

## Об утверждении Правил субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан

Приказ Министра культуры и спорта Республики Казахстан от 7 декабря 2021 года № 375. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 10 декабря 2021 года № 25724.

**Примечание ИЗПИ!**

**Порядок введения в действие настоящего приказа см. п. 4.**

В соответствии с подпунктом 20-11) статьи 11 Закона Республики Казахстан "О туристской деятельности в Республике Казахстан" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан.

2. Комитету индустрии туризма Министерства культуры и спорта Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение трех рабочих дней после введения в действие настоящего приказа размещение его на интернет-ресурсе Министерства культуры и спорта Республики Казахстан;

3) в течение трех рабочих дней после исполнения мероприятий, предусмотренных настоящим пунктом, представление в Департамент юридической службы Министерства культуры и спорта Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра культуры и спорта Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие с 1 января 2022 года и подлежит официальному опубликованию.

*Министр культуры и спорта  
Республики Казахстан*

*А. Раимкулова*

"СОГЛАСОВАН"

Министерство финансов  
Республики Казахстан

"СОГЛАСОВАН"

**Правила субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 20-11) статьи 11 Закона Республики Казахстан "О туристской деятельности в Республике Казахстан" и определяют порядок субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан.

2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) близкие родственники – родители (родитель), дети, усыновители (удочерители), усыновленные (удочеренные), полнородные и неполнородные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки;

2) пассажир – физическое лицо, не входящее в состав экипажа и перевозимое на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки или на иных законных основаниях;

3) пассажирский билет (далее – билет) – документ на перевозку пассажира, выдаваемый авиакомпанией либо его уполномоченными агентами, подтверждающий ознакомление пассажиром с условиями договора воздушной перевозки и заключение между пассажиром и авиакомпанией договора воздушной перевозки;

4) пассажирский купон – часть билета, представленная в виде электронно-цифровой записи или на бумажном носителе (бланк строгой отчетности), удостоверяющая заключение договора воздушной перевозки пассажира и его багажа;

5) маршрутная квитанция – документ (документы), который (которые) являются составляющей частью электронного билета и содержит необходимые сведения (например: фамилию пассажира, маршрут, тариф), уведомления и сообщения;

6) места размещения туристов – гостиницы, мотели, кемпинги, туристские базы, гостевые дома, дома отдыха, пансионаты и другие здания, и сооружения, используемые для проживания туристов и их обслуживания;

7) туристские услуги – услуги, необходимые для удовлетворения потребностей туриста, предоставляемые в период его путешествия и в связи с этим путешествием ( размещение, перевозка, питание, экскурсии, услуги инструкторов туризма, гидов), и другие услуги, предусмотренные договором на туристское обслуживание, оказываемые в зависимости от целей поездки, а также услуги, направленные на обеспечение равного (безбарьерного) доступа к инфраструктуре туризма для всех туристов, включая лиц с инвалидностью и маломобильные группы населения (инклюзивный туризм);

8) туристский оператор (далее – туроператор) – физическое или юридическое лицо, осуществляющее туристскую операторскую деятельность, туристскую операторскую деятельность в сфере внутреннего, въездного или выездного туризма;

9) туристский продукт – комплекс всех необходимых туристских услуг, достаточных для удовлетворения потребностей туриста во время путешествия;

10) уполномоченный орган – центральный исполнительный орган, осуществляющий функции государственного управления в области туристской деятельности;

11) туроператорская деятельность в сфере внутреннего туризма – предпринимательская деятельность физических или юридических лиц, имеющих лицензию на данный вид деятельности, по формированию туристского продукта, его продвижению и реализации туристам, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, в том числе через турагентов;

12) электронный билет – электронный документ, подтверждающий ознакомление пассажиром с условиями договора воздушной перевозки и заключение между пассажиром и авиакомпанией договора воздушной перевозки.

**Сноска. Пункт 2 – в редакции приказа и.о. Министра туризма и спорта РК от 12.06.2025 № 91 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан**

3. Для получения субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан (далее – субсидия) туроператор в сфере внутреннего туризма направляет в организацию, созданную постановлением Правительства Республики Казахстан от 14 июля 2017 года № 428 "О создании акционерного общества " Национальная компания "Kazakh Tourism" (далее – Организация), заявку на получение субсидии (далее – заявка) в бумажной или электронной форме посредством почты либо

нарочно с первого рабочего дня и до 1 декабря соответствующего календарного года по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам, с приложением следующих документов и сведений:

1) в случае подачи заявки юридическим лицом – копии учредительных документов юридического лица, в случае подачи заявления физическим лицом – копия документа, удостоверяющего личность, копия документа, подтверждающего начало деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, а при подаче заявки представителем туроператора дополнительно представляется нотариально засвидетельствованная доверенность на представление интересов туроператора;

2) сведения об отсутствии (наличии) задолженностей, учет по которым ведется в органах государственных доходов, полученные на первое число месяца, предшествующего месяцу, в котором планируется подача заявки;

3) копии билета или электронного билета, маршрутной квитанции и пассажирского купона или справки-подтверждения об использовании билета авиакомпании на несовершеннолетнего пассажира, являющегося гражданином Республики Казахстан либо лицом без гражданства, имеющего разрешение на постоянное жительство в Республике Казахстан (далее – несовершеннолетний пассажир);

4) копия разрешения на постоянное жительство в Республике Казахстан (для несовершеннолетнего пассажира, являющегося лицом без гражданства);

5) копия нотариально засвидетельствованной доверенности (в случае если несовершеннолетний пассажир перевезен с близким родственником);

6) копия договора на туристское обслуживание (далее – Договор), составленного в соответствии с приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 81 "Об утверждении типового договора на туристское обслуживание" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 10604);

7) копия лицензии на осуществление туристской операторской деятельности в сфере въездного и внутреннего туризма;

8) сведения о предоставлении туристских услуг для несовершеннолетних пассажиров по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

**Сноска. Пункт 3 с изменениями, внесенными приказами Министра культуры и спорта РК от 05.04.2022 № 90 (вводится в действие со дня его первого официального опубликования); от 22.12.2022 № 379 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. Поступившие заявки и прилагаемые к ней документы и сведения (далее – пакет документов) регистрируются и рассматриваются Организацией на их полноту в течение двух рабочих дней после дня их поступления.

В случае предоставления неполного пакета документов Организация возвращает их туроператору в сфере внутреннего туризма письменным уведомлением в сроки,

указанные в части первой настоящего пункта, с указанием перечня недостающих документов.

При устранении причин, послуживших основанием для возврата, туроператор в сфере внутреннего туризма подает пакет документов повторно.

5. В случае полноты пакета документов, установленных пунктом 3 настоящих Правил, Организация в течение семи рабочих дней со дня их поступления рассматривает пакет документов и принимает одно из следующих решений:

1) о выплате субсидии туроператору в сфере внутреннего туризма при соответствии пункту 3 настоящих Правил;

2) об отказе в выплате субсидии туроператору в сфере внутреннего туризма, при несоответствии пункту 3 настоящих Правил.

**Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа и.о. Министра культуры и спорта РК от 22.12.2022 № 379 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

5-1. При выявлении оснований для отказа в выплате субсидии туроператору в сфере внутреннего туризма Организация уведомляет туроператора в сфере внутреннего туризма о предварительном решении об отказе в выплате субсидии туроператору в сфере внутреннего туризма, а также времени и месте (способе) проведения заслушивания для возможности выразить позицию туроператором в сфере внутреннего туризма по предварительному решению.

Уведомление о заслушивании направляется не менее чем за 3 (три) рабочих дня до принятия решения согласно статье 73 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан. Заслушивание проводится не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня уведомления.

По результатам заслушивания Организация выдает результат о выплате субсидии туроператору в сфере внутреннего туризма либо мотивированный ответ об отказе в выплате субсидии туроператору в сфере внутреннего туризма.

**Сноска. Правила дополнены пунктом 5-1 в соответствии с приказом Министра туризма и спорта РК от 29.12.2023 № 353 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Информация о принятом решении размещается на интернет-ресурсе Организацией в течение двух рабочих дней со дня его принятия.

7. На основании решения о выплате субсидии туроператору в сфере внутреннего туризма Организация в течение двадцати пяти рабочих дней осуществляет перечисление суммы субсидии, на расчетный счет туроператора в сфере внутреннего туризма, открытый в банке второго уровня, указанный в заявке.

**Сноска. Пункт 7 - в редакции приказа и.о. Министра культуры и спорта РК от 22.12.2022 № 379 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

8. Субсидия выплачивается за стоимость билета на несовершеннолетнего пассажира, включенного в туристский продукт, приобретенного у туроператора, осуществляющего деятельность в сфере внутреннего туризма.

9. Организация ежегодно не позднее двадцатого декабря представляет в уполномоченный орган информацию об использовании выделенных средств субсидии с указанием сумм выплаченных, за соответствующий финансовый год.

10. Контроль, мониторинг и реализация субсидии осуществляются в соответствии с бюджетным законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Правилам субсидирования  
стоимости билета, включенного  
в туристский продукт,  
при воздушной перевозке  
несовершеннолетних  
пассажиров на территории  
Республики Казахстан

Форма

кому:

---

(наименование организации,  
созданной постановлением  
Правительства  
Республики Казахстан  
от 14 июля 2017 года № 428  
"О создании акционерного  
общества "Национальная  
компания "Kazakh Tourism",  
принимающей заявку)

от: \_\_\_\_\_

---

(наименование туроператора  
в сфере внутреннего туризма)

### **Заявка на получение субсидии**

Прошу рассмотреть заявку на субсидирование стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан (далее – субсидия).

1. Сведения о туроператоре.

Для юридического лица:

бизнес-идентификационный номер (далее – БИН)

---

фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя

---

адрес фактического места нахождения

\_\_\_\_\_ номер телефона

Для физического лица:

фамилия, имя, отчество (при его наличии) \_\_\_\_\_

индивидуальный идентификационный номер (далее – ИИН) \_\_\_\_\_

документ, удостоверяющий личность:

номер \_\_\_\_\_

кем выдано \_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_

адрес места жительства \_\_\_\_\_

номер телефона \_\_\_\_\_

2. Сведения о туроператорской деятельности туроператора:

Лицензия № \_\_\_\_\_ подвид \_\_\_\_\_

Дата получения лицензии \_\_\_\_\_

3. Расчетный счет, открытый в банке второго уровня \_\_\_\_\_

4. Предварительный расчет причитающихся субсидии \_\_\_\_\_

( \_\_\_\_\_ ) тенге.

5. Перечень документов, прилагаемых к заявке, согласно пункту 3 Правил субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан:

1) \_\_\_\_\_

2) \_\_\_\_\_

Подтверждаю достоверность представленной информации, в том числе, что не являюсь банкротом, не подлежу процедуре банкротства или ликвидации в соответствии с Законом Республики Казахстан "О реабилитации и банкротстве" и даю согласие на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, а также на сбор, обработку, хранение, выгрузку и использование персональных данных.

\_\_\_\_\_ (подпись руководителя (представителя) туроператора)

Место для печати (при ее наличии)

Дата подачи заявки " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ года

Приложение 2  
к Правилам субсидирования  
стоимости билета, включенного  
в туристский продукт,  
при воздушной перевозке

несовершеннолетних  
пассажиры на территории  
Республики Казахстан  
Форма  
кому:

---

(наименование организации,  
созданной постановлением  
Правительства  
Республики Казахстан  
от 14 июля 2017 года № 428  
"О создании акционерного  
общества "Национальная  
компания "Kazakh Tourism",  
принимающей заявку)  
от: \_\_\_\_\_

---

(наименование туроператора  
в сфере внутреннего туризма)

### Сведения о предоставлении туристских услуг для несовершеннолетних пассажиров

Наименование юридического лица или фамилия, имя, отчество (при его наличии)  
физического лица

№ п/п	Наименование места размещения туристов, в котором проживал несовершеннолетний пассажир в рамках туристского продукта	Дата заезда в места размещения туристов	Дата выезда из места размещения туристов	№ платежного поручения (квитанции) за реализованный туристский продукт	Общая сумма расходов на приобретение билетов для несовершеннолетних пассажиров, тенге	Сумма к оплате, тенге
1						
	ИТОГО:					

---

(подпись руководителя (представителя)  
туроператора в сфере внутреннего туризма)  
Место для печати (при ее наличии)