

Об утверждении Правил рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора банковского займа, перечня документов, прилагаемых к нему, а также порядка информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления банком второго уровня, организацией, осуществляющей отдельные виды банковских операций

Утративший силу

Постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 16 июля 2021 года № 84. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 21 июля 2021 года № 23619. Утратило силу постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 28 апреля 2026 года № 83.

Сноска. Утратило силу постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.04.2026 № 83 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Сноска. Заголовок постановления – в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

Примечание ИЗПИ!

Порядок введения настоящего постановления см. пункт 4.

В соответствии с пунктом 1-2 статьи 36 Закона Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан" Правление Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые Правила рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора банковского займа, перечень документов, прилагаемых к нему, а также порядок информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления банком второго уровня, организацией, осуществляющей отдельные виды банковских операций.

Сноска. Пункт 1 - в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

2. Департаменту защиты прав потребителей финансовых услуг в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) совместно с Юридическим департаментом государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего постановления на официальном интернет-ресурсе Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего постановления представление в Юридический департамент сведений об исполнении мероприятия, предусмотренного подпунктом 2) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на курирующего заместителя Председателя Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

4. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию и вводится в действие с 1 октября 2021 года.

*Председатель Агентства
Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка*

М. Абылкасымова

Утверждены
постановлением
Правления Агентства
Республики Казахстан
по регулированию и развитию
финансового рынка
от 16 июля 2021 года № 84

Правила рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора банковского займа, перечень документов, прилагаемых к нему, а также порядок информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления банком второго уровня, организацией, осуществляющей отдельные виды банковских операций

Сноска. Заголовок правил - в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила рассмотрения заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора банковского займа, перечень документов, прилагаемых к нему, а также порядок информирования уполномоченного органа о результатах рассмотрения заявления банком, организацией, осуществляющей отдельные виды банковских операций (далее –

Правила) разработаны в соответствии с пунктом 1-1 статьи 36 Закона Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан" (далее - Закон о банках) и определяют порядок рассмотрения банком второго уровня и организацией, осуществляющей отдельные виды банковских операций заявления заемщика – физического лица о внесении изменений в условия договора банковского займа, перечень документов, прилагаемых к нему, а также порядок информирования уполномоченного органа по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций (далее – уполномоченный орган) о результатах рассмотрения заявления банком второго уровня, организацией, осуществляющей отдельные виды банковских операций.

В Правилах используются следующие понятия и сокращения:

1) банк – банк второго уровня, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, имеющая лицензию на осуществление банковских заемных операций;

2) задолженность - сумма долга по банковскому займу, включая суммы остатка основного долга, начисленное, но не уплаченное вознаграждение, комиссии, неустойку (штрафы, пени) и иные платежи, предусмотренные договором банковского займа, заключенным с заемщиком;

3) заемщик - физическое лицо, заключившее с банком договор банковского займа.

Сноска. Пункт 1 с изменением, внесенным постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

Глава 2. Порядок рассмотрения заявления о внесении изменений в условия договора банковского займа

2. Заявление о внесении изменений в условия договора банковского займа подается заемщиком в банк, выдавший заем, (далее – заявление) в соответствии с пунктом 1-1 статьи 36 Закона о банках. К заявлению прилагаются документы, подтверждающие обстоятельства (факты), повлекшие возникновение просрочки исполнения обязательства, сведения о доходах и другие обстоятельства (факты), обуславливающие подачу заявления. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления заемщика и подтверждения обстоятельств (фактов), повлекших возникновение просрочки исполнения обязательства по договору банковского займа определяется в приложении 1-1 к Правилам (далее – Перечень документов).

По истечении срока, указанного в пункте 1-1 статьи 36 Закона о банках, заявление подается при отсутствии вступившего в законную силу судебного акта, исполнительной надписи о взыскании задолженности по договору банковского

займа, мирового соглашения или соглашения об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенного для урегулирования задолженности по договору банковского займа либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по договору банковского займа, а также в случае, если право (требование) по договору банковского займа не было уступлено банком третьему лицу.

Рассмотрение банком заявления осуществляется без установления к заемщику требования единовременного погашения просроченной задолженности по договору банковского займа, либо ее части.

Заемщик вправе по согласованию с банком самостоятельно погасить просроченную задолженность по договору банковского займа, либо ее часть до рассмотрения банком заявления.

Сноска. Пункт 2 - в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 29.01.2024 № 5 (вводится в действие по истечении шестидесяти календарных дней после дня первого официального опубликования настоящего постановления); с изменением, внесенным постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

3. Заявление заемщика подлежит обязательному приему, регистрации, учету и рассмотрению банком.

4. При представлении заемщиком неполных документов и сведений банк запрашивает недостающие документы, необходимые для рассмотрения заявления, подтверждающие причины возникновения просрочки исполнения обязательства, сведения о доходах и другие обстоятельства (факты), обуславливающие подачу заявления, в соответствии с Перечнем документов.

Заемщик предоставляет запрашиваемые документы в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Непредставление запрашиваемых документов в указанный срок является основанием для оставления заявления заемщика без рассмотрения, о чем банком направляется соответствующее уведомление.

Сноска. Пункт 4 с изменением, внесенным постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

5. Банк при рассмотрении вопроса о внесении изменений в условия договора банковского займа при расчете платежеспособности заемщика руководствуется требованиями постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25 декабря 2013 года № 292 "О введении ограничений на проведение отдельных видов банковских и других операций финансовыми

организациями" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 77379).

6. Банк в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после дня получения заявления, предусмотренного пунктом 1-1 статьи 36 Закона о банках, рассматривает заявление о внесении изменений в условия договора банковского займа и в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие банку возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О платежах и платежных системах" (далее – объекты информатизации) либо способом, предусмотренным договором банковского займа, сообщает заемщику об одном из следующих решений:

1) о согласии с предложенными изменениями в условия договора банковского займа;

2) о встречном предложении по изменению условий договора банковского займа;

3) об отказе в изменении условий договора банковского займа с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа по форме согласно приложению 1 к Правилам.

Внесение изменений в условия договора банковского займа осуществляется на условиях, обеспечивающих снижение долговой нагрузки заемщика с учетом его социального и финансового положения при документальном подтверждении заемщиком обстоятельств, повлекших неисполнение обязательств по текущим условиям договора банковского займа.

В период рассмотрения банком заявления, предусмотренного пунктом 1-1 статьи 36 Закона о банках, банк не требует досрочного погашения займа.

При принятии банком и заемщиком решения о согласии с изменениями в условия договора банковского займа, порядок и сроки внесения изменений в условия договора банковского займа определяются внутренним документом банка, при этом срок внесения таких изменений, не превышает 15 (пятнадцати) календарных дней со дня принятия такого решения банком. Данный срок не распространяется на случаи, препятствующие внесению изменений в условия договора банковского займа по независящим от банка причинам, и может быть продлен до их устранения.

При направлении банком своих предложений по изменению условий договора банковского займа, срок представления ответа заемщиком на предложенные банком условия изменения договора банковского займа указывается в письме банка и составляет не менее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения заемщиком решения банка.

Недостижение взаимоприемлемого решения между банком и заемщиком в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения решения банка, предусмотренного подпунктом 2) части первой настоящего пункта, считается отказом в изменении условий договора банковского займа. Данный срок может быть продлен при наличии согласия обеих сторон.

Банк принимает решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора банковского займа на срок не менее трех месяцев без требования выплаты комиссий и иных платежей по договору банковского займа при подаче заявления о внесении изменений в условия договора банковского займа, предусмотренных подпунктом 1-1) и (или) подпунктом 3) части первой пункта 1-1 статьи 36 Закона о банках, заемщиком – физическим лицом:

1) относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан "О жилищных отношениях" (далее – СУСН), при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением, либо назначении адресной социальной помощи;

2) пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

При неосуществлении в течение двадцати четырех месяцев с момента возникновения просроченной задолженности по договору банковского займа, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, процедуры по урегулированию задолженности на условиях, обеспечивающих снижение обязательства заемщика, в том числе полную отмену неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа, уступка права (требования) коллекторскому агентству не допускается.

Банк ежеквартально в срок не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляет в уполномоченный орган по регулированию, контролю и надзору финансового рынка и финансовых организаций следующую информацию:

1) о рассмотренных заявлениях заемщиков-физических лиц, о внесении изменений условия договоров банковского займа, по форме согласно приложению 2 к Правилам;

2) о внесенных изменениях в условия договора банковского займа заемщиков, по форме согласно приложению 3 к Правилам;

3) о причинах отказа в изменении условий договора банковского займа заемщиков- физических лиц, по форме согласно приложению 4 к Правилам..

Сноска. Пункт 6 – в редакции постановления Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 05.08.2024 № 49 (порядок введения в действие см. п.5); с изменением, внесенным постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

Глава 3. Порядок предоставления военнослужащим срочной воинской службы отсрочки платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания, без начисления вознаграждения по банковскому займу

Сноска. Правила дополнены главой 3 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 05.08.2024 № 49 (вводится в действие с 20.08.2024)

7. Банк в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения от кредитного бюро сведений по заемщикам, призванным на срочную воинскую службу (далее – заемщик - военнослужащий), предоставляет по договору банковского займа отсрочку платежей по основному долгу и вознаграждению (далее – отсрочка платежей) на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания, без начисления вознаграждения по банковскому займу, о чем уведомляет заемщика - военнослужащего в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором банковского займа.

Отсрочка платежей предоставляется способом, определяемым банком, с увеличением срока банковского займа и сохранением размера платежей, без подписания дополнительных соглашений к договору банковского займа или договору залога. Требование об увеличении срока банковского займа не распространяется при досрочном погашении (возврате) банковского займа.

При отказе от отсрочки платежей, заемщик-военнослужащий (третье лицо, действующее в интересах заемщика-военнослужащего по доверенности) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения уведомления банком, направляет заявление об отказе в письменной форме, либо через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором банковского займа. Банк в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения данного заявления, уведомляет заемщика способом, предусмотренным договором банковского займа, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором банковского займа об отмене отсрочки платежей и возобновлении начисления вознаграждения по банковскому займу.

При увольнении заемщика - военнослужащего со срочной воинской службы до истечения срока воинской службы по призыву, банк по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня исключения его из списков воинской части прекращает предоставление отсрочки платежей и возобновляет начисление вознаграждения по банковскому займу, о чем уведомляет его в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным договором банковского займа.

По заемщику - военнослужащему, имеющему просроченную задолженность по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, банк не применяет (приостанавливает применение) меры, предусмотренные пунктами 2 и 2-1 статьи 36 Закона о банках, на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания.

При увольнении заемщика - военнослужащего со срочной воинской службы до истечения срока воинской службы по призыву, Банк по истечении 60 (шестидесяти) дней со дня исключения его из списков воинской части возобновляет применение мер, предусмотренных пунктами 2 и 2-1 статьи 36 Закона о банках.

Требования настоящей главы не распространяются на договор банковского займа, по которому имеется вступивший в законную силу судебный акт, исполнительная надпись о взыскании задолженности по договору банковского займа, мировое соглашение или соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке медиации, заключенное для урегулирования задолженности по договору банковского займа либо для исполнения судебного акта о взыскании задолженности по договору банковского займа.

Приложение 1
к Правилам рассмотрения
изменений в условия
договора банковского займа
от 16 июля 2021 года № 84

Сноска. Правила дополнены приложением 1 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 29.01.2024 № 5 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Форма
Г-ну (же) _____
Адрес: _____

Отказ в изменении условий договора банковского займа

Акционерное общество " " (далее – Кредитор) в ответ на Ваше заявление от ____ . ____ . ____ г. (входящий № _____ от ____ . ____ . ____ г.) о внесении изменений

в условия Договора банковского займа №_____от____.____.____ г. (далее – Договор),
сообщает следующее.

В соответствии с подпунктом 3) пункта 1-2 статьи 36 Закона Республики Казахстан

"О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан" Кредитор отказывает

Вам в изменении условий Договора в связи с

—.

(указать обоснования причин отказа)

Уполномоченное лицо Кредитора фамилию, имя, отчество (при его наличии)

*В случае наличия у заемщика в банке нескольких договоров банковского займа отказ

предоставляется по каждому Договору.

Приложение 1-1
к Правилам рассмотрения
заявления заемщика –
физического лица о внесении
изменений в условия договора
банковского займа, перечень
документов, прилагаемых
к нему, а также порядок
информирования
уполномоченного органа
о результатах рассмотрения
заявления банком второго
уровня, организацией,
осуществляющей отдельные
виды банковских операций
от 16 июля 2021 года № 84

Сноска. Правила дополнены приложением 1-1 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 28.08.2025 № 49 (вводится в действие с 31.08.2025).

Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления заемщика и подтверждения обстоятельств (фактов), повлекших возникновение просрочки исполнения обязательства по договору банковского займа:

справка о регистрации в качестве безработного и (или) справка о доходах заемщика за последние шесть месяцев с места работы или выписка о поступлении и движении денег заемщика;

акт работодателя о прекращении трудового договора, о предоставлении отпуска без сохранения заработной платы или справку/лист о временной нетрудоспособности заемщика;

справка с места работы с указанием размера заработной платы и выписки из Единого накопительного пенсионного фонда;

документ, подтверждающий нахождение заемщика в отпуске в связи с беременностью и рождением ребенка (детей), усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), а также в отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет;

справка о временной нетрудоспособности, подтверждающая болезнь близких родственников, супруга (супруги) заемщика, а также свидетельство/справка о смерти близких родственников, супруга (супруги) заемщика;

нотариально заверенный договор аренды с указанием порядка и сроков оплаты арендной платы;

документы, подтверждающие нанесение заемщику материального ущерба в результате несчастного случая, противоправных действий третьих лиц (кража товаров в обороте или иного имущества, которое использовалось заемщиком для осуществления предпринимательской деятельности);

официальные документы, подтверждающие факт наступления форс-мажорных обстоятельств;

справка об инвалидности;

решение уполномоченного государственного органа об аресте счетов заемщика;

инкассовое распоряжение;

судебные акты;

иные документы, подтверждающие факт ухудшения финансового состояния заемщика.

Приложение 2
к Правилам рассмотрения
изменений в условия
договора банковского займа
от 16 июля 2021 года № 84

Сноска. Правила дополнены приложением 2 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 29.01.2024 № 5 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Форма

Информация* о рассмотренных (наименование банка) заявлениях заемщиков-физических лиц, о внесении изменений условия договоров банковского займа

по состоянию на 1 _____ года (с нарастанием с начала отчетного года)

(суммы в тысячах тенге)

Вид займа	Поступило заявлений											
	Всего						из них СУСН**					
	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга***	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга						
А	1	2	3	4	5	6						
Потребительские займы												
беззалоговые займы												
залоговые займы												
Ипотечные жилищные займы												
Иные ипотечные займы												
Внесены изменения в условия договора банковского займа						Отказано в изменении условий договора банковского займа						
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН			
количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	

* предоставляется информация по займам за исключением ипотечных займов, условия которых были изменены в рамках Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов (ипотечных займов), утвержденной постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 мая 2015 года № 69;

** СУСН - социально уязвимые слои населения согласно статье 68 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях" и лица, получающие адресную социальную помощь;

*** в разрезе: основной долг, вознаграждение, просроченный основной долг, просроченное вознаграждение, неустойка (штраф, пени), комиссии и иные платежи.

На рассмотрении заявления	Отказ заемщика от поданного заявления, отказ предоставить документы, подтверждающие ухудшение финансового положения, заемщиком не подписано дополнительное соглашение касательно внесения изменения в договор банковского займа, банк направил свои предложения или запросил документы у заемщика, обратный выкуп займа.
---------------------------	--

Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Приложение 3
к Правилам рассмотрения
изменений в условия
договора банковского займа
от 16 июля 2021 года № 84

Сноска. Правила дополнены приложением 3 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 29.01.2024 № 5 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Форма

Информация* о внесенных (наименование банка) изменениях в условия договора банковского займа заемщиков, по состоянию на 1 _____ года (с нарастанием с начала отчетного года)

(суммы в тысячах тенге)

Вид займа	Внесены изменения в условия договора банковского займа, всего					
	Всего			из них СУСН**		
	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А	1	2	3	4	5	6
Потребительские займы						
беззалоговые займы						
залоговые займы						
Ипотечные жилищные займы						
Иные ипотечные займы						
Вид займа	полное прощение долга					
	Всего			из них СУСН		
	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А	37	38	39	40	41	42
Потребительские займы						

в том числе по причинам:											
изменение метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке						изменение срока банковского займа					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количе ство заемщи ков	количество договоров	сумма долга	ко ли чес тво зае мщи к ов	количе ство догово ров	сумма долга	количе ство заемщи ков	количество договоров	сумма долга	количе ство заемщи ков	количе ство догово ров	су мм а до лга
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

в том числе по причинам:											
представление отступного взамен исполнения обязательства по договору банковского займа путем передачи кредитору залогового имущества						реализация недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по договору банковского займа покупателю					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количе ство заемщи ков	количество договоров	сумма долга	ко ли чес тво зае мщи к ов	количе ство догово ров	сумма долга	количе ство заемщи ков	количество договоров	сумма долга	количе ство заемщи ков	количе ство догово ров	су мм а до лга
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66

в том числе по причинам:											
прощение просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отмена неустойки (штрафа, пени), комиссий и иных платежей, связанных с обслуживанием банковского займа											
Всего						из них СУСН					
количество заемщиков		количество договоров		сумма долга		количество заемщиков		количество договоров		сумма долга	
31		32		33		34		35		36	

в том числе по причинам:						Находятся на рассмотрении для применения улучшающих условий					
Иной вид реструктуризации (указать какой)											
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количе ство заемщи ков	количество договоров	сумма долга	ко ли чес тво зае	количе ство догово ров	сумма долга	количе ство заемщи ков	количество договоров	сумма долга	количе ство заемщи ков	количе ство догово ров	су мм

			МШ И К О В								а д о л г а
67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78

Приложение 4
к Правилам рассмотрения
изменений в условия
договора банковского займа
от 16 июля 2021 года № 84

Сноска. Правила дополнены приложением 4 в соответствии с постановлением Правления Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 29.01.2024 № 5 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Форма

Информация* о причинах отказа (наименование банка) в изменении условий договора банковского займа заемщиков- физических лиц, по состоянию на 1 _____ года (с начала отчетного года)

(суммы в тысячах тенге)

Вид займа	Отказано в изменении условий договора банковского займа, всего					
	Всего			из них СУСН**		
	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А	1	2	3	4	5	6
Потребительские займы						
беззалоговые займы						
залоговые займы						
Ипотечные жилищные займы						
Иные ипотечные займы						
Вид займа	у заемщика имеется ликвидный залог/вклад/иное имущество (по анализу банка или при наличии подтверждающего документа)					
	Всего			из них СУСН		
	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга	количество заемщиков	количество договоров	сумма долга
А	31	32	33	34	35	36
Потребительские займы						

беззалоговые займы						
залоговые займы						
Ипотечные жилищные займы						
Иные ипотечные займы						

* Предоставляется по займам, за исключением ипотечных займов, условия которых были изменены в рамках Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов (ипотечных займов), утвержденной постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 мая 2015 года № 69;

** СУСН-социально уязвимые слои населения согласно статье 68 Закона Республики Казахстан "О жилищных отношениях" и лица, получающие адресную социальную помощь;

*** Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 25 декабря 2013 года № 292 "О введении ограничений на проведение отдельных видов банковских и других операций финансовыми организациями" (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 9125).

в том числе по причинам:											
превышение максимального уровня коэффициента долговой нагрузки заемщика в случае предоставления отсрочки платежей***						заемщиком не предоставлены документы, подтверждающие ухудшение его финансового и социального положения					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
кол иче ств о зае мщ ик ов	количес тво договор ов	су мм а дол га	количес тво заемщи ков	количество договоров	сумма долга	количес тво заемщи ков	количес тво договор ов	сумма долга	количес тво заемщи ков	количес тво договор ов	сумма долга
7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
в том числе по причинам:											
заем получен мошенническим способом на имя заемщика						заявление подано третьим лицом без доверенности заемщика					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количес тво			кол иче ств о	количес тво		количес тво	количес тво		количес тво		су мм а

заемщи ков	количество договоров	сумма долга	зае мщ ик ов	договор ов	сумма долга	заемщи ков	договор ов	сумма долга	заемщи ков	количество договоров	дол га
37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
в том числе по причинам:											
ранее были предоставлены реструктуризация/ отсрочка (более 2-х раз)						достаточный размер дохода заемщика, позволяющий исполнять обязательства (по анализу банка)					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количес т в о заемщи ков	количество договоров	сумма долга	кол иче ств о зае мщ ик ов	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количество договоров	су мм а дол га
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
в том числе по причинам:											
смерть заемщика и не оформление прав на наследство						иные причины отказа в изменении условий договора					
Всего			из них СУСН			Всего			из них СУСН		
количес т в о заемщи ков	количество договоров	сумма долга	кол иче ств о зае мщ ик ов	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количес т в о договор ов	сумма долга	количес т в о заемщи ков	количество договоров	су мм а дол га
49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60