

Об утверждении Правил обращения посредством видеоконференцсвязи участников административной процедуры к руководителям государственных органов и их заместителям

Приказ Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 16 июня 2021 года № 213/НК. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 19 июня 2021 года № 23111.

Сноска. Заголовок - в редакции приказа и.о. Министра искусственного интеллекта и цифрового развития РК от 23.06.2026 № 347/НК (вводится в действие с 12.07.2026).

Сноска. Вводится в действие с 01.07.2021 в соответствии с пунктом 5 настоящего приказа.

В соответствии с пунктом 5 статьи 64 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан от 29 июня 2020 года, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Правила обращения посредством видеоконференцсвязи участников административной процедуры к руководителям государственных органов и их заместителям.

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа и.о. Министра искусственного интеллекта и цифрового развития РК от 23.06.2026 № 347/НК (вводится в действие с 12.07.2026).

2. Признать утратившим силу приказ Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 22 января 2016 года № 50 "Об утверждении Правил обращения посредством видеоконференцсвязи или видеообращения физических и юридических лиц к руководителям государственных органов и их заместителям" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 13206).

3. Министерству цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа представление в Юридический департамент Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие с 1 июля 2021 года и подлежит официальному опубликованию.

*Министр цифрового развития,
инноваций и аэрокосмической
промышленности
Республики Казахстан*

Б. Мусин

Утвержден
приказом Министра цифрового
развития, инноваций и
аэрокосмической промышленности
Республики Казахстан
от 16 июня 2021 года № 213/НК

Правила обращения посредством видеоконференцсвязи участников административной процедуры к руководителям государственных органов и их заместителям

Сноска. Заголовок - в редакции приказа и.о. Министра искусственного интеллекта и цифрового развития РК от 23.06.2026 № 347/НК (вводится в действие с 12.07.2026).

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила обращения посредством видеоконференцсвязи участников административной процедуры к руководителям государственных органов и их заместителям (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 5 статьи 64 Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан (далее – Кодекс) и определяют порядок обращения посредством видеоконференцсвязи участников административной процедуры к руководителям государственных органов и их заместителям (далее – руководители государственных органов).

2. Сбор, обработка и защита персональных данных при обращении посредством видеоконференцсвязи осуществляется согласно законодательству Республики Казахстан о персональных данных и их защите.

3. В настоящих Правилах используются следующие понятия и сокращения:

1) "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее - Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме;

2) административная процедура – деятельность административного органа, должностного лица по рассмотрению административного дела, принятию и исполнению по нему решения, совершаемая на основании обращения или по собственной инициативе, а также деятельность, осуществляемая в порядке упрощенной административной процедуры;

3) участники административной процедуры – заявитель и заинтересованное лицо;

4) видеоконференцсвязь – услуга связи с использованием цифровых технологий для интерактивного взаимодействия нескольких удаленных абонентов в режиме реального времени с возможностью обмена аудио и видеоинформацией;

5) онлайн-прием – действие субъекта, должностного лица по принятию обращения физических и (или) юридических лиц посредством видеоконференцсвязи, осуществляемое "Государственной корпорацией "Правительство для граждан";

6) уполномоченный орган в сфере цифровизации – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере цифровизации;

7) веб-портал "цифрового правительства" – цифровой объект, представляющий собой "единое окно" доступа к консолидированной информации, размещаемой государственными органами и иными субъектами, участвующими в предоставлении государственных услуг, включая нормативную правовую базу, а также к государственным и иным услугам, оказываемым в электронной форме;

8) кабинет пользователя на веб-портале "цифрового правительства" (далее – личный кабинет) – компонент веб-портала "цифрового правительства", предназначенный для официального информационного взаимодействия физических и юридических лиц с государственными органами по вопросам оказания услуг в электронной форме, вопросам обращения к субъектам, рассматривающим обращения указанных лиц, а также использования персональных данных;

9) оператор "цифрового правительства" (далее – оператор) – юридическое лицо, определяемое Правительством Республики Казахстан, обеспечивающее функционирование цифровых объектов "цифрового правительства".

Глава 2. Порядок обращения посредством видеоконференцсвязи участников административной процедуры к руководителям государственных органов и их заместителям

4. Первые руководители государственных органов самостоятельно утверждают график приема участников административной процедуры на предстоящий квартал года (далее – график приема) согласно Кодексу, с указанием выделенного времени на проведение приема посредством видеоконференцсвязи по согласованию с уполномоченным органом в сфере цифровизации.

5. Утвержденный График приема не менее чем за пятнадцать календарных дней до начала квартала направляется ответственным сотрудником государственного органа в

уполномоченный орган в сфере цифровизации для размещения на веб-портале "цифрового правительства".

6. Решение государственных органов на заявление участника административной процедуры о приеме посредством видеоконференцсвязи подразделяются на следующие виды:

1) о назначении приема посредством видеоконференцсвязи, с указанием его даты и времени проведения;

2) об отказе в удовлетворении заявления, если вопрос вне компетенции государственного органа.

До принятия решения об отказе в удовлетворении заявления о приеме посредством видеоконференцсвязи государственный орган обязан предоставить возможность участнику административной процедуры выразить свою позицию к предварительному решению по административному делу, о котором участник административной процедуры уведомляется заранее, но не позднее чем за три рабочих дня до принятия административного акта.

Заслушивание производится в соответствии с требованиями статьи 73 Кодекса.

7. Уведомление о принятом решении государственного органа направляется на адрес электронной почты и в личный кабинет участника административной процедуры посредством портала "цифрового правительства", а также сообщается оператору и Государственной корпорации, в котором будет проведен прием посредством видеоконференцсвязи в соответствии с перечнем Государственной корпорации, в которых установлено оборудование по приему обращений посредством видеоконференцсвязи, размещенным на веб-портале "цифрового правительства".

8. При завершении регистрации участников административной процедуры на прием к руководителям государственного органа на предстоящий месяц в пределах утвержденного графика приема, ответственный сотрудник государственного органа составляет расписание приема посредством видеоконференцсвязи (далее – расписание) и не позднее трех рабочих дней до начала месяца, в котором запланировано проведение онлайн-приема, передает его оператору и Государственной корпорации.

9. Оператор в течение одного рабочего дня после поступления расписания размещает его на веб-портале "цифрового правительства".

10. Срок административной процедуры, возбужденной на основании обращения, составляет пятнадцать рабочих дней со дня регистрации обращения, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Срок рассмотрения жалобы составляет двадцать рабочих дней со дня регистрации жалобы, если иное не предусмотрено законами Республики Казахстан.

Приложение
к Правилам обращения
посредством
видеоконференцсвязи

участников административной
процедуры к руководителям
государственных органов
и их заместителям

Форма заполнения обращения посредством видеоконференцсвязи

Онлайн-приемные

Запись на прием

ПРИЕМНАЯ

ИИН*	
ФИО *	
АДРЕС *	
Электронная почта *	
Контактные телефоны *	
Место приема *	▼
Предпочитаемая дата приема	
Место работы	
Занимаемая должность	
Обращение	▼