

О внесении изменений в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 1 марта 2010 года № 24 "Об утверждении Требований к содержанию и изготовлению бланков страховых полисов, оформлению и выдаче страховых полисов по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности туроператора или турагента, а также к содержанию заявлений страхователя для заключения договоров обязательного страхования по отдельным видам обязательного страхования"

Утративший силу

Постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 30 мая 2016 года № 141. Зарегистрировано в Министерстве юстиции Республики Казахстан 14 июля 2016 года № 13929. Утратило силу постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 29 октября 2018 года № 269.

Сноска. Утратило силу постановлением Правления Национального Банка РК от 29.10.2018 № 269 (вводится в действие с 01.01.2019).

В целях совершенствования нормативных правовых актов Республики Казахстан Правление Национального Банка Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в постановление Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 1 марта 2010 года № 24 "Об утверждении Требований к содержанию и изготовлению бланков страховых полисов, оформлению и выдаче страховых полисов по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности туроператора или турагента, а также к содержанию заявлений страхователя для заключения договоров обязательного страхования по отдельным видам обязательного страхования" (зарегистрированное в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 6171, опубликованное в Собрании актов центральных исполнительных и иных центральных государственных органов Республики Казахстан 7 августа 2010 года № 13) следующие изменения:

в Требованиях к содержанию и изготовлению бланков страховых полисов, оформлению и выдаче страховых полисов по обязательному страхованию

гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности туроператора или турагента, утвержденных указанным постановлением:

подпункт 13) пункта 2 изложить в следующей редакции:

"13) подпись страховщика;"

пункт 8 изложить в следующей редакции:

"8. Страховой полис подписывается страховщиком. Страховой полис подписывается страховым агентом, в случае наличия соответствующих полномочий в договоре, заключаемом между страховщиком и страховым агентом. По добровольным видам страхования страховой полис дополнительно скрепляется печатью страховщика.";

приложение 1 изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему постановлению;

приложение 2 изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему постановлению;

приложение 3 изложить в редакции согласно приложению 3 к настоящему постановлению;

в Требованиях к содержанию заявления страхователя для заключения договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных указанным постановлением:

подпункт 10) части первой изложить в следующей редакции:

"10) дата подачи заявления;"

в Требованиях к содержанию заявления страхователя для заключения договора обязательного страхования в растениеводстве, утвержденных указанным постановлением:

подпункт 11) изложить в следующей редакции:

"11) дата подачи заявления;"

в Требованиях к содержанию заявления страхователя для заключения договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора или турагента и перечне копий документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении, утвержденных указанным постановлением:

подпункт 6) пункта 1 изложить в следующей редакции:

"6) сведения о лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорскую деятельность);"

подпункт 1) пункта 2 изложить в следующей редакции:

"1) сведения о лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорскую деятельность);"

приложение изложить в редакции согласно приложению 4 к настоящему постановлению.

2. Департаменту методологии финансового рынка (Абдрахманов Н.А.) в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:

1) совместно с Юридическим департаментом (Сарсенова Н.В.) государственную регистрацию настоящего постановления в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) направление настоящего постановления в республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан":

на официальное опубликование в информационно-правовой системе "Әділет" в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

для включения в Государственный реестр нормативных правовых актов Республики Казахстан, Эталонный контрольный банк нормативных правовых актов Республики Казахстан в течение пяти рабочих дней со дня его получения Национальным Банком Республики Казахстан после государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

3) размещение настоящего постановления на интернет-ресурсе Национального Банка Республики Казахстан после его официального опубликования.

3. Управлению по защите прав потребителей финансовых услуг и внешних коммуникаций (Терентьев А.Л.) обеспечить направление настоящего постановления на официальное опубликование в средствах массовой информации в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Национального Банка Республики Казахстан Смолякова О.А.

5. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Председатель

Национального Банка

Д. Акишев

Приложение 1
к постановлению Правления
Национального Банка
Республики Казахстан
от 30 мая 2016 года № 141
Приложение 1
к Требованиям к содержанию
и изготовлению бланков страховых

полисов, оформлению и выдаче
страховых
полисов по обязательному страхованию
гражданско-правовой ответственности
владельцев транспортных средств,
обязательному страхованию
гражданско-правовой ответственности
туроператора или турагента

Форма
САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ЛОГОТИПІ/
ЛОГОТИП СТРАХОВЩИКА
САҚТАНДЫРУ ҚЫЗМЕТІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҚҰҚЫҒЫНА БЕРІЛГЕН
ЛИЦЕНЗИЯ/ЛИЦЕНЗИЯ НА ПРАВО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№ _____

Берілген күні/Дата выдачи _____

БІРЕГЕЙ НӨМІР/

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ/

Сериясы _____ № _____

УНИКАЛЬНЫЙ НОМЕР

СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Серия _____ № _____

КӨЛК ҚҰРАЛДАРЫ ИЕЛЕРІНІҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ/ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

САҚТАНДЫРУ ШАРТЫНЫҢ ТҮРІ/

ВИД ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

СТАНДАРТТЫ ШАРТ/

КЕШЕНДІ ШАРТ/

КОМПЛЕКСНЫЙ ДОГОВОР

СТАНДАРТНЫЙ ДОГОВОР

САҚТАНУШЫ/СТРАХОВАТЕЛЬ

Тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) (жеке тұлға үшін), атауы (занды тұлға үшін)/ Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (для физического лица) наименование (для юридического лица)		
Тұрғылықты жері (орналасқан жері)/ Место жительства (место нахождения)		
ЖСН (жеке тұлға үшін)/БСН (занды тұлға үшін)/ ИИН (для физического лица)/БИН (для юридического лица)	Резидент/Резидент (1), Резидент емес/ Нерезидент (2)	Экономика секторының коды/Код сектора экономики
Банктік деректемелер/ Банковские реквизиты		

САҚТАНДЫРЫЛУШЫ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР/СВЕДЕНИЯ О ЗАСТРАХОВАННОМ

САҚТАНДЫРЫЛУШЫ/ЗАСТРАХОВАННЫЙ	СЫНЫП/	
-------------------------------	--------	--

(Тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса))/ (Фамилия, имя, отчество (при его наличии))	КЛАСС	ЖСН/ИИН
1.		
2.		
3.		
...		

**КӨЛІК ҚҰРАЛЫ ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР/
СВЕДЕНИЯ О ТРАНСПОРТНОМ СРЕДСТВЕ**

МАРКАСЫ, ҮЛГІСІ/ МАРКА, МОДЕЛЬ	ТІРКЕУ НӨМІРІ/ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР	ШАНАҚ НӨМІРІ/ НОМЕР КУЗОВА (VIN)
1.		
2.		
3.		
...		

САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ/СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

_____ ТЕНГЕ/
ТЕНГЕ

(цифрлармен және жазумен/цифрами и прописью)

**САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУДІН ТӘРТІБІ МЕН
МЕРЗІМДЕРІ/**

ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

МЕРЗІМІН ҰЗАРТЫП/ БІРЖОЛҒЫ/ В РАССРОЧКУ/ЕДИНОВРЕМЕННО																			
Күні/ дата																			
Сомасы/ сумма																			

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ

с "___" _____ 20___ жылдан бастап/год

по "___" _____ 20___ жылға дейін/года

20___ жылғы "___" _____ аралығындағы

ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ/СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

Ерекше жағдайлар/

Особые условия: _____



негізінде/на основании _____

Сақтандыру аумағы/
Территория страхования

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ/
РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ ЖАСАЛҒАН КҮН 20__ж. " __ " _____ /
ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА " __ " _____ 20__ г.

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ (сақтандыру агентінің) ҚОЛЫ/
ПОДПИСЬ СТРАХОВЩИКА (страхового агента)

Сақтандыру агентінің тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) Шарт №/
Фамилия, имя, отчество (при его наличии) Страхового агента № Договора

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ орналасқан жері, телефон, факс, банктік
деректемелері/

Место нахождения СТРАХОВЩИКА, телефон, факс, банковские реквизиты

Сақтандыру бойынша бірыңғай дереккорды қалыптастыру және жүргізу
жөніндегі ұйымның телефоны/

Телефон организации по формированию и ведению единой базы данных по
страхованию

СЫРТ ЖАҒЫ/ОБОРОТНАЯ СТОРОНА

САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. Сақтандырылушы тұлғаның Қазақстан Республикасының азаматтық заңдарында белгіленген, жоғары қауіптілік көзі ретіндегі көлік құралын пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу міндетіне байланысты мүлктік мүддесі көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі болып табылады.

1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев

2. Сақтандырылушының көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартында (бұдан әрі - Шарт) көрсетілген көлік құралдарын пайдалануы нәтижесінде жәбірленуші деп танылған адамдардың өміріне, денсаулығына және (немесе) мүлкіне келтірілген зиянды өтеу бойынша сақтандырылушының азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі сақтандыру жағдайы деп танылады.

3. Бір сақтандыру жағдайы (сақтандыру сомасы) бойынша сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемі мынаны құрайды (айлық есептік көрсеткішпен):

1) әрбір жәбірленушінің өміріне немесе денсаулығына келтірілген зиян үшін және ол мыналарға әкеп сокса:

қайтыс болуына – 1000;

мүгедектіктің:

I тобы белгіленуіне – 800;

II тобы белгіленуіне – 600;

III тобы белгіленуіне – 500;

"мүгедек балаға" – 500;

мертігуге, жарақаттануға немесе денсаулықтың мүгедектік белгіленбеген өзге де бұзылуына - амбулаториялық және (немесе) стационарлық емделуге жұмсалған нақты шығыстар мөлшерінде, бірақ 300-ден көп емес;

2) бір жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ 600-ден көп емес;

3) бір мезгілде екі және одан да көп жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиян үшін - келтірілген зиян мөлшерінде, бірақ әрбір жәбірленушіге 600-ден көп емес. Бұл ретте сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері барлық жәбірленушіге 2000-нан аспауға тиіс. Зиян мөлшері сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемінен асқан жағдайда сақтандыру төлемі әрбір жәбірленушіге оның мүлкіне келтірілген зиянға мөлшерлес дәрежеде жүзеге асырылады.

4. Қаза болуына немесе мүгедектік белгіленуіне әкеп соққан, жәбірленушінің өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі осы талаптардың 3-тармағында белгіленген сақтандырушы жауапкершілігінің шекті көлемінің мөлшерінде жүзеге асырылады.

5. Сақтандырушы сақтандыру төлемін "Көлік құралдары иелерінің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы" 2003 жылғы 1 шілдедегі Қазақстан Республикасы

транспортных средств является имущественный интерес застрахованного лица, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности.

2. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации застрахованным транспортного средства, указанного в договоре обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее - Договор).

3. Предельный объем ответственности страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) составляет (в месячных расчетных показателях):

1) за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший:

гибель – 1000;

установление инвалидности:

I группы – 800;

II группы – 600;

III группы – 500;

"ребенок-инвалид" – 500;

увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300;

2) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, – в размере причиненного вреда, но не более 600;

3) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, – в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.

4. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности страховщика, установленного пунктом 3 настоящих условий.

5. Страховая выплата производится страховщиком в течение пятнадцати рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных статьей 25 Закона

Заңының (бұдан әрі - Заң) 25-бабында көзделген құжаттарды алған күннен бастап он бес жұмыс күні ішінде төлейді.

6. Сақтанушы:

1) сақтандырушыдан көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандырудың талаптарын, Шарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

2) сақтандыру бойынша бірыңғай дерекқорды қалыптастыру және жүргізу жөніндегі ұйымнан міндетіне сақтанушы жөніндегі мәліметтерді бірыңғай дерекқорға енгізу кіретін сақтандырушының сақтанушымен жасасқан көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты туралы мәліметтердің бірыңғай дерекқорда бар екендігі туралы ақпаратты сұратуға құқылы. Осы құқық сақтандырылған адамға да қолданылады;

3) сақтандыру полисін жоғалтып алған жағдайда оның дубликатын алуға;

4) жәбірленушінің мүлкіне келтірілген зиянның мөлшерін бағалау үшін тәуелсіз сарапшы көрсететін қызметтерді пайдалануға;

5) келтірілген зиянның мөлшеріне тәуелсіз сарапшы жүргізген бағалаудың нәтижелерімен және сақтандырушы жүзеге асырған сақтандыру төлемі мөлшерінің есеп-кисабымен танысуға;

6) Шартты мерзімінен бұрын тоқтатуға;

7) Шарттан туындайтын мәселелерді реттеу үшін сақтандыру омбудсманына өтініш жасауға;

8) сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешіміне Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен дауласуға;

9) сақтандыру төлемін Заңда көзделген жағдайларда алуға құқылы.

7. Сақтанушы:

1) Шартты жасасу кезінде сақтандырушыға өзі, сақтандыру полисіне енгізілген әрбір сақтандырылушы, көлік құралы (көлік құралдары), қосарланған сақтандыру, көлік құралдарын маусымдық пайдалану, Қазақстан Республикасының аумағына уақытша кіру және осы Заңда көзделген тәртіппен сақтандыру сыйлықақысының мөлшерін азайтуға берілген құқық туралы өтінішке енгізу үшін қажетті мәліметтерді және өтініште көрсетілген мәліметтерді растайтын қажетті құжаттардың көшірмелерін ұсынуға;

2) Шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақыларын төлеуге;

Республики Казахстан от 1 июля 2003 года "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств" (далее - Закон).

6. Страхователь вправе:

1) требовать от страховщика разъяснения условий обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, своих прав и обязанностей по Договору;

2) запросить от организации по формированию и ведению единой базы данных по страхованию информацию о наличии в единой базе данных по страхованию сведений о Договоре, заключенном страхователем со страховщиком, в обязанности которого входит внесение сведений по нему в единую базу данных по страхованию. Данное право распространяется также на застрахованного;

3) получить дубликат страхового полиса в случае его утери;

4) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда имуществу потерпевшего;

5) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда, произведенной независимым экспертом, и расчетами размера страховой выплаты, осуществленными страховщиком;

6) досрочно прекратить Договор;

7) обратиться к страховому омбудсману для урегулирования вопросов, возникающих из Договора;

8) оспорить в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, решение страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

9) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных Законом.

7. Страхователь обязан:

1) при заключении Договора представить страховщику сведения о себе, каждом застрахованном, включенном в страховой полис, транспортном (транспортных) средстве (средствах), двойном страховании, сезонной эксплуатации транспортного средства, временном въезде на территорию Республики Казахстан и праве на уменьшение размера страховой премии в порядке, предусмотренном Законом, необходимые для внесения в заявление и копии необходимых документов, подтверждающих сведения, указанные в заявлении;

2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены Договором;

3) незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, как ему стало известно о наступлении транспортного происшествия и страхового случая, уведомить об этом страховщика, с которым заключен Договор,

3) көлік оқиғасының және сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болғаннан бастап кідіріссіз, бірақ үш жұмыс күнінен кешіктірмей, қолдан келетін тәсілмен (ауызша, жазбаша) бұл туралы Шартты жасасқан сақтандырушыға хабарлауға міндетті. Ауызша нысандағы хабарлама кейіннен (жетпіс екі сағат ішінде) жазбаша түрде расталуға тиіс. Сақтанушы мен сақтандырылушы бір тұлға болып табылмайтын жағдайларда, сақтандыру жағдайының басталғаны туралы сақтандырушыға хабарлау жөніндегі міндет сақтандырылушыға жүктеледі. Егер сақтанушының (сақтандырылушының) дәлелді себептермен аталған іс-әрекеттерді орындау мүмкіндігі болмаса, ол мұны құжаттармен растауға тиіс;

4) көлік оқиғасын жасаған кезде жәбірленушілерге және жол жүру қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның қызметкерлеріне Шартты жасасқан сақтандырушының атауын және орналасқан жерін хабарлауға;

5) көлік оқиғасы болған кезде ықтимал шығындарды болдырмау немесе азайту үшін қалыптасқан мән-жайларға ақылға қонымды және қолдан келетін шараларды, оның ішінде зардап шеккен адамдардың мүлкін құтқару және оларға көмек көрсету шараларын қолдануға;

6) көлік оқиғасы және зардап шеккен адамдар туралы тиісті органдар мен ұйымдарға олардың құзыретіне қарай (жол жүру қауіпсіздігін қамтамасыз ету жөніндегі уәкілетті органның бөлімшелеріне, мемлекеттік өртке қарсы қызмет органдарына, медициналық жедел жәрдем қызметіне, авариялық қызметтерге) хабарлауға;

7) көлік оқиғасы жасалған кезде дереу, бірақ уәкілетті лауазымды тұлғаның жазбаша жолдамасын алған кезден бастап екі сағаттан кешіктірмей, Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес психикаға белсенді әсер ететін затты тұтыну фактісін және мас күйін анықтау үшін медициналық куәландырудан өтуге;

8) сақтандырушыға сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабарлаған күннен бастап дереу, бірақ екі жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы жәбірленушіге хабарлауға;

9) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты адамға кері талап қою құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге міндетті.

8. Сақтандырушы:

1) Шартты жасаған кезде сақтанушыдан, Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінде көзделген мәліметтерден басқа, Заңға

доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение семидесяти двух часов) подтверждено письменно. В случаях, когда страхователь и застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию страховщика о наступлении транспортного происшествия и страхового случая возлагается на застрахованного. Если страхователь (застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

4) при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения наименование и место нахождения страховщика, с которым заключен Договор;

5) при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;

6) сообщить в соответствующие органы и организации исходя из их компетенции (подразделения уполномоченного органа по обеспечению безопасности дорожного движения, органы государственной противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы) о транспортном происшествии и пострадавших лицах;

7) при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее двух часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;

8) незамедлительно, но не позднее двух рабочих дней со дня сообщения страховщику о наступлении страхового случая уведомить об этом потерпевшего;

9) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая.

8. Страховщик вправе:

1) при заключении Договора, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в Договор в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, страховых случаях и страховых выплатах;

сәйкес Шартқа енгізу үшін қажетті мәліметтерді, оның ішінде көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандырудың осының алдындағы шарттары, сақтандыру жағдайлары және сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты беруін талап етуге;

2) тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретіне орай, сақтандыру жағдайының басталу фактісін және жәбірленушілерге келтірілген зиянның мөлшерін растайтын құжаттарды сұратуға;

3) көлік оқиғасының себептерін және өзге де мән-жайларын анықтауға;

4) Заңның 28-бабында көзделген жағдайларда, зиян келтіргені үшін жауапты тұлғаға, кері талап қоюға;

5) Заңның 29-бабында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін жүзеге асырудан, сондай-ақ 26-1-бабында көзделген тәртіппен келтірілген зиянды өтеуден толық немесе ішінара бас тартуға құқылы.

9. Сақтандырушы:

1) сақтанушыны (сақтандырылушыны) көлік құралдары иелерінің жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптарымен таныстыруға, оның Шарттан туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;

2) Шартты жасағаннан кейін сақтанушыға (сақтандырылушыға) сақтандыру полисін беруге;

3) Заңның 20-бабы 1-тармағының бірінші бөлігінде аталған адамдарға сақтандыру сыйлықақыларын төлеу жөнінде жеңілдік жасауға ;

4) көлік оқиғасы туралы хабар алынған кезде оны дереу тіркеуге;

5) жәбірленушінің немесе Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес жәбірленушінің қайтыс болуына байланысты зиянды өтеткізуге құқығы бар адамдардың жазбаша өтінішін алған күнінен бастап жұмыс күні ішінде сақтандыру жағдайын растайтын құжат болған кезде көлік оқиғасына кінәлі болып табылатын сақтанушының сақтандыру полисінің (сақтанушының тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса), көлік құралын тіркеудің мемлекеттік нөмірі, нөмірі және берілген күні) бар екендігі туралы жазбаша мәліметті беруге;

6) Заңда белгіленген мерзімде және тәртіппен сақтанушының (сақтандырылушының) не жәбірленушінің (пайда алушының) немесе олардың өкілдерінің өтініші бойынша зақымдалған (жойылған) мүлікке тәуелсіз сарапшыда бағалау жүргізуді ұйымдастыруға

2) запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;

3) устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;

4) предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 28 Закона;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты, а также возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона, полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 29 Закона.

9. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя (застрахованного) с условиями обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, разъяснить его права и обязанности, возникающие из Договора;

2) по заключении Договора выдать страхователю (застрахованному) страховой полис;

3) предоставить льготы по уплате страховой премии лицам, указанным в части первой пункта 1 статьи 20 Закона;

4) при получении сообщения о транспортном происшествии незамедлительно зарегистрировать его;

5) в течение рабочего дня с даты получения письменного обращения потерпевшего или лица, имеющего согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, письменно представить сведения о наличии страхового полиса (фамилия, имя, отчество (при его наличии) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата выдачи) у страхователя, являющегося виновником транспортного происшествия, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;

6) в сроки и порядке, установленные Законом, организовать по заявлению на проведение оценки страхователя (застрахованного) либо потерпевшего (выгодоприобретателя) или их представителей оценку у независимого эксперта поврежденного (уничтоженного) имущества и представить отчет об оценке на ознакомление выгодоприобретателю;

7) в случае непредставления страхователем документов, предусмотренных пунктом 2 статьи 25 Закона, незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней, письменно уведомить его о недостающих документах;

және бағалау туралы есепті пайда алушыға танысу үшін ұсынуға; 7) сақтанушы Заңның 25-бабының 2-тармағында көзделген құжаттарды табыс етпеген жағдайда, жетіспейтін құжаттар туралы оны дереу, бірақ үш жұмыс күнінен кешіктірмей жазбаша хабардар етуге; 8) сақтандыру жағдайы басталған кезде сақтандыру төлемін Заңда белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде жасауға; 9) келтірілген зиянды өтеу туралы Заңның 26-1-бабында көзделген тәртіппен жазбаша талаппен өтініш берген кезде келтірілген зиянды Заңда белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімде өтеуге; 10) сақтанушыға (сақтандырылушыға) олардың сақтандыру жағдайы кезінде шығындарды болдырмау немесе азайту мақсатымен жұмсаған шығыстарын өтеуге; 11) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге міндетті. 10. Егер Қазақстан Республикасы жасасқан халықаралық шартта өзгеше көзделмесе, Шарттың қолданылуы Қазақстан Республикасының аумағымен шектеледі 11. Сақтанушы (пайда алушы) өзінің заңды құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін Сақтандыру омбудсманға жүгінуге құқылы.	8) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены Законом; 9) при обращении с письменным требованием о возмещении причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона, произвести возмещение причиненного вреда в размере, порядке и сроки, установленные Законом; 10) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае; 11) обеспечить тайну страхования. 10. Действие Договора ограничивается территорией Республики Казахстан, если иное не предусмотрено международным договором, заключенным Республикой Казахстан. 11. Страхователь (выгодоприобретатель) вправе обратиться к Страховому омбудсману за защитой своих законных прав и интересов.
--	--

Приложение 2
к постановлению Правления
Национального Банка
Республики Казахстан
от 30 мая 2016 года № 141

Приложение 2
к Требованиям к содержанию
и изготовлению бланков страховых
полисов, оформлению и выдаче
страховых
полисов по обязательному страхованию
гражданско-правовой ответственности
владельцев транспортных средств,
обязательному страхованию
гражданско-правовой ответственности
туроператора или турагента

Форма
САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ЛОГОТИП/
ЛОГОТИП СТРАХОВЩИКА
САҚТАНДЫРУ ҚЫЗМЕТІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҚҰҚЫҒЫНА БЕРІЛГЕН
ЛИЦЕНЗИЯ/ЛИЦЕНЗИЯ
НА ПРАВО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ № _____

Берілген күні/Дата выдачи _____
САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ Сериясы ____ № ____
СТРАХОВОЙ ПОЛИС Серия ____ № ____

**ТУРОПЕРАТОРДЫҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ
ЖАУАПКЕРШІЛІГІН МІНДЕТТІ САҚТАНДЫРУ/
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРА**

ТУРИСТІК ОПЕРАТОРДЫҢ ҚЫЗМЕТІНЕ ЛИЦЕНЗИЯ (
ТУРОПЕРАТОРДЫҢ
ҚЫЗМЕТІ)/ЛИЦЕНЗИЯ НА ТУРИСТСКУЮ ОПЕРАТОРСКУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

(ТУРОПЕРАТОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ) № _____

Берілген күні/Дата выдачи _____

САҚТАНУШЫ/СТРАХОВАТЕЛЬ

Тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) (жеке тұлға үшін), атауы (заңды тұлға үшін)/ Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (для физического лица) наименование (для юридического лица)		
Тұрғылықты жері (орналасқан жері)/ Место жительства (место нахождения)		
ЖСН (жеке тұлға үшін)/БСН (заңды тұлға үшін)/ ИИН (для физического лица)/БИН (для юридического лица)	Резидент/Резидент (1), Резидент емес/ Нерезидент (2)	Экономика секторының коды/Код сектора экономики
Банктік деректемелер/ Банковские реквизиты		

САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ/СТРАХОВАЯ СУММА

_____ ТЕНГЕ/
ТЕНГЕ

(цифрлармен және жазумен/цифрами и прописью)

САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ/СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

_____ ТЕНГЕ/
ТЕНГЕ

(цифрлармен және жазумен/цифрами и прописью)

САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУДІҢ ТӘРТІБІ МЕН
МЕРЗІМДЕРІ/

ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

МЕРЗІМІН ҰЗАРТЫП/ БІРЖОЛҒЫ/ В РАССРОЧКУ/ЕДИНОВРЕМЕННО														
Күні/ дата														
Сомасы/ сумма														

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ/
СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

20__ жылғы " __ " _____ бастап

20__ жылғы " __ " _____ дейін/

с " __ " _____ 20__ года

по " __ " _____ 20__ года

Ерекше талаптар/Особые условия: _____

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ ЖАСАЛҒАН КҮН 20__ ж. " __ " _____ /
ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА " __ " _____ 20__ г.

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ (сақтандыру агентінің) ҚОЛЫ/ ПОДПИСЬ СТРАХОВЩИКА (страхового агента)	
Сақтандыру агентінің тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) Шарт №/ Фамилия, имя, отчество (при его наличии) Страхового агента № Договора	

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ орналасқан жері, телефоны, факсы, банктік

деректемелері/Место нахождения СТРАХОВЩИКА, телефон, факс,

банковские реквизиты

Сақтандыру полисінің бланкі баспа мәтінімен толтырылады/

Бланк страхового полиса заполняется печатным текстом

СЫРТ ЖАҒЫ/ОБОРОТНАЯ СТОРОНА

САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. Туроператордың туристік өнімді қалыптастыру жөніндегі қызметті жүзеге асырған кезде туристің мүлктік және (немесе) өзге де мүдделеріне келтірілген зиянды оның Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген өтеу міндетіне байланысты туроператордың мүлктік мүддесі туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі болып табылады.

2. Туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша оған туристік операторлық қызмет көрсету кезінде туристің мүлктік және (немесе) өзге де мүдделеріне келтірілген зиянды өтеу бойынша туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі сақтандыру оқиғасы болып танылады.

3. Сақтандыру жағдайы туристің зиянды өтеу туралы талаптарын сақтанушы негізді деп мойындаған және сақтандырушы сақтанушының талаптарды мойындауымен келіскен кезден бастап басталған деп есептеледі.

Сақтанушы туристің зиянды өтеу туралы талабын негізді деп мойындамаған жағдайда, сақтандыру жағдайы сақтандырушы келтірген зиянды өтеу туралы соттың шешімі заңды күшіне енген кезден бастап басталған деп есептеледі.

4. Сақтандырушы сақтандыру төлемін "Туроператордың немесе турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы" 2003 жылғы 31 желтоқсандағы Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі - Заң) 18-бабының 2-тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күнінен кешіктірмей жасайды.

Туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша франшиза бір сақтандыру жағдайы бойынша және әрбір пайда алушы бойынша айлық есептік көрсеткіштің бес еселенген мөлшерін құрайды. Келтірілген зиянның мөлшері франшизаның белгіленген мөлшерінен асып кеткен жағдайда, сақтандыру төлемі толық мөлшерде жүзеге асырылады.

Пайда алушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі франшиза қолданылмай жүзеге асырылады.

5. Бір сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

6. Сақтанушының:

1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора является имущественный интерес туроператора, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный имущественным и (или) иным интересам туриста при осуществлении деятельности по формированию туристского продукта.

2. Страховым случаем по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора признается факт наступления гражданско-правовой ответственности туроператора по возмещению вреда, причиненного имущественным и (или) иным интересам туриста при осуществлении туристской операторской деятельности.

3. Страховой случай считается наступившим с момента признания страхователем требований туриста о возмещении вреда обоснованными и согласия страховщика с признанием требований страхователем.

В случае непризнания страхователем требований туриста о возмещении вреда обоснованными страховой случай считается наступившим с момента вступления в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного страхователем.

4. Страховая выплата производится страховщиком не позднее семи рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 2 статьи 18 Закона Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности туроператора или турагента" (далее - Закон).

Франшиза по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора составляет пятикратный размер месячного расчетного показателя по одному страховому случаю и по каждому выгодоприобретателю. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.

Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью выгодоприобретателя, осуществляется без применения франшизы.

5. Общий размер страховых выплат по одному договору страхования не должен превышать размера страховой суммы, установленной договором страхования.

6. Страхователь имеет право:

1) сақтандырушыдан туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандырудың талаптары мен тәртібін, туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

2) сақтандыру полисін жоғалтқан жағдайда, оның телқұжатын алуға;

3) сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы жүргізген сақтандыру төлемінің мөлшерін бағалау нәтижелерімен танысуға;

4) сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан немесе оның мөлшерін азайтудан бас тарту туралы шешіміне Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен дау айтуға;

5) туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын мерзімінен бұрын тоқтатуға құқығы бар.

7. Сақтанушы:

1) тиісті лицензиясы бар сақтандырушымен туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасуға;

2) туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілікті міндетті сақтандыру шартында белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде сақтандыру сыйлықақысын төлеуге;

3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болғаннан бастап он жұмыс күні мерзімінен кешіктірмей сақтандырушыға бұл туралы хабарлауға (ауызша, жазбаша) міндетті. Ауызша нысандағы хабарлама кейіннен жазбаша расталуға тиіс. Егер сақтанушының дәлелді себептермен аталған іс-әрекеттерді орындауға мүмкіндігі болмаса, ол мұны құжатпен растауға тиіс;

4) сақтандыру жағдайы басталғанда сақтанушының келтірілген зиянды өтеу міндеті туындайтын сақтандыру жағдайы келтірген зиянның сипаты мен мөлшері туралы мән-жайды анықтау үшін қажетті қолда бар құжаттарды сақтандырушыға беруге;

5) сақтандыру жағдайының залалдарын азайту үшін шаралар қолдануға;

6) туристің зиянды өтеу туралы талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысу үшін сақтандырушыға мүмкіндік беруге, бұл орайда сақтандыру жағдайы келтірген залалдарды дәлелдеу сақтанушының мойнында болады;

7) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;

8) туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын

1) требовать от страховщика разъяснения условий и порядка обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора;

2) получить дубликат страхового полиса в случае его утери;

3) ознакомиться с результатами оценки размера страховой выплаты, произведенной страховщиком или независимым экспертом;

4) в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, оспорить решение страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

5) досрочно прекратить договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора.

7. Страхователь обязан:

1) заключить договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора со страховщиком, имеющим соответствующую лицензию;

2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора;

3) в срок не позднее десяти рабочих дней, когда ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем подтверждено письменно. Если страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

4) предоставить страховщику имеющиеся документы, необходимые для выяснения обстоятельств о характере и размерах причиненного вреда страховым случаем, с наступлением которого у страхователя возникает обязанность возместить причиненный вред;

5) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

6) предоставить страховщику возможность для участия в урегулировании вопросов, связанных с требованиями туриста о возмещении вреда, при этом доказывание причиненных страховым случаем убытков лежит на страхователе;

7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

жасасқан кезде сақтандырушыға туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді табыс етуге міндетті.

8. Сақтандырушы:

1) туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтанушыдан туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандырудың осының алдындағы шарттары, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты және туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті өзге де мәліметтерді талап етуге;

2) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретіне орай, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне және сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін анықтауға байланысты құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

3) сақтанушының туристік қызметтер көрсетуге байланысты міндеттерді өзі орындауы нәтижесінде келтірген зиянды өтеу туралы туристердің талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуға;

4) Заңның 19-бабында көзделген жағдайларда, зиян келтіргені үшін жауапты тұлғаға кері талап құқығын қоюға;

5) Заңның 20-бабында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға құқылы.

9. Сақтандырушы:

1) сақтанушыны міндетті сақтандырудың талаптарымен және тәртібімен таныстыруға, оның туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге;

2) туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтандыру полисін беруге;

3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабар алынған кезден бастап бес жұмыс күні ішінде келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды жүргізуге, сақтандыру төлемі мөлшерінің есеп-кисабын көрсете отырып, сақтандыру актісін жасауға және оны танысу үшін пайда алушыға табыс етуге;

4) сақтандыру жағдайы басталған кезде Заңда көзделген тәртіппен және шарттармен сақтандыру төлемін жүргізуге;

5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге;

8) при заключении договора обязательного страхования ответственности гражданско-правовой туроператора представить страховщику сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора.

8. Страховщик вправе:

1) при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора требовать от страхователя предоставления информации о предшествующих договорах обязательного страхования ответственности туроператора, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведений, необходимых для заключения договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора;

2) запрашивать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы и сведения, связанные с фактом наступления страхового случая и определением размера вреда, причиненного в результате наступления страхового случая;

3) принимать участие в урегулировании вопросов, связанных с требованиями туристов о возмещении вреда, причиненного страхователем в результате выполнения им обязанностей, связанных с предоставлением туристских услуг;

4) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 19 Закона;

5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 20 Закона.

9. Страховщик обязан:

1) ознакомить страхователя с условиями и порядком обязательного страхования, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора;

2) при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора выдать страховой полис;

3) в течение пяти рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и представить его на ознакомление выгодоприобретателю;

6) сақтанушыға (сақтандырылушыға) оның сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды болдырмау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын өтеуге міндетті.	4) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом;
10. Туроператордың азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылуы туристік қызметтер көрсету аумағымен шектеледі.	5) обеспечить тайну страхования;
	6) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае.
	10. Действие договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора ограничивается территорией оказания туристских услуг.

Приложение 3
к постановлению Правления
Национального Банка
Республики Казахстан
от 30 мая 2016 года № 141

Приложение 3
к Требованиям к содержанию
и изготовлению бланков страховых
полисов, оформлению и выдаче
страховых
полисов по обязательному страхованию
гражданско-правовой ответственности
владельцев транспортных средств,
обязательному страхованию
гражданско-правовой ответственности
туроператора или турагента

Форма

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ ЛОГОТИПІ/
ЛОГОТИП СТРАХОВЩИКА

САҚТАНДЫРУ ҚЫЗМЕТІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ҚҰҚЫҒЫНА БЕРІЛГЕН
ЛИЦЕНЗИЯ/ЛИЦЕНЗИЯ
НА ПРАВО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ № _____

Берілген күні/Дата выдачи _____

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСИ/
СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Сериясы _____ № _____
Серия _____ № _____

**ТУРАГЕНТТІҢ АЗАМАТТЫҚ-ҚҰҚЫҚТЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН
МІНДЕТТІ
САҚТАНДЫРУ/
ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРАГЕНТА**

САҚТАНУШЫ/СТРАХОВАТЕЛЬ

Тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) (жеке тұлға үшін), атауы (заңды тұлға үшін)/

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (для физического лица) наименование (для юридического лица)		
Тұрғылықты жері (орналасқан жері)/ Место жительства (место нахождения)		
ЖСН (жеке тұлға үшін)/БСН (заңды тұлға үшін)/ИИН (для физического лица)/БИН (для юридического лица)	Резидент/Резидент (1), Резидент емес/ Нерезидент (2)	Экономика секторының коды/Код сектора экономики
Банктік деректемелер/ Банковские реквизиты		

САҚТАНДЫРУ СОМАСЫ/СТРАХОВАЯ СУММА

_____ ТЕНГЕ/

_____ ТЕНГЕ

(цифрлармен және жазумен/цифрами и прописью)

САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫ/СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

_____ ТЕНГЕ/

_____ ТЕНГЕ

(цифрлармен және жазумен/цифрами и прописью)

САҚТАНДЫРУ СЫЙЛЫҚАҚЫСЫН ТӨЛЕУДІҢ ТӘРТІБІ МЕН МЕРЗІМДЕРІ/ ПОРЯДОК И СРОКИ УПЛАТЫ СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ

МЕРЗІМІН ҰЗАРТП/ БІРЖОЛҒЫ/ В РАССРОЧКУ/ЕДИНОВРЕМЕННО											
Күні/ дата											
Сомасы/ сумма											

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІНІҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ/ СРОК ДЕЙСТВИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА

20__ жылғы " __ " _____ бастап

20__ жылғы " __ " _____ дейін/

с " __ " _____ 20__ года

по " __ " _____ 20__ года

Ерекше талаптар/Особые условия: _____

—

САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІ ЖАСАЛҒАН КҮН 20__ ж. " __ " ____ /
ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ПОЛИСА " __ " ____ 20__ г.

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ (сақтандыру агентінің) ҚОЛЫ/
ПОДПИСЬ СТРАХОВЩИКА (страхового агента)

Сақтандыру агентінің тегі, аты, әкесінің аты (ол бар болса) Шарт №/
Фамилия, имя, отчество (при его наличии) Страхового агента № Договора

САҚТАНДЫРУШЫНЫҢ орналасқан жері, телефоны, факсы, банктік

деректемелері/Место нахождения СТРАХОВЩИКА, телефон, факс,

банковские реквизиты

Сақтандыру полисінің бланкі баспа мәтінмен толтырылады/

Бланк страхового полиса заполняется печатным текстом

СЫРТ ЖАҒЫ/ОБОРОТНАЯ СТОРОНА

САҚТАНДЫРУ ТАЛАПТАРЫ

УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

1. Туроператор қалыптастырған туристік өнімді ілгерілету және сату қызметін жүзеге асырған кезде туристің мүлкітік және (немесе) өзге де мүдделеріне келтірілген зиянды өтеудің Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген міндеттемесіне байланысты турагенттің мүлкітік мүддесі турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру объектісі болып табылады.

2. Турагенттің туристке туристік агенттік қызметтер көрсетуі кезінде оның мүлкітік және (немесе) өзге де мүдделеріне келтірілген зиянды өтеу жөніндегі турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігінің басталу фактісі турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша сақтандыру жағдайы деп танылады.

3. Сақтандыру жағдайы туристің зиянды өтеу туралы талаптарын сақтанушы негізді деп мойындаған және сақтандырушы сақтанушының талаптарды мойындауымен келіскен кезден бастап басталған деп есептеледі.

1. Объектом обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента является имущественный интерес турагента, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный имущественным и (или) иным интересам туриста при осуществлении деятельности по продвижению и реализации туристского продукта, сформированного туроператором.

2. Страховым случаем по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента признается факт наступления гражданско-правовой ответственности турагента по возмещению вреда, причиненного имущественным и (или) иным интересам туриста при осуществлении туристской агентской деятельности.

3. Страховой случай считается наступившим с момента признания страхователем требований

Сақтанушы туристің зиянды өтеу туралы талабын негізді деп мойындамаған жағдайда, сақтандыру жағдайы сақтандырушы келтірген зиянды өтеу туралы соттың шешімі заңды күшіне енген кезден бастап басталған деп есептеледі.

4. Сақтандырушы сақтандыру төлемін осы "Туроператордың немесе турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру туралы" 2003 жылғы 31 желтоқсандағы Қазақстан Республикасының Заңы (бұдан әрі - Заң) 18-бабының 2-тармағында көзделген құжаттарды алған күннен бастап жеті жұмыс күнінен кешіктірмей төлейді.

Турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша франшиза бір сақтандыру жағдайы бойынша және әрбір пайда алушы бойынша айлық есептік көрсеткіштің бес еселенген мөлшерін құрайды. Келтірілген зиянның мөлшері франшизаның белгіленген мөлшерінен асып кеткен жағдайда, сақтандыру төлемі толық мөлшерде жүзеге асырылады.

Пайда алушының өмірі мен денсаулығына келтірілген зиян үшін сақтандыру төлемі франшиза қолданылмай жүзеге асырылады.

5. Бір сақтандыру шарты бойынша сақтандыру төлемдерінің жалпы мөлшері сақтандыру шартында белгіленген сақтандыру сомасының мөлшерінен аспауға тиіс.

6. Сақтанушының:

1) сақтандырушыдан турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру талаптары мен тәртібін, турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шарты бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін түсіндіруді талап етуге;

2) сақтандыру полисін жоғалтып алған жағдайда оның дубликатын алуға;

3) сақтандыру төлемі мөлшеріне сақтандырушы немесе тәуелсіз сарапшы жүргізген бағалаудың нәтижелерімен танысуға;

4) сақтандырушының сақтандыру төлемін жүзеге асырудан бас тарту немесе оның мөлшерін азайту туралы шешімі бойынша Қазақстан Республикасы заңдарында белгіленген тәртіппен дауласуға;

5) турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартты мерзімінен бұрын тоқтатуға құқығы бар.

7. Сақтанушы:

1) турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартты тиісті лицензиясы бар сақтандырушымен жасауға;

2) сақтандыру сыйлықақыларын турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті

туриста о возмещении вреда обоснованными и согласия страховщика с признанием требований страхователем.

В случае непризнания страхователем требований туриста о возмещении вреда обоснованными страховой случай считается наступившим с момента вступления в законную силу решения суда о возмещении вреда, причиненного страхователем.

4. Страховая выплата производится страховщиком не позднее семи рабочих дней со дня получения им документов, предусмотренных пунктом 2 статьи 18 Закона Республики Казахстан от 31 декабря 2003 года "Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности туроператора или турагента" (далее - Закон).

Франшиза по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента составляет пятикратный размер месячного расчетного показателя по одному страховому случаю и по каждому выгодоприобретателю. В случаях, когда размер причиненного вреда превышает установленный размер франшизы, страховая выплата осуществляется в полном размере.

Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью выгодоприобретателя, осуществляется без применения франшизы.

5. Общий размер страховых выплат по одному договору страхования не должен превышать размера страховой суммы, установленной договором страхования.

6. Страхователь имеет право:

1) требовать от страховщика разъяснения условий и порядка обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента, своих прав и обязанностей по договору обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента;

2) получить дубликат страхового полиса в случае его утери;

3) ознакомиться с результатами оценки размера страховой выплаты, произведенной страховщиком или независимым экспертом;

4) в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, оспорить решение страховщика об отказе в осуществлении страховой выплаты или уменьшении ее размера;

5) досрочно прекратить договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента.

7. Страхователь обязан:

1) заключить договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента со

сақтандыру шартта белгіленген мөлшерде, тәртіппен және мерзімдерде төлеуге;

3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы өзіне белгілі болғаннан бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей бұл туралы сақтандырушыға хабарлауға (ауызша, жазбаша) міндетті. Ауызша нысандағы хабарлама кейіннен жазбаша түрде расталуға тиіс. Егер сақтанушының дәлелді себептермен аталған іс-әрекеттерді орындауға мүмкіндігі болмаса, ол мұны құжаттармен растауға тиіс;

4) сақтандыру жағдайы басталғанда сақтанушының келтірілген зиянды өтеу міндеті туындайтын сақтандыру жағдайы келтірген зиянның сипаты мен мөлшері туралы мән-жайды анықтау үшін қажетті қолда бар құжаттарды сақтандырушыға беруге;

5) сақтандыру жағдайының залалдарын азайту үшін шаралар қолдануға;

6) туристің зиянды өтеу туралы талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысу үшін сақтандырушыға мүмкіндік беруге, бұл орайда сақтандыру жағдайы келтірген залалдарды дәлелдеу сақтанушының мойнында болады;

7) сақтандыру жағдайының басталуына жауапты тұлғаға кері талап құқығының сақтандырушыға өтуін қамтамасыз етуге;

8) турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтандырушыға турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартына енгізу үшін қажетті мәліметтерді табыс етуге міндетті.

8. Сақтандырушы:

1) турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтанушыдан турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандырудың осының алдындағы шарттары, сақтандыру жағдайлары, сақтандыру төлемдері туралы ақпаратты және турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасу үшін қажетті өзге де мәліметтерді талап етуге;

2) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен тиісті мемлекеттік органдар мен ұйымдардан, олардың құзыретіне орай, сақтандыру жағдайының басталу фактісіне және сақтандыру жағдайының басталуы нәтижесінде келтірілген зиянның мөлшерін анықтауға байланысты құжаттар мен мәліметтерді сұратуға;

3) сақтанушының туристік қызметтер көрсетуге байланысты міндеттерді өзі орындауы нәтижесінде

страховщиком, имеющим соответствующую лицензию;

2) уплатить страховую премию в размере, порядке и сроки, которые установлены договором обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента;

3) в срок не позднее десяти рабочих дней, когда ему стало известно о наступлении страхового случая, уведомить об этом страховщика (устно, письменно).

Сообщение в устной форме должно быть в последующем подтверждено письменно. Если страхователь по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;

4) предоставить страховщику имеющиеся документы, необходимые для выяснения обстоятельств о характере и размерах причиненного вреда страховым случаем, с наступлением которого у страхователя возникает обязанность возместить причиненный вред ;

5) принять меры к уменьшению убытков от страхового случая;

6) предоставить страховщику возможность для участия в урегулировании вопросов, связанных с требованиями туриста о возмещении вреда, при этом доказывание причиненных страховым случаем убытков лежит на страхователе;

7) обеспечить переход к страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;

8) при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента представить страховщику сведения, необходимые для внесения в договор обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента.

8. Страховщик вправе:

1) при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента требовать от страхователя предоставления информации о предшествующих договорах обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента, страховых случаях, страховых выплатах и иных сведений, необходимых для заключения договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента;

2) запрашивать в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы и сведения, связанные с фактом наступления

келтірген зиянды өтеу туралы туристердің талаптарына байланысты мәселелерді реттеуге қатысуға; 4) осы Заңның 19-бабында көзделген жағдайларда, зиян келтіргені үшін жауапты тұлғаға кері талап құқығын қоюға; 5) осы Заңның 20-бабында көзделген негіздер бойынша сақтандыру төлемін толық немесе ішінара жүзеге асырудан бас тартуға құқылы. 9. Сақтандырушы: 1) сақтанушыны міндетті сақтандырудың талаптарымен және тәртібімен таныстыруға, оның турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартынан туындайтын құқықтары мен міндеттерін түсіндіруге; 2) турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартын жасасқан кезде сақтандыру полисін беруге; 3) сақтандыру жағдайының басталғаны туралы хабар алынған кезден бастап бес жұмыс күні ішінде келтірілген зиянның мөлшерін бағалауды жүргізуге, сақтандыру төлемі мөлшерінің есеп-қисабын көрсете отырып, сақтандыру актісін жасауға және оны танысу үшін пайда алушыға табыс етуге; 4) сақтандыру жағдайы басталған кезде осы Заңда көзделген тәртіппен және шарттармен сақтандыру төлемін жүргізуге; 5) сақтандыру құпиясын қамтамасыз етуге; 6) сақтанушыға (сақтандырылушыға) оның сақтандыру жағдайы кезінде залалдарды болғызбау немесе азайту мақсатында шеккен шығыстарын өтеуге міндетті. 10. Турагенттің азаматтық-құқықтық жауапкершілігін міндетті сақтандыру шартының қолданылуы туристік қызметтер көрсету аумағымен шектеледі.	страхового случая и определением размера вреда, причиненного в результате наступления страхового случая; 3) принимать участие в урегулировании вопросов, связанных с требованиями туристов о возмещении вреда, причиненного страхователем в результате выполнения им обязанностей, связанных с предоставлением туристских услуг; 4) предъявлять право обратного требования к лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 19 Закона; 5) отказать в осуществлении страховой выплаты полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 20 Закона. 9. Страховщик обязан: 1) ознакомить страхователя с условиями и порядком обязательного страхования, разъяснить его права и обязанности, возникающие из договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента; 2) при заключении договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента выдать страховой полис; 3) в течение пяти рабочих дней с момента получения сообщения о наступлении страхового случая произвести оценку размера причиненного вреда, составить страховой акт с указанием расчета размера страховой выплаты и представить его на ознакомление выгодоприобретателю; 4) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в порядке и на условиях, предусмотренных Законом; 5) обеспечить тайну страхования; 6) возместить страхователю (застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае. 10. Действие договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности турагента ограничивается территорией оказания туристских услуг.
--	---

Приложение 4
к постановлению Правления
Национального Банка
Республики Казахстан
от 30 мая 2016 года № 141
Приложение
к Требованиям к содержанию заявления
страхователя для заключения
договора обязательного страхования
гражданско-правовой ответственности
туроператора или турагента и перечню
копий документов, подтверждающих
сведения, указанные в заявлении

Форма

Заявление

страхователя для заключения договора обязательного страхования
гражданско-правовой ответственности туроператора или турагента

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) (для физических лиц) или наименование (для юридических лиц)	
ИИН (для физических лиц) БИН (для юридических лиц)	
Код сектора экономики	
Признак резидентства	
Вид экономической деятельности	
Место жительства (для физических лиц) Место нахождения (для юридических лиц)	
Банковские реквизиты	
Телефон	
Страховая сумма	
Указание о застрахованном (выгодоприобретателе), если он не является страхователем по договору страхования	
Сведения о лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорскую деятельность) либо уведомлении о начале турагентской деятельности	
Информация о предшествующих договорах обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора или турагента, страховых случаях, страховых выплатах	
Сведения о событиях, которые могут повлечь за собой наступление страхового случая и осуществление страховых выплат	
Сведения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма	
Иные сведения	
Дата заполнения	" ____ " ____ _ 20__ года

Страхователь

фамилия, имя, отчество (при его
наличии)

Данные представителя Страховщика, принявшего
заявление

фамилия, имя, отчество (при его
наличии)

Должность

Телефон

Дата принятия заявления

" ____ " ____ 20__ года

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан