривает заявку на отзыв токена безопасности в течение 15 рабочих дней. Субъект или его законный представитель не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства согласно статьи 8 Закона "О персональных данных и их защите";

      19. При условии положительного рассмотрения, инициатором и (или) оператором, заявки на отзыв токена безопасности, государственный сервис переводит токен безопасности в статус "не активный";

      20. При условии отрицательного рассмотрения, инициатором и (или) оператором, заявки на отзыв токена безопасности, инициатор и (или) оператор должны указать причины и основание отказа в отзыве токена безопасности;

      В основании для отказа в отзыве токена безопасности указывается ссылка на нормативный документ, договор (номер, дата, наименование) или иное неисполненное обязательство;

      21. При условии отсутствия рассмотрения, инициатором и (или) оператором, заявки на отзыв токена безопасности, в течение 15 рабочих дней, государственный сервис переводит токен безопасности в статус "не активный".

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 1к Правилам функционированиягосударственного сервисаконтроля доступак персональным даннымМинистра цифрового развития,инноваций и аэрокосмическойпромышленностиРеспублики Казахстанот 29 апреля 2022 года № 144/НҚ |

 **Статус запроса на доступ к персональным данным, возвращаемые государственным сервисом**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |
Кодовое наименование |
Статус |
Описание |
|
1 |
VALID |
Доступ предоставлен |
Доступ к персональным данным предоставлен субъектом персональных данных.
Токен безопасности и открытая часть электронной цифровой подписи прилагаются в ответе |
|
2 |
INVALID |
В доступе отказано |
В доступе к персональным данным отказано субъектом персональных данных |
|
3 |
PENDING |
Ожидание |
Ожидание ответа от субъекта персональных данных |
|
4 |
TIMEOUT |
Время ожидания превышено |
Время ожидания ответа субъекта персональных данных истекло |
|
5 |
NOT\_FOUND |
Не найден в базе мобильных граждан |
По указанному в запросе на доступ персональных данных индивидуальному идентификационному номеру отсутствует абонентский номер сети сотовой связи в БМГ |
|
6 |
ERROR |
Ошибка отправки (Запрос/ответ через "1414") |
При отправке запроса на абонентский номер сети сотовой связи субъекта персональных данных, указанного в БМГ, возникла ошибка |
|
7 |
ERROR\_MCDB\_SERVICE |
Ошибка обращения к БМГ |
Возникла ошибка при отправке запроса и (или) получения ответа БМГ |
|
8 |
ERROR\_MGOV\_SMS\_GW |
Ошибка обращения к SMS-шлюзу Единого контакт центра "1414" |
Возникла ошибка при отправке запроса для отправки SMS-сообщения в SMS-шлюз Единого контакт центра "1414". |
|
9 |
ERROR\_TV\_NOTFOUND |
Ошибка отправки (Запрос/ответ средствами инициатора и/или оператора) |
Токен верификации не найден. |
|
10 |
ERROR\_TV\_INVALID |
Ошибка отправки (Запрос/ответ средствами инициатора и/или оператора) |
Токен верификации не прошел проверку подписи. |
|
11 |
ERROR\_TV\_BIN\_NOTMATCH |
Ошибка отправки (Запрос/ответ средствами инициатора и/или оператора) |
Бизнес-идентификационный номер в токене верификации организации не соответствует Бизнес-идентификационный номер в запросе. |
|
12 |
ERROR\_TV\_NOTINLIST |
Ошибка отправки (Запрос/ответ средствами инициатора и/или оператора) |
Способ получения доступа к персональным данным не соответствует значению из списка (Bio/Ds/Otp/DID/PC). |
|
13 |
ERROR\_TV\_MORECDATE |
Ошибка отправки (Запрос/ответ средствами инициатора и/или оператора) |
Дата формирования токена верификации больше текущей даты. |

|  |  |
| --- | --- |
|   | Приложение 2к Правилам функционированиягосударственного сервисаконтроля доступак персональным даннымМинистра цифрового развития,инноваций и аэрокосмическойпромышленностиРеспублики Казахстанот 29 апреля 2022 года № 144/НҚ |

 **Полезная информация токена безопасности контроля доступа к персональным данным**

|  |  |
| --- | --- |
|
Кодовое наименование |
Описание |
|
uin |
Индивидуальный идентификационный номер субъекта персональных данных |
|
sid |
Перечень кодовых наименований сервисов, в которых запрашиваются персональные данные |
|
dts |
Дата и время получения положительного ответа от субъекта персональных данных через SMS в формате ISO 8601 (данное условие применяется к схеме запроса посредством SMS-шлюза Единого контакт центра "1414".) |
|
dte |
Дата и время окончания действия токена безопасности представляют собой сумму даты и время получения положительного ответа от субъекта персональных данных через SMS и времени действия токена безопасности в формате ISO 8601 (данное условие проверки применяется к схеме запроса посредством SMS-шлюза Единого контакт центра "1414"). |
|
binc |
Бизнес идентификационный номер или индивидуальный идентификационный номер, инициирующий запрос персональных данных – Инициатором |
|
iat |
Дата и время получения положительного ответа от субъекта персональных данных через SMS в формате Unix Time Stamp |
|
exp |
Дата и время окончания действия токена безопасности, представляют собой дату и время получения положительного ответа от субъекта персональных данных через SMS и времени действия токена безопасности в формате Unix Time Stamp |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан