

Об утверждении регламента государственной услуги "Выписка из государственного реестра туристских маршрутов и троп"

Утративший силу

Постановление акимата Западно-Казахстанской области от 1 марта 2016 года № 58. Зарегистрировано Департаментом юстиции Западно-Казахстанской области 29 марта 2016 года № 4312. Утратило силу постановлением акимата Западно-Казахстанской области от 1 июня 2020 года № 126

Сноска. Утратило силу постановлением акимата Западно-Казахстанской области от 01.06.2020 № 126 (вводится в действие со дня первого официального опубликования) .

П р и м е ч а н и е Р Ц П И

В тексте документа сохранена пунктуация и орфография оригинала.

Руководствуясь Законами Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан", от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах", акимат Западно-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить регламент государственной услуги "Выписка из государственного реестра туристских маршрутов и троп".

2. Государственному учреждению "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Западно-Казахстанской области" (Сатканов М.М.) обеспечить государственную регистрацию данного постановления в органах юстиции, его официальное опубликование в информационно-правовой системе "Эділет" и в средствах массовой информации.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима Западно-Казахстанской области И.В. Стексова.

4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня первого официального опубликования.

Аким области

Н.Ногаев

Утвержден
постановлением акимата
Западно-Казахстанской области
от 1 марта 2016 года № 58

Регламент государственной услуги

"Выписка из государственного реестра туристских маршрутов и троп"

Сноска. Регламент – в редакции постановления акимата Западно-Казахстанской области от 03.05.2019 № 109 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня первого официального опубликования).

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Выписка из государственного реестра туристских маршрутов и троп" (далее – государственная услуга), оказывается государственным учреждением "Управление предпринимательства и индустриально-инновационного развития Западно-Казахстанской области" (далее – услугодатель) на основании стандарта государственной услуги "Выписка из государственного реестра туристских маршрутов и троп", утвержденного приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 ноября 2015 года № 1110 "Об утверждении стандарта государственной услуги "Выписка из государственного реестра туристских маршрутов и троп" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов №12841) (далее - Стандарт).

Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляются через:

- 1) канцелярию услугодателя;
- 2) филиал некоммерческого акционерного общества "Государственная корпорация "Правительство для граждан" по Западно-Казахстанской области (далее – Государственная корпорация).

2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.

3. Государственная услуга оказывается бесплатно юридическим и физическим лицам (далее – услугополучатель).

4. Результат оказания государственной услуги – выписка из государственного реестра туристских маршрутов и троп (далее – выписка).

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: бумажная.

5. Срок оказания государственной услуги со дня подачи заявления услугодателю либо в Государственную корпорацию:

- 1) со дня подачи заявления услугодателю либо в Государственную корпорацию результат оказания государственной услуги выдается в течение 3 (трех) рабочих дней;

- 2) максимально допустимое время ожидания у услугодателя – 20 (двадцать) минут, в Государственной корпорации – 15 (пятнадцать) минут;

3) максимально допустимое время обслуживания у услугодателя – 20 (двадцать) минут, в Государственной корпорации – 15 (пятнадцать) минут.

При обращении в Государственную корпорацию день подачи заявления не входит в срок оказания государственной услуги.

2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

6. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является предоставление услугополучателем необходимых документов (далее - документы) услугодателю, указанных в пункте 9 Стандарта.

7. Содержание каждой процедуры (действия), входящих в состав оказания государственной услуги, длительность его выполнения:

1) работник канцелярии услугодателя с момента подачи заявления осуществляет прием, регистрацию и направляет на рассмотрение руководителю услугодателя (в течение 20 (двадцати) минут);

2) руководитель услугодателя рассматривает заявление услугополучателя и передает ответственному исполнителю услугодателя для дальнейшего исполнения государственной услуги (в течение 2 (двух) часов);

3) ответственный исполнитель услугодателя проверяет полноту и правильность оформления заявления, готовит выписку либо мотивированный ответ об отказе и направляет на подписание руководителю услугодателя (в течение 1 (одного) рабочего дня);

4) руководитель услугодателя подписывает выписку либо мотивированный ответ об отказе и направляет в канцелярию услугодателя (в течение 2 (двух) часов);

5) работник канцелярии услугодателя регистрирует и выдает готовый результат государственной услуги услугополучателю (в течение 15 (пятнадцати) минут).

3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

8. Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственных услуг:

1) работник канцелярии услугодателя;

2) руководитель услугодателя;

3) ответственный исполнитель услугодателя.

9. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги, согласно приложению 1 регламента государственной услуги "Выписка из государственного реестра туристских маршрутов и троп" (далее - регламент).

4. Описание порядка взаимодействия с Государственной корпорацией и (или) иными услугодателями, а также порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги

10. Описание порядка обращения в Государственную корпорацию и (либо) к иным услугодателям, длительность обработки запроса услугополучателя:

1) услугополучатель подает необходимые документы и заявление работнику Государственной корпорации согласно приложению 1 Стандарта, в операционном зале посредством "безбарьерного" обслуживания путем электронной очереди (в течение 2-х минут);

2) процесс 1 – ввод работником Государственной корпорации в Автоматизированное рабочее место Интегрированной информационной системы Государственной корпорации (далее – АРМ ИИС Государственной корпорации) логина и пароля (процесс авторизации) для оказания государственной услуги (в течение 1-й минуты);

3) процесс 2 – выбор работником Государственной корпорации государственной услуги, вывод на экран формы запроса для оказания государственной услуги и ввод данных услугополучателя либо данных по доверенности представителя услугополучателя (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности данные доверенности не заполняются) (в течение 1-й минуты);

4) процесс 3 – направление запроса через шлюз "электронного правительства" (далее – ШЭП) в государственную базу данных физических лиц (далее – ГБД ФЛ) либо государственную базу данных юридических лиц (далее - ГБД ЮЛ) о данных услугополучателя, а также в Единую нотариальную информационную систему (далее - ЕНИС) – о данных доверенности представителя услугополучателя (в течение 1-й минуты);

5) условие 1 – проверка наличия данных услугополучателя в ГБД ФЛ либо ГБД ЮЛ, данных доверенности в ЕНИС (в течение 1-й минуты);

6) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных услугополучателя в ГБД ФЛ либо ГБД ЮЛ либо данных доверенности в ЕНИС (в течение 1-й минуты);

7) процесс 5 – направление электронного документа (запроса услугополучателя) удостоверенного (подписанного) ЭЦП работником Государственной корпорации через ШЭП в автоматизированное рабочее место регионального шлюза электронного правительства (далее - АРМ РШЭП) (в течение 1-й минуты).

Функциональные взаимодействия информационных систем, задействованных в оказании государственной услуги через Государственную корпорацию приведены диаграммой согласно приложению 2 настоящего регламента.

11. Описание процесса получения результата оказания государственной услуги через Государственную корпорацию, его длительность:

1) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП (в течение 1-й минуты);

2) условие 2 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных услугополучателем документов, указанных в Стандарте, которые являются основанием для оказания государственной услуги (в течение 2-х минут);

3) процесс 7 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах услугополучателя (в течение 2-х минут);

4) процесс 8 – получение услугополучателем через работника Государственной корпорации результата государственной услуги (выписка) либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги сформированной АРМ РШЭП (в течение 2-х минут).

12. Обжалование решений, действий (бездействий) услугодателя и (либо) его должностных лиц, Государственной корпорации и (либо) их работников по вопросам оказания государственной услуги осуществляется в соответствии с разделом 3 Стандарта.

Приложение 1
к регламенту государственной услуги "
Выписка из
государственного реестра
туристских маршрутов и троп"

Справочник

бизнес-процессов оказания государственной услуги

"Выписка из государственного реестра туристских маршрутов и троп"



Условные обозначения:



- начало либо завершение оказания государственной услуги;



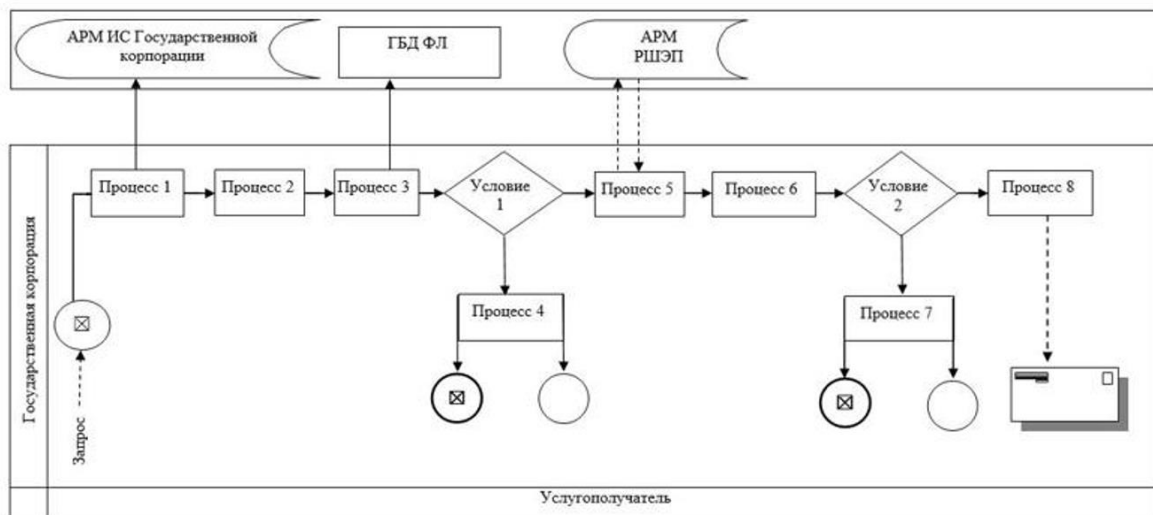
- наименование процедуры (действия);



- переход к следующей процедуре (действию).

Приложение 2
к регламенту государственной
услуги "Выписка из
государственного реестра
туристских маршрутов и троп"

**Диаграмма функциональных взаимодействий информационных систем,
задействованных в оказании государственной услуги через
Государственную корпорацию**



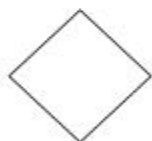
Условные обозначения:



- информационная система;



- процесс;



- условие;



- поток управления;



- поток сообщений.