

**Об утверждении Правил назначения и отзыва полномочий назначенного оператора**

Приказ Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 20 июля 2016 года № 45. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 23 августа 2016 года № 14134.

      В соответствии с подпунктом 13) пункта 1 статьи 5 Закона Республики Казахстан "О почте" и подпунктом 82) пункта 15 Положения о Министерстве цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 июля 2019 года № 501, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

      Сноска. Преамбула – в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 29.05.2025 № 269/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      1. Утвердить прилагаемые Правила назначения и отзыва полномочий назначенного оператора.

      2. Департаменту связи Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан (Ярошенко В.В.) обеспечить:

      1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

      2) направление копии настоящего приказа в печатном и электронном виде на официальное опубликование в периодические печатные издания и информационно-правовую систему "Әділет" в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан, а также в Республиканский центр правовой информации в течение пяти рабочих дней со дня получения зарегистрированного приказа для включения в эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан;

      3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;

      4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства информации и коммуникаций Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) настоящего пункта.

      3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра информации и коммуникаций Республики Казахстан.

      4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

|  |
| --- |
| *Министр*  *информации и коммуникаций*  *Республики Казахстан Д. Абаев* |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Утверждены |
|  | приказом Министра |
|  | информации и коммуникаций |
|  | Республики Казахстан |
|  | от 20 июля 2016 года № 45 |

**Правила**  
**назначения и отзыва полномочий назначенного оператора**  
**Глава 1. Общие положения**

      1. Настоящие Правила назначения и отзыва полномочий назначенного оператора (далее - Правила) определяют порядок назначения и отзыва полномочий назначенного оператора.

      2. В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

      1) Всемирный почтовый союз - международная организация, состоящая из стран-членов, территории которых образуют единую почтовую территорию для взаимного обмена международными почтовыми отправлениями, целями которой являются обеспечение организации и совершенствования почтовых связей и создание в этой области благоприятных условий для развития международного сотрудничества;

      2) акты Всемирного почтового союза - документы, принимаемые на Конгрессе Всемирного почтового союза в соответствии с его Уставом;

      3) уполномоченный орган в области почты (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган Республики Казахстан, осуществляющий в пределах своей компетенции реализацию государственной политики, государственный контроль, координацию и регулирование деятельности в области почты на территории Республики Казахстан;

      4) оператор почты – зарегистрированное на территории Республики Казахстан физическое или юридическое лицо, предоставляющее услуги в области почтовой деятельности.

      5) назначенный оператор – оператор почты, назначаемый уполномоченным органом, для обеспечения оказания услуг почтовой связи и выполнения относящихся к ним обязательств, вытекающих из актов Всемирного почтового союза, на всей территории Республики Казахстан;

      6) место международного почтового обмена – производственный объект, в котором осуществляется обработка входящих и исходящих международных почтовых отправлений, а также производится органами государственных доходов таможенный контроль указанных отправлений.

      Сноска. Пункт 2 с изменением, внесенным приказом Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 29.05.2025 № 269/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

**Глава 2. Порядок назначения назначенного оператора**

      3. Уполномоченный орган в целях назначения оператора почты назначенным оператором осуществляет прием заявлений от операторов почты.

      Информация о порядке подачи заявлений операторами почты размещается на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа.

      4. Прием заявлений от оператора почты уполномоченным органом осуществляется в рабочие дни, кроме выходных и праздничных дней. Адрес и контакты уполномоченного органа размещены на официальном интернет-ресурсе уполномоченного органа.

      5. Оператор почты представляет в уполномоченный орган заявление по форме, установленной в приложении к настоящим Правилам.

      6. Оператор почты вместе с заявлением представляет следующие документы:

      сведения о количестве и местонахождении стационарных отделений почтовой связи (во всех населенных пунктах, имеющих статус районного значения и выше), о количестве передвижных отделений почтовой связи и почтальонов (во всех населенных пунктах, имеющих статус ниже районного значения);

      сведения о количестве и месторасположении почтовых ящиков во всех населенных пунктах на территории Республики Казахстан;

      сведения о наличии почтовых маршрутов, используемых при предоставлении услуг почтовой связи во всех населенных пунктах на территории Республики Казахстан;

      сведения о скорости и регулярности выемки писем из почтовых ящиков, перевозки почты, доставки письменной корреспонденции и посылок (графики выемки писем, перевозки почты, доставки письменной корреспонденции и посылок);

      стратегию действий в области безопасности на всех уровнях почтовой эксплуатации;

      сведения о наличии порядка обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных;

      сведения о наличии порядка возмещения при утрате, хищении или повреждении заказных отправлений, простых посылок и отправлений с объявленной ценностью;

      сведения о наличии технических средств, оборудования и системы видеофиксации, позволяющих выявить запрещенные предметы и вещества в почтовых отправлениях без их вскрытия в процессе пересылки.

      7. Документы, указанные в пункте 6 настоящих Правил, представляемые оператором почты в уполномоченный орган вместе с заявлением прошиваются, пронумеровываются и заверяются подписью первого руководителя либо лица, его замещающего при наличии подтверждающего документа, а также печатью оператора почты.

      Прилагаемые документы представляют собой копии, заверенные подписью руководителя и печатью оператора почты, подтверждающие их достоверность и полноту.

      8. В случае если у оператора почты предоставляемые документы являются конфиденциальными, то он направляет их по каналам связи, обеспечивающим их сохранность и безопасность.

      9. В случае представления неполного пакета документов, указанных в пункте 6 Правил, уполномоченный орган в течение двух рабочих дней с момента поступления пакета документов возвращает их оператору почты.

      10. Уполномоченный орган не позднее пятнадцати календарных дней рассматривает представленные заявки и приложенные документы.

      11. В случае, если оператором почты представлены недостоверные сведения, указанные в пункте 6 настоящих Правил, уполномоченный орган в течение пятнадцати календарных дней направляет письменный мотивированный отказ в назначении оператора почты назначенным оператором.

      12. В случае положительного результата рассмотрения заявления, уполномоченный орган в течение пятнадцати календарных дней назначает оператора почты назначенным оператором и направляет оператору почты, подавшему заявление, письменное уведомление о назначении оператора почты назначенным оператором.

      13. Уполномоченный орган не позднее десяти календарных дней со дня принятия решения о назначении оператора почты назначенным оператором официально уведомляет Всемирный почтовый союз (далее - ВПС) о наименовании и адресе оператора почты официально назначенного для оказания услуг почтовой связи и выполнения обязательств, вытекающих из актов ВПС, на всей территории Республики Казахстан.

      В случае изменения сведений о наименовании и адресе назначенный оператор официально уведомляет об этом уполномоченный орган в течение пяти календарных дней с момента изменения указанных сведений.

      Уполномоченный орган официально уведомляет ВПС об изменении сведений о наименовании и адресе назначенного оператора в течение пяти календарных дней.

**Глава 3. Порядок отзыва полномочий назначенного оператора**

      14. Уполномоченный орган не реже одного раза в год осуществляет мониторинг исполнения назначенным оператором норм, установленных актами ВПС и законодательством Республики Казахстан в области почты на территории Республики Казахстан в ходе осуществления им деятельности в качестве назначенного оператора, а также в случаях:

      1) существенного изменения законодательства Республики Казахстан в сфере оказания услуг почтовой связи;

      2) обнаружения данных, свидетельствующих о возможном несоблюдении назначенным оператором в ходе осуществления им деятельности в качестве назначенного оператора обязательств, вытекающих из актов ВПС и установленных нормами законодательства Республики Казахстан в области почты на территории Республики Казахстан.

      Сноска. Пункт 14 в редакции приказа Министра информации и коммуникаций РК от 21.01.2019 № 17 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).  
      15. Исключен приказом Министра информации и коммуникаций РК от 21.01.2019 № 17 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      16. В случае если уполномоченным органом выявлен факт несоблюдения назначенным оператором в процессе своей деятельности норм, установленных законодательством Республики Казахстан в области почты и актами ВПС, уполномоченный орган направляет назначенному оператору письмо о выявленном нарушении.

      Сноска. Пункт 16 в редакции приказа Министра информации и коммуникаций РК от 21.01.2019 № 17 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      17. Назначенный оператор не позднее шестидесяти календарных дней с момента получения письма о выявленных нарушении устраняет выявленные нарушения и письменно уведомляет об этом уполномоченный орган.

      Сноска. Пункт 17 в редакции приказа Министра информации и коммуникаций РК от 21.01.2019 № 17 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

      18. В случае если в установленный пунктом 17 настоящих Правил срок назначенным оператором не устранены нарушения, уполномоченный орган принимает решение об отзыве полномочий назначенного оператора у оператора почты и официально уведомляет об этом ВПС и оператора почты.

      19. Оператор почты представляет заявление и документы на назначение назначенного оператора в соответсвии с настоящими Правилами.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | Приложение | |  | к Правилам назначения | |  | и отзыва полномочий | |  | назначенного оператора | |

      Форма

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (уполномоченный орган)

**Заявление**  
**для назначения оператора почты назначенным оператором**

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (наименование юридического лица или физического лица)

      Бизнес идентификационный номер/Индивидуальный идентификационный номер

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Юридический адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Фактический адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (фамилия, имя, отчество руководителя юридического лица)

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      просит назначить\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (указать наименование оператора почты)

      назначенным оператором и подтверждает соответствие всем требованиям,

      установленным для назначенного оператора, действующим на момент

      подачи заявления согласно

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      (наименование и обозначение нормативного документа)

      Прилагаемые документы:

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

      Место печати

      "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан