

Об утверждении Показателей качества услуг связи

Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 ноября 2017 года № 410. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 7 декабря 2017 года № 16064.

В соответствии с пунктом 1-1 статьи 35 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2004 года "О связи" ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые Показатели качества услуг связи.
2. Комитету государственного контроля в области связи, информатизации и средств массовой информации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан (Кожихову А.Г.) в установленном законодательством порядке обеспечить:
 - 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
 - 2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление копии в бумажном и электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;
 - 3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра информации и коммуникаций Республики Казахстан.
4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр

Д. Абаев

Утверждены
приказом Министра
информации и коммуникаций
Республики Казахстан
от 22 ноября 2017 года № 410

Примечание ИЗПИ!

Показатели качества предусматривается в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития РК от 11.12.2025 № 639/НҚ (вводится в действие с 01.01.2027).

Показатели качества услуг связи

Сноска. Показатели качества - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 18.05.2023 № 182/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

№	Наименование показателя качества услуг сотовой связи		Значение показателя			
Показатели качества услуг голосовой связи						
1	Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети сотовой связи		3 %			
2	Доля неуспешных вызовов от общего числа вызовов при установлении соединений с абонентом сети фиксированной телефонной связи		2.5 %			
3	Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента		3 %			
4	Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи (MOS POLQA < 2,8)		8 %			
5	Среднее время установления соединения в сети сотовой связи, завершающемся на сеть сотовой связи в том же регионе		8 сек			
Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством подвижных сетей связи						
1	Доля успешных сессий загрузки данных с сервера HTTP		95 %i			
2	Доля успешных сессий загрузки данных с сервера FTP по линии "вниз"		95 %1			
3	Доля успешных попыток сессий загрузки WEB-страницы HTTP		95 %ii			
4	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 2 Мбит/с по линии "вниз" (для классов Д0, Д1, Д2, Д3 в соответствии с лицензионными обязательствами) iii		10 %			
5	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 1 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 3G (для классов С1С, О1С)		10 %			
6	Доля значений показателя средней скорости загрузки данных с сервера FTP меньше 5 Мбит/с по линии "вниз" в технологии 4G (для классов С1С, О1С)		10 %			
Показатели качества покрытия связи						
№	Показатель		Тип местности			
			1	2	3	4
1	RSSI (Received Signal Strength Indicator) - показатель уровня сигнала в технологии 2G, dBm	Пороговое значение	≤-75	≤-85	≤-95	≤-95
		Допустимый процент, %	5	10	10	10
2	CPICH RSCP - уровень принимаемого полезного сигнала на входе сканирующего приемника в технологии 3G, dBm	Пороговое значение	≤ -80	≤-90	≤-105	≤-105
		Допустимый процент, %	10	10	10	10
3	Es/Io - отношение полезного сигнала к шуму в технологии 3G, dB	Пороговое значение	<15	<15	<15	<15
		Допустимый процент, %	10	10	15	15

4	RSRP - среднее значение мощности принятых опорных сигналов на входе сканирующего приемника технологии 4G, dBm	Пороговое значение	≤ -100	≤ -105	н е нормиру ется	н е нормиру ется
		Допустимый процент, %	5	10	15	н е нормиру ется

Показатели качества услуг доступа к Интернету посредством фиксированных сетей связи

Тип подключения	Пропускная способность канала связи, Мбит/с	Время задержки IP-пакетов, не более	Вариация задержки IP-пакетов, не более	Потери IP-пакетов, не более
При передаче данных по каналам связи, организованным по ВОЛС между объектом измерения и тестовым сервером/ аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора		20 мс	10 мс	0,20 %
При передаче данных по составным каналам связи типа ВОЛС+витая пара, РРЛ+витая пара между объектом измерения и тестовым сервером/ аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора	не менее 80% от значения, установленного тарифным планом, договором	150 мс	50 мс	0,30 %
При передаче данных по составным каналам связи с одним спутниковым				

участком между объектом измерения и тестовым сервером/ аппаратным средством контроля, размещенным на сети передачи данных оператора	800 мс	100 мс	0,50 %
---	--------	--------	--------

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан