

Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике информационно-коммуникационных технологий и инструкций по их заполнению

Утративший силу

Приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 10 августа 2016 года № 158. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 14 сентября 2016 года № 14233. Утратил силу приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 6 ноября 2017 года № 156 (вводится в действие с 01.01.2018).

Сноска. Утратил силу приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики РК от 06.11.2017 № 156 (вводится в действие с 01.01.2018).

Примечание РЦПИ!

Настоящий приказ вводится в действие с 01.01.2017 г.

В соответствии с подпунктами 3) и 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года "О государственной статистике", а также с подпунктом 9) пункта 13 Положения о Комитете по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, утвержденного приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 сентября 2014 года № 33,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях" (код 291112001, индекс 3-информ, периодичность годовая), согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях" (код 291112001, индекс 3-информ, периодичность годовая), согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) статистическую форму общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий" (код 291112002, индекс Н-020, периодичность годовая), согласно приложению 3 к настоящему приказу;

4) инструкцию по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий" (код 29112002, индекс Н-020, периодичность годовая), согласно приложению 4 к настоящему приказу.

2. Признать утратившим силу приказ Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 18 сентября 2015 года № 143 "Об утверждении статистических форм общегосударственных статистических наблюдений по статистике информационно-коммуникационных технологий и инструкций по их заполнению" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 12172, опубликованный в информационно-правовой системе "Әділет" от 4 ноября 2015 года).

3. Управлению планирования статистической деятельности совместно с Юридическим управлением Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) направление копий настоящего приказа в печатном и электронном виде на официальное опубликование в периодические печатные издания и информационно-правовую систему "Әділет" в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан, а также в Республиканский центр правовой информации в течение пяти рабочих дней со дня получения зарегистрированного приказа для включения в эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

4. Управлению планирования статистической деятельности Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан довести настоящий приказ до структурных подразделений и территориальных органов Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан для руководства в работе.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию и вводится в действие с 1 января 2017 года.

Председатель Комитета по статистике
Министерства национальной

"СОГЛАСОВАН"

Исполняющий обязанности министра
информации и коммуникаций
Республики Казахстан

С. Сарсенов

12 августа 2016 года

Приложение 1
к приказу Председателя
Комитета по статистике Министерства
национальной экономики
Республики Казахстан
от 10 августа 2016 года № 158



Мемлекеттік статистика органдары құпиялылығына
кепілдік береді
Конфиденциальность гарантируется органами
государственной статистики

Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың
статистикалық нысаны
Статистическая форма общегосударственного
статистического наблюдения

Қазақстан Республикасы
Ұлттық
экономика министрлігі
Статистика
комитеті төрағасының
2016 жылғы 10 тамыздағы
№ 158 бұйрығына 1-
қосымша

Аумақтық
статистика органына
тапсырылады

Представляется
территориальному
органу статистики

Статистикалық
нысанды
www.stat.gov.kz
сайтынан алуға
болады

Статистическую
форму можно
получить на сайте
www.stat.gov.kz

Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)

Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық более 40 часов
------------------------------	-----	-----	-----	------	-------------------------------------

административно-территориальных объектов (заполняется работниками органа статистики при сдаче статистической формы на бумажном носителе)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам

Укажите численность работников, человек.....

2.1. Қашықтықтан жұмыспен қамтылған қызметкерлердің тізімдік санын көрсетіңіз, адам

Укажите списочную численность работников, занятых на дистанционной работе, человек.....

Қашықтықтан жұмыс ақпараттық-коммуникациялық технологиялар жұмысының үдерісінде жұмыс берушінің орналасқан орнынан тыс жерде еңбек үдерісін жүзеге асырудың ерекше нысаны болып табылады.

Дистанционная работа является особой формой осуществления трудового процесса вне места расположения работодателя с применением в процессе работы информационно-коммуникационных технологий.

3. Сіздің ұйымыңыздағы тауарларды (қызметтерді)(ҚҚС есептемегенде) өткізу көлемін көрсетіңіз, мың теңге

Укажите объем реализации товаров (услуг) (без учета НДС) в Вашей организации, тысяча тенге.....

4. Ақпараттық-коммуникациялық технологияларға (бұдан әрі – АКТ) жұмсалған шығындардың жалпы сомасын көрсетіңіз, мың теңге

Укажите общую сумму затрат на информационно-коммуникационные технологии (далее – ИКТ), тысяча тенге.....

4.1 Лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар

Затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения.....

4.2 Ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар

Затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации.....

4.3 АКТ жетілдірумен және оларды пайдаланумен байланысты қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар

Затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ.....

4.4 Ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты бөгде ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеуге жұмсалған шығындар

Затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения).....

«✓»

белгісімен жауаптың тиісті нұсқасы белгіленеді

Отмечается знаком

«✓»

соответствующий вариант ответа

"В" МОДУЛІ КОМПЬЮТЕРДІ ЖӘНЕ КОМПЬЮТЕР ЖЕЛЛЕРІН ҚОЛДАНУ

МОДУЛЬ "В" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА И КОМПЬЮТЕРНЫХ СЕТЕЙ

5. Сіздің ұйым компьютерлерді (мұнда шағын құрылғылар, ноутбуктер, смартфондар жатады) пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация компьютеры (сюда относятся портативные устройства, ноутбуки, смартфоны)?

5.1 Иә

Да

→ В6

5.2 Жоқ

Нет

→ В 5.3 және соны

→ В 5.3 и конец

5.3 Сіздің ұйымыңызда компьютерді пайдаланбаудың негізгі себебін көрсетіңіз (бір нұсқаны белгілеңіз)

Укажите основную причину не использования компьютера в Вашей организации (отметьте один вариант)

5.3.1 Қажеттілігі жоқ

Нет потребности.....

5.3.2 Жабдыққа кететін шығын жоғары

Высокие затраты на оборудование.....

5.3.3 Басқа (көрсетіңіз)

Другое(укажите)_____

6. Барлық қызметкерлер санынан жұмыс уақытында компьютерді кем дегенде аптасына бір рет пайдаланған қызметкерлер санын көрсетіңіз, адам

Укажите количество работников от числа всех работников, которые в рабочее время , по меньшей мере, раз в неделю пользовались компьютером, человек.....
.....

7. Сіздің ұйымыңызда кем дегенде 2 компьютерді қосатын ішкі желі (мысалы, ЖЕЖ) қолданыла ма?

Применяется ли в Вашей организации внутренняя сеть (например, ЛВС), которая соединяет по меньшей мере 2 компьютера?.....

Иә

Да

Жоқ

Нет

→ В 9

8. Сіздің ұйымыңыз ішкі желіде сымсыз қосылуларды (мысалы, WLAN) пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация беспроводные соединения внутри сети (например, WLAN)?.....

9. Сіздің ұйымыңыз Интранет пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация Интранет ?.....

10. Сіздің ұйымыңыз Экстранет пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация Экстранет?.....

11. Сіздің ұйымыңыз Интернет-порталды пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация Интернет-портал?.....

12. Сіздің ұйымыңызда пайдаланылатын компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік

Укажите количество компьютеров, используемых в Вашей организации, единиц.....

.....

13. Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қосылған компьютерлер санын көрсетіңіз, бірлік

Укажите количество компьютеров, подключенных к сети Интернет, в Вашей организации, единиц.....

14. Сіздің ұйымыңыздағы жеке меншік дата-орталықтарының санын көрсетіңіз, бірлік

Укажите количество собственных дата-центров в Вашей организации, единиц.....

.....

15. Сіздің ұйымыңыздағы серверлік бөлмелердің санын көрсетіңіз, бірлік

Укажите количество серверных комнат в Вашей организации, единиц.....

.....

16. Сіздің ұйымыңыздағы серверлік жабдықтың санын көрсетіңіз, бірлік

Укажите количество серверного оборудования в Вашей организации, единиц

16.1 Сервер.....

16.2 Деректерді сақтау жүйесі

Система хранения данных.....

"С" МОДУЛІ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ПАЙДАЛАНУ

МОДУЛЬ "С" ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

17. Сіздің ұйымыңызда Интернет желісіне қолжетімділік бар ма?

Есть ли в Вашей организации доступ к сети Интернет?

17.1 Иә
Да

17.2 Жок
Нет

→ G 34

18. Барлық қызметкерлер санынан Интернет желісіне қолжетімділігі бар компьютерді іскерлік мақсатта пайдаланатын қызметкерлер санын көрсетіңіз, адам

Укажите количество работников от числа всех работников, которые в деловых целях используют компьютер с доступом к сети Интернет, человек.....

19. Интернетке қосылу қалай орнатылады?

Как устанавливается соединение с Интернетом?

19.1 Стандартты модем (аналогті телефон желісіне қатынау арқылы)немесе тар жолақты ISDN-ге қосылу

Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN.....

19.2 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс (мысалы, DSL, талшықты-оптикалық байланыс)

Фиксированная (проводная) широкополосная связь (например, DSL, волоконно-оптическая связь).....

19.3 Тіркелген сымсыз кең жолақты байланыс (мысалы, жерсеріктік кең жолақты байланыс, кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс)

Фиксированная беспроводная широкополосная связь (например, спутниковая широкополосная связь, наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь).

.....

19.4 Ұтқыр кеңжолақты байланыс

Мобильное широкополосное соединение.....

19.5 Ұтқыр интернет-қатынаудың басқа да түрлері (мысалы, аналогті ұтқыр телефон арқылы, GSM, GRPS)

Другие виды мобильных интернет-соединений (например, через аналоговый мобильный телефон, GSM, GRPS).....

20. Сіздің ұйымыңызда Интернетке қатынау үшін шартта қарастырылған деректерді жіберудің ең жоғары жылдамдығы қандай?

Какова максимальная скорость передачи данных, предусмотренная договором для соединения с Интернетом в Вашей организации?

20.1 1 кбит/с¹ - тан 256 кбит/ с-а кем емеске

от 1 кбит/с – до менее 256 кбит/с.....

20.2 256 кбит/с-тан 2 Мбит/с²-а кем емеске

от 256 кбит/с – до менее 2 Мбит/с.....

20.3 2 Мбит/с-тан 10 Мбит/с-а кем емеске

от 2 Мбит/с – до менее 10 Мбит/с.....

20.4 10 Мбит/с-тан 30 Мбит/ с-а кем емеске

от 10 Мбит/с – до менее 30 Мбит/с.....

20.5 30 Мбит/с-тан 100 Мбит/ с-а кем емеске

от 30 Мбит/с – до менее 100 Мбит /с.....

20.6 100 Мбит/с-тан 1 Гбит/с³-а кем емеске

от 100 Мбит/с – до менее 1 Гбит/с.....

20.7 1 Гбит/с және одан жоғары

1 Гбит/с и выше.....

21. Сіздің ұйымыңызда Интернет-ресурстар бар ма?

Есть ли в Вашей организации Интернет-ресурсы?

21.1 Иә

Да

21.2 Жоқ

Нет

→ D 23

22. Сіздің ұйым Интернет-ресурста келесі ақпаратты немесе қызметті көрсетеді ме?

Предоставляет ли Ваша организация следующую информацию либо услугу на Интернет-ресурсе?.....

Иә

Да

Жоқ

Нет

22.1 Деректерді қорғау туралы түсініктеме, сайтты қолданудағы қауіпсіздік бойынша сілтемелер

Разъяснения о защите данных, ссылки по безопасности пользования сайтом.....

22.2 Тауарлардың тізімі немесе прайс-парақ

Каталоги товаров или прайс-листы.....

22.3 Сайтқа кірушілер үшін: өз бетінше тауарлар немесе қызметтер құру немесе оларды жеке өз қажеттілігі үшін икемдеу (мысалы, түсі, әрлеу, қызмет белгілері)

Для посетителей сайта: возможность самостоятельно создавать товары и услуги или адаптировать их индивидуально к своим потребностям (например, цвет, отделка, признаки услуги).....

22.4 Онлайн тапсырыс, алдын-ала төлем арқылы резервте сақтау жүйесі және брондау

Онлайн заказ, система резервирования и бронирования с предоплатой.....

22.5 Тапсырыс беру немесе жеткізу мәртебесін тексеру (тапсырысты онлайн бақылау)

Проверка статуса заказа или поставки (онлайн отслеживание заказа).....

22.6 Тұрақты пайдаланушыларға бағытталған контент ұсыну

Предоставление контента, ориентированного на постоянных пользователей.....

22.7 Бос жұмыс орынын жариялау және түйіндемені онлайн қабылдау

Публикация вакансий и онлайн-прием резюме.....

"D" МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТ

МОДУЛЬ "D" ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

23. Сіздің ұйымыңызда мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті қолдана ма?

Применяет ли Ваша организация Интернет для связи с государственными органами?

23.1 Иә
Да

23.2 Жоқ
Нет

→ E 25

Ескертпе:

Примечание:

¹Кбит/с - килобит секундына

Кбит/с - килобит в секунду

²Мбит/с - мегабит секундына

Мбит/с - мегабит в секунду

³Гбит/с - гигабит секундына

Гбит/с - гигабит в секунду

24. Мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті пайдаланудың мақсаттары

Иә Жоқ

Цели использования Интернета для связи с государственными органами.....

Да Нет

24.1 Ақпарат алу

Получение информации.....

24.2 Формулярларды жүктеу (көшіру)

Загрузка (скачивание) формуляров.....

24.3 Толтырылған формулярларды электронды жіберу

Электронная отправка заполненных формуляров...

24.4 Толық электронды қағазсыз құжаттарды жіберу рәсімдерін жүргізу

Полное электронное, безбумажное проведение процедуры отправки документов.....

24.5 Ашық электрондық тендерде (электрондық поштасыз) Интернет арқылы ұсыныстарды орналастыру

Размещение предложения через Интернет в открытом электронном тендере (без электронной почты).....

"E" МОДУЛІ БҰЛТТЫ ЕСЕПТЕР (Cloud computing)

МОДУЛЬ "Е" ОБЛАЧНЫЕ ВЫЧИСЛЕНИЯ (Cloud computing)

Бұлтты есептер – пайдаланушыға веб-технологияларды пайдалана отырып Интернет желісі (жойылған қолжетімділік) арқылы дайын қызмет ретінде есептеу ресурстарын ұсыну үлгісі болып табылады. Мысалы, пайдаланушыға дисктік кеңістікті ұсыну (Google-диск, Mail.ru-бұлт, My Cloud.kz), қызмет түріндегі бағдарламалық қамтамасыз ету (Google бұлтты сервистері, Amazon, 1С, Cloud Office).

Облачные вычисления – это модель предоставления потребителю вычислительных ресурсов в виде готового сервиса через сеть Интернет (удаленный доступ) с использованием веб-технологий. Например, предоставление дискового пространства пользователю (Google-диск, Mail.ru-облако, My Cloud.kz), программное обеспечение в виде услуги (облачные сервисы Google, Amazon, 1С, Cloud Office).

25. Сіздің ұйымыңызда Интернет арқылы Бұлтты АТ –қызметтерін (Cloud services) пайдалана ма?
Использует ли Ваша организация Облачные ИТ-услуги (Cloud services) через сеть Интернет?

25.1 Иә
Да

25.2 Жоқ
Нет

→ Е 27

26. Сіздің ұйымыңыз Бұлтты есептеуіштер (Cloud Computing) арқылы келесі АТ–қызметтерді пайдалана ма?

Использует ли Ваша организация следующие ИТ-услуги посредством Облачных вычислений (Cloud Computing)?

Иә
Да

Жоқ
Нет

26.1 Бұлтты қызметтер (Cloud services) көмегімен электронды пошта

Электронная почта при помощи Облачных услуг (Cloud services).....

26.2 Бұлтты қызметтер көмегімен кеңселік қосымшалар (мәтінді өңдеу, кестелік есептемелер)

Офисные приложения (обработка текста, табличные расчеты)при помощи Облачных услуг.....

26.3 Файлдарды Бұлтты инфрақұрылымда сақтау

Хранение файлов в Облачной инфраструктуре.....

26.4 Бұлтты қызметтер көмегімен қаржылық бухгалтерияға қатысты бағдарламалық қауіпсіздікті қолдану

Использование программного обеспечения, касающегося финансовой бухгалтерии при помощи Облачных услуг.....

27. Бұлт(Cloud) арқылы АТ-қызметті қолданғанда Сіздің ұйымда келесі себептер бойынша кедергілер және тежеулер бар ма?

Является ли препятствием и ограничением в Вашей организации применение ИТ-услуг через Облако (Cloud) из-за следующих аспектов?

- 27.1 Қауіпсіздікпен мәселелер туындау қаупі бар
Риск возникновения проблем с безопасностью.....
- 27.2 Деректердің географиялық орналасу жеріне сенімсіздік болу себепті
Неуверенность по причине географического места расположения данных.....
- 27.3 Қолданыстағы құқыққа және құқықтық жауапкершілікке сенімсіздік болу себепті
Неуверенность по причине действующего права и правовой ответственности.....
- 27.4 Жоғары шығындар
Высокие расходы.....
- 27.5 Бұлтты есептеуіштер саласында білімнің жеткіліксіздігі
Недостаточные знания в области Облачных вычислений.....
- 27.6 Деректер немесе қосымшаларды терудегі қолжетімділік мәселелері
Проблемы доступа к наборам данных или приложениям.....
- 27.7 Ақпараттық қызметтерді жеткізушілердің ауысуы немесе келісім-шарттың бұзылуы (сіз ауысатын, деректерді бір жеткізушіден екінші жеткізушіге ауыстыру процессімен байланысты сенімсіздікке шейін)
Расторжение договора или смена поставщика информационных услуг (вплоть до неуверенности, связанной с процессом переноса данных) от одного поставщика к другому поставщику, к которому вы переходите.....

"F" МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ КОММЕРЦИЯ МОДУЛЬ "F" ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

28. Сіздің ұйымыңыз Интернет желісі арқылы немесе басқа да компьютерлік желі арқылы (электрондық поштасыз) тауарларға немесе қызметтерге тапсырыс алды ма?

Получала ли Ваша организация заказы на товары или услуги по сети Интернет или по другим компьютерным сетям (без электронной почты)?

28.1 Иә 28.2 Жоқ
Да Нет → F 31

29. Сіздің ұйымыңыздағы тауарларды (қызметтерді) Интернет желісі арқылы немесе басқа компьютер желілері арқылы барлық тапсырыстар бойынша өткізу көлемінен алынған соманың пайыздық үлесін

көрсетіңізші. Егер нақты деректер ұсынуға мүмкіндік жоқ болса, жақсы ойластырылған бағалау жеткілікті. Егер үлес тіпті 1%-дан аз болса да, деректерді көрсетуді сұраймыз. Пайыздық үлесті ҚҚС-сыз көрсетуді сұраймыз.

Пожалуйста, назовите процентную долю, полученную в сумме по всем заказам через сеть Интернет или через другие компьютерные сети от объема реализации товаров (услуг) Вашей организации. Если нет возможности предоставить точные данные, достаточно хорошо продуманной оценки. Просьба указать данные, даже если доля менее 1%. Процентную долю просим рассчитывать без НДС.....

.....

30. Сіздің ұйымыңыз Интернет желілері арқылы немесе электрондық жүйе арқылы тапсырыс берушілерден (эле тауарларға немесе қызметтерге тапсырыс алды ма?

Получала ли Ваша организация заказы на товары или услуги поступающие через сеть Интернет или электронные с (без электронной почты)?

30.1 республика ішінде
внутри республики.....

30.2 ТМД⁴ елдері
страны СНГ.....

30.3 ТМД-дан тыс елдер
страны вне СНГ.....

31. Сіздің ұйымыңыз Интернет арқылы брондаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ба?

Ваша организация интегрирована в международные системы Интернет-бронирования?

31.1 Иә **31.2 Жок** → 32
Да Нет

32. Сіздің ұйымыңыз Интернет арқылы немесе басқа да компьютерлік желі арқылы (электрондық поштасыз қызметтерге тапсырыс берді ме?

Заказывала ли Ваша организация товары или услуги по сети Интернет или по другим компьютерным сетям (без эле

32.1 Иә Да 32.2 Жок Нет → G 34

33. Ұйымның барлық шығысынан Сіздің электрондық тапсырысыңыздың үлесі кем дегенде 1%-ын (ҚҚС-сыз) құра
Составила ли доля Ваших электронных заказов от общих расходов организации, по меньшей мере 1% (без НДС)

33.1 Иә Да 33.2 Жок Нет

Ескертпе:

Примечание:

⁴ТМД – Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы
СНГ – Содружество Независимых Государств
"G" МОДУЛІ ЭЛЕКТРОНДЫҚ БИЗНЕС
МОДУЛЬ "G" ЭЛЕКТРОННЫЙ БИЗНЕС

34. Сіздің ұйымыңызда ішкі бизнес-үдерістер (кәсіпорынның ресурстарын жоспарлау, тізбені жеткізу менеджменті, клиенттермен қатынас менеджменті, радиотанымдылық) автоматтандырылған ба?

В Вашей организации автоматизированы внутренние бизнес-процессы (планирование ресурсов предприятий, менеджмент цепи поставок, менеджмент отношений с клиентами, радиораспознавание)?

34.1 Иә Да 34.2 Жок Нет → H 35

"H" МОДУЛІ АКТ САЛАСЫНДАҒЫ БІЛІМДЕР ЖӘНЕ МАМАНДАР **МОДУЛЬ "H" СПЕЦИАЛИСТЫ И ЗНАНИЯ В ОБЛАСТИ ИКТ**

35. Сіздің ұйымыңызда АКТ саласындағы мамандар (АКТ саласында арнайы дайындықтан өткен және білімі бар) ма?

Есть ли в Вашей организации специалисты в области ИКТ (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области ИКТ)?.....

Иә Да Жок Нет → H 37

36. Сіздің ұйымыңыздың қызметкерлері АКТ саласында біліктілікті арттырудың сыртқы және/немесе ішкі курстарын өтті ме?

Проходили ли сотрудники Вашей организации внутренние и/или внешние курсы повышения квалификации в области ИКТ?.....

36.1 АКТ саласындағы мамандар үшін АКТ-ның арнайы курстары

Специальные курсы ИКТ для специалистов в области ИКТ.....

36.2 АКТ саласының мамандары болып табылмайтын басқа қызметкерлер үшін жалпы АКТ курстары

Общие ИКТ курсы для других сотрудников, не являющихся специалистами в области ИКТ.....

37. Сіз өз ұйымыңызға жұмысқа АКТ саласындағы мамандарды қабылдап немесе сол сияқтылардың назарын аударар ма едіңіз?

Принимали ли Вы в свою организацию на работу специалистов в области ИКТ или хотели бы привлечь таковых?.....

→ Н 39

38. Сіздің ұйымыңызда АКТ саласындағы мамандардың бос жұмыс орындарына қызметкерлер қабылдауда (іздеуде) қиыншылықтар болды ма?

Были ли в Вашей организации сложности с приемом (поиском) сотрудников на вакансии специалистов в области ИКТ?.....

39. АКТ саласындағы мамандар (АКТ саласында арнайы дайындықтан өткен және білімі бар) саны, адам

Численность специалистов в области ИКТ (имеющие образование и прошедшие специальную подготовку в области ИКТ), человек.....

40. АКТ саласындағы мамандардың қажеттілігі, адам

Потребность специалистов в области ИКТ, человек

41. Компьютерлік сауаттылықты меңгерген қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам

Укажите численность работников, владеющих компьютерной грамотностью, человек... ..

42. Компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің санын көрсетіңіз, адам

Укажите численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности, человек.....

Атауы

Наименование _____

Мекенжайы

Адрес _____

Электрондық пошта мекенжайы (респонденттің)

Адрес электронной почты (респондента) _____

Телефоны _____

Алғашқы деректерді жариялауға келісеміз⁵

Согласны на опубликование первичных данных

Алғашқы деректерді жариялауға келіспейміз⁵

Не согласны на опубликование первичных данных

Орындаушы

Исполнитель _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар болған

жағдайда)

фамилия, имя и отчество (при его наличии)

телефоны _____

Бас бухгалтер

Главный бухгалтер _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар

болған жағдайда)

фамилия, имя и отчество (при его наличии)

қолы

подпись

Басшы

Руководитель _____

тегі, аты және әкесінің аты (бар
болған жағдайда)
фамилия, имя и отчество (при его наличии)
Мөрдiң орны (бар болған жағдайда)
Место для печати (при наличии)

қолы
подпись

Ескертпе:

Примечание:

⁵ Аталған тармақ Қазақстан Республикасы "Мемлекеттік статистика туралы" Заңының 8-бабының 5-тармағына сәйкес толтырылады

Данный пункт заполняется согласно пункту 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике"

Приложение 2
к приказу Председателя
Комитета по статистике Министерства
национальной экономики
Республики Казахстан
от 10 августа 2016 года № 158

**Инструкция по заполнению статистической формы
общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об
использовании информационно-коммуникационных технологий на
предприятиях" (код 291112001, индекс 3-информ, периодичность
годовая)**

1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях" (код 291112001, индекс 3-информ, периодичность годовая) (далее - Инструкция) разработана в соответствии с подпунктом 8 статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Отчет об использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях" (код 291112001, индекс 3-информ, периодичность годовая) (далее - статистическая форма).

2. В настоящей Инструкции используются следующие определения:

1) информационно-коммуникационные технологии – совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций;

2) Интернет - всемирная система объединенных сетей телекоммуникаций и вычислительных ресурсов для передачи электронных информационных ресурсов ;

3) Интернет-ресурс - электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете.

3. В модуле А указывается общая информация об организации.

В пункте 2 указывается численность работников за отчетный год, принятых по трудовому договору, независимо от срока его заключения.

В подпункте 2.1 под дистанционной работой понимается особая форма осуществления трудового процесса, которая находится вне места расположения работодателя с применением в процессе работы информационных и коммуникационных технологий.

Дистанционная работа форма занятости, при которой работодатель и наемный работник (или заказчик и исполнитель) находятся на значительном расстоянии друг от друга, передавая и получая техническое задание, результаты труда и оплату при помощи современных средств связи.

В пункте 3 объем реализации товаров и услуг является суммой денежной выручки, полученной за проданные покупателям товары, продукцию и оказанные услуги за наличный и безналичный расчет. Для целей статистического наблюдения объем реализации товаров и услуг приводится в фактических ценах реализации, включающих торговую наценку, без налога на добавленную стоимость.

4. В модуле "В" указывается использование компьютера и компьютерных сетей. К компьютерам относятся портативные устройства, ноутбуки, смартфоны.

В пункте 7 к локальной вычислительной системе относится группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

В пункте 8 к беспроводным соединениям внутри сети (например, WLAN) относится беспроводная локальная сеть, использующая для связи и передачи данных между узлами высокочастотные радиоволны, а не кабельные соединения. Это гибкая система передачи данных, которая применяется как расширение или альтернатива – кабельной локальной сети внутри одного здания или в пределах определенной территории. Сеть WLAN дает пользователям возможность перемещаться по территории предприятия или организации, оставаясь подключенными к сети.

В пункте 9 к Интранету относится распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

В пункте 10 под Экстранетом понимается защищенная от несанкционированного доступа корпоративная сеть, использующая Интернет-технологии для внутрикорпоративных целей, а также для предоставления части корпоративной информации и корпоративных приложений деловым партнерам компании.

В пункте 14 к дата-центрам относится специализированное здание для размещения (хостинга) серверного и сетевого оборудования и подключения абонентов к каналам сети Интернет.

В пункте 15 к серверной комнате относится выделенное технологическое помещение со специально созданными и поддерживаемыми условиями для размещения и функционирования серверного и телекоммуникационного оборудования.

В подпункте 16.1 пункта 16 к серверам относится аппаратное обеспечение, выделенное и/или специализированное для выполнения на нем сервисного программного обеспечения. Сервером называется компьютер, выделенный из группы персональных компьютеров (или рабочих станций) для выполнения сервисной задачи без непосредственного участия человека.

В подпункте 16.2 пункта 16 под системой хранения данных понимается программно-аппаратный комплекс по организации надежного хранения информационных ресурсов и предоставления гарантированного доступа к ним. Системе хранения данных архитектурное решение для подключения внешних устройств хранения данных, дисковые массивы, ленточные библиотеки, оптические приводы к серверам.

5. В модуле "С" указывается информация об использовании сети Интернет.

В пункте 18 указывается количество работников от числа всех работников, которые в деловых целях используют компьютер с доступом к сети Интернет. Данная величина относится к сотрудникам, имеющим доступ к всемирной сети с компьютера, к которому он/она имеет свободный доступ. Цель состоит в том, чтобы идентифицировать предприятия с доступом к всемирной сети. Причиной применения этой конкретной услуги Интернет является то, что из нескольких услуг, которые запущены посредством Интернета, всемирная сеть (как и электронная почта) является наиболее распространенной.

В подпункте 19.1 пункта 19 к стандартному модему (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN относятся технологии,

позволяющие организовать доступ в сеть Интернет через аналоговую телефонную сеть со скоростью до 256 килобит в секунду, без возможности использования телефонной линии для ведения телефонных разговоров.

В подпункте 19.2 пункта 19 под фиксированной (проводной) широкополосной связью к сети Интернет подразумевается высокоскоростной доступ к сети Интернет общего пользования (TCP/IP подключение) со скоростью 256 кбит/с или выше в одном или обоих направлениях. Этот показатель включает кабельный модем, цифровую абонентскую линию (DSL), волоконно-оптическое подключение к квартире (зданию) (FTTH/B), выделенные линии Интернет.

В подпункте 19.3 пункта 19 под фиксированной беспроводной широкополосной связью подразумевается высокоскоростной доступ к сети Интернет общего пользования с заявленной скоростью 256 кбит/с или выше. Данный показатель относится к активным беспроводным широкополосным подключениям к Интернету с применением спутниковых и наземных фиксированных беспроводных подключений.

В подпункте 19.4 пункта 19 к мобильной широкополосной связью относятся стандартные линии мобильной подвижной связи с заявленной скоростью передачи данных 256 кбит/с или выше, линии для специализированных услуг по передаче данных посредством сетей подвижной связи, которые закупаются отдельно от услуг по передаче речи, или в качестве отдельной услуги (USB-модем/аппаратный ключ), или в виде дополнительного пакета к услуге по передаче речи, что требует заключения дополнительного соглашения о предоставлении услуг WiMax.

В пункте 21 под Интернет-ресурсом понимается система электронных документов (файлов данных и кода), которые могут принадлежать частному лицу или организации и быть доступным в компьютерной сети под общим доменным именем и IP-адресом или локально на одном компьютере.

6. В модуле "D" под электронным правительством подразумевается ведение деловых процессов в электронном формате, осуществляемых между системой государственного управления, гражданами и компаниями.

7. В модуле "E" к Облачным вычислениям (Cloud computing) относятся услуги информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ), использующиеся посредством сети Интернет в целях получения доступа к программному обеспечению, вычислительной мощности, емкости запоминающего устройства, где услуги обладают следующими характеристиками:

- 1) услуги оказываются с серверов поставщиков услуг;
- 2) легко увеличены или снижены в масштабе (изменение числа пользователей или емкости запоминающего устройства);

3) применены по требованию пользователя, по крайней мере, после первоначальной настройки (без осуществления непосредственного взаимодействия с поставщиком услуг);

4) оплачиваются либо за каждого пользователя или за используемую мощность, или prepaid.

8. В модуле "F" под электронной коммерцией понимается продажа или покупка товаров или услуг, произведенные через компьютерные сети способами, специально предназначенными для цели получения или размещения заказов. Товары или услуги заказываются с помощью этих методов, однако оплата и доставка товаров или услуг не обязательно должна происходить онлайн. Операция происходит между предприятиями, домохозяйствами, частными лицами, правительствами и прочими государственными или частными организациями. Включает: заказы, сделанные на веб-страницах, в Экстранете. Исключает: заказы, сделанные по телефону, факсу или набранным вручную сообщением электронной почты. Заказы, сделанные в онлайн магазине (Интернет-магазине) или через веб-формы в Интернете или Экстранете, независимо от способа доступа в сеть (компьютер, ноутбук, мобильный телефон)

В пункте 29 указывается процентная доля заказов через Интернет или через другие компьютерные сети от объема реализации товаров (услуг) организаций.

В пункте 31 интеграция в международную систему Интернет-бронирования означает интеграцию автоматизированной системы управления организации с системой Интернет-бронирования (Booking.com), которая позволяет своевременно бронировать через Интернет, в интерактивном режиме номера в гостиницах, авиабилеты, железнодорожные и автобусные билеты, места в ресторанах и театрах, прокат автомобилей и упрощает процедуру оформления.

9. В пункте 34 модуля "G" под бизнес-процессами понимается совокупность разных действий (шагов, этапов, функций), которые осуществляются в определенном порядке и направлены на достижение конечной цели организации (все процессы происходящие от момента получения заказа, до момента его выполнения), включают в себя деятельность всех участников процесса и взаимодействие между ними (сотрудники организации, руководство, клиенты).

Данный пункт рассматривает внутреннюю интеграцию бизнес-функций внутри предприятия. Такие вопросы как планирование корпоративных ресурсов (ERP) и управление взаимодействием с клиентами (CRM) рассматриваются в контексте обмена информацией между различными функциями предприятия в электронной или автоматизированной формах, что означает следующее:

1) канал передачи данных между программными приложениями, которые обеспечивают осуществление различных функций предприятия;

2) использование общей базы данных или хранилища данных через доступ к программным приложениям, которые обеспечивают работу различных функций предприятия;

3) внутри предприятия, электронная отправка и получение информации, которая обработана автоматизировано.

Целью данного пункта является определение электронного обмена SMC (управление логистическими цепочками) информацией с поставщиками, клиентами или с обоими сразу. Обмен информацией с поставщиками и клиентами относится к уровню товарно-материальных запасов, производственным планам, прогнозирование спроса или состоянию поставок (то есть распределение сырья или конечных продуктов).

Под радиораспознаванием (RFID) понимается современная технология идентификации, используемая для отслеживания контроля и учета рабочего времени сотрудников предприятия и контроля определения местонахождения заказанного товара.

10. В модуле "Н" (Специалисты и знания в области ИКТ) рассматривается измерение сферы действия навыков специалистов в области ИКТ.

Специалистами в области ИКТ являются сотрудники, для которых ИКТ являются основной работой. Разработка, эксплуатация или техническое обслуживание систем или приложений в области ИКТ. Специалисты в области ИКТ включают в себя группы (профессии):

- 1) лица, ответственные за обслуживание в области ИКТ;
- 2) профессионалы в области ИКТ;
- 3) разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений;
- 4) профессионалы в области баз данных и сети;
- 5) технические специалисты в области ИКТ;
- 6) технические специалисты по операциям и пользовательской поддержки в области ИКТ;
- 7) технические специалисты в области телекоммуникаций и телерадиовещания;
- 8) монтажники и обслуживающий персонал в области ИКТ.

Целью пункта 36 является выявление предприятий, которые обеспечивают обучение своих сотрудников самостоятельно или с помощью внешних тренеров.

Пункт 38 "Были ли в Вашей организации сложности с приемом (поиском) сотрудников на вакансии специалистов в области ИКТ" заполняют те организации, у которых были сложности в части отсутствия или слишком низкого количества заявителей с навыками специалистов в области ИКТ, отсутствие опыта работы в области ИКТ, высокие запросы в отношении заработной платы.

В пункте 42 указывается численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности в отчетном году.

11. Представление данной статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном формате. Заполнение статистической формы в электронном формате осуществляется посредством использования информационной системы "Сбор данных в on-line режиме", размещенного на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz).

12. Арифметико-логический контроль:

Модуль "А" Общая информация об организации:

подпункт 2.1 \leq пункта 2;

пункт 4 \geq

Σ

подпунктов 4.1 - 4.4;

Модуль "В" Использование компьютера и компьютерных сетей:

пункт 12 \geq пункта 13;

Модуль "С" Использование сети Интернет:

если пункт 19

\neq

0, то пункт 20

\neq

0;

если подпункт 19.1 или 19.5

\neq

0, то подпункт 20.1

\neq

0;

Модуль "D" Электронное правительство:

Модуль "Н" Специалисты и знания в области ИКТ:

если пункт 35 ответ "Да", то пункт 39

\neq

0;

если пункт 39

\neq

0, то пункт 41

\neq

0;

Контроль между модулями:

пункт 2 \geq пункта 6;

пункт 2 \geq пункта 18;

пункт 6 \geq пункта 18;

пункт 2 \geq пункта 39;

пункт 2 \geq пункта 41;

если пункт 13

≠

0, то пункт 19

≠

0.

Приложение 3
к приказу Председателя
Комитета по статистике Министерства
национальной экономики
Республики Казахстан
от 10 августа 2016 года № 158

Мемлекеттік статистика органдары
құпиялылығына кепілдік береді

Confidentiality is guaranteed
by the state statistical agencies

Жалпы мемлекеттік статистикалық
байқаудың статистикалық нысаны

Statistical form
of the all-union statistical
survey

Қазақстан Республикасы Ұлттық
экономика министрлігі Статистика
комитеті төрағасының

2016 жылғы 10 тамыздағы

№ 158 бұйрығына 3-қосымша



Аумақтық статистика органына тапсырылады

Представляется территориальному органу
статистики

Статистикалық нысанды www.stat.gov.kz
сайтынан алуға болады

Statistical form can be obtained on
the website www.stat.gov.kz

Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақыт, сағатпен (қаж
Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (т

1 сағатқа дейін
до 1 часа

1-2 2-4 4-8 8-40

Статистикалық нысан коды

292112002

Код статистической формы
292112002

Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдал

Н-020

Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информации

Жылдық

Годовая

Есепті кезең

Отчетный период

--	--	--	--

Байқауға іріктемеге түскен үй шаруашылықтары қатысады

В наблюдении принимают участие домашние хозяйства, попавшие в выборку

Интервьюерлер тапсыратын мерзім – 15 қаңтарға (қоса алғанда) дейін

Срок представления интервьюерами - до 15 января (включительно)

1. Аумақтың (елді мекеннің) атауы

Наименование территории (населенного пункта) _____

2. ЭАОЖ¹ бойынша елді мекеннің коды

Код населенного пункта по КАТО.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Елді мекеннің түрі (1 - қала, 2 - ауыл)

Тип населенного пункта (1 - город, 2 - село).....

4. Даңғыл, көше, алаң, тұйық көше

Проспект, улица, площадь, переулок _____

5. Үйдің ID коды

ID код дома.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6. Пәтердің ID коды

ID код квартиры

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

7. Бланкінің реттік нөмірі

Порядковый номер бланка.....

8. Интервьюердің коды

Код интервьюера.....

--	--	--	--	--	--	--	--

9. Сұхбат жүргізу күні

Дата проведения интервью

--	--

күні
число

--	--

айы
месяц

--	--	--	--

жыл
год

Ескертпе:

Примечание:

¹ЭАОЖ - Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуіші

КАТО - Классификатор административно-территориальных объектов

**"А" МОДУЛІ: ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҒЫ БОЙЫНША
ӘЛЕУМЕТТІК–ДЕМОГРАФИЯЛЫҚ АҚПАРАТ****МОДУЛЬ "А": СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО
ДОМАШНЕМУ ХОЗЯЙСТВУ****Сауалнаманың сұрақтарына үй шаруашылығының кез келген 18 жасқа
толған отбасы мүшесі жауап береді**

На вопросы анкеты отвечает любой член семьи домашнего хозяйства с 18 лет

1. Сіздің үй шаруашылығыңызда қанша адам тұрады? Сколько человек проживает в Вашем домашнем хозяйстве?						
1.1 Барлығы Всего _____	адам, соның ішінде человек, в том числе		1.2 еркектер мужчины _____	1.3 әйелдер женщины _____		
оның ішінде: в том числе в возрасте:						
1.1.1 0-5 жастағылар адам 0-5 лет _____ человек						
1.1.2 6-14 жастағылар адам 6-14 лет _____ человек						
1.1.3 15 жастағылар адам 15 лет _____ человек						
1.1.4 16-74 жастағылар адам 16-74 лет _____ человек						
1.1.5 75 жастағы және одан асқан адам 75 лет и старше _____ человек						
Үй шаруашылықтарының 6 жастағы және одан асқан мүшелерінен жауап алынады Опрашиваются члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше						
А	1	2	3	4	5	В
Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі Идентификационный номер члена домашнего хозяйства	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X
Үй шаруашылығы мүшесінің аты Имя члена домашнего хозяйства						Сұраққа көшу Переход к вопросу
2. Респонденттің жынысы						

Пол респондента						
2.1 Ер						→
Мужской	1	1	1	1	1	3
2.2 Әйел						→
Женский	2	2	2	2	2	3
3. Үй шаруашылығы иесіне Сіздің туыстық қатысыңыз (туыстық байланыс)						
Ваше родственное отношение к главе домашнего хозяйства (родственные связи)						
3.1 Үй шаруашылығының иесі						→
Глава домохозяйства	1					4
3.2 Күйеуі, әйелі						→
Муж, жена	2	2	2	2	2	4
3.3 Ұлы, қызы						→
Сын, дочь	3	3	3	3	3	4
3.4 Әкесі, анасы						→
Отец, мать	4	4	4	4	4	4
3.5 Ағасы/інісі, әпкесі/сіңлісі						→
Брат, сестра	5	5	5	5	5	4
3.6 Атасы, әжесі						→
Дедушка, бабушка	6	6	6	6	6	4
3.7 Немересі						→
Внук, внучка	7	7	7	7	7	4
3.8 Туыстықтың басқа дәрежесі						→
Другая степень родства	8	8	8	8	8	4
3.9 Туыс емес (туыстық жоқ)						→
Не родственник (нет родства)	9	9	9	9	9	4
4. Жасы						→
Возраст	<input type="text"/>	5				
5. Сіздің қандай біліміңіз бар?						
Какое образование Вы имеете?						

5.1 Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошкольное воспитание и обучение	1	1	1	1	1	→ 6
5.2 Бастауыш білімі жоқ Нет начального образования	2	2	2	2	2	→ 6
5.3 Бастауыш білім Начальное образование	3	3	3	3	3	→ 6
5.4 Негізгі орта білім Основное среднее образование	4	4	4	4	4	→ 6
5.5 Орта білім Среднее образование	5	5	5	5	5	→ 6
5.6 Орта білімнен кейінгі білім Послесреднее образование	6	6	6	6	6	→ 6
5.7 Жоғары білім Высшее образование	7	7	7	7	7	→ 6
5.8 Жоғары оқу орнынан кейінгі білім Послевузовское образования	8	8	8	8	8	→ 6
6. Жұмыспен қамтылу мәртебесі Статус занятости						
6.1 Жалдамалы (ақы төленетін) қызметкер Наемный (оплачиваемый) работник	1	1	1	1	1	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.2 Өз бетінше жұмыспен қамтылған қызметкер Самозанятый работник	2	2	2	2	2	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.3 Жұмыссыз						→

Безработный	3	3	3	3	3	В немесе С модулі модуль В или С
6.4 Студент Студент	4	4	4	4	4	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.5 Зейнеткер Пенсионер	5	5	5	5	5	→ В немесе С модулі модуль В или С
6.6 Біреудің асырауындағы Иждивенец	6	6	6	6	6	→ С модулі модуль С
6.7 Өзге де Прочие	7	7	7	7	7	→ В немесе С модулі модуль В или С

**"В" МОДУЛІ: АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ
ТЕХНОЛОГИЯЛАРҒА (бұдан
әрі - АКТ) ҚОЛЖЕТІМДІЛІК**

**МОДУЛЬ "В": ДОСТУП К
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ
(далее - ИКТ)**

**Бұл модуль үй шаруашылығы туралы жалпы ақпаратты көрсетуге
бағытталған**

Этот модуль направлен на указание общей информации о домашнем
хозяйстве

7. Сізде төменде көрсетілген АКТ бар ма? (қолда бардың барлығын белгілеңіз)

Есть ли у Вас нижеперечисленные ИКТ? (отметьте все, что имеется в наличии)

7.1 Тіркелген телефон желісі

Фиксированная телефонная линия.....

7.2 Ұтқыр телефон

Мобильный телефон.....

7.3 Теледидар

Телевизор.....

7.3.1 Кабельдік телекөрсетілім

Кабельное телевидение.....

7.3.2 Жерсеріктік телекөрсетілім

Спутниковое телевидение.....

7.3.3 Жерүсті цифрлық телекөрсетілім

Цифровое наземное телевидение.....

7.3.4 (IPTV) Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар

Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV).....

7.4 Үстелүстілік компьютер

Настольный компьютер.....

7.5 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)

Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук).....

7.6 Планшет.....

8. Сіздің үй шаруашылығыңыздың үйден Интернет желісіне қолжетімділікке мүмкіндігі бар ма (ұтқыр телефон арқылы қолжетімділік мүмкіндігін қоса алғанда)?

Имеет ли Ваше домашнее хозяйство доступ к сети Интернет (включая доступ через мобильный телефон) из дома?

8.1 Иә

Да

→

10-тармақ және одан әрі

пункт 10 и далее

8.2 Жоқ

Нет

→

9-тармақ және одан әрі "С"

модулі

пункт 9 и далее модуль "С"

9. Сіздің үй шаруашылығыңыздың Интернет желісіне қолжетімділігі болмауының негізгі себебін атаңыз?

Назовите основную причину, почему в Вашем домохозяйстве нет доступа к сети Интернет?

9.1 Қажеттілігі жоқ

Нет потребности.....

9.2 Көрсетілетін қызмет құны өте жоғары

Слишком высокая стоимость услуги.....

9.3 Интернет желісіне қосылу үшін жабдыққа кететін шығын жоғары

Высокие затраты на оборудование для подключения к сети Интернет.....

9.4 Деректерді қорғау және олардың қауіпсіздігі үшін қауіптену

Защита данных и опасение за их безопасность..

9.5 Сіз тұратын жерде Интернет желісіне көрсетілетін қызметтерге қолжетімділік жоқ

Услуги сети Интернет не доступны в Вашей местности.....

9.6 Басқа (көрсетіңіз)

Другое (укажите).....

10. Үй шаруашылығында үйден Интернет желісіне қосылу үшін қандай жабдықтар бар?

Какое оборудование имеется в домашнем хозяйстве для подключения к сети Интернет из дома?

10.1 Стационарлық жабдық (үстелүстілік компьютер)

Стационарное оборудование (настольный компьютер).....

10.2 Ұтқыр жабдық (ноутбук, планшет, ұялы телефон және басқалары)

Мобильное оборудование (ноутбук, планшет, мобильный телефон и другие).....

11. Үй шаруашылығында Интернет желісіне қолжетімділікте байланыстың қандай түрін пайдаланасыз? (қолданылатынның бәрін белгілеңіз)

Какой вид связи доступа к сети Интернет используется в домашнем хозяйстве? (отметьте все, что используется)

11.1 Стандартты модем (аналогты телефон желісі бойынша қатынау) немесе ISDN арқылы қосылу

Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN.....

..

11.2 Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс

Фиксированная (проводная) широкополосная связь.....

11.3 Кең жолақты жерүсті тіркелген сымсыз байланыс

Наземная фиксированная беспроводная широкополосная связь.....

11.4 Жерсеріктік кең жолақты байланыс

Спутниковая широкополосная связь.....

11.5 Ұтқыр кең жолақты қосылу

Мобильное широкополосное соединение.....

11.5.1 ұялы телефон арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс

мобильная широкополосная связь через сотовый телефон.....

11.5.2 карта немесе USB модем арқылы ұтқыр кең жолақты байланыс

мобильная широкополосная связь через карту или USB модем.....

11.6 Интернетке ұтқыр қосылуның басқа түрлері (аналогтық ұтқыр телефон, GSM, GRPS және басқалар арқылы)

Другие виды мобильных интернет-соединений (через аналоговый мобильный телефон, GSM, GRPS и другие).....

"С" МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕР, ҰТҚЫР ТЕЛЕФОН ЖӘНЕ ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН

ПАЙДАЛАНУ БОЙЫНША ФИЛЬТРЛІ СҰРАҚТАР

МОДУЛЬ "С": ВОПРОСЫ ФИЛЬТРЫ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КОМПЬЮТЕРА, МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА И ИНТЕРНЕТА

12, 13, 14, 15 және 16 нөмірлі сұрақтарға үй шаруашылығының 6 жастағы және одан асқан мүшелерінен жауап алынады

На вопросы под номерами 12, 13, 14, 15 и 16 отвечают члены домашних хозяйств в возрасте 6 лет и старше

А	1	2	3	4	5	В
<p>Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ) Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)</p>	<input type="checkbox"/>	X				
<p>Үй шаруашылығы мүшесінің аты ("А" модуліндегі 1-тармақ) Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)</p>						Сұраққа көшу Переход к вопросу
<p>12. Соңғы 3 ай ішінде қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, Сіз компьютерді (дербес компьютер, планшет, ноутбук) пайдаландыңыз ба?* Пользовались ли Вы компьютером (персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) независимо от места использования за последние 3 месяца?*</p>						
<p>12.1 Иә Да</p>	1	1	1	1	1	→ 13, 14, 16 және D модулі 13, 14, 16 и модуль D
<p>12.2 Жоқ Нет</p>	2	2	2	2	2	→ 13, 14 және 16 13, 14 и 16

13. Компьютерлік (цифрлық) сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной (цифровой) грамотности 13.1 Машықтанбаған Нет навыков	1	1	1	1	1	→ 14, 16 14, 16
13.2 Жаңадан бастаған пайдаланушы Начинающий пользователь	2	2	2	2	2	→ 14, 16 14, 16
13.3 Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	3	3	3	3	3	→ 14, 16 14, 16
13.4 Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	4	4	4	4	4	→ 14, 16 14, 16
14. Соңғы 3 ай ішінде Сіз ұтқыр телефонды пайдаландыңыз ба?* Пользовались ли Вы мобильным телефоном за последние 3 месяца?						
14.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ 15
14.2 Жоқ Нет	2	2	2	2	2	→ 16
15. Сіз осы ұтқыр телефонның иесі болып табыласыз ба? Вы являетесь владельцем данного мобильного телефона?						
15.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ 16
15.2 Жоқ Нет	2	2	2	2	2	
16. Соңғы 3 ай ішінде қосылу жеріне қарамастан, Сіз Интернет желісін пайдаландыңыз ба?² Пользовались ли Вы Интернетом независимо от места подключения за последние 3 месяца?						
16.1 Иә Да	1	1	1	1	1	→ Е модулі модуль Е
16.2 Жоқ						→

Нет	2	2	2	2	2	соңы конец
-----	---	---	---	---	---	----------------------

Ескертпе:

Примечание:

²С модулінің 12 немесе 14 немесе 16 сұрақтарына "Иә" деп жауап берген үй шаруашылығының әрбір мүшесі - D және E модульдерінен тұратын негізгі сұрақнамаға қосымшаны толтыруы керек.

Приложение к основному вопроснику, содержащие модули D и E, должны быть заполнены на каждого члена домашнего хозяйства, ответившие "Да" на вопросы 12 или 14 или 16 Модуля С.

Приложение к статистической форме
общегосударственного статистического
наблюдения "Анкета обследования
домашнего
хозяйства об использовании
информационно-
коммуникационных технологий" (код
292112002,
индекс Н-020, периодичность годовая)

"Үй шаруашылығын ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдалануы туралы зерттеу сауалнамасы" (коды 292112002, индекс Н-020, кезеңділігі жылдық) жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың статистикалық нысанына қосымша

**ЖЕКЕ СҰРАҚНАМА
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ВОПРОСНИК**

Үйдің ID коды (титулдық парақтағы үйдің ID кодына сәйкес)

ID код дома (идентичен ID коду дома на титульном листе).....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Пәтердің ID коды (титулдық парақтағы пәтердің ID кодына сәйкес)

ID код квартиры (идентичен ID коду квартиры на титульном листе).....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Үй шаруашылығы мүшесінің сәйкестендіру нөмірі ("А" модуліндегі 1-тармақ)

Идентификационный номер члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)

Үй шаруашылығы мүшесінің аты ("А" модуліндегі 1-тармақ)

Имя члена домашнего хозяйства (из модуля "А" пункт 1)

**"D" МОДУЛІ: КОМПЬЮТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ
МОДУЛЬ "D": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПЬЮТЕРА**

С модулінің 12 тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады.

Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 12 модуля С.

17. Соңғы 3 ай ішінде Сіз компьютерді қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)

Как часто Вы использовали компьютер в последние 3 месяца?

(отметьте один вариант)

17.1 Күніне 1 реттен кем емес

Не менее одного раза в день.....

17.2 Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес

Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.....

17.3 Аптасына 1 реттен кем

Менее одного раза в неделю.....

18. Сіз қай жерде компьютерді пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз)

Где Вы использовали компьютер? (отметьте все, где использовали)

18.1 Үйде

Дома.....

18.2 Жұмыс орнында

На рабочем месте.....

18.3 Оқу орнында

По месту обучения.....

18.4 Коммерциялық орталықта (ақылы негізде, Интернет-кафе)

В коммерческом центре (на платной основе, Интернет-кафе).....

18.5 Көршілерде, достар немесе туысқандарда

У соседей, друзей или родственников.....

19. Сіз төмендегі жабдықтардың қай түрін қолдандыңыз? (қолданатыныңыздың бәрін белгілеңіз)

Каким из нижеперечисленных видов оборудования Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

19.1 Үстелүстілік компьютер

Настольный компьютер.....

19.2 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)

Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук).....

- 19.3 Планшет.....
20. Сіз төмендегі компьютерлік әрекеттердің қайсыларын орындадыңыз? (орындағандарыңыздың барлығын белгілеңіз)
Какие из нижеперечисленных компьютерных действий Вы выполняли? (отметьте все, что выполняли).....
- 20.1 Файлдар салынған электронды поштаны (күжат, фотосурет, бейнежазба) жөнелту
Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео).....
- 20.2 Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату
Поиск, загрузка и установка программного обеспечения.....
- 20.3 Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру
Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности.....
- 20.4 Excel электрондық кестелерімен жұмыс істеу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)
Работа в редакторе электронных таблиц Excel (использование базовых арифметических формул в таблицах).....
- 20.5 Word мәтіндік редакторында жұмыс істеу
Работа в текстовом редакторе Word.....
- 20.6 Графикалық бағдарламада жұмыс істеу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса)
Работа в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы).....
- 20.7 Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және басқалар) қосу және орнату
Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие).....
- 20.8 Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу
Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка....
- 20.9 Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру
Копирование или перенос файла или папки.....
- 20.10 Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін ақпаратты немесе ақпараттың бөлігін көшіру және орнына қою құралдарын пайдалану
Использование инструментов копирования и вставки информации или части информации для получения копий или перемещения информации в документе.....
- 20.11 Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасында файлдар жөнелту
Передача файлов между компьютерами и другими устройствами.....

20.12 Басқа (көрсетіңіз)

Другое (укажите) _____

"Е" МОДУЛІ: ИНТЕРНЕТ ЖЕЛІСІН ЖӘНЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҮКІМЕТТІҢ КӨРСЕТІЛЕТІН ҚЫЗМЕТТЕРІН ПАЙДАЛАНУ

МОДУЛЬ "Е": ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕТИ ИНТЕРНЕТ И УСЛУГИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

С модулінің 16 тармағын "Иә" деп белгілегендер толтырады.

Заполняют те, кто отметил "Да" в пункте 16 модуля С.

21. Соңғы 3 ай ішінде Сіз Интернет желісін (кез келген жерде) қаншалықты жиі пайдаландыңыз? (бір нұсқаны белгілеңіз)

Как часто Вы использовали сеть Интернет (в любом месте) за последние 3 месяца? (отметьте один вариант)

21.1 Күніне 1 реттен кем емес

Не менее одного раза в день.....

21.2 Аптасына 1 реттен кем емес, бірақ күнде емес

Не менее одного раза в неделю, но не каждый день.....

21.3 Аптасына 1 реттен кем

Менее одного раза в неделю.....

22. Сіз қай жерде Интернет желісін пайдаландыңыз? (пайдаланған жердің бәрін белгілеңіз)

Где Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все, где использовали)

22.1 Үйде

Дома.....

22.2 Жұмыс орнында

На рабочем месте.....

22.3 Оқу орнында

По месту обучения.....

22.4 Коммерциялық орталықта (ақылы негізде, Интернет-кафе)

В коммерческом центре (на платной основе, Интернет-кафе).....

22.5 Қоғамдық орында (ақысыз негізде вокзалда, әуежайда, бұқаралық кітапханада)

В общественном месте (на бесплатной основе, на вокзале, в аэропорту, в публичных библиотеках).

22.6 Көршілерде, достар немесе туысқандарда

У соседей, друзей или родственников.....

22.7 Ұтқыр телефон арқылы кез келген жерде

В любом месте через мобильный телефон.....

22.8 Басқа ұтқыр қатынау құрылғылары арқылы кез келген жерде

В любом месте через другие устройства мобильного доступа.....

23. Сіз Интернетке қолжетімділік үшін төмендегі тасымалды жабдықтардың қай түрін қолдандыңыз? (қолданылатынның бәрін белгілеңіз)

Каким из нижеперечисленных видов переносного устройства для доступа к сети Интернет Вы пользовались? (отметьте все, что используете)

23.1 Ұтқыр телефон

Мобильный телефон.....

23.1.1 Ұтқыр байланыс желісі бойынша Интернет желісіне қосылу үшін технологияны пайдалана отырып

По сети мобильной связи, используя технологию для подключения к сети Интернет.....

23.1.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (клиенттік Wi-Fi қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)

По иным сетям беспроводной связи (мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi приемо-передающими устройствами).....

23.2 Планшет.....

23.2.1 Ұтқыр байланыс желісі бойынша USB-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланатын деректер SIM-картасын пайдалана отырып

По сети мобильной связи, используя USB-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM-карту данных.....

23.2.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (клиенттік Wi-Fi қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)

По иным сетям беспроводной связи (мобильные устройства, оснащенные клиентским WiFi приемо-передающими устройствами).....

23.3 Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)

Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук.....)

23.3.1 Ұтқыр байланыс желісі бойынша USB-кілт/аппараттық кілт немесе интеграцияланған деректер SIM-картасын немесе модем ретінде ұтқыр телефонды пайдалана отырып

По сети мобильной связи, используя USB-ключ/аппаратный ключ или интегрированную SIM-карту данных либо мобильный телефон в качестве модема.....

23.3.2 Басқа да сымсыз байланыс желілері бойынша (клиенттік Wi-Fi қабылдау-жіберу құрылғыларымен жабдықталған ұтқыр құрылғылар)

По иным сетям беспроводной связи (мобильные устройства, оснащенные клиентским WiFi-приемо-передающими устройствами).....

23.4 Басқа да тасымалды құрылғылар (тасымалды ойын консолдары, сағаттар, электронды кітаптарды оқу үшін құрылғылар)

Другие переносные устройства (переносные игровые консоли, часы, устройства для чтения электронных книг).....

24. Сіз қандай мақсатта Интернет желісін пайдаландыңыз? (пайдаланған мақсаттардың барлығын белгілеңіз)

С какой целью Вы использовали сеть Интернет? (отметьте все цели, какие использовали)

24.1 Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу

Получение информации о товарах и услугах.....

24.2 Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу

Поиск информации, связанной со здравоохранением или услугами в области здравоохранения.....

24.3 Веб-сайт арқылы денсаулығына байланысты маманның қабылдауына жазылу

Запись на прием к специалисту по поводу здоровья через веб-сайт.....

24.4 Электрондық поштаны жіберу және алу

Отправка и получение электронной почты.....

24.5 Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу

Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP.....

24.6 Әлеуметтік желілерде қатысу (Одноклассники, Facebook, Twitter, Instagram және басқалары)

Участие в социальных сетях (Одноклассники, Facebook, Twitter, Instagram и другие).....

24.7 Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қолжетімділік

Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн-дискуссиям.....

24.8 Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шаппаң алмасу (What's App, Viber)

Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями (What's App, Viber).....

24.9 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру (OLX, Lamoda, Ebay және басқалар арқылы)

Покупка или заказ товаров или услуг (через OLX, Lamoda, Ebay и другие).....

24.10 Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату (Ebay және басқалар арқылы)

Продажа товаров или услуг (через OLX, Ebay и другие).....

- 24.11 Сапар кезінде саяхаттаумен немесе қонақүйлерде орналасумен байланысты көрсетілетін қызметтерді алу**
Получение услуг связанных с путешествиями или размещением в гостиницах во время поездки.....
.....
- 24.12 Кәсіби желілерге қатысу**
Участие в профессиональных сетях.....
- 24.13 Жұмыс іздеу немесе жұмысқа қатысты өтініш беру**
Поиск работы или подача заявления по поводу работы.....
- 24.14 Интернет-банкингті пайдалану**
Использование Интернет-банкинга.....
- 24.15 Білім беру және оқыту саласындағы қызмет (википедия, онлайн энциклопедиялар)**
Деятельность в области образования и обучения (википедия, онлайн энциклопедии).....
.....
- 24.16 Ресми онлайн-курстарды пайдалану**
Использование официальных онлайн-курсов.....
- 24.17 Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнетуындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу**
Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр.....
- 24.18 Веб-радио тыңдау (ақылы және ақысыз)**
Прослушивание веб-радио (как платно, так и бесплатно).....
- 24.19 Веб –телевидение қарау (ақылы және ақысыз)**
Просмотр веб-телевидения (как платно, так и бесплатно).....
- 24.20 Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру**
Скачивание программного обеспечения или приложений.....
- 24.21 Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру**
Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг.....
- 24.22 Жеке веб-сайтың басқару**
Управление личным веб-сайтом.....
- 24.23 Жалпы ортақ қолжетімділік үшін сайтқа мәтіндерді жүктеу**
Загрузка содержания на сайт для всеобщего доступа.....

24.24 Блогты жүргізу: блогқа материал сақтау немесе қосу

Ведение блога: сохранение или добавление содержимого в блог.....

24.25 Жеке немесе ұйыммен құрылуы мүмкін веб-парақшалар арқылы азаматтық немесе саяси мәселелерге қатысты пікірлерді жариялау

Публикация мнений по поводу гражданских или политических проблем через веб-страницы, которые могут быть созданы индивидуально или организацией.....

24.26 Азаматтық немесе саяси мәселелер бойынша онлайн консультацияларға немесе дауыс берулерге қатысу

Участие в онлайн консультациях или голосованиях по гражданским или политическим проблемам.....

24.27 Құжаттарды, суреттерді, музыканы, бейнетуындыны немесе басқа да файлдарды сақтау үшін интернетте орынды пайдалану (Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive)

Использование места в интернете для хранения документов, картинок, музыки, видео или других файлов (Google Drive, Dropbox, Windows Skydrive, iCloud, Amazon Cloud Drive).....

24.28 Интернет арқылы жұмыс жасау үшін, мәтіндік құжаттарды, кестелерді немесе презентацияларды редакциялау үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану

Использование программного обеспечения для работы через интернет, для редактирования текстовых документов, таблиц или презентаций.....

24.29 Мемлекеттік шенеуніктердің блогына жүгіну

Обращение в блоги государственных чиновников.....

24.30 Қызметтің өзге де түрлері (көрсетуіңізді өтінеміз)

Прочие виды деятельности (просьба указать) _____

25. Сіз Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің (мемлекеттік органдардың веб-сайты) халыққа көрсететін қызметтерін пайдаландыңыз ба?

Пользовались ли Вы услугами электронного правительства (веб-сайты государственных органов) для населения через сеть Интернет?

25.1 Иә
Да

25.2 Жоқ
Нет



F модулі
модуль F

26. Сіз электрондық үкімет көрсететін қандай қызметтерді пайдаландыңыз? (бір немесе одан көп жауапты белгілеуге болады)

Какими услугами электронного правительства Вы пользовались? (можно отметить один или более ответов)

26.1 Мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу

Получение информации через веб-сайт органов государственного управления.....

26.2 Мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру) (салық және басқа нысандар)

Загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления (налоговых и других форм).....

26.3 Толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу

Электронная отправка заполненных форм.....

"F" МОДУЛІ: ЭЛЕКТРОНДЫҚ САУДА
МОДУЛЬ "F": ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ

27. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алдыңыз ба (тапсырыс бердіңіз бе)?

Покупали (заказывали) ли Вы товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

27.1 Иә
Да

27.2 Жоқ
Нет



34 және соңы
34 и конец

28. Соңғы 12 ай ішінде қандай тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғанның барлығын белгілеңіз)

Какие товары и услуги за 12 последних месяцев Вы покупали (заказывали) через сеть Интернет? (отметьте все, что покупали)

28.1 Халықтың тамақ өнімдері

Продукты питания населения.....

28.2 Дәрілік препараттар

Лекарственные препараты.....

28.3 Фильмдер, музыка

Фильмы, музыка.....

28.4 Кітаптар, журналдар, газеттер

Книги, журналы, газеты.....

28.5 Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар

Одежда, обувь, спортивные товары.....

28.6 Электрондық оқу материалдары

Электронные учебные материалы.....

28.7 Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойындар

Компьютерные программы, видеоигры.....

28.8 Компьютерлік тауарлар (дискілер және басқалар)

Компьютерные товары (диски и другие).....

28.9 Электрондық жабдықтар (теледидар, компьютер және басқалар)

Электронное оборудование (телевизор, компьютер и другие).....

28.10 Үйде қолдануға арналған тауарлар (жиһаз, ас үй ыдыстары және басқалары)

Товары для домашнего пользования (мебель, кухонные принадлежности и другие)

28.11 Телекоммуникациялық қызметтер (телевизия, цифрлық телефония, сымсыз байланыс және басқалар)

Телекоммуникационные услуги (телевидение, цифровая телефония, беспроводная связь и другие)....

28.12 Қаржылық және сақтандыру қызметтері

Финансовые и страховые услуги.....

28.13 Саяхат үшін қызметтерді броньдау (қонақүй, отель, билет және т.б)

Бронирование услуг для путешествия (гостиниц, отелей, билетов компьютер и т.д.).....

28.14 Ойын-сауық іс-шараларына билеттер

Билеты на развлекательные мероприятия.....

28.15 Басқа (көрсетіңіз)

Другое (указать)_____

29. Соңғы 12 ай ішінде Сіз Интернет желісі арқылы тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді кімнен сатып алдыңыз (тапсырыс бердіңіз)? (сатып алғандардың барлығын белгілеңіз)

У кого Вы покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте всех, у кого покупали)

29.1 Отандық сатушылар

Отечественные продавцы.....

29.2 ЕЭО² елдерінің сатушылары

Продавцы стран ЕАЭС.....

29.3 Басқа елдердің сатушылары (ЕЭО елдерінен басқа)

Продавцы других стран (кроме страны ЕАЭС).....

30. Соңғы 12 ай ішінде Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің жалпы құны қандай? (көрсетуіңізді өтінеміз)

Какова общая стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (просьба указать)

30.1 0 - 5000 теңгеге дейін

0 – до 5000 тенге.....

30.2 5000 – 25000 теңгеге дейін

5000 - до 25000 тенге....

.....

30.3 25000 – 50000
теңгеге дейін
25000 - до 50000 тенге.....
.....

30.4 50000 теңгеден
жоғары
Свыше 50000 тенге.....
...

31. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы қалай төледіңіз?
Как Вы оплачивали товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (возможны несколько вариантов ответа)

31.1 Интернет желісі арқылы банкілік төлем карталарымен төлеу (несиелік және дебеттік)
Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет (кредитная и дебетовая).....

31.2 Банкілік аударыммен төлеу
Оплата банковским переводом.....

31.3 Банкілік төлем карталарымен алдынала төлеу
Предоплата через банковскую карточку.....

31.4 Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлеу
Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги.....

31.5 Ұтқыр төлемдер (Сіздің ұтқыр телефоныңызға байластырылған аккаунт бойынша)
Мобильные платежи (через аккаунт, который привязан к Вашему мобильному телефону).....

32. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде проблемаларға кезіктіңіз бе?

Вы сталкивались с проблемами при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

32.1 Иә
Да



33 және соңы
33 и конец



32.2 Жоқ
Нет соңы
конец

²ЕЭО елдері – мұнда және бұдан әрі Еуразиялық экономикалық одақ (ЕЭО елдері – Ресей, Беларусь, Қазақстан, Армения және Қырғызстан)

страны ЕАЭС – здесь и далее Евразийский экономический союз (страны ЕАЭС – Россия, Беларусь, Казахстан, Армения и Кыргызстан)

33. Соңғы 12 ай ішінде тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу (тапсырыс беру) кезінде қандай проблема туындады? (туындаған мәселелердің барлығын белгілеңіз)

Какие проблемы возникли при покупке (заказов) товаров и услуг через сеть Интернет за последние 12 месяцев? (отметьте все возникающие проблемы)

33.1 Сатып алу немесе төлем кезіндегі Интернет-ресурстың техникалық ақаулары

Технические неполадки Интернет-ресурса при покупке или оплате.....

33.2 Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтарға қатысты ақпарат іздеудегі қиыншылықтар
Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав.....

33.3 Жеткізу жылдамдығының төмендігі
Медленная скорость доставки.....

33.4 Түпкілікті құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)
Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку).....

33.5 Сапасыз немесе бұзылған тауарлар (көрсетілген қызметтер)
Некачественные или поврежденные товары (услуги)

33.6 Алаяқтық (тауарлар немесе көрсетілетін қызметтер алынбады, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)
Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты).....
....

33.7 Шағымдарға қанағаттанарлық емес жауап алу немесе болмауы
Отсутствие или неудовлетворительный ответ на жалобы.....

33.8 Басқа (көрсетіңіз)
Другое (указать) _____

34. Соңғы 12 ай ішінде Сіздің тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алмауыңыздың (тапсырыс бермеуіңіздің) себептері қандай?
Каковы были причины того, что Вы не покупали (заказывали) товары и услуги через сеть Интернет за последние 12 месяцев?

34.1 Қажеті жоқ
Нет необходимости.....

34.2 Өзі сатып алғанды қалау, тауарлар көз алдында, дүкендерге, сауда орталықтарына деген бейілділік
Предпочтение делать покупки лично, товар на виду, лояльность к магазинам, торговым центрам.....

34.3 Тәжірибенің жеткіліксіздігі
Недостаточность опыта.....

34.4 Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарларды жеткізумен байланысты мәселелер (ұзақ немесе тасымалдау қиыншылықтары)
Проблемы с доставкой товаров, заказанных через сеть Интернет (долго или трудности перевозки).....
..

- 34.5 Төлем қауіпсіздігі мәселелері (кредит картасы бойынша ақпарат беру)
 Проблемы безопасности оплаты (предоставление информации по кредитной карте).....
- 34.6 Дербес ақпараттың құпиялылығы (дербес ақпарат беру)
 Секретность личной информации (предоставление персональной информации).....
- 34.7 Тауарларды алу немесе қайтарып беру мүмкіндігіне сенімсіздік
 Недоверие к получению или возможности возврата товаров.....
- 34.8 Интернет желісі арқылы төлем жүргізуге мүмкіндік беретін картаның болмауы
 Отсутствие карты, позволяющей производить платеж через сеть Интернет.....
- 34.9 Шағымдар мен өтемақы шығындарын қайтармау, сондай-ақ қанағаттанарлық емес жауап алу
 Жалобы и возмещение затрат, а также получение неудовлетворительного ответ.....
- 34.10 Менің елімде шетелдік сатушылар сатумен айналаспайды
 Иностранные продавцы не продают в моей стране..
- 34.11 Басқа (көрсетіңіз)
 Другое (указать) _____

Түсіністігіңіз бен ынтымақтастығыңыз үшін алғыс білдіреміз!

Благодарим Вас за понимание и сотрудничество!

Приложение 4
 к приказу Председателя
 Комитета по статистике Министерства
 национальной экономики
 Республики Казахстан
 от 10 августа 2016 года № 158

**Инструкция по заполнению статистической формы
 общегосударственного статистического наблюдения "Анкета
 обследования домашнего хозяйства об использовании
 информационно-коммуникационных технологий"
 (код 292112002, индекс Н-020, периодичность годовая)**

1. Настоящая Инструкция по заполнению статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий" (код 292112002, индекс Н-020, периодичность годовая) далее -

Инструкция) разработана в соответствии с подпунктом 8) статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственной статистике" и детализирует заполнение статистической формы общегосударственного статистического наблюдения "Анкета обследования домашнего хозяйства об использовании информационно-коммуникационных технологий" (код 292112002, индекс Н-020, периодичность годовая) (далее – статистическая форма).

2. Следующие определения применяются в целях заполнения данной статистической формы:

1) информационно-коммуникационные технологии - совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций;

2) "электронное правительство" – система информационного взаимодействия государственных органов между собой и с физическими и юридическими лицами, основанная на автоматизации и оптимизации государственных функций, а также предназначенная для оказания услуг в электронной форме.

3. Статистическая форма заполняется на каждое отдельно взятое домашнее хозяйство (семью), попавшее в выборку. Не допускается объединение в одном бланке статистической формы записи информации по респондентам, относящимся к разным домашним хозяйствам, даже если они проживают в пределах одного помещения.

При интервью зачитываются вопросы и делаются соответствующие отметки в перечисленных вариантах ответов. Код варианта ответа респондента обводится кружком.

4. Статистическая форма заполняется на всех членов семьи в возрасте 6 лет и старше. Каждому из них, уполномоченный на проведение опроса (далее – интервьюер), присваивает порядковый номер. Если число опрошенных в домохозяйстве превышает 5 человек, то на данное домашнее хозяйство заполняются два и более бланков по модулю "А" и "С" статистической формы, на титульном листе которых делается пометка "Продолжение". Респондентам в этих статистических формах номера присваиваются в последовательном порядке, то есть, на втором бланке статистической формы вместо Респондент 1 вписывается Респондент 6, вместо Респондент 2 – Респондент 7 и так далее.

При интервью зачитываются вопросы и делаются соответствующие отметки в перечисленных вариантах ответов или они записываются в статистическую форму. Все ответы записываются со слов опрошиваемых, представление подтверждающих документов не требуется. Ответы на поставленные вопросы статистической формы получаются как непосредственно от самих респондентов, так и от совместно проживающих взрослых членов семьи, если последние могут

дать исчерпывающие ответы на все вопросы статистической формы. При проведении интервью интервьюер зачитывает респондентам вопросы так, как они приведены в вопроснике, и не отклоняется от приведенной формулировки вопроса.

Особое внимание при проведении опроса интервьюер обращает на подсказы в графе "Переход к вопросу", где указан номер вопроса. Обращаем внимание на соблюдение номера домашнего хозяйства указывающегося на титульном листе, идентификационного номера и имя члена домашнего хозяйства, указанного в модуле "А" для перехода к индивидуальному вопроснику.

5. В модуле "А" вопросы 1 - 6 касаются социально-демографических характеристик членов домохозяйства.

В подпункте 5.1 пункта 5 к дошкольно воспитываемым и обучающимся относятся дети, которые ходят в ясли, в детские сады и в подготовительные группы.

В подпункте 5.4 пункта 5 под основным средним образованием понимается обучение в школе с 5 по 9 класс.

В подпункте 5.5 пункта 5 к среднему образованию относятся общее среднее образование, техническое и профессиональное образование. К получившим или получающим среднее образование относятся те, кто закончил 9 классов или получает образование в профессиональных и технических училищах, лицеях, кто обучается в 10 и 11 классах и закончили 11 классов.

К подпункту 5.6 пункта 5 к послесреднему образованию относятся те, кто закончил или получает образование в колледжах.

В подпункте 6.6 пункта 6 под иждивенцем понимается нетрудоспособный человек, находящийся на длительном или постоянном материальном или денежном обеспечении со стороны других лиц в связи с невозможностью обеспечивать себя самостоятельно. Несовершеннолетние дети, недееспособные по отношению к своим опекунам, престарелые родители (в том случае, если они не получают пенсию), люди получающие льготные пособия по инвалидности. Временно безработные трудоспособные люди не являются иждивенцами.

6. В модуле "В" указывается информация о доступе к информационно-коммуникационным технологиям в домашнем хозяйстве.

В подпункте 7.3.1 пункта 7 под кабельным телевидением понимается модель телевизионного вещания (также и FM-радиовещания), в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель.

В подпункте 7.3.2 пункта 7 к спутниковому телевидению относится система передачи телевизионного сигнала от передающего центра к потребителю через

искусственный спутник Земли, расположенный на геостационарной околоземной орбите над экватором.

В подпункте 7.3.3 пункта 7 под цифровым наземным телевидением понимается технологическая эволюция аналогового наземного телевидения, обеспечивающая возможность передачи значительно большего количества каналов.

В подпункте 7.3.4 пункта 7 к телевизору на основе протокола Интернет (IPTV) относится технология цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP через Интернет-соединения посредством широкополосного подключения. Сюда не включаются видеослужбы, доступные через сеть Интернет общего пользования, посредством потоковой передачи. Также службы IPTV, как правило, предназначены для просмотра на телевизионном приемнике, а не на персональном компьютере.

В пункте 8 под сетью Интернет понимается глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP.

В подпункте 11.1 пункта 11 к стандартному модему (через аналоговое телефонное соединение) или подключение к ISDN относятся технологии, позволяющие организовать доступ в сеть Интернет через аналоговую телефонную сеть со скоростью до 256 килобит в секунду (далее – кбит/с), без возможности использования телефонной линии для ведения телефонных разговоров.

В подпункте 11.2 пункта 11 под фиксированной (проводной) широкополосной связью понимается установленное высокоскоростное соединение для общего пользования со скоростью не менее 256 кбит/с в одном или обоих направлениях (загрузка и выгрузка). Он включает установление Интернет-соединений с использованием кабельных модемов, Интернет-соединений на базе цифровой абонентской линии со скоростью не менее 256 кбит/с, волоконно-оптические и другие технологии широкополосного фиксированного доступа.

В подпункте 11.5 пункта 11 под мобильным широкополосным соединением понимается вид телекоммуникаций, при котором голосовая, текстовая и графическая информация передается на абонентские беспроводные терминалы, не привязанные к определенному месту или территории.

7. Модуль "С" содержит фильтровые вопросы по использованию компьютера, мобильного телефона и сети Интернет.

В пункте 12 к пользователям компьютера относятся пользователи, которые хотя бы один раз за последние три месяца пользовались компьютером (

персональным компьютером, планшетом, ноутбуком) в любом месте (на работе, дома, по месту обучения и в общественных местах).

В пункте 13 к компьютерной грамотности относится знание и умение эффективно пользоваться компьютером и связанными с ним технологиями.

В подпункте 13.1 пункта 13 к населению без навыков работы на компьютере относится население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

В подпункте 13.2 пункта 13 к начинающим пользователям относятся лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере (способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми), или на планшетном компьютере с выходом в сеть Интернет.

В подпункте 13.3 пункта 13 к обычному пользователю относятся лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах (пакетом Microsoft Office (Excel, Word)).

В подпункте 13.4 пункта 13 к опытному пользователю относятся лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением (Corel Draw,

MS Project, AutoCAD, SPSS) и лица, способные наряду с работой с обычным программным обеспечением, также программировать на специальных языках программирования (Basic, Pascal, Java, C++).

В пункте 14 к пользователям мобильного телефона относится пользователи, которые пользовались услугой хотя бы один раз за последние три месяца для совершения или приема вызовов или для осуществления операций, таких как отправка или получение SMS или доступа к сети Интернет в любом месте.

В пункте 16 к пользователю сетью Интернет относится пользователь, который подключался к сети Интернет хотя бы один раз за последние три месяца посредством любых устройств и в любом месте (на работе, дома, по месту обучения и в общественных местах).

8. В модуле "D" указывается информация об использовании компьютера.

9. В модуле "E" указывается информация об использовании сети Интернет и услуги электронного правительства.

В подпункте 23 к переносным устройствам для доступа к сети Интернет относятся мобильный телефон, планшетный или переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук). Сетью, используемой для доступа в Интернет, может быть либо сеть мобильной связи или иные сети беспроводной связи (мобильные устройства, оснащенные клиентским Wi-Fi приемо-передающими устройствами).

В подпункте 24.5 пункта 24 под телефонными переговорами через сеть Интернет/VoIP понимается система связи, обеспечивающая передачу речевого сигнала по сети Интернет или по любым другим IP-сетям.

В подпункте 24.6 пункта 24 к социальной сети относится сеть разработанная с целью познакомить и собрать людей с общими интересами, дать им возможность общаться на различные темы, выкладывать и обсуждать фото и видео, добавлять друг друга в друзья или недруги, загружать и слушать музыку и так далее. Одним из плюсов социальных сетей является возможность найти давно потерянных друзей, родственников.

В подпункте 24.12 пункта 24 к профессиональной сети относятся социальные сети, с ним активно пользуются как соискатели, так и работодатели. Здесь есть возможность не только подобрать нужного сотрудника, но и подробнее узнать о своих подчиненных.

В подпункте 24.14 пункта 24 под осуществлением банковских операций через сеть Интернет понимается технология дистанционного банковского обслуживания, доступ к счетам и операциям (по ним) предоставляется в любое время и с любого компьютера, имеющего доступ в Интернет. Для выполнения операций используется браузер, то есть отсутствует необходимость установки клиентской части программного обеспечения системы. Интернет-банкинг часто доступен по системе банк-клиент, с использованием технологии тонкого клиента . Как правило, услуги Интернет-банкинга включают: (выписки по счетам; предоставление информации по банковским продуктам (депозиты, кредиты); заявки на открытие депозитов, получение кредитов, банковских карт, внутренние переводы на счета банка; переводы на счета в других банках; конвертацию средств; оплату услуг.

В подпункте 24.16 пункта 24 к онлайн-курсам относятся курсы дистанционного обучения. Процесс обучения ведется с помощью видеоуроков, где осуществляется знакомство с видео и текстовыми материалами, выполнения практических заданий и проход тестов на контроль знаний.

В подпункте 24.18 пункта 24 к веб-радио относятся средства массовой информации, передающие звуковые вещательные передачи и музыку посредством глобальной сети Интернет (WAN) в любую точку Мира, где есть доступ к сети Интернет, или посредством локальной вычислительной сети на любой компьютер, подключенный к этой сети.

В подпункте 24.19 пункта 24 к веб-телевидению относятся система, основанная на двусторонней цифровой передаче телевизионного сигнала через Интернет-соединения посредством широкополосного подключения.

В подпункте 24.22 пункта 24 под личной страницей понимается страница участника какого-либо веб-сайта. То, что размещается на ней, в большинстве

проектов находится полностью на усмотрении участника-владельца. Личная страница может содержать тексты, картинки, цитаты.

В подпункте 24.24 пункта 24 под блогом понимается виртуальный дневник, в которой пишут свои мысли. В Интернете виртуальные дневники называются блогосферой. Людей, ведущих своих виртуальные дневники, которые пишут свои статьи для читателей, называют блоггерами и принято говорить, что они занимаются блоггингом или просто ведут блог.

В подпункте 24.26 пункта 24 под онлайн консультацией понимается переписка, в которой пытаются помочь человеку найти выход из сложной для него ситуации. Онлайн консультация может проходить по электронной почте или в Контакте.

10. В модуле "F" указывается информация об электронной коммерции.

Под электронной коммерцией понимается продажа и покупка товаров и услуг через сеть Интернет.

В подпункте 31.1 пункта 31 понимается оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет, оплата кредитной и дебетовой картой; под кредитной картой понимается платежная карта, которая позволяют клиенту оплачивать товары и услуги за счет средств, предоставленных банком клиенту в пределах установленного лимита в соответствии с условиями кредитного договора, а под дебетовой картой понимается платежная карта, которую эмитирует банк и привязывает к счету клиента. Держатель карты использует ее для оплаты товаров и услуг, получения наличных в банкомате или в кассе банка, данная карта позволяет пользоваться деньгами только в пределах собственных средств, размещенных на счете.

В подпункте 31.5 пункта 31 под мобильными платежами понимается сервис, позволяющий оплачивать услуги и товары со счета мобильного телефона в пределах от 50 до 75000 тенге. С помощью данного сервиса быстро и безопасно списывается сумма со счета клиента за услугу и товар.

Примечание: X - данная позиция не подлежит заполнению.