

**О внесении изменений в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 17 октября 2016 года № 207 "Об утверждении требований к сетям и средствам почтовой связи для целей проведения оперативно-розыскных мероприятий, а также Правил взаимодействия при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения оперативно-розыскных мероприятий на почтовых сетях Республики Казахстан"**

Приказ и.о. Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 22 февраля 2017 года № 68. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 18 марта 2017 года № 14924.

В соответствии с пунктом 2 статьи 50 Закона Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года "О правовых актах" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 17 октября 2016 года № 207 "Об утверждении требований к сетям и средствам почтовой связи для целей проведения оперативно-розыскных мероприятий, а также Правил взаимодействия при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения оперативно-розыскных мероприятий на почтовых сетях Республики Казахстан" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 14426, опубликованный в информационно-правовой системе "Эділет" 5 декабря 2016 года) следующие изменения:

заголовок приказа изложить в следующей редакции:

"Об утверждении требований к сетям и средствам почтовой связи для целей проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий, а также Правил взаимодействия при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий на почтовых сетях Республики Казахстан";

пункт 1 изложить в следующей редакции:

"1. Утвердить:

1) Требования к сетям и средствам почтовой связи для целей проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий, согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Правила взаимодействия при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий на почтовых сетях Республики Казахстан, согласно приложению 2 настоящему приказу.";

Требования к сетям и средствам почтовой связи для целей проведения оперативно-розыскных мероприятий, утвержденные указанным приказом, изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу;

Правила взаимодействия при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения оперативно-розыскных мероприятий на почтовых сетях Республики Казахстан, утвержденные указанным приказом, изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Комитету государственного контроля в области связи, информатизации и информации Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан (Кожихову А.Г.) в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней со дня государственной регистрации настоящего приказа направление копии в печатном и электронном виде на казахском и русском языках в Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации" для официального опубликования и включения в Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра информации и коммуникаций Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие с 1 января 2019 года и подлежит официальному опубликованию.

*Исполняющий обязанности  
Министра информации и коммуникаций  
Республики Казахстан*

*А. Ажибаев*

" С О Г Л А С О В А Н "

П р е с е д а т е л ь  
н а ц и о н а л ь н о й  
Р е с п у б л и к и

К о м и т е т а  
б е з о п а с н о с т и  
К а з а х с т а н  
М а с и м о в

К .

-----  
27 февраля 2017 год

Приложение 1  
К приказу исполняющего  
обязанности Министра информации и  
коммуникаций Республики Казахстан  
от 22 февраля 2017 года № 68

Приложение 1  
к приказу Министра информации и

# **Требования к сетям и средствам почтовой связи для целей проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий**

## **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Требования к сетям и средствам почтовой связи для целей проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий разработаны в соответствии со статьей 7 Закона Республики Казахстан от 9 апреля 2016 года "О почте" (далее - Закон) и устанавливают требования к сетям и средствам почтовой связи, принадлежащим операторам почты, для целей проведения оперативно-розыскных мероприятий (далее – ОРМ) и контрразведывательных мероприятий (далее – КМ) органами, осуществляющими оперативно-розыскную, контрразведывательную деятельность на сетях связи.

2. В настоящих Требованиях применяются основные понятия, используемые в законах Республики Казахстан от 15 сентября 1994 года "Об оперативно-розыскной деятельности", от 5 июля 2004 года "О связи", от 28 декабря 2016 года "О контрразведывательной деятельности" и Законом.

3. Проведение ОРМ и КМ на сетях почтовой связи осуществляется органами национальной безопасности Республики Казахстан.

## **Глава 2. Требования к почтовой сети**

4. На производственных объектах почтовой сети операторы почты выделяют отдельные помещения, которые должны быть изолированными и соответствовать Санитарным правилам "Санитарно-эпидемиологические требования к зданиям и сооружениям производственного назначения", утвержденным приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 28 февраля 2015 года № 174 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 10939).

5. Условия размещения и задействования средств почтовой связи для проведения ОРМ и КМ на производственных объектах почтовой сети согласовываются с территориальным органом национальной безопасности.

6. Во вновь строящихся или реконструируемых производственных объектах, оператор почты предусматривает наличие помещений для проведения ОРМ и КМ.

7. Необходимая площадь помещений должна соответствовать размещаемым средствам почтовой связи для проведения ОРМ и КМ, рабочим местам персонала, а

также с необходимыми электро-, энерго - и водоснабжением, технологическим и коммунально-бытовым обеспечением.

8. Входная дверь в помещение должна быть металлической с запирающимся кодовым замком, окна в помещении должны быть зарешеченными с наружной стороны помещения, либо иметь внутренние металлические ставни с запирающимся изнутри устройством.

Помещения обеспечиваются пожарно-охранной сигнализацией. Входная дверь и окно помещения должны находиться под видеонаблюдением с наружной стороны.

9. В помещениях обеспечивается оперативное информирование сотрудников территориального подразделения органа национальной безопасности о чрезвычайных происшествиях на объектах оператора почты (обнаружении почтовых отправлений с опасными для жизни вложениями, пожаре и другие) для принятия мер безопасности.

10. Помещения для проведения ОРМ и КМ оборудуются средствами, исключающими несанкционированный доступ в них субъектов почтовой деятельности и других посторонних физических лиц без разрешения органа национальной безопасности.

11. Планирование и составление почтовых маршрутов осуществляется оператором почты таким образом, чтобы все почтовые отправления проходили через производственные объекты почтовой сети, на которых имеются выделенные помещения для проведения ОРМ, КМ и средства почтовой связи для проведения ОРМ и КМ.

### **Глава 3. Требования к средствам почтовой связи**

12. Технические средства средств почтовой связи для проведения ОРМ и КМ должны содержать:

1) аппаратно-программные средства, осуществляющие сбор и хранение информации о персональных данных и служебной информации о пользователях регистрируемых и нерегистрируемых почтовых отправлений, одностороннее копирование информации в изолированные информационные системы;

2) компьютерные средства удаленного доступа к информации о персональных данных и служебной информации о пользователях регистрируемых и нерегистрируемых почтовых отправлений;

3) аппаратно-программные средства изолированной информационной системы, осуществляющие операции поиска и обработки персональных данных и служебной информации о пользователях услуг оператора почты;

4) компьютерные рабочие места администрирования, обработки, надзора изолированной информационной системы;

5) каналообразующее оборудование и линии связи;

6) средства и оборудование, позволяющие выявить запрещенные предметы и вещества в почтовых отправлениях без их вскрытия;

7) системы видеофиксации (видеонаблюдение) производственных объектов;

8) средства ограничения несанкционированного доступа к оборудованию и в помещения для проведения ОРМ и КМ.

13. Оборудование средств почтовой связи для проведения ОРМ и КМ содержит в комплексе средства, указанные в пункте 12 настоящих Требований, и размещается на каждом производственном объекте почтовой сети.

14. Выбор операторами почты оборудования почтовой связи для проведения ОРМ и КМ, их производителя и (или) поставщика осуществляется с учетом требований к качеству оборудования, технической поддержки, функциональных возможностей по проведению ОРМ и КМ.

15. Технологии средств почтовой связи для целей проведения ОРМ и КМ содержат: операции передачи всех почтовых отправлений на проверку органам национальной безопасности и возврату после проверки в почтовую сеть;

операции сбора и хранения информации о персональных данных и служебной информации о пользователях услуг оператора почты;

операции циклического копирования информации о персональных данных и служебной информации о пользователях услуг в изолированную информационную систему;

операции доступа к информации о персональных данных и служебной информации о пользователях услуг оператора почты.

16. Технологии средств почтовой связи для целей проведения ОРМ и КМ предусматривают меры защиты информации от несанкционированного доступа.

Приложение 2

К приказу исполняющего  
обязанности Министра информации и  
коммуникаций Республики Казахстан  
от 22 февраля 2017 года № 68

Приложение 2

к приказу Министра информации и  
коммуникаций Республики Казахстан  
от 17 октября 2016 года № 207

## **Правила взаимодействия при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий на почтовых сетях Республики Казахстан**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила взаимодействия при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий на почтовых сетях Республики Казахстан (далее - Правила) разработаны в соответствии со статьей 7 Закона Республики Казахстан от 9 апреля 2016 года "О почте" (далее – Закон) и определяют порядок взаимодействия при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения оперативно-розыскных мероприятий (далее - ОРМ) и контрразведывательных мероприятий (далее – КМ) на почтовых сетях Республики Казахстан.

2. Проведение ОРМ и КМ обеспечивается на почтовых сетях с учетом требований к сетям и средствам почтовой связи.

Взаимоотношения операторов почты с органами, осуществляющими оперативно-розыскную, контрразведывательную деятельность регулируются законами Республики Казахстан от 15 сентября 1994 года "Об оперативно-розыскной деятельности", от 28 декабря 2016 года "О контрразведывательной деятельности" и Законом.

3. Взаимодействие между органами, осуществляющими оперативно-розыскную, контрразведывательную деятельность на сетях связи, и операторами почты по вопросам организации и проведения ОРМ и КМ основывается на принципах законности, обеспечения сохранности сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну, взаимного соблюдения интересов сторон.

4. Проведение ОРМ и КМ на сетях почтовой связи осуществляется органами национальной безопасности Республики Казахстан.

5. Подготовка помещений для проведения ОРМ и КМ на объектах почтовой сети, приемо-сдаточные испытания аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ, передача их в эксплуатацию, на ответственное хранение, подтверждаются документами (актами), подписанными ответственными лицами территориального органа национальной безопасности и оператора почты.

6. Техническое обслуживание и ремонт аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ обеспечивают операторы почты совместно с поставщиками аппаратно-программных и технических средств в рамках договоров с операторами почты.

7. При авариях, нарушениях режима эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ операторы почты предпринимают незамедлительные меры по устранению выявленных нарушений с извещением органа национальной безопасности.

## **Глава 2. Порядок при внедрении и эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ на почтовых сетях Республики Казахстан**

## **Параграф 1. Взаимодействие при внедрении аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ на почтовых сетях Республики Казахстан**

8. При внедрении аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ оператор почты:

1) направляет в территориальный орган национальной безопасности письменное заявление по форме, установленной в приложении 1 к настоящим Правилам (далее – Заявление);

К заявлению прикладывается:

для физического лица – копию удостоверение личности;

для юридического лица – копии справки о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица и учредительного документа юридического лица (устав или учредительный договор);

заполненная анкета о почтовой деятельности по форме, установленной в приложении 2 к настоящим Правилам.

2) по результатам положительного рассмотрения заявления в течение десяти рабочих дней разрабатывает план мероприятий по внедрению аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ (далее – План) и согласовывает его с территориальным органом национальной безопасности.

В плане предусматриваются следующие мероприятия:

выделение и подготовка помещений для проведения ОРМ и КМ на производственных объектах почтовой сети (местонахождение определяется по согласованию с органами национальной безопасности), организация необходимых линий и каналов связи;

поставка и установка аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ, приемо-сдаточные испытания, передача в эксплуатацию территориальному органу национальной безопасности;

принятие организационных и технических мер защиты от несанкционированного доступа.

Информация, содержащаяся в Плане, является конфиденциальной.

При согласовании с территориальным органом национальной безопасности План составляется в двух экземплярах, скрепляется печатями (при наличии у оператора почты) обеих сторон. Первый экземпляр представляется в территориальный орган национальной безопасности, второй экземпляр хранится у оператора почты;

3) осуществляет выделение и подготовку помещений для проведения ОРМ и КМ на производственных объектах почтовой сети, линий и каналов связи;

4) осуществляет поставку аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ с учетом требований к качеству оборудования и обеспечения его технической поддержки;

5) осуществляет установку аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ, проведение приемо-сдаточных испытаний, передачу в эксплуатацию территориальному органу национальной безопасности;

6) принимает организационные и технические меры по защите аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ от несанкционированного доступа;

7) организует территориальному органу национальной безопасности многопользовательское удаленное рабочее место с круглосуточным доступом к системе сбора и хранения, где имеется все необходимое компьютерное и другое техническое оборудование, защищенные каналы связи, клиентское программное обеспечение.

9. При внедрении аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ территориальный орган национальной безопасности:

1) рассматривает Заявление оператора почты и извещает оператора почты о результатах рассмотрения в течение тридцати календарных дней;

2) рассматривает План и извещает оператора почты о результатах рассмотрения в течение пяти рабочих дней;

3) принимает участие в приемо-сдаточных испытаниях аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ, принимает их в эксплуатацию;

4) проверяет соблюдение мер по защите аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ от несанкционированного доступа.

10. Внедрение аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ оператором почты завершается со дня официального ввода их в эксплуатацию.

## **Параграф 2. Порядок взаимодействия при эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ**

11. Вводом в эксплуатацию аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ является подписание оператором почты и территориальным органом национальной безопасности акта ввода в эксплуатацию аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ по форме, установленной в приложении 3 к настоящим Правилам.

12. При эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ территориальные органы национальной безопасности:

1) обеспечивают эксплуатацию аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ, обеспечивают доступ к информации о персональных данных

пользователей услуг оператора почты, в интересах всех государственных органов, осуществляющих оперативно-розыскную, контрразведывательную деятельность, решают в этих целях организационные и технические вопросы;

2) осуществляют контроль за функционированием аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ и выполнением требований по сохранности сведений и ограничению несанкционированного доступа при проведении ОРМ и КМ;

3) уведомляют оператора почты в трехдневный срок о неисправностях, возникших в ходе эксплуатации оборудования.

13. При эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ оператор почты:

1) обеспечивает соблюдение правил эксплуатации аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ;

2) обеспечивает круглосуточный доступ органу национальной безопасности в помещения для проведения ОРМ и КМ на производственных объектах почтовой сети;

3) выделяет необходимые аппаратные, программные, каналные и технические ресурсы сети и средств почтовой связи для проведения ОРМ и КМ;

4) техническими и организационными мерами обеспечивает реализацию системы персональной регистрации и идентификации всех пользователей услуг оператора почты;

5) своевременно обновляет информацию о персональных данных пользователей почтовых отправлений;

6) обеспечивает сохранность средств проведения ОРМ и КМ, размещенных на производственных объектах почтовой сети, создает необходимые условия для их эксплуатации, включая электроснабжение, заземление, климатические условия;

7) обеспечивает соблюдение мер по сохранности сведений и ограничению несанкционированного доступа при проведении ОРМ и КМ;

8) обеспечивает при изменениях сетей и средств почтовой связи, вводе нового оборудования необходимые изменения аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ по согласованию с органом национальной безопасности;

9) проводят комплекс организационных мер для обеспечения защиты от несанкционированного доступа производителя технических средств, неавторизованных пользователей, субъектов почтовой деятельности и иных лиц;

10) обеспечивает доступ к аппаратным и программным компонентам работникам операторов почты и физическим лицам, с которыми заключен договор оператором почты, при проведении регламентных и ремонтных работ аппаратно-программных и технических средств проведения ОРМ и КМ с применением средств защиты информации.

к Правилам взаимодействия при  
внедрении и эксплуатации  
аппаратно-программных и  
технических средств проведения  
оперативно-розыскных,  
контрразведывательных  
мероприятий на почтовых сетях  
Республики Казахстан  
Форма

-----  
(территориальный орган  
национальной безопасности)

### Заявление

-----  
-----  
-----  
(наименование физического или юридического лица, предоставляющего  
услуги в сфере почтовой деятельности)

БИН/ИИН \_\_\_\_\_

-----  
-----  
-----  
Адрес место нахождения физического или юридического лица

-----  
-----  
-----  
в лице \_\_\_\_\_

-----  
-----  
-----  
(для физического/ юридического лица)

-----  
-----  
-----  
(фамилия, имя, отчество (при его наличии))  
действующий на основании документа, подтверждающего полномочия

-----  
-----  
-----  
В соответствии со статьей Закона Республики Казахстан "О почте", просит  
рассмотреть настоящее заявление о внедрении и эксплуатации аппаратно-программных  
и  
технических средств проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных  
мероприятий на почтовых сетях принадлежащих

(указать наименование оператора почты)

Прилагаемые документы:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_/подпись, фамилия, имя, отчество (при его наличии) руководителя/

М П (при ее наличии)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Приложение 2  
к Правилам взаимодействия при  
внедрении и эксплуатации  
аппаратно-программных и  
технических средств проведения  
оперативно-розыскных,  
контрразведывательных  
мероприятий на почтовых сетях  
Республики Казахстан  
Форма

### Анкета о почтовой деятельности

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(наименование физического или юридического лица, предоставляющего  
услуги в сфере почтовой деятельности)

1. Услуги почтовой связи: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(перечислить виды оказываемых услуг)

2. Почтовая сеть: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указать производственные объекты находящиеся в собственности или в аренде, их  
адреса  
расположения)

3. Транспортные средства : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(указать транспорт находящийся в собственности или в аренде, используемый при  
перевозке  
почтовых отправлений).

\_\_\_\_\_/подпись, фамилия, имя, отчество (при его наличии)  
руководителя /

М П (при ее наличии)

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

к Правилам взаимодействия при  
внедрении и эксплуатации  
аппаратно-программных и  
технических средств проведения  
оперативно-розыскных,  
контрразведывательных  
мероприятий на почтовых сетях  
Республики Казахстан

Форма

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

## Акт ввода в эксплуатацию аппаратно-программных и технических средств проведения

### оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий

Настоящий Акт ввода в эксплуатацию аппаратно-программных и технических  
с р е д с т в  
проведения оперативно-розыскных, контрразведывательных мероприятий составлен  
о т в е т с т в е н н ы м и \_\_\_\_\_ л и ц а м и

\_\_\_\_\_ (оператора почты) и \_\_\_\_\_ (территориального органа  
национальной безопасности) по завершению внедрения аппаратно-программных и  
технических средств и пройденного положительного испытания в тестовом режиме  
следующих аппаратно-программных и технических средств:

1. \_\_\_\_\_  
\_ \_ \_ \_ \_
2. \_\_\_\_\_  
\_ \_ \_ \_ \_
3. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Ввести в эксплуатацию вышеуказанные средства с " \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

\_\_\_\_\_/подпись, фамилия, имя, отчество (при его наличии)  
п р е д с т а в и т е л я  
о п е р а т о р а \_\_\_\_\_ п о ч т ы /

М П \_\_\_\_\_ ( п р и \_\_\_\_\_ е е \_\_\_\_\_ н а л и ч и и )  
" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
\_\_\_\_\_/подпись, фамилия, имя, отчество (при наличии)

п р е д с т а в и т е л я  
территориального \_\_\_\_\_ органа национальной безопасности/  
М П \_\_\_\_\_ ( п р и \_\_\_\_\_ е е \_\_\_\_\_ н а л и ч и и )

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан