

## Об утверждении Правил выдачи удостоверений ветеранам Великой Отечественной войны

Приказ Министра обороны Республики Казахстан от 9 июля 2019 года № 526. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 11 июля 2019 года № 19008.

**Сноска. Заголовок - в редакции приказа Министра обороны РК от 03.09.2021 № 595 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

В соответствии с подпунктом 176) пункта 15 Положения о Министерстве обороны Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 июня 2022 года № 357 и подпунктом 1) статьи 10 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", **ПРИКАЗЫВАЮ:**

**Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра обороны РК от 19.02.2025 № 172 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

1. Утвердить прилагаемые Правила выдачи удостоверений ветеранам Великой Отечественной войны.

**Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра обороны РК от 03.09.2021 № 595 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

2. Департаменту организационно-мобилизационной работы Генерального штаба Вооруженных Сил Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) направление копии настоящего приказа в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан" Министерства юстиции Республики Казахстан для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан на казахском и русском языках в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан после его первого официального опубликования;

4) направление сведений в Юридический департамент Министерства обороны Республики Казахстан об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1),

2) и 3) настоящего пункта в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации.

5) Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя Министра обороны – начальника Генерального штаба Вооруженных Сил Республики Казахстан.

3. Настоящий приказ довести до должностных лиц в части, их касающейся.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Министр обороны  
Республики Казахстан  
генерал-майор*

*Н. Ермакбаев*

Утверждены приказом  
Министра обороны  
Республики Казахстан  
от 8 июля 2019 года № 526

## **Правила выдачи удостоверений ветеранам Великой Отечественной войны**

**Сноска. Правила - в редакции приказа Министра обороны РК от 03.09.2021 № 595 ( вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила выдачи удостоверений ветеранам Великой Отечественной войны (далее – Правила) определяют порядок выдачи удостоверений ветеранам Великой Отечественной войны (далее – удостоверений) и оказания государственной услуги.

2. Участниками войны признаются военнослужащие, проходившие службу в воинских частях, штабах и учреждениях, входивших в состав действующей армии и флота в период Великой Отечественной войны, а также во время других боевых операций по защите бывшего Союза Советских Социалистических Республик, партизаны и подпольщики Великой Отечественной войны.

3. Государственная услуга "Выдача удостоверений ветеранам Великой Отечественной войны" (далее – государственная услуга) оказывается местными органами военного управления Министерства обороны через управления и отделы по делам обороны (далее – услугодатель) посредством использования информационной системы "Интеграционной шлюз автоматизированного учета мобилизационных ресурсов Министерства обороны Республики Казахстан".

**Сноска. Пункт 3 – в редакции приказа Министра обороны РК от 13.01.2026 № 22 ( вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

4. При выдаче удостоверения, ранее выданное удостоверение ветерана Великой Отечественной войны образца Союза Советских Социалистических Республик не изымается.

## **Глава 2. Порядок выдачи удостоверений ветеранам Великой Отечественной войны**

5. Требования к оказанию государственной услуги, включающие наименование государственной услуги; наименование услугодателя; способы предоставления государственной услуги; срок оказания государственной услуги; форму оказания государственной услуги; результат оказания государственной услуги; размер платы, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан; график работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации; перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги; основания для отказа в оказании государственной услуги, а также иные требования с учетом особенностей предоставления государственной услуги изложены в форме перечня основных требований к оказанию государственной услуги "Выдача удостоверений ветеранам Великой Отечественной войны", согласно приложению 1 к настоящим Правилам (далее – Перечень).

Для получения государственной услуги физические лица (далее – услугополучатели) ) подают заявление по форме согласно приложению 2 к настоящим Правилам, через некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан" по месту постоянной регистрации (далее – Государственная корпорация), либо на веб-портал "электронного правительства" [www.egov.kz](http://www.egov.kz) (далее – портал) в электронной форме, удостоверенного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) услугополучателя.

При приеме документов работник Государственной корпорации выдает услугополучателю расписку о приеме документов, либо в случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов, отказывает в приеме документов и выдает расписку по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам.

Сведения о документе, удостоверяющем личность (для идентификации) услугополучателя, работник Государственной корпорации и услугодатель получают из государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства", дополнительно из указанных источников услугодатель получает цифровую фотографию размером 30х40 миллиметров в виде графического файла.

При обращении на портал, услугополучателем выбирается филиал Государственной корпорации для получения результата оказания государственной услуги. В "личный кабинет" услугополучателя направляется уведомление о принятии заявления с указанием даты получения результата оказания государственной услуги, подписанного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

Услугодатель в день поступления документов осуществляет их прием, регистрацию и передачу для исполнения ответственному исполнителю. Ответственный исполнитель услугодателя в течение 1 рабочего дня осуществляет рассмотрение документов и при наличии информации и необходимых сведений, подтверждающих правовой статус услугополучателя, организует подготовку удостоверения, по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам, для выдачи либо уведомление об отказе в оказании государственной услуги по форме согласно приложению 5 к настоящим Правилам (далее – уведомление об отказе).

При отсутствии информации и необходимых сведений для выдачи удостоверения, срок оказания государственной услуги продлевается:

до 30 рабочих дней – при необходимости получения подтверждения от соответствующих органов Республики Казахстан;

до 90 рабочих дней – при необходимости получения информации из архивов стран бывшего Союза Советских Социалистических Республик, с последующим уведомлением услугополучателя через Государственную корпорацию о продлении срока в течение 1 рабочего дня по форме согласно приложению 6 к настоящим Правилам или в электронной форме в "личный кабинет" услугополучателя при обращении через портал.

При получении запрошенной информации и необходимых сведений в течение 1 рабочего дня оформляется и выдается удостоверение, либо уведомление об отказе.

При обращении на портал, в "личный кабинет" услугополучателя направляется уведомление о готовности удостоверения, либо уведомление об отказе в оказании государственной услуги.

Уведомление об отказе оформляется в случаях, предусмотренных разделом 9 Перечня.

**Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа Министра обороны РК от 19.02.2025 № 172 ( вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

6. Услугодатель обеспечивает доставку результата оказания государственной услуги в выбранный филиал Государственной корпорации или по месту обращения не позднее, чем за сутки до истечения срока оказания.

Выдача результата оказания государственной услуги услугополучателю осуществляется через Государственную корпорацию при предъявлении документа, удостоверяющего личность или цифровой документ удостоверения личности, из раздела "Цифровые документы" мобильного приложения "электронного правительства" (для идентификации) либо его представителя по нотариально заверенной доверенности.

7. Услугодатель обеспечивает внесение данных о стадии оказания государственной услуги в информационную систему мониторинга оказания государственных услуг в

порядке, установленном уполномоченным органом в сфере информатизации, в соответствии с подпунктом 11) пункта 2 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах".

### Глава 3. Порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг

8. Обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц осуществляется в соответствии с требованиями Административного процедурно-процессуального кодекса Республики Казахстан.

Приложение 1  
к Правилам выдачи  
удостоверений ветеранам  
Великой Отечественной войны

#### Перечень основных требований к оказанию государственной услуги

Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра обороны РК от 19.02.2025 № 172 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Наименование государственной услуги "Выдача удостоверений ветеранам Великой Отечественной войны"		
1	Наименование услугодателя	Местные органы военного управления Министерства обороны Республики Казахстан
2	Способы предоставления государственной услуги	Прием заявлений осуществляется через: 1) государственную корпорацию; 2) веб-портал "электронного правительства" <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> (далее – портал).
3	Срок оказания государственной услуги	1) 1 (один) рабочий день; 2) при отсутствии информации и необходимых сведений для выдачи удостоверения, срок продлевается до 30 (тридцати) рабочих дней с уведомлением услугополучателя о продлении срока в течение одного рабочего дня; 3) в случае необходимости получения информации из архивов стран бывшего Союза Советских Социалистических Республик срок выдачи удостоверения продлевается до 90 (девяноста) рабочих дней с

		<p>уведомлением услугополучателя о продлении срока в течение одного рабочего дня.</p> <p>При обращении через Государственную корпорацию:</p> <p>1) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги – 15 (пятнадцать) минут;</p> <p>2) максимально допустимое время обслуживания в день обращения – 15 (пятнадцать) минут.</p>
4	Форма оказания государственной услуги	Электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.
5	Результат оказания государственной услуги	<p>на портале:</p> <p>информация о месте получения результата оказания государственной услуги, подписанное ЭЦП услугодателя, либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги, по основаниям, предусмотренным разделом 9 настоящего Перечня, по форме согласно приложению 5 к настоящим Правилам.</p> <p>через Государственную корпорацию (выбранный услугополучателем на портале филиал):</p> <p>выдача удостоверения ветерана Великой Отечественной войны.</p>
6	Размер оплаты, взимаемой с услугополучателя при оказании государственной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан	Бесплатно
		<p>1) услугодателя – с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 до 14.00 часов, кроме выходных и праздничных дней, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан;</p> <p>2) Государственной корпорации – с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 18.00 часов без перерыва, дежурные отделы обслуживания населения</p>

7	График работы услугодателя, Государственной корпорации и объектов информации	<p>Государственной корпорации с понедельника по пятницу включительно с 9.00 до 20.00 часов и в субботу с 9.00 до 13.00 часов, кроме праздничных и выходных дней, согласно Трудового кодекса Республики Казахстан.</p> <p>3) портала – круглосуточно, за исключением технических перерывов в связи с проведением ремонтных работ (при обращении услугополучателя после окончания рабочего времени, в выходные и праздничные дни, согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, днем приема заявления является следующий рабочий день).</p> <p>Адреса мест оказания государственной услуги размещены на:</p> <p>1) интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: <a href="http://www.gov.kz">www.gov.kz</a>;</p> <p>2) портале <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a>.</p>
8	Перечень документов и сведений, истребуемых у услугополучателя для оказания государственной услуги	<p>1) в Государственную корпорацию :</p> <p>заявление на выдачу удостоверения ветерана Великой Отечественной войны по форме, согласно приложению 2 к настоящим Правилам;</p> <p>военный билет или справка, подтверждающая участие в действующей армии в годы Великой Отечественной войны;</p> <p>2) на портал:</p> <p>заявление на оказание государственной услуги в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя или одноразовым паролем, в случае регистрации и подключения абонентского номера услугополучателя, предоставленного оператором сотовой связи, к учетной записи портала;</p> <p>электронная копия военного билета или справки, подтверждающая участие в</p>

		<p>действующей армии в годы Великой Отечественной войны.</p> <p>Сведения о документе, удостоверяющем личность (для идентификации) услугодателя, работник Государственной корпорации и услугодатель получают из соответствующих государственных информационных систем через шлюз "электронного правительства", дополнительно из указанных источников услугодатель получает цифровую фотографию размером 30х40 миллиметров в виде графического файла.</p>
9	<p>Основания для отказа в оказании государственной услуги, установленные законами Республики Казахстан</p>	<p>1) установление недостоверности документов, представленных услугодателем для получения государственной услуги, и (или) данных (сведений), содержащихся в них;</p> <p>2) несоответствие услугодателя и (или) представленных материалов, данных и сведений, необходимых для оказания государственной услуги.</p>
10	<p>Иные требования с учетом особенностей оказания государственной услуги, в том числе оказываемой в электронной форме и через Государственную корпорацию</p>	<p>Услугодателям, имеющим нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, ограничивающее его жизнедеятельность, в случае необходимости прием документов , для оказания государственной услуги, производится работником Государственной корпорации с выездом по месту жительства посредством обращения через Единый контакт-центр 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Услугодатель имеет возможность получения информации о статусе оказания государственной услуги в режиме удаленного доступа посредством справочной службы услугодателя, Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 7777.</p> <p>Услугодатель имеет возможность получения</p>

государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП. Адреса мест оказания государственной услуги размещены на интернет-ресурсе Министерства обороны Республики Казахстан: www.gov.kz, а также на интернет-ресурсе Государственной корпорации: www.gov4c.kz. Информацию о порядке оказания государственной услуги можно получить по телефону Единого контакт-центра 1414, 8 800 080 7777.

Приложение 2  
к Правилам выдачи  
удостоверений ветеранам  
Великой Отечественной войны

Форма

Начальнику управления  
(отдела) по делам обороны

\_\_\_\_\_ (района (города))

\_\_\_\_\_ (области)

### Заявление на выдачу удостоверения ветерана Великой Отечественной войны

1. \_\_\_\_\_

—  
(фамилия, имя и отчество, (при его наличии))

2. \_\_\_\_\_

(число месяц, год рождения, № удостоверения личности (паспорта),  
индивидуальный идентификационный номер)

3. \_\_\_\_\_

(место рождения - село, поселок, район, область)

4. \_\_\_\_\_

(семейное положение)

5. \_\_\_\_\_

(адрес регистрации по месту жительства)

6. \_\_\_\_\_

(адрес временного пребывания, проживания (при наличии))

Прошу выдать удостоверение ветерана Великой Отечественной войны в связи

с \_\_\_\_\_

(указать причину)

Согласен на использование сведений, составляющих охраняемую законом тайну, с одержащихся в информационных системах. "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

(фамилия и инициалы) (подпись)

Приложение 3  
к Правилам выдачи  
удостоверений ветеранам  
Великой Отечественной войны

### Расписка об отказе в приеме документов

**Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра обороны РК от 19.02.2025 № 172 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Руководствуясь пунктом 2 статьи 20 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах", отдел №\_\_\_ филиала Государственной корпорации "Правительство для граждан" (указать адрес) отказывает в приеме документов на оказание государственной услуги \_\_\_\_\_

(наименование государственной услуги)

ввиду представления Вами неполного пакета документов согласно перечню основных требований к оказанию государственной услуги, а именно:

Наименование отсутствующих документов:

1) \_\_\_\_\_;

2) \_\_\_\_\_;

Настоящая расписка составлена в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны.

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) (подпись) работника  
Государственной корпорации)

Исполнитель \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Телефон \_\_\_\_\_

Получил: \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) услугополучателя) (подпись)

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение 4  
к Правилам выдачи  
удостоверений ветеранам  
Великой Отечественной войны

## Удостоверение ветерана Великой Отечественной войны

	<p>ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН</p>  <p>Ұлы Отан соғысына әрдагерінің КУӘЛПІ</p> <p>УДОСТОВЕРЕНИЕ ветерана Великой Отечественной войны</p>
--	---

<p>_____</p> <p>(куәліктің берген жерлікті әскери басқару органы атауы наименование местного органа военного управления выдавшего удостоверение)</p> <p>Серия АА № 00000000</p> <p>Тегі (Фамилия) _____</p> <p>Аты (Имя) _____</p> <p>Әкесінің аты (Отчество) _____</p> <p>Жеке қолы (Личная подпись) _____</p> <p>Берілген күні 20 жылғы</p> <p>М.О. _____</p>	<p>Осы куәлікті ұсынушы Ұлы Отан соғысының әрдагері болып табылды, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жеңілдік пен кепілдікке құқығы бар</p> <p>Предъявитель настоящего удостоверения, является ветераном Великой Отечественной войны, имеет право на льготы и гарантии, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан</p> <p>_____</p> <p>(жерлікті әскери басқару органы бастығының қолы подпись начальника местного органа военного управления)</p> <p>МО _____</p>
---	---

Приложение 5  
к Правилам выдачи  
удостоверений ветеранам  
Великой Отечественной войны

Форма

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)  
услугополучателя)

\_\_\_\_\_  
(адрес услугополучателя)

## Уведомление об отказе в оказании государственной услуги

\_\_\_\_\_

(наименование государственной услуги)

В связи недостаточностью, предоставленной Вами и полученной, в соответствии направленными запросами, информации и необходимых сведений для установления правового статуса в соответствии со статьей 9 Закона Республики Казахстан

"О ветеранах", уведомляем об отказе оказания Вам государственной услуги.  
Уведомление составлено в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны.  
Начальник Управления (Отдела) по делам обороны

---

района (города) (наименование района или районов)

---

области (наименование столицы, городов республиканского значения или области)

---

(воинское звание, подпись, фамилия и инициалы)

Исполнитель

---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Телефон \_\_\_\_\_

Получил: \_\_\_\_\_

---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) получателя)

(подпись) " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение 6  
к Правилам выдачи  
удостоверений ветеранам  
Великой Отечественной войны

Форма

---

(фамилия, имя, отчество  
(при его наличии)  
получателя)

---

(адрес получателя)

### **Уведомление о продлении срока оказания государственной услуги**

---

(наименование государственной услуги)

В связи недостаточностью, предоставленной Вами информации и необходимых сведений для установления Вам правового статуса в соответствии со статьей 9 Закона Республики Казахстан "О ветеранах" Управлением (Отделом) по делам обороны

---

района (города) (наименование района или районов)

---

области (наименование столицы, городов республиканского значения или области)

направлен " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года №

---

запрос (дата) (исходящий номер)

В \_\_\_\_\_  
(наименование соответствующего органа)

---

для получения подтверждения имеющейся информации.

В соответствии с Правилами выдачи удостоверений ветеранам Великой Отечественной войны срок оказания государственной услуги продлевается до 30 (тридцати) или 90 (девяноста) рабочих дней.

О готовности результата оказания государственной услуги будете проинформированы дополнительно.

Уведомление составлено в 2-х экземплярах, по одному для каждой стороны.

Начальник Управления (Отдела) по делам обороны

---

района (города) (наименование района или районов) (города)

---

области (наименование столицы, городов республиканского значения или области)

---

(воинское звание, подпись, фамилия и инициалы)

Исполнитель

---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

Телефон \_\_\_\_\_

Получил:

---

(фамилия, имя, отчество (при его наличии) получателя)

(подпись) " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года