

## Об утверждении проверочного листа за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей

Совместный приказ Министра торговли и интеграции Республики Казахстан от 29 сентября 2020 года № 212-НҚ и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 сентября 2020 года № 71. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 1 октября 2020 года № 21350.

В соответствии с пунктом 1 статьи 143 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года, ПРИКАЗЫВАЕМ:

1. Утвердить проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей согласно приложению к настоящему совместному приказу.

2. Комитету по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан;

3. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра торговли и интеграции Республики Казахстан.

4. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр национальной экономики  
Республики Казахстан*

*Р. Даленов*

*Министр торговли и интеграции  
Республики Казахстан*

*Б. Сұлтанов*

"СОГЛАСОВАН"

Комитет по правовой статистике  
и специальным учетам  
Генеральной прокуратуры  
Республики Казахстан

Приложение  
к совместному приказу  
Министра национальной экономики  
Республики Казахстан  
от 30 сентября 2020 года № 71  
и Министра торговли и интеграции

Сноска. Проверочный лист - в редакции совместного приказа Министра торговли и интеграции РК от 04.06.2024 № 236-нқ и Заместителя Премьер-Министра – Министра национальной экономики РК от 10.06.2024 № 32 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); с изменениями, внесенными совместным приказом и.о. Министра торговли и интеграции РК от 04.05.2026 № 181-НҚ и Заместителя Премьер-Министра - Министра национальной экономики РК от 05.05.2026 № 45 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Проверочный лист за соблюдением законодательства Республики Казахстан о защите прав потребителей \_\_\_\_\_ в соответствии со статьей 138 \_\_\_\_\_ Предпринимательского кодекса Республики Казахстан в отношении субъектов предпринимательства \_\_\_\_\_ наименование однородной группы субъектов (объектов)

\_\_\_\_\_ контроля \_\_\_\_\_ Государственный орган, назначивший проверку

Акт о назначении проверки \_\_\_\_\_ №, дата

Наименование субъекта (объекта) контроля \_\_\_\_\_ (Индивидуальный идентификационный номер), бизнес- идентификационный номер субъекта (объекта) контроля

Адрес места нахождения \_\_\_\_\_

№	Перечень требований	Соответствует требованиям	Не соответствует требованиям
1	2	3	4
1.	Размещение на казахском и русском языках информации о продавце (изготовителе, исполнителе), его контактных данных, контактных данных уполномоченного органа в сфере защиты прав потребителей и субъектов досудебного урегулирования потребительских споров,		

	а также информации о праве потребителя обратиться к ним за восстановлением своих нарушенных прав и законных интересов		
2.	Обеспечение обмена или возврата товара надлежащего качества в течение четырнадцати календарных дней и ненадлежащего качества в течение гарантийного срока, а в случае, если на товар не установлен гарантийный срок в пределах двух лет со дня передачи товара потребителю		
3.	Представление письменного ответа на претензию об устранении нарушений прав и законных интересов потребителя в течение десяти календарных дней со дня получения претензии потребителя		
	<p>Предоставление на казахском и русском языках информации о товаре:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) наименование товара (работы, услуги);</li> <li>2) виды и особенности предлагаемых работ (услуг);</li> <li>3) знак соответствия в случае, если товар (работа, услуга) подлежит процедуре подтверждения соответствия;</li> <li>4) сведения об основных потребительских свойствах товара (работы, услуги), о пищевой, биологической и энергетической ценности продукта, а также сведения о</li> </ol>		

противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях;

5) сведения об отнесении продукции к органической продукции, если она является таковой;

6) состав товара, в отношении продуктов питания - сведения о составе, в том числе о наличии и количестве пищевых добавок, кормов и кормовых добавок, биологически активных добавок к пище ;

7) сведения о наличии в продуктах питания компонентов, состоящих из (или) полученных с применением генетически модифицированных организмов, в случае, если их содержание в таком компоненте составляет 0,9 и более процентов, а также указание отдельно стоящим предложением слов "Данный продукт содержит генетически модифицированные организмы" на ярлыке - для упакованных продуктов, на указателях о продукте - для неупакованных продуктов;

8) товарный знак изготовителя;

9) страна происхождения товара;

10) стоимость в тенге и условия приобретения товара (работы, услуги);

11) наличие или отсутствие гарантийного срока;

12) рекомендации по приготовлению пищевых продуктов, если это

4.

требуется из специфики товаров;

13) дата и место изготовления, срок службы и (или) срок годности, и (или) срок хранения товара, указание условий хранения товара, если они отличаются от обычных условий хранения соответствующего товара либо требуют специальных условий хранения, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товар по истечении указанных сроков представляет опасность для жизни, здоровья и (или) имущества потребителя и окружающей среды или становится непригодным для использования по назначению;

14) наименование (фирменное наименование), местонахождение (юридический адрес) продавца (изготовителя, исполнителя), местонахождение индивидуального предпринимателя или юридического лица (его филиала, представительства), уполномоченного продавцом (изготовителем) на принятие претензий от потребителя и производящего ремонт и техническое обслуживание товара;

15) указание на конкретное лицо, которое

будет выполнять работу ( оказывать услугу), и информацию о нем, если это имеет значение исходя из характера работы (услуги);

16) указание на использование фонограмм, аудиовизуальной записи при оказании развлекательных услуг исполнителями музыкальных произведений;

17) величина массы ( нетто), объем, количество и (или) комплектность товара (работы, услуги);

18) сведения о назначении и об условиях эффективного и безопасного применения товара, а также иные сведения, которые являются обязательными для представления потребителю либо предусмотрены договором, заключенным между потребителем и продавцом ( изготовителем, исполнителем)

5.

Обеспечение обмена или возврата товара, проданного с истекшим сроком годности, небезопасного и (или) некачественного товара, выпущенного с нарушением прав интеллектуальной собственности, независимо от его употребления, сохранения товарного вида, потребительских свойств, пломб, ярлыков в течение тридцати календарных дней со дня приобретения товара с

	возвратом потребителю денежной суммы за купленный товар		
6.	Передача продавцом потребителю товара, в том числе при реализации товара в электронной торговле, соответствующего образцу и (или) описанию		
7.	Устранение недостатков работы (услуги), обнаруженных в ходе ее выполнения (оказания), и недостатков выполненной работы (оказанной услуги) в течение десяти календарных дней с момента предъявления соответствующего требования, если иной срок не установлен договором		
	<p>Продавец (исполнитель, изготовитель) не должен включать в договор с потребителем следующие условия, которые нарушают и (или) ущемляют права потребителя:</p> <p>1) освобождение или необоснованное ограничение ответственности продавца (исполнителя, изготовителя) в случае причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потребителя;</p> <p>2) исключение или ограничение прав потребителя в случае полного или частичного невыполнения или ненадлежащего выполнения продавцом (исполнителем, изготовителем) договорных обязательств;</p>		

- 3) установление обязанностей потребителя по навязанным дополнительно продавцом (исполнителем, изготовителем) возмездным товарам (работам, услугам);
- 4) установление требования по оплате потребителем несоразмерно большой суммы (свыше тридцати процентов стоимости товара, услуги, работы) в случае невыполнения им обязательств по договору, за исключением договоров на туристское обслуживание и договоров приобретения авиабилетов по невозвратным тарифам;
- 5) установление цены на товары (работы, услуги) при приеме платежей с использованием платежных карточек, превышающей цену их продажи при оплате наличными деньгами;
- 6) предоставление продавцу (исполнителю, изготовителю) права в одностороннем порядке изменять и (или) расторгать договор;
- 7) предоставление продавцу (исполнителю, изготовителю) права не возвращать уплаченную денежную сумму за непредоставленный товар (услуги, работы) в случае расторжения договора;
- 8) предоставление продавцу (исполнителю, изготовителю) возможности увеличивать цену без

	<p>предоставления потребителю права расторгнуть договор;</p> <p>9) предоставление продавцу (исполнителю, изготовителю) права определять соответствие товара условиям договора или предоставление ему права толкования договора;</p> <p>10) ограничение ответственности продавца (исполнителя, изготовителя) по обязательствам, принятым его представителями;</p> <p>11) установление обязанности потребителя выполнить все обязательства в случае, если продавец (исполнитель, изготовитель) не выполнит своих обязательств</p>		
9	<p>Недопущение обсчета, обман или введение в заблуждение относительно потребительских свойств или качества товара (работы, услуги) потребителей индивидуальными предпринимателями или организациями, осуществляющими торговую деятельность и оказание услуг</p>		
10	<p>Обязанности продавца (изготовителя) указывать стоимость товара, оформленного ярлыком цен, выставленного во внутренних и внешних витринах торгового объекта, в тенге</p>		

Должностное (ые) лицо (а) \_\_\_\_\_

(должность) (подпись)

---

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Руководитель субъекта контроля

---

(должность) (подпись)

---

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан