

## Об утверждении критериев качества оказываемой юридической помощи

### *Утративший силу*

Приказ Министра юстиции Республики Казахстан от 16 февраля 2015 года № 89. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 5 марта 2015 года № 10392. Утратил силу приказом Министра юстиции Республики Казахстан от 27 сентября 2018 года № 1454 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования)

**Сноска. Утратил силу приказом Министра юстиции РК от 27.09.2018 № 1454 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

В соответствии с подпунктом 1-1) статьи 11 Закона Республики Казахстан от 3 июля 2013 года "О гарантированной государством юридической помощи", **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые критерии качества оказываемой юридической помощи.

2. Департаменту регистрационной службы и организации юридических услуг Министерства юстиции Республики Казахстан в установленном законодательством порядке обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа и его официальное опубликование.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего заместителя Министра юстиции Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр

Б. Имашев

Утверждено  
приказом Министра юстиции  
Республики Казахстан  
от 16 февраля 2015 года № 89

## Критерии качества оказываемой юридической помощи

1. Гарантированная государством юридическая помощь оказывается в виде:
  - 1) правового информирования;
  - 2) правового консультирования;
  - 3) защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных

организациях в случаях и порядке, установленных Законом Республики Казахстан от 3 июля 2013 года "О гарантированной государством юридической помощи" и иными законодательными актами Республики Казахстан.

2. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового информирования являются:

1) осуществление правового информирования в пределах предоставленных законом полномочий;

2) установление механизмов правового информирования;

3) информирование населения о порядке получения гарантированной государством юридической помощи;

4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования;

5) компетентность при осуществлении правового информирования;

6) соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан.

3. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового консультирования являются:

1) обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений физических и юридических лиц;

2) обоснованность и мотивированность ответов на обращения со ссылкой на действующее законодательство;

3) соблюдение действующего законодательства Республики Казахстан;

4) актуальность консультаций;

5) соблюдение сроков оказания юридической помощи в виде правового консультирования, установленных статьей 6 Закона Республики Казахстан от 5 декабря 1997 года "Об адвокатской деятельности";

6) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь.

4. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:

1) оказание юридической помощи в пределах предоставленных законом полномочий;

2) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм действующего законодательства Республики Казахстан и Кодекса профессиональной этики адвокатов;

3) сохранение адвокатской тайны;

4) отказ от принятого поручения об оказании юридической помощи при наличии личной заинтересованности в исходе дела, противоречащей интересам лица, обратившегося за юридической помощью;

5) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов оказывающих юридическую помощь.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан