

Об утверждении Правил рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность

Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 июля 2021 года № 82. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 21 июля 2021 года № 23630.

Сноска. Заголовок постановления – в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

Настоящее постановление вводится в действие с 1 октября 2021 года.

В соответствии с пунктом 3 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан "О микрофинансовой деятельности" Правление Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые Правила рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечень документов, прилагаемых к нему, а также порядок информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельности.

Сноска. Пункт 1 - в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

2. Департаменту защиты прав потребителей финансовых услуг в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) совместно с Юридическим департаментом государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего постановления на официальном интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего постановления представление в Юридический департамент сведений об исполнении мероприятия, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на курирующего заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

4. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию и вводится в действие с 1 октября 2021 года.

*Председатель Агентства
Республики Казахстан по регулированию и
развитию финансового рынка*

М. Абылкасымова

Утверждены постановлением
Правления Агентства
Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка
от 16 июля 2021 года № 82

Правила рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечень документов, прилагаемых к нему, а также порядок информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность

Сноска. Заголовок правил – в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечень документов, прилагаемых к нему, а также порядок информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 2 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан "О микрофинансовой деятельности" (далее – Закон о микрофинансовой деятельности) и определяют порядок рассмотрения организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, перечень документов, прилагаемых к нему, а также порядок информирования уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций (далее – уполномоченный орган) о результатах рассмотрения заявления организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность.

В Правилах используются основные понятия, указанные в Законе о микрофинансовой деятельности, а также следующие понятия и сокращения:

1) задолженность - сумма долга по микрокредиту, включая суммы остатка основного долга, начисленное, но не уплаченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени), предусмотренные договором о предоставлении микрокредита, заключенным с заемщиком;

2) заемщик – физическое лицо, заключившее с организацией, осуществляющей микрофинансовую деятельность, договор о предоставлении микрокредита;

3) микрофинансовая организация – организация, осуществляющая микрофинансовую деятельность - микрофинансовая организация, кредитное товарищество, ломбард, осуществляющие деятельность по предоставлению микрокредитов.

Сноска. Пункт 1 с изменением, внесенным постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

Глава 2. Порядок рассмотрения заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита

2. Заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита подается заемщиком в микрофинансовую организацию, предоставившую микрокредит (далее – заявление) в соответствии с пунктом 2 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие обстоятельства (факты), повлекшие возникновение просрочки исполнения обязательства, сведения о доходах и другие обстоятельства (факты), обуславливающие подачу заявления. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления заемщика и подтверждения обстоятельств (фактов), повлекших возникновение просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, определяется в приложении 1-1 к Правилам (далее – Перечень документов).

По истечении срока, указанного в пункте 2 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности, заявление подается при отсутствии вступившего в законную силу судебного акта, исполнительной надписи о взыскании задолженности по договору о предоставлении микрокредита, мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенного для урегулирования задолженности по договору о предоставлении микрокредита либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по договору о предоставлении микрокредита, а также в случае, если право (требование) по договору о предоставлении микрокредита не было уступлено микрофинансовой организацией третьему лицу.

Рассмотрение микрофинансовой организацией заявления осуществляется без установления к заемщику требования единовременного погашения просроченной задолженности по микрокредиту, либо ее части.

Заемщик вправе по согласованию с микрофинансовой организацией самостоятельно погасить просроченную задолженность по договору о предоставлении микрокредита, либо ее часть до рассмотрения микрофинансовой организацией заявления.

Сноска. Пункт 2 - в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 29.01.2024 № 6 (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня первого официального опубликования настоящего постановления); с изменением, внесенным постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

3. Заявление заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению микрофинансовой организацией.

4. При представлении заемщиком неполных документов и сведений микрофинансовая организация запрашивает недостающие документы, необходимые для рассмотрения заявления, подтверждающие причины возникновения просрочки исполнения обязательства, сведения о доходах и другие обстоятельства (факты), обуславливающие подачу заявления, в соответствии с Перечнем документов.

Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней

Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления заемщика без рассмотрения, о чем направляется соответствующее уведомление.

Сноска. Пункт 4 с изменением, внесенным постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

5. Микрофинансовая организация (за исключением ломбарда) при рассмотрении вопроса о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита при расчете платежеспособности заемщика руководствуется требованиями Правил расчета и предельного значения коэффициента долговой нагрузки заемщика организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность, утвержденных постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 ноября 2019 года № 215 (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под №19670).

6. Микрофинансовая организация в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности, рассматривает заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита и в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие микрофинансовой организации возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О

платежах и платежных системах" (далее – объекты информатизации) либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщает заемщику об одном из следующих решений:

1) о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;

2) о встречном предложении по изменению условий договора о предоставлении микрокредита;

3) об отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа по форме согласно приложению 1 к Правилам.

Внесение изменений в условия договора о предоставлении микрокредита осуществляется на условиях, обеспечивающих снижение долговой нагрузки заемщика с учетом его социального и финансового положения при документальном подтверждении заемщиком обстоятельств, повлекших неисполнение обязательств по текущим условиям договора о предоставлении микрокредита.

В период рассмотрения микрофинансовой организацией заявления, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности, микрофинансовая организация не требует досрочного погашения микрокредита.

При принятии микрофинансовой организацией и заемщиком решения о согласии с изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита, порядок и сроки внесения изменений в условия договора о предоставлении микрокредита определяются внутренним документом микрофинансовой организации, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения микрофинансовой организацией. Данный срок не распространяется на случаи, препятствующие внесению изменений в условия договора о предоставлении микрокредита по независящим от микрофинансовой организации причинам, и может быть продлен до их устранения.

При направлении микрофинансовой организацией своих предложений по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, срок представления ответа заемщиком на предложенные микрофинансовой организацией условия изменения договора о предоставлении микрокредита указывается в письме микрофинансовой организации и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заемщиком решения микрофинансовой организации.

Недостижение взаимоприемлемого решения между микрофинансовой организацией и заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения решения микрофинансовой организации, предусмотренного подпунктом 2) части первой настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора о предоставлении микрокредита. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

Микрофинансовая организация принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 2) части первой пункта 2 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности, заемщиком – физическим лицом:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях" (далее – СУСН), при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением, либо назначении адресной социальной помощи;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

При неосуществлении в течение двадцати четырех месяцев с момента возникновения просроченной задолженности по договору о предоставлении микрокредита, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), уступка права (требования) коллекторскому агентству не допускается.

Микрофинансовая организация ежеквартально в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляет в уполномоченный орган по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций следующую информацию:

1) о рассмотренных заявлениях заемщиков - физических лиц, о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, по форме согласно приложению 2 к Правилам;

2) о внесенных изменениях в условия договора о предоставлении микрокредита заемщиков - физических лиц, по форме согласно приложению 3 к Правилам;

3) о причинах отказа в изменении условий договора о предоставлении микрокредита заемщиков - физических лиц, по форме согласно приложению 4 к Правилам.

Сноска. Пункт 6 - в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 05.08.2024 № 49 (порядок введения в действие см. п.5); с изменением, внесенным постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

Глава 3. Порядок предоставления военнослужащим срочной воинской службы отсрочки платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту

Сноска. Правила дополнены главой 3 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 05.08.2024 № 49 (вводится в действие с 20.08.2024).

7. Микрофинансовая организация в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения от кредитного бюро сведений по заемщикам, призванным на срочную воинскую службу (далее – заемщик - военнослужащий), предоставляет по договору о предоставлении микрокредита отсрочку платежей по основному долгу и вознаграждению (далее – отсрочка платежей) на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту, о чем уведомляет заемщика - военнослужащего в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита.

Отсрочка платежей предоставляется способом, определяемым микрофинансовой организацией, с увеличением срока микрокредита и сохранением размера платежей, без подписания дополнительных соглашений к договору о предоставлении микрокредита или договору залога. Требование об увеличении срока микрокредита не распространяется при досрочном погашении (возврате) микрокредита.

При отказе от отсрочки платежей, заемщик-военнослужащий (третье лицо, действующее в интересах заемщика-военнослужащего по доверенности) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения уведомления микрофинансовой организации, направляет заявление об отказе в письменной форме, либо через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита. Микрофинансовая организация в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения данного заявления, уведомляет заемщика способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита об отмене отсрочки платежей и возобновлении начисления вознаграждения по микрокредиту.

При увольнении заемщика - военнослужащего со срочной воинской службы до истечения срока воинской службы по призыву, микрофинансовая организация по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня исключения его из списков воинской части прекращает предоставление отсрочки платежей и возобновляет начисление

вознаграждения по микрокредиту, о чем уведомляет его в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита.

По заемщику - военнослужащему, имеющему просроченную задолженность по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, микрофинансовая организация не применяет (приостанавливает применение) меры, предусмотренные подпунктом 1-1) пункта 1 статьи 7 и (или) пунктом 5 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности, на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания.

При увольнении заемщика - военнослужащего со срочной воинской службы до истечения срока воинской службы по призыву, микрофинансовая организация по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня исключения его из списков воинской части возобновляет применение мер, предусмотренных подпунктом 1-1) пункта 1 статьи 7 и (или) пунктом 5 статьи 9-2 Закона о микрофинансовой деятельности.

Требования настоящей главы не распространяются на договор о предоставлении микрокредита, по которому имеется вступивший в законную силу судебный акт, исполнительная надпись о взыскании задолженности по договору о предоставлении микрокредита, мировое соглашение или соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенное для урегулирования задолженности по договору о предоставлении микрокредита либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по договору о предоставлении микрокредита.

Приложение 1
к Правилам рассмотрения
изменений в условия договора
о предоставлении микрокредита
от 16 июля 2021 года № 82
Форма

(Ф.И.О. заемщика)
Адрес: _____

Отказ в изменении условий договора о предоставлении микрокредита

Сноска. Правила дополнены приложением 1 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 29.01.2024 № 6 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Акционерное общество /Хозяйственное товарищество " _____ "
(далее – Кредитор) в ответ на Ваше заявление от _____.____. _____ года
(входящий № ____ от _____.____. _____ года)
о внесении изменений в условия Договора о предоставлении микрокредита
№ _____ от _____.____. _____ года (далее – Договор), сообщает следующее.

В соответствии с подпунктом 3) пункта 3 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан "О микрофинансовой деятельности" Кредитор отказывает Вам в изменении условий Договора в связи с _____

(указать обоснования причин отказа)

Уполномоченное лицо Кредитора фамилию, имя, отчество (при его наличии)

*В случае наличия у заемщика в организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, и (или) организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность, нескольких договоров о предоставлении микрокредита отказ предоставляется по каждому Договору.

Приложение 1-1
к Правилам рассмотрения
заявления заемщика –
физического лица о внесении
изменений в условия договора
о предоставлении микрокредита,
перечню документов,
прилагаемых к нему, а также
порядку информирования
уполномоченного органа
о результатах рассмотрения
заявления организацией,
осуществляющей
микрофинансовую деятельность

Сноска. Правила дополнены приложением 1-1 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления заемщика и подтверждения обстоятельств (фактов), повлекших возникновение просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита:

справка о регистрации в качестве безработного и (или) справка о доходах заемщика за последние шесть месяцев с места работы или выписка о поступлении и движении денег заемщика;

акт работодателя о прекращении трудового договора, о предоставлении отпуска без сохранения заработной платы или справку/лист о временной нетрудоспособности заемщика;

справка с места работы с указанием размера заработной платы и выписки из Единого накопительного пенсионного фонда;

документ, подтверждающий нахождение заемщика отпуске в связи с беременностью и рождением ребенка (детей), усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), а также в отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет;

справка о временной нетрудоспособности, подтверждающая болезнь близких родственников, супруга (супруги) заемщика, а также свидетельство/справка о смерти близких родственников, супруга (супруги) заемщика;

нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка и сроков оплаты арендной платы;

документы, подтверждающие нанесение заемщику материального ущерба в результате несчастного случая, противоправных действий третьих лиц (кража товаров в обороте или иного имущества, которое использовалось заемщиком для осуществления предпринимательской деятельности);

официальные документы, подтверждающие факт наступления форс-мажорных обстоятельств;

справка об инвалидности;

решение уполномоченного государственного органа об аресте счетов заемщика;

инкассовое распоряжение;

судебные акты;

иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.

Приложение 2
к Правилам рассмотрения
изменений в условия
договора о предоставлении
микрокредита
от 16 июля 2021 года № 82
Форма

Информация о рассмотренных (наименование организации) заявлениях заемщиков - физических лиц, о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, по состоянию на 1 _____ года (с нарастанием с начала отчетного года)

Сноска. Правила дополнены приложением 2 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 29.01.2024 № 6 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

(суммы в тысячах тенге)

Вид займа	Поступило заявлений					
	Всего			из них СУСН*		
	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А	1	2	3	4	5	6
1.	Микрокредиты					

	беззалоговые										
1.1	из них микрокредиты соответствующие пункту 3-1 статьи 4 Закона о микрофинансовой деятельности										
2.	Микрокредиты залоговые										
2.1	из них обеспеченные ипотекой										

* СУСН-социально уязвимые слои населения согласно статье 68 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях" и лица, получающие адресную социальную помощь.

Внесены изменения в условия договора о предоставлении микрокредита						Отказано в изменении условий договора о предоставлении микрокредита					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
Кол	количес	сумма	Количес	количес	сумма	Количес	количес	сумма	Количес	количес	сумма
иче	тво	долга	тво	тво	долга	тво	тво	долга	тво	тво	долга
ств	договор		ств	договор		ств	договор		ств	договор	
о	ов		о	ов		о	ов		о	ов	
заемщи			ко			ко			ко		
ков			з			з			з		
ико			а			а			а		
в			е			е			е		
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
На рассмотрении заявления						Микрофинансовая организация направила свои предложения по изменению условий договора о предоставлении микрокредита, заемщик отозвал поданное заявление, заемщик отказал в предоставлении документов, подтверждающих ухудшение его финансового состояния, заемщиком не подписаны предложенные изменения в договор о предоставлении микрокредита (указать нужно)					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
Количес	количес	сумма	кол	кол	сумма	количес	количес	сумма	количес	количес	сумма
тво	тво	долга	иче	иче	долга	тво	тво	долга	тво	тво	долга
			ств	ств							
			о	о							
			зае	дог							
			м	г							

заемщик ов	договор ов		мщ ико в	ово ров		заемщик ов	договор ов		заемщик ов	договор ов	
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Приложение 3
к Правилам рассмотрения
изменений в условия
договора о предоставлении
микрокредита
от 16 июля 2021 года № 82
Форма

Информация о внесенных (наименование организации) изменениях в условия договора о предоставлении микрокредита заемщиков - физических лиц, по состоянию на 1 _____ года (с нарастанием с начала отчетного года)

Сноска. Правила дополнены приложением 3 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 29.01.2024 № 6 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

(суммы в тысячах тенге)

Вид займа		Внесены изменения в условия договора о предоставлении микрокредита					
		Всего			из них СУСН*		
		количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А		1	2	3	4	5	6
1.	Микрокредиты беззалоговые						
1.1	из них микрокредиты соответствующие пункту 3-1 статьи 4 Закона о микрофинансовой деятельности						
2.	Микрокредиты залоговые						
2.1	из них обеспеченные ипотекой						
* СУСН-социально уязвимые слои населения согласно статье 68 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях" и лица, получающие адресную социальную помощь.							
Вид займа		в том числе в виде:					
		полное прощение долга					
		Всего			из них СУСН		
							сумма

		количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А		37	38	39	40	41	42
1.	Микрокредиты беззалоговые						
1.1	из них микрокредиты соответствующие пункту 3-1 статьи 4 Закона о микрофинансовой деятельности						
2.	Микрокредиты залоговые						
2.1	из них обеспеченные ипотекой						

в том числе в виде:

уменьшение ставки вознаграждения либо значения вознаграждения отсрочка платежа по основному долгу и (или) вознаграждению

Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

в том числе в виде:

самостоятельная реализация недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки залогодателем представление отступного взамен исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита путем передачи микрофинансовой организации заложенного имущества

Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54

в том числе в виде:

изменение метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности						изменение срока микрокредита					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количе ство заемщ иков	количество договоров	су мм а до лга	ко ли че ств о зае м щи ко в	количе ство догово ров	сумма долга	количество заемщиков	количе ство догово ров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	су мм а до лга
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

в том числе в виде:

реализация недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору о предоставлении микрокредита покупателю						иной вид изменений в условия договора о предоставлении микрокредита (указать какой)					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количе ство заемщ иков	количество договоров	су мм а до лга	ко ли че ств о зае м щи ко в	количе ство догово ров	сумма долга	количество заемщиков	количе ство догово ров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	су мм а до лга
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66

в том числе в виде:

прощение просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмена неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей					
Всего			из них СУСН		
количество заемщиков	количе ство догово ров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
31	32	33	34	35	36

Заявления находятся на рассмотрении для применения улучшающих условий

Всего			из них СУСН		
количество заемщиков	количе ство догово ров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга

67	68	69	70	71	72
----	----	----	----	----	----

Приложение 4
к Правилам рассмотрения
изменений в условия договора
о предоставлении микрокредита
от 16 июля 2021 года № 82
Форма

Информация о причинах отказа (наименование организации) в изменении условий договора о предоставлении микрокредита заемщиков - физических лиц, по состоянию на 1 _____ года (с начала отчетного года)

Сноска. Правила дополнены приложением 4 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 29.01.2024 № 6 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

(суммы в тысячах тенге)

Вид займа		Отказано в изменении условий договора о предоставлении микрокредита					
		Всего			из них СУСН*		
		количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А		1	2	3	4	5	6
1.	Микрокредиты беззалоговые						
1.1	из них микрокредиты соответствующие пункту 3-1 статьи 4 Закона о микрофинансовой деятельности						
2.	Микрокредиты залоговые						
2.1	из них обеспеченные ипотекой						
Вид займа		у заемщика имеется ликвидный залог/вклад/иное имущество (по анализу микрофинансовой организации или при наличии подтверждающего документа)					
		Всего			из них СУСН		

		количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А		31	32	33	34	35	36
1.	Микрокредиты беззалоговые						
1.1	из них микрокредиты соответствующие пункту 3-1 статьи 4 Закона о микрофинансовой деятельности						
2.	Микрокредиты залоговые						
2.1	из них обеспеченные ипотекой						

* СУСН-социально уязвимые слои населения согласно статье 68 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях" и лица, получающие адресную социальную помощь;

** Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 28 ноября 2019 года № 215 "Об утверждении Правил расчета и предельного значения коэффициента долговой нагрузки заемщика организации, осуществляющей микрофинансовую деятельность" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 19670).

в том числе по причинам:											
превышение максимального уровня коэффициента долговой нагрузки заемщика в случае предоставления отсрочки платежей**						заемщиком не предоставлены документы, подтверждающие ухудшение его финансового и социального положения					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	количество договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	кол-во договоров	сумма долга	кол-во заемщиков	количество договоров	сумма долга	кол-во заемщиков
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

в том числе по причинам:

заем получен мошенническим способом на имя заемщика						заявление подано третьим лицом без доверенности заемщика					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количес т в о заемщи ков	количество договоров	сумма долга	кол иче ств о зае мщ ико в	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сум ма дол га
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
в том числе по причинам:											
ранее были предоставлены реструктуризация/отсрочка (более двух раз)						достаточный размер дохода заемщика, позволяющий исполнять обязательства (по анализу микрофинансовой организации)					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количес т в о заемщи ков	количество договоров	сумма долга	кол иче ств о зае мщ ико в	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сум ма дол га
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
в том числе по причинам:											
смерть заемщика и не оформление прав на наследство						иные причины отказа в изменении условий договора о предоставлении микрокредита (указать причину)					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количес т в о заемщи ков	количество договоров	сумма долга	кол иче ств о зае мщ ико в	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сум ма дол га
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60