



Об утверждении Правил осуществления наземного обслуживания в аэропортах

Утративший силу

Совместный приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 31 июля 2017 года № 516 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 24 августа 2017 года № 311. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 сентября 2017 года № 15752. Утратил силу совместным приказом Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 15 ноября 2019 года № 850 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 21 ноября 2019 года № 92.

Сноска. Утратил силу совместным приказом Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 15.11.2019 № 850 и Министра национальной экономики РК от 21.11.2019 № 92 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с пунктом 2 статьи 65 Закона Республики Казахстан от 15 июля 2010 года "Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации" **ПРИКАЗЫВАЕМ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила осуществления наземного обслуживания в аэропортах.

2. Комитету гражданской авиации Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего совместного приказа направление его копии на бумажном носителе и электронной форме на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего совместного приказа направление его копии на официальное опубликование в периодические печатные издания;

4) размещение настоящего совместного приказа на интернет-ресурсе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан;

5) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего совместного приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2), 3) и 4) настоящего пункта.

3. Контроль за исполнением настоящего совместного приказа возложить на курирующего вице-министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан.

4. Настоящий совместный приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности
Министра по инвестициям
и развитию Республики Казахстан*
_____ A. Айдарбаев

*Министр национальной
экономики Республики Казахстан*
_____ T. Сулейменов

Утверждены
совместным приказом
исполняющего обязанности
Министра по инвестициям и
развитию Республики Казахстан
от 31 июля 2017 года № 516
и Министра национальной
экономики
Республики Казахстан
от 24 августа 2017 года № 311

Правила

осуществления наземного обслуживания в аэропортах

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила осуществления наземного обслуживания в аэропортах (далее - Правила) разработаны в соответствии с пунктом 2 статьи 65 Закона Республики Казахстан от 15 июля 2010 года "Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации" (далее - Закон) и определяют порядок осуществления услуг наземного обслуживания в аэропортах .

2. Основные определения и термины используемые в настоящих Правилах:

1) аэропортовая деятельность - деятельность, осуществляемая физическими и (или) юридическими лицами в аэропортах, связанная с обеспечением воздушных перевозок, авиационных работ, безопасности полетов и авиационной безопасности;

2) эксплуатант аэропорта - юридическое лицо Республики Казахстан, а также иностранного государства в соответствии с международными договорами,

ратифицированными Республикой Казахстан, которое использует аэропорт на праве собственности либо иных законных основаниях;

3) наземное обслуживание - вид аэропортовской деятельности осуществляемый эксплуатантом аэропорта и (или) поставщиком наземного обслуживания, а также авиакомпанией, самостоятельно обслуживающей свои воздушные суда, пассажиров, багаж, груз и почту.

4) поставщик услуг наземного обслуживания (далее - поставщик) - физическое или юридическое лицо, оказывающее услуги наземного обслуживания на территории аэропорта, за исключением эксплуатанта аэропорта и авиакомпании, самостоятельно обслуживающей свои воздушные суда, пассажиров, багаж, груз и почту.

3. На территории аэропорта оказываются услуги наземного обслуживания, предусмотренные в перечне услуг (работ) аэродромного и наземного обслуживания, входящих в состав аэропортовской деятельности, утвержденном совместным приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 31 июля 2017 года № 515 и Министра национальной экономики Республики Казахстан от 14 августа 2017 года № 302 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 15658).

4. Эксплуатант аэропорта размещает информационное сообщение об услугах наземного обслуживания, осуществляемых в аэропорту на интернет-ресурсе эксплуатанта аэропорта, которое обновляется по мере необходимости.

5. Эксплуатант аэропорта и поставщик разрабатывают и утверждают программы по контролю качества услуг, входящих в аэропортовскую деятельность в соответствии со стандартами и рекомендуемой практикой Международной организации гражданской авиации (ИКАО) или авиационными правилами международных организаций в сфере гражданской авиации.

Глава 2. Порядок осуществления услуг наземного обслуживания в аэропортах

Параграф 1. Порядок и условия осуществления наземного обслуживания авиакомпанией в аэропортах

6. Наземное обслуживание в аэропортах осуществляется авиакомпанией самостоятельно только для обслуживания своих воздушных судов, пассажиров, багажа, грузов и почты.

7. Авиакомпания, самостоятельно обслуживающая свои воздушные суда, пассажиров, багаж, груз и почту, направляет эксплуатанту аэропорта заявку на

оказание услуг наземного обслуживания (далее - заявка) по форме, согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

К заявке прилагаются следующие документы:

1) технологические документы по предоставлению услуг наземного обслуживания;

2) утвержденный план по подготовке, повышению квалификации и допуска к работе персонала по оказанию услуг наземного обслуживания (если такое установлено нормативными правовыми актами Республики Казахстан и технологией выполнения работ);

3) информация о материальных и не материальных активов в собственности или на условиях аренды (если такое требуется в соответствии технологии работ по предоставлению услуг наземного обслуживания).

Эксплуатант аэропорта рассматривает заявку в срок семь календарных дней со дня получения заявки.

В случае принятия положительного решения по заявке эксплуатант аэропорта заключает договор на оказание услуг наземного обслуживания в соответствии с типовым договором, указанным в приложении 2 к настоящим Правилам (далее - договор) с авиакомпанией для самостоятельного обслуживания своих воздушных судов, пассажиров, багажа, грузов и почты.

При этом в соответствии частью первой пункта 4 статьи 65 Закона эксплуатант аэропорта не вправе необоснованно отказывать авиакомпании, самостоятельно обслуживающей свои воздушные суда, пассажиров, багаж, груз и почту, в осуществлении наземного обслуживания на территории аэропорта.

8. Договор, заключаемый эксплуатантом аэропорта с авиакомпанией, самостоятельно обслуживающей свои воздушные суда, пассажиров, багаж, груз и почту должен предусматривать оплату компенсационного платежа за пользование объектами инфраструктуры, оборудованием и техническими средствами аэропорта.

Параграф 2. Порядок и условия предоставления услуг наземного обслуживания поставщиком в аэропорту

9. Для осуществления наземного обслуживания в аэропортах эксплуатант аэропорта проводит конкурс по отбору поставщика (далее - конкурс).

10. Эксплуатант аэропорта размещает объявление о проведении конкурса на своем интернет-ресурсе не позднее, чем за шестьдесят календарных дней до дня окончания приема заявок на участие в конкурсе по отбору поставщика (далее - заявка поставщика).

11. До публикации объявления эксплуатант аэропорта утверждает конкурсную документацию, а также состав конкурсной комиссии, секретаря конкурсной комиссии.

Число членов конкурсной комиссии состоит не менее из пяти человек.

Допускается включение в состав конкурсной комиссии по одному представителю авиакомпаний, осуществляющих регулярные рейсы в аэропорт.

12. Заседание конкурсной комиссии проводится при условии присутствия не менее двух третей от общего числа членов конкурсной комиссии.

Решение конкурсной комиссии принимается открытым голосованием и считается принятым, если за него подано большинство голосов от общего количества членов конкурсной комиссии. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председатель.

Члены конкурсной комиссии могут выражать особое мнение, которое излагается в письменном виде и прилагается к протоколу вскрытия или подведения итогов конкурса.

13. Конкурсная документация, кроме требований, установленных в главе 3 настоящих Правил содержит:

1) наименование и место нахождение эксплуатанта аэропорта, который проводит конкурс;

2) техническую спецификацию с указанием требуемых технических, качественных характеристик осуществления услуг наземного обслуживания;

3) максимальную стоимость (тариф) услуги наземного обслуживания предоставляемого в аэропорту;

4) размер компенсационного платежа (при использовании зданий, сооружений, оборудования аэропорта для предоставления наземного обслуживания в аэропорту);

5) описание процедуры вскрытия, рассмотрения, оценки и сопоставления заявок поставщиков;

6) критерии, по которым будут определяться победитель конкурса;

7) дату и время вскрытия заявок поставщиков.

В конкурсной документации могут содержаться и другие дополнительные сведения, позволяющие поставщику получать наиболее полную информацию об условиях проводимого конкурса.

14. Для участия в конкурсе поставщик предоставляет заявку поставщика в произвольной форме, с указанием планируемой стоимости (тарифа) на услугу наземного обслуживания, альтернативных условий и другие.

К заявке поставщика прилагаются следующие документы:

1) техническая спецификация с указанием требуемых материальных и нематериальных активов в собственности или на условиях аренды (если такое требуется в соответствии технологией работ по предоставлению услуг наземного обслуживания), технологических документов для предоставления услуг наземного обслуживания, утвержденные планы по подготовке, повышению

квалификации и допуску к работе персонала по оказанию услуг наземного обслуживания (если такое установлено нормативными правовыми актами Республики Казахстан и технологией выполнения работ);

2) информация о квалифицированных специалистах или авиационного персонала, в том числе обладающие опытом работы (не менее 2 лет) по видам услуг наземного обслуживания для бесперебойного осуществления наземного обслуживания (при наличии установленных законодательством Республики Казахстан в сфере гражданской авиации требований к авиационному персоналу и специалистам);

3) объемы услуг наземного обслуживания, являющихся предметом проводимого конкурса;

4) размер и условия оплаты компенсационного платежа.

15. С момента вскрытия заявки поставщика конкурсная комиссия рассматривает представленную заявку поставщика и прилагаемые к ней документов на полноту и достоверность в течение семи календарных дней.

В случае соответствия представленных документов требованиям пункта 14 настоящих Правил, конкурсная комиссия допускает поставщика к участию в конкурсе.

16. Конкурсная комиссия отклоняет заявку поставщика, если:

1) поставщик не соответствует требованиям, указанным в главе 3 настоящих Правил;

2) заявка поставщика и прилагаемые к ней документы не соответствуют требованиям пункта 14 настоящих Правил;

3) стоимость (тариф) услуги наземного обслуживания превышает величину, установленную в конкурсной документации;

4) установлен факт предоставления недостоверной информации о соответствии требованиям, указанным в главе 3 и пункта 14 настоящих Правил.

17. Победителем признается поставщик, предложивший минимальный тариф на услуги наземного обслуживания в аэропорту.

При оценке и сопоставлении заявок конкурсная комиссия учитывает предложенные поставщиком размеры компенсационного платежа.

При проведении конкурса допускается определение более одного победителя конкурса по одному виду услуг наземного обслуживания.

18. Конкурсная комиссия признает конкурс несостоявшимся в случае, если на участие в конкурсе представлено менее одной заявки.

19. С победителем конкурса эксплуатант аэропорта заключает договор по типовой форме, указанного в приложении 2 к настоящим Правилам.

Глава 3. Требования к Поставщику наземного обслуживания

20. К Поставщикам предъявляются следующие основные требования:

1) обладать правоспособностью;

2) наличие в штате достаточного количества квалифицированных специалистов или авиационного персонала, обладающих опытом работы (не менее 2 лет) по видам услуг наземного обслуживания для бесперебойного осуществления услуг наземного обслуживания (при наличии установленных законодательством Республики Казахстан в сфере гражданской авиации требований к авиационному персоналу и специалистам);

3) наличие материальных и не материальных активов в собственности или на условиях аренды (если такое требуется в соответствии технологией работ по предоставлению услуг наземного обслуживания);

4) наличие технологических документов для предоставления услуг наземного обслуживания;

5) наличие страхового покрытия ответственности перед третьими лицами на период деятельности на территории аэропорта;

6) наличие утвержденного Поставщиком плана по подготовке, повышению квалификации и допуску к работе персонала по оказанию услуг наземного обслуживания (если такое установлено нормативными правовыми актами Республики Казахстан и технологией выполнения работ).

Приложение 1 к Правилам
осуществления наземного
обслуживания в аэропортах
Форма

(наименование аэропорта)
от _____

(наименование авиакомпании,
фамилия, имя, отчество
(при его наличии) руководителя)

Заявка на оказание услуг наземного обслуживания

Прошу предоставить доступ на оказание услуг наземного обслуживания
по следующим услугам наземного обслуживания:

№ п/п	Наименование услуги наземного обслуживания	Планируемый период осуществления деятельности	Объем услуг

перечень необходимых объектов инфраструктуры:

№ п/п	Наименование объектов инфраструктуры, спецтехники	Требуемый объем инфраструктуры (количество)
1	2	3

Реквизиты Авиакомпании:

Полное наименование: _____

Юридический адрес: _____

БИН _____

Банковские реквизиты: _____

Телефон, факс, e-mail: _____

" — " — 20 — г о д а

(подпись), (фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя)

Приложение 2 к Правилам
осуществления наземного
обслуживания в аэропортах

Типовой договор на оказание услуг наземного обслуживания

(наименование эксплуатанта аэропорта) именуемый (ое) (ая) в дальнейшем "Аэропорт", в лице (должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя Аэропорта), действующий (ее)(ая) на основании _____, с одной стороны и (полное наименование Поставщика или авиакомпания), именуемый (ое)(ая) в дальнейшем "Поставщик" или "Авиакомпания", от лица которого выступает (должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии), действующий на основании _____, с другой стороны, далее совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий договор на оказание услуг наземного обслуживания на территории аэропорта и пришли к соглашению о нижеследующем:

1. Предмет Договора

Поставщик обязуется оказывать услуги наземного обслуживания: (указать вид услуги наземного обслуживания) на территории аэропорта по тарифам (указать тарифы по видам услуг наземного обслуживания), а Аэропорт обязуется обеспечить доступ к инфраструктуре Аэропорта необходимых для оказания услуг наземного обслуживания (указать наименование инфраструктуры).

Примечание: При заключении договора с Авиакомпанией предметом договора является предоставление услуг наземного обслуживания авиакомпанией самостоятельно только для собственных воздушных судов, пассажиров, багажа, грузов и почты.

2. Обязательства Сторон

2.1. Поставщик или Авиакомпания обязуется:

1) обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору;

2) обеспечить соблюдение требований по безопасности полетов и авиационной безопасности, установленных в соответствии с законодательством в сфере гражданской авиации Республики Казахстан при предоставлении услуг наземного обслуживания;

3) предоставлять услуги наземного обслуживания на равных условиях при оказании услуг наземного обслуживания в аэропорту для потребителей услуг;

4) при исполнении своих обязательств по Договору обеспечить соответствие оказываемых услуг соответствующим требованиям законодательства в сфере гражданской авиации Республики Казахстан, международных стандартов и рекомендуемой практики Международной организацией гражданской авиации;

5) производить оплату компенсационного платежа в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;

6) своевременно уведомить Аэропорт при изменении стоимости услуг наземного обслуживания;

7) по первому требованию Аэропорта предоставлять информацию о ходе исполнения обязательств по Договору;

8) возмещать Аэропорту в полном объеме причиненные ему убытки, вызванные ненадлежащим выполнением Поставщиком или Авиакомпанией условий Договора и (или) иными неправомерными действиями.

9) не передавать кому-либо свои обязательства по настоящему Договору без письменного согласия Аэропорта.

Примечание: подпункты 3) и 6) пункта 2.1 не входят в обязательства Авиакомпании.

2.2. Поставщик вправе:

1) требовать от Аэропорта исполнения договорных обязательств установленных настоящим договором;

2) требовать от Аэропорта содержание объектов инфраструктуры и оборудования Аэропорта в рабочем состоянии.

2.3. Аэропорт обязуется:

1) обеспечить доступ к инфраструктуре аэропорта необходимой для оказания услуг наземного обслуживания;

- 2) обеспечить доступ специалистов Поставщика или Авиакомпании для оказания услуг наземного обслуживания на территорию аэропорта;
- 3) при выявлении несоответствий оказываемых услуг наземного обслуживания незамедлительно письменно уведомить Поставщика или Авиакомпанию;
- 4) возмещать Поставщику или Авиакомпании в полном объеме причиненные ему убытки, вызванные ненадлежащим выполнением Аэропорта условий Договора и (или) иными неправомерными действиями.

2.4. Аэропорт вправе:

- 1) проверять качество оказываемых услуг наземного обслуживания;
- 2) отстранять персонал и технические средства Поставщика или Авиакомпании при нарушении или несоблюдении ими требований по обеспечению безопасности полетов и авиационной безопасности на территории аэропорта.

3. Сумма Договора и условия оплаты

3.1. Поставщик или Авиакомпания оплачивает компенсационный платеж в размере _____. Компенсационный платеж устанавливается в размере, не превышающем сумму его расходов на поддержание соответствующего объекта инфраструктуры в рабочей годности, в том числе на текущий и капитальный ремонт и расходов на коммунальные услуги, с учетом приемлемого уровня рентабельности.

Компенсационный платеж производится Поставщиком или Авиакомпанией путем перечисления денежных средств на расчетный счет Аэропорта не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня выставления счета на оплату.

3.2. Сумма неустойки в случае просрочки сроков оплаты компенсационного платежа Поставщик или Авиакомпания уплачивает Аэропорту _____ (указать в % от общей суммы договора или фиксированную сумму за каждый день просрочки).

3.3. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

4. Срок действия и условия расторжения Договора

4.1. Договор вступает в силу со дня подписания и действует до _____ года.

4.2. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

5. Уведомление

5.1. Любое уведомление, которое одна Сторона направляет другой Стороне в соответствии с Договором, высыпается оплаченным заказным письмом.

5.2. Уведомление вступает в силу после доставки или в указанный день вступления в силу (если указано в уведомлении) в зависимости от того, какая из этих дат наступит позднее.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий Договора, если оно явилось результатом форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Для целей Договора "форс-мажор" означает событие, неподвластное контролю Сторон, и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не исключительно: военные действия, природные или стихийные бедствия и другие.

7. Решение спорных вопросов

7.1. Стороны должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.

7.2. Если после таких переговоров Стороны не могут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может потребовать решения этого вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Сторонами своих обязательств в рамках настоящего Договора все споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Прочие условия

8.1 Договор составляется в двух экземплярах на казахском и русском языках по одному экземпляру для каждой Стороны.

8.2. В части, неурегулированной Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

9.Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

Аэропорт: _____

Поставщик или Авиакомпания: _____
