

**Об утверждении Правил привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи), а также квалификационные требования к ним**

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 сентября 2020 года № ҚР ДСМ-103/2020. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 сентября 2020 года № 21218.

**Сноска. Заголовок - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 21.06.2024 № 26 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

В соответствии с подпунктом 15) статьи 8 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

**Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 29.04.2022 № ҚР ДСМ-39 (вводится в действие с 01.07.2022).**

1. Утвердить прилагаемые Правила привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи), а также квалификационные требования к ним.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 21.06.2024 № 26 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 274 "Об утверждении Правил привлечения независимых экспертов при проведении внешней экспертизы" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11207, опубликован 17 июня 2015 года в информационно-правовой системе "Эділет");

2) приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 2 августа 2016 года № 683 "О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 274 "Об утверждении Правил привлечения независимых экспертов в области здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 14201, опубликован 13 сентября 2016 года в информационно-правовой системе "Эділет").

3. Комитету медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства здравоохранения Республики Казахстан после его официального опубликования;

3) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства здравоохранения Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1) и 2) настоящего пункта.

**Сноска. Пункт 3 - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 29.04.2022 № ҚР ДСМ-39 (вводится в действие с 01.07.2022).**

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра здравоохранения Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр здравоохранения  
Республики Казахстан*

*А. Цой*

Утверждены приказом  
Министр здравоохранения  
Республики Казахстан  
от 16 сентября 2020 года  
№ ҚР ДСМ-103/2020

**Правила привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи), а также квалификационные требования к ним**

**Сноска. Правила - в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 21.06.2024 № 26 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи) (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 15) статьи 8 Кодекса Республики Казахстан "О здоровье народа и системе здравоохранения" (далее – Кодекс) и определяют порядок привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи).

2. Основные понятия, применяемые в настоящих Правилах:

1) аккредитованный субъект – субъект прошедший аккредитацию в области здравоохранения;

2) фонд социального медицинского страхования (далее – Фонд) – некоммерческая организация, производящая аккумулирование отчислений и взносов, а также осуществляющая закуп и оплату услуг субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в объемах и на условиях, которые предусмотрены договором закупа медицинских услуг, и иные функции, определенные законами Республики Казахстан;

3) профильный специалист – медицинский работник с высшим медицинским образованием, имеющий сертификат в области здравоохранения;

4) субъекты здравоохранения – организации здравоохранения, а также физические лица, занимающиеся частной медицинской практикой и фармацевтической деятельностью;

5) государственный орган в сфере оказания медицинских услуг (помощи) – государственный орган, осуществляющий руководство в сфере оказания медицинских услуг (помощи), контроль и надзор за качеством медицинских услуг (помощи) (далее – государственный орган);

6) независимый эксперт – физическое лицо, соответствующее требованиям, определяемым уполномоченным органом и состоящее в реестре независимых экспертов.

**Сноска. Пункт 2 – в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 18.09.2025 № 97 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

3. Целью привлечения независимых экспертов и профильных специалистов является:

1) вынесение заключения об уровне качества оказываемых медицинских услуг (помощи), предоставляемых субъектами здравоохранения, с использованием индикаторов, отражающих показатель эффективности, полноты и соответствия оказываемых медицинских услуг (помощи) стандартам;

2) экспертиза медицинских услуг (помощи) для получения пациентам необходимого объема и надлежащего качества медицинской помощи на основе оптимального использования кадровых, материально-технических ресурсов субъектов здравоохранения и применения современных технологий здравоохранения;

3) обеспечение прозрачности и объективности оценки деятельности субъектов здравоохранения, компетенции медицинских работников, квалификационного уровня специалистов.

4. Сведения о независимых экспертах содержатся в Реестре независимых экспертов, формируемом государственным органом в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 октября 2020 года № ҚР ДСМ-145/2020 " Об утверждении правил ведения реестра независимых экспертов, а также основания включения в единый реестр независимых экспертов и исключения из него" (

зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21509).

## **Глава 2. Порядок привлечения независимых экспертов и профильных специалистов для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи)**

5. Независимые эксперты и профильные специалисты в рамках экспертизы качества медицинских услуг (помощи) привлекаются:

- 1) государственным органом, а также его территориальными подразделениями;
- 2) местными органами государственного управления здравоохранением областей, городов республиканского значения и столицы;
- 3) фондом;
- 4) физическими или юридическими лицами.

6. При привлечении независимых экспертов государственным органом, а также его территориальными подразделениями в состав комиссии со дня заключения договора с аккредитованным субъектом здравоохранения, осуществляющим экспертизу в области здравоохранения (далее – аккредитованный субъект здравоохранения) направляется письмо-запрос о необходимости предоставления эксперта(ов) для проведения экспертизы с указанием необходимой специальности.

Для привлечения профильных специалистов органом в состав комиссии государственным органом, а также его территориальными подразделениями направляется письмо-запрос в государственные органы и подведомственные организаций.

Аккредитованный субъект здравоохранения предоставляет экспертов согласно запрашиваемой специальности, состоящих в реестре независимых экспертов в течении трех рабочих дней со дня поступления письма-запроса.

Специалист государственного органа предоставляет эксперту все необходимые материалы, являющиеся предметом экспертизы. При необходимости им организуется встреча с заявителем (с согласия заявителя).

7. Фондом независимые эксперты и профильные специалисты привлекаются для:

- 1) подтверждения качества медицинской помощи при рассмотрении летальных случаев, пролеченных случаев с редкими заболеваниями, узкоспециализированных пролеченных случаев (в клиническом плане), пролеченных случаев с осложнениями, а также при оплате услуг за фактически понесенные расходы;
- 2) проведения текущего, внепланового мониторинга и надлежащего исполнения договора закупа услуг;
- 3) участия в качестве стороны гражданского процесса.

**Сноска. Пункт 7 – в редакции приказа Министра здравоохранения РК от 18.09.2025 № 97 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

8. Местными органами государственного управления здравоохранением областей, городов республиканского значения и столицы независимые эксперты и профильные специалисты привлекаются для:

1) подтверждения качества медицинской помощи лицам, содержащимся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы при рассмотрении обращений, в том числе связанных с ухудшением здоровья, инвалидизации;

2) проведения текущего (планового), внепланового, проактивного, целевого мониторинга случаев летальности и смертности, медико-экономического мониторинга объема и качества медицинских услуг (помощи), оказанных в рамках договорных обязательств в рамках дополнительного объема медицинской помощи лицам, содержащимся в следственных изоляторах и учреждениях уголовно-исполнительной (пенитенциарной) системы.

9. Физическими или юридическими лицами независимые эксперты и профильные специалисты привлекаются по основаниям и условиям, определяемым в гражданско-правовых договорах.

10. Независимые эксперты и профильные специалисты привлекаются для проведения экспертизы с выездом и без выезда к месту проведения экспертизы.

Экспертиза без выезда к месту проведения независимых экспертов и профильных специалистов проводится дистанционно на расстоянии с применением информационно-коммуникационных технологий, в том числе с предоставлением электронных копий медицинской и иной документации, необходимой для осуществления экспертизы.

11. При привлечении независимых экспертов государственным органом в соответствии со статьей 5 Закона Республики Казахстан "О государственных закупках" заключается договор с аккредитованным субъектом здравоохранения.

12. Фонд, местные органы государственного управления здравоохранением областей, городов республиканского значения и столицы при привлечении независимых экспертов и профильных специалистов здравоохранения заключают договор гражданско-правового характера непосредственно с независимым экспертом либо аккредитованным субъектом здравоохранения.

13. Независимый эксперт и профильный специалист не привлекается для проведения экспертизы, в случаях:

1) наличия трудовых или иных договорных отношений с проверяемым субъектом здравоохранения;

2) наличия личной, прямой или косвенной заинтересованности в результатах проводимой экспертизы;

3) наличия от физических и юридических лиц одного и более обоснованных обращений на качество экспертизы в течение одного календарного года,

подтвержденные решениями руководителя государственного органа по результатам заключения апелляционной комиссии в сфере оказания медицинских услуг (помощи).

### **Глава 3. Квалификационные требования независимым экспертам и профильным специалистам при привлечении для проведения экспертизы качества медицинских услуг (помощи)**

14. Профильные специалисты допускаются на оказание услуг по проведению экспертизы качества медицинских услуг (помощи) при соответствии следующим требованиям:

1) наличие диплома о высшем медицинском образовании (для документов об образовании, выданных зарубежными образовательными организациями необходимо наличие документа, подтверждающего прохождение процедуры признания или нострификации в соответствии со статьей 39 Закона Республики Казахстан "Об образовании");

2) наличие документа, подтверждающего наличие непрерывного трудового стажа не менее 7 лет по заявляемой специальности (трудовая книжка или другой документ в соответствии со статьей 35 Трудового кодекса Республики Казахстан), а также необходимо осуществление деятельности в области здравоохранения по заявляемой специальности на момент проведения экспертизы, за исключением профессорско-преподавательского состава медицинских высших учебных заведений, который имеет не менее 7 лет стажа работы;

3) свидетельство о присвоении первой и (или) высшей квалификационной категории или сертификата специалиста по соответствующей специальности/специализации с уровнем квалификации не ниже 7.3 (R), а для сотрудников, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь не ниже 7.2 (I) в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-283/2020 "Об утверждении правил подтверждения результатов непрерывного профессионального развития, присвоения и подтверждения уровней квалификации работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21843);

4) отсутствие от физических и юридических лиц одного и более обоснованных обращений на качество экспертизы в течение одного календарного года, подтвержденные решениями руководителя государственного органа по результатам заключения апелляционной комиссии в сфере оказания медицинских услуг (помощи).

**Сноска. Пункт 14 с изменением, внесенным приказом Министра здравоохранения РК от 18.09.2025 № 97 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

15. Независимые эксперты допускаются на оказание услуг по проведению экспертизы качества медицинских услуг (помощи) при соответствии следующим требованиям:

1) наличие диплома о высшем медицинском образовании (для документов об образовании, выданных зарубежными образовательными организациями необходимо наличие документа, подтверждающего прохождение процедуры признания или нострификации в соответствии со статьей 39 Закона Республики Казахстан "Об образовании");

2) наличие документа, подтверждающего наличие непрерывного трудового стажа не менее 7 лет по заявляемой специальности (трудовая книжка или другой документ в соответствии со статьей 35 Трудового кодекса Республики Казахстан), а также необходимо осуществление деятельности в области здравоохранения по заявляемой специальности на момент проведения экспертизы, за исключением профессорско-преподавательского состава медицинских высших учебных заведений, который имеет не менее 7 лет стажа работы;

3) свидетельство о присвоении первой и (или) высшей квалификационной категории или сертификата специалиста по соответствующей специальности/специализации с уровнем квалификации не ниже 7.3 (R), а для сотрудников, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь не ниже 7.2 (I) в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-283/2020 "Об утверждении правил подтверждения результатов непрерывного профессионального развития, присвоения и подтверждения уровней квалификации работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21843);

4) наличие документа, подтверждающего прохождение дополнительного и неформального образования за последние 5 лет по вопросам проведения независимой экспертизы, в общем объеме не менее 4 кредитов (120 часов);

5) отсутствие от физических и юридических лиц одного и более обоснованных обращений на качество экспертизы в течение одного календарного года, подтвержденные решениями руководителя государственного органа по результатам заключения апелляционной комиссии в сфере оказания медицинских услуг (помощи).

**Сноска. Пункт 15 с изменением, внесенным приказом Министра здравоохранения РК от 18.09.2025 № 97 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

16. Независимый эксперт или профильный специалист привлекается к экспертизе с учетом его специальности в соответствии с Номенклатурой специальностей и специализаций в области здравоохранения в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-305/2020 "

Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 21856).

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан