

Об утверждении регламентов государственных услуг в социально-трудовой сфере в городе Астане

Утративший силу

Постановление акимата города Астаны от 24 ноября 2015 года № 158-2150. Зарегистрировано Департаментом юстиции города Астаны 28 декабря 2015 года № 987. Утратило силу постановлением акимата города Нур-Султана от 5 августа 2020 года № 158-1535.

Сноска. Утратило силу постановлением акимата города Нур-Султана от 05.08.2020 № 158-1535 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии со статьей 16 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах", приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 279 "Об утверждении стандартов государственных услуг в социально-трудовой сфере" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов Республики Казахстан 12 июня 2015 года № 11342), акимат города Астаны ПОСТАНОВЛЯЕТ:

- 1. Утвердить:
- 1) исключен постановлением акимата г. Астаны от 12.12.2017 № 158-2561 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);
- 2) Регламент государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи" согласно приложению 2;
- 3) Регламент государственной услуги "Возмещение затрат на обучение на дому детей инвалидов" согласно приложению 3;
- 4) Регламент государственной услуги "Выдача направлений лицам на участие в активных мерах содействия занятости" согласно приложению 4.

Сноска. Пункт 1 с изменением, внесенным постановлением акимата г. Астаны от 12.12.2017 № 158-2561 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Возложить на руководителя государственного учреждения "Управление занятости, труда и социальной защиты города Астаны" Оспанова Ермека Сабырбековича опубликование настоящего постановления после государственной регистрации в органах юстиции в официальных и

периодических печатных изданиях, а также на интернет-ресурсе, определяемом Правительством Республики Казахстан, и на интернет-ресурсе акимата города Астаны.

- 3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима города Астаны Лукина А.И.
- 4. Настоящее постановление вступает в силу со дня государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Аким города Астаны

А. Джаксыбеков

Приложение 1 к постановлению акимата города Астаны от 24 ноября 2015 года № 158-2150

Регламент государственной услуги "Выдача справок безработным гражданам"

Сноска. Приложение 1 исключено постановлением акимата г. Астаны от 12.12.2017 № 158-2561 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Приложение 2 к постановлению акимата города Астаны от 24 ноября 2015 года № 158-2150

Регламент государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи" (далее – государственная услуга) оказывается государственным учреждением "Управление занятости, труда и социальной защиты города Астаны" (далее – услугодатель) на основании стандарта государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи", утвержденного приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 279 (далее – Стандарт).

Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через услугодателя.

- 2. Форма оказания государственной услуги электронная (полностью автоматизированная или частично автоматизированная) и (или) бумажная.
- 3. Результат оказания государственной услуги уведомление об оформлении документов с указанием сроков предоставления инвалидам протезно-ортопедической помощи.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: бумажная.

2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 4. Основанием для оказания государственной услуги при обращении к услугодателю является заявление услугополучателя по форме согласно приложению к Стандарту.
- 5. Содержание каждой процедуры (действия) и его результат, входящей в состав процесса оказания государственной услуги:
- 1) специалист канцелярии услугодателя с момента подачи услугополучателем необходимых документов, указанных в пункте 9 Стандарта, осуществляет прием и их регистрацию в течение 15 (пятнадцати) минут.

Результат – направление документов на резолюцию руководителю услугодателя;

2) руководитель услугодателя ознакамливается с документами услугополучателя и определяет ответственного исполнителя услугодателя – в течение 2 (двух) рабочих дней.

Результат — направление документов услугополучателя ответственному исполнителю услугодателя;

3) ответственный исполнитель услугодателя рассматривает поступившие документы услугополучателя, оформляет уведомление с указанием сроков предоставления инвалидам протезно-ортопедической помощи и передает для подписания руководителю услугодателя — в течение 5 (пяти) рабочих дней.

Результат – передача уведомления руководителю услугодателя для подписания;

4) руководитель услугодателя подписывает уведомление – в течение 2 (двух) рабочих дней.

Результат – направление подписанного уведомления в канцелярию услугодателя;

5) специалист канцелярии услугодателя регистрирует уведомление и выдает результат оказания государственной услуги услугополучателю – в течение 1 (одного) рабочего дня.

Результат – выдача уведомления услугополучателю.

3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 6. Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:
 - 1) специалист канцелярии услугодателя;
 - 2) руководитель услугодателя;
 - 3) ответственный исполнитель услугодателя.
- 7. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя с указанием длительности каждой процедуры (действия) сопровождается блок-схемой согласно приложению 1 к Регламенту.
- 8. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению 2 к Регламенту. Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги размещается на веб-портале "электронного правительства" и интернет-ресурсе услугодателя.
- 4. Описание порядка взаимодействия с Государственной корпорацией "Правительство для граждан" и (или) иными услугодателями, а также порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги

Сноска. Заголовок раздела 4 в редакции постановления акимата города Астаны от 25.08.2016 № 158-1526 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

На основании стандарта, государственная услуга оказывается услугодателем.

Приложение 1 к Регламенту государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезноортопедической помощи"

Блок-схема

описания последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя с указанием длительности каждой процедуры (действия)



Приложение 2 к Регламенту государственной услуги "Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезноортопедической помощи"

Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги



 $C\Phi E$ — структурно-функциональная единица: взаимодействие структурных подразделений (работников) услугодателя, центра обслуживания населения, веб-портала "электронного правительства"

	– начало или завершение оказания государственной услуги
	– наименование процедуры (действия) услугополучателя и (или) СФЕ
\Diamond	– вариант выбора
	– переход к следующей процедуре (действию)

Приложение 3 к постановлению акимата города Астаны от 24 ноября 2015 года № 158-2150

Регламент государственной услуги "Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов"

Сноска. Приложение 3 в редакции постановления акимата города Астаны от 25.08.2016 № 158-1526 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов" (далее — государственная услуга) оказывается Государственным учреждением "Управление занятости, труда и социальной защиты города Астаны" (далее — услугодатель) бесплатно физическим лицам (далее — услугополучатель) на основании стандарта государственной услуги "Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов", утвержденного приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 279 "Об утверждении стандартов государственных услуг в социально-трудовой сфере" (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 11342) (далее — Стандарт).

Прием заявления и выдача результата оказания государственной услуги осуществляются через:

- 1) некоммерческое акционерное общество "Государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее Государственная корпорация);
 - 2) услугодателя;
 - 3) веб-портал "электронного правительства": www.egov.kz (далее портал).

- 2. Форма оказания государственной услуги: электронная (полностью автоматизированная) и (или) бумажная.
- 3. Результат оказания государственной услуги: уведомление о назначении пособия.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная и (или) бумажная.

На портале уведомление о назначении пособия, а также информация о назначении пособия направляется в "личный кабинет" услугополучателя в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП) уполномоченного лица услугодателя.

2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является принятие услугодателем заявления услугополучателя по форме согласно приложению 1 к Стандарту и документов, указанных в пункте 9 Стандарта, или электронного запроса услугополучателя.

Услугополучатель имеет возможность получения государственной услуги в электронной форме через портал при условии наличия ЭЦП.

- 5. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания государственной услуги, длительность его выполнения:
- 1) первая процедура (действия) специалист канцелярии услугодателя с момента подачи услугополучателем необходимых документов, указанных в пункте 9 Стандарта, осуществляет прием и их регистрацию 15 (пятнадцать) минут;
- 2) вторая процедура (действия) руководитель услугодателя ознакамливается с документами услугополучателя и определяет ответственного исполнителя услугодателя 1 (один) рабочий день;
- 3) третья процедура (действия) ответственный исполнитель услугодателя рассматривает документы услугополучателя, оформляет уведомление о назначении пособия 6 (шесть) рабочих дней;
- 4) четвертая процедура (действия) руководитель услугодателя подписывает уведомление о назначении пособия 1 (один) рабочий день;
- 5) пятая процедура (действия) специалист канцелярии услугодателя регистрирует уведомление о назначении пособия и выдает результат оказания государственной услуги услугополучателю 1 (один) рабочий день.

- 6. Результаты процедуры (действия) по оказанию государственной услуги, которые служат основанием для начала выполнения следующей процедуры (действия):
- 1) результат первой процедуры (действия) направление документов услугополучателя на резолюцию руководителю услугодателя;
- 2) результат второй процедуры (действия) направление документов услугополучателя ответственному исполнителю услугодателя;
- 3) результат третьей процедуры (действия) передача уведомления о назначении пособия руководителю услугодателя для подписания;
- 4) результат четвертой процедуры (действия) направление подписанного уведомления о назначении пособия в канцелярию услугодателя;
- 5) результат пятой процедуры (действия) выдача услугополучателю уведомления о назначении пособия.

3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 7. Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:
 - 1) специалист канцелярии услугодателя;
 - 2) руководитель услугодателя;
 - 3) ответственный исполнитель услугодателя.
- 8. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя с указанием длительности каждой процедуры (действия) сопровождается блок-схемой согласно приложению 1 к настоящему Регламенту.

4. Описание порядка взаимодействия с Государственной корпорацией и (или) иными услугодателями, а также порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги

- 9. Описание порядка обращения в Государственную корпорацию и (или) к иным услугодателям, длительность обработки запроса услугополучателя:
- 1) услугополучатель подает документы и заявление оператору Государственной корпорации согласно приложению 1 к Стандарту, которое осуществляется в операционном зале посредством "безбарьерного" обслуживания путем "электронной очереди" 2 (две) минуты;

- 2) процесс 1 ввод оператором Государственной корпорации в автоматизированное рабочее место интегрированной информационной системы Государственной корпорации логина и пароля (процесс авторизации) для оказания государственной услуги 1 (одна) минута;
- 3) процесс 2 выбор оператором Государственной корпорации государственной услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания государственной услуги и ввод оператором Государственной корпорации данных услугополучателя, а также данных по доверенности представителя услугополучателя (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности данные доверенности не заполняются) 2 (две) минуты;
- 4) процесс 3 направление запроса через шлюз "электронного правительства" (далее ШЭП) в Государственную базу данных "Физические лица"/ Государственную базу данных "Юридические лица" (далее ГБД ФЛ/ ГБД ЮЛ) о данных услугополучателя, а также в Единую нотариальную информационную систему (далее ЕНИС) о данных доверенности представителя услугополучателя 2 (две) минуты;
- 5) условие 1 проверка наличия данных услугополучателя в ГБД ФЛ/ ГБД ЮЛ, данных доверенности в ЕНИС 1 (одна) минута;
- 6) процесс 4 формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных услугополучателя в ГБД ФЛ/ГБД ЮЛ, данных доверенности в ЕНИС 2 (две) минуты;
- 7) процесс 5 направление электронного документа (запроса услугополучателя), удостоверенного (подписанного) ЭЦП оператора Государственной корпорации, через ШЭП в информационную систему "Е-собес" (далее ИС "Е-собес") 2 (две) минуты;
- 9) условие 2 проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных услугополучателем документов, указанных в пункте 9 Стандарта, и основаниям для оказания государственной услуги 2 (две) минуты;
- 10) процесс 6 формирование сообщения об отказе в запрашиваемой государственной услуге, в связи с несоответствием документов услугополучателя с перечнем документов указанных в пункте 9 Стандарта 2 (две) минуты;

Функциональные взаимодействия информационных систем, задействованных при оказании государственной услуги через Государственную корпорацию, приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту.

10. Описание процесса получения результата оказания государственной услуги через Государственную корпорацию с указанием длительности каждой процедуры (действия):

- 1) за получением результата оказания государственной услуги услугополучатель обращается после окончания срока указанного в Стандарте;
- 2) время обслуживания при выдаче результата оказания государственной услуги 20 (двадцать) минут.
- 11. Описание порядка обращения и последовательности процедур (действий) услугодателя и услугополучателя при оказании государственной услуги через портал:
- 1) услугополучатель осуществляет регистрацию на портале с помощью индивидуального идентификационного номера (далее ИИН), а также пароля (осуществляется для незарегистрированных услугополучателей на портале);
- 2) процесс 1 ввод услугополучателем ИИН и пароля (процесс авторизации) на портале для получения государственной услуги;
- 3) условие 1 проверка на портале подлинности данных о зарегистрированном услугополучателе через ИИН и пароль;
- 4) процесс 2 формирование порталом сообщения об отказе в авторизации, в связи с несоответствием данных услугополучателя;
- 5) процесс 3 выбор услугополучателем государственной услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания государственной услуги и заполнение услугополучателем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса копий документов в электронном виде, указанных в пункте 9 Стандарта, а также выбор услугополучателем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;
- 6) условие 2 проверка на портале срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН, указанным в запросе, и ИИН, указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП);
- 7) процесс 4 формирование сообщения об отказе в запрашиваемой государственной услуге в связи с неподтверждением подлинности ЭЦП услугополучателя;
- 8) процесс 5 направление электронного документа (запроса услугополучателя), удостоверенного (подписанного) ЭЦП услугополучателя, через ШЭП в ИС "Е-собес" для обработки запроса услугодателем;
- 9) условие 3 проверка услугодателем соответствия приложенных услугополучателем документов, указанных в пункте 9 Стандарта, и основаниям для оказания государственной услуги;

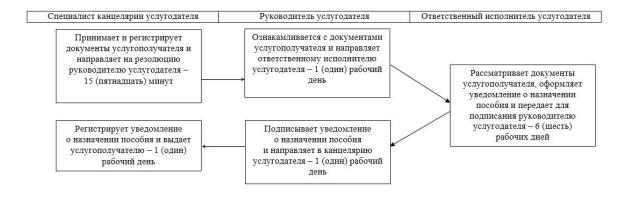
- 10) процесс 6 формирование сообщения об отказе в запрашиваемой государственной услуге, в связи с несоответствием документов услугополучателя с перечнем документов указанных в пункте 9 Стандарта;
- 11) процесс 7 получение услугополучателем результата оказания государственной услуги (уведомления о назначении пособия в форме электронного документа), сформированного порталом. Результат оказания государственной услуги направляется услугополучателю в "личный кабинет" в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

Функциональные взаимодействия информационных систем, задействованных при оказании государственной услуги через портал, приведены в приложении 3 к настоящему Регламенту.

Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги, а также описание порядка взаимодействия с иными услугодателями и (или) Государственной корпорацией и порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению 4 к настоящему Регламенту. Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги размещается на портале и интернет-ресурсе услугодателя.

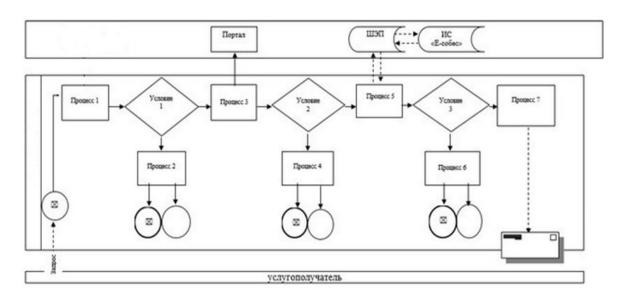
Приложение 1 к Регламенту государственной услуги "Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов"

Блок-схема описания последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя с указанием длительности каждой процедуры (действия)



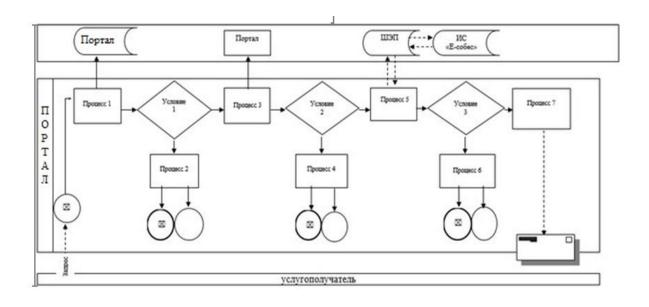
Приложение 2 к Регламенту государственной услуги "Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов"

Диаграмма функционального взаимодействия информационных систем, задействованных в оказании государственной услуги через Государственную корпорацию



Приложение 3 к Регламенту государственной услуги "Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов"

Диаграмма функционального взаимодействия информационных систем, задействованных в оказании государственной услуги через портал



Приложение 4 к Регламенту государственной услуги "Возмещение затрат на обучение на дому детей-инвалидов"

Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги



СФЕ – структурно-функциональная единица: взаимодействие структурных подразделений (работников) услугодателя, Государственной корпорации, портала
— начало или завершение оказания государственной услуги
— наименование процедуры (действия) услугополучателя и (или) СФЕ
— вариант выбора
— переход к следующей процедуре (действию)
— начальное сообщение
— промежуточное сообщение

Приложение 4 к постановлению акимата города Астаны от 24 ноября 2015 года № 158-2150

Сноска. В приложении 4 по всему тексту слово "формах" заменено словом "мерах" постановлением акимата г. Астаны от 12.12.2017 № 158-2561 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Регламент государственной услуги

"Выдача направлений лицам на участие в активных мерах содействия занятости"

1. Общие положения

1. Государственная услуга "Выдача направлений лицам на участие в активных мерах содействия занятости" (далее — государственная услуга) оказывается государственным учреждением "Управление занятости, труда и социальной защиты города Астаны" (далее — услугодатель) на основании стандарта государственной услуги "Выдача направлений лицам на участие в активных мерах содействия занятости", утвержденного приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 апреля 2015 года № 279 (далее — Стандарт).

Прием заявлений и выдача результатов оказания государственной услуги осуществляются через:

- 1) услугодателя;
- 2) веб-портал "электронного правительства": www.egov.kz (далее портал).
- 2. Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

- 3. Результат оказания государственной услуги выдача направления лицам на участие в активных мерах содействия занятости, которая включает в себя:
 - 1) направление для трудоустройства;
 - 2) направление на общественные работы;
- 3) направление лицам на профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации;
 - 4) направление для трудоустройства на социальные рабочие места;
 - 5) направление на молодежную практику;
 - 6) оказание бесплатных услуг лицам в профессиональной ориентации.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и (или) бумажная.

При обращении через портал результат государственной услуги направляется услугополучателю в "личный кабинет" в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью (далее — ЭЦП) уполномоченного лица услугодателя.

2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

4. Основанием для оказания государственной услуги является при обращении к услугодателю — документ, удостоверяющий личность услугополучателя (удостоверение личности или паспорт гражданина Республики Казахстан, вид на жительство иностранца в Республике Казахстан, удостоверение лица без гражданства), а также для оралманов — удостоверение оралмана, согласно пункту 9 Стандарта;

на портал – запрос в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП услугополучателя.

- 5. Содержание каждой процедуры (действия) и его результат, входящей в состав процесса оказания государственной услуги:
- 1) специалист канцелярии услугодателя с момента подачи услугополучателем необходимых документов, указанных в пункте 9 Стандарта, осуществляет прием и их регистрацию в течение 3 (трех) минут.

Результат — направление документов услугополучателя на резолюцию руководителю услугодателя;

2) руководитель услугодателя ознакамливается с документами услугополучателя и определяет ответственного исполнителя услугодателя – в течение 5 (пяти) минут.

Результат — направление документов услугополучателя для оказания государственной услуги ответственному исполнителю услугодателя;

3) ответственный исполнитель услугодателя рассматривает поступившие документы услугополучателя, оформляет направление — в течение 15 (пятнадцати) минут.

Результат — передача направления руководителю услугодателя для подписания;

4) руководитель услугодателя подписывает направление – в течение 4 (четырех) минут.

Результат – направление подписанного направления в канцелярию услугодателя;

5) специалист канцелярии услугодателя регистрирует направление и выдает результат оказания государственной услуги услугополучателю – в течение 3 (трех) минут.

Результат – выдача направления услугополучателю.

3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 6. Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:
 - 1) специалист канцелярии услугодателя;
 - 2) руководитель услугодателя;
 - 3) ответственный исполнитель услугодателя.
- 7. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя с указанием длительности каждой процедуры (действия) сопровождается блок-схемой согласно приложению 1 к Регламенту.

4. Описание порядка взаимодействия с Государственной корпорацией "Правительство для граждан" и (или) иными услугодателями, а также порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги

Сноска. Заголовок раздела 4 в редакции постановления акимата города Астаны от 25.08.2016 № 158-1526 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

На основании стандарта, государственная услуга оказывается услугодателем.

8. Описание порядка обращения и последовательности процедур (действий) услугодателя и услугополучателя при оказании государственной услуги через портал:

- 1) услугополучатель осуществляет регистрацию на портале с помощью индивидуального идентификационного номера (далее ИИН), а также пароля (осуществляется для незарегистрированных услугополучателей на портале);
- 2) процесс 1 процесс ввода услугополучателем ИИН и пароля (процесс авторизации) на портале для получения государственной услуги;
- 3) условие 1 проверка на портале подлинности данных о зарегистрированном услугополучателе через ИИН и пароль;
- 4) процесс 2 формирование порталом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных услугополучателя;
- 5) процесс 3 выбор услугополучателем государственной услуги, указанной в Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания государственной услуги и заполнение услугополучателем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых копий документов в электронном виде, указанных в пункте 9 Стандарта, а также выбор услугополучателем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;
- 6) условие 2 проверка на портале срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН, указанным в запросе, и ИИН, указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП);
- 7) процесс 4 формирование сообщения об отказе в запрашиваемой государственной услуге в связи с неподтверждением подлинности ЭЦП услугополучателя;
- 8) процесс 5 направление электронного документа (запроса услугополучателя), удостоверенного (подписанного) ЭЦП услугополучателя, через шлюз "электронного правительства" (далее ШЭП) в автоматизированную информационную систему "Рынок труда" (далее АИС "Рынок труда") для обработки запроса услугодателем;
- 9) условие 3 проверка услугодателем соответствия приложенных услугополучателем документов, указанных в пункте 9 Стандарта, и основаниям для оказания государственной услуги;
- 10) процесс 6 формирование сообщения об отказе в запрашиваемой государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах услугополучателя;
- 11) процесс 7 получение услугополучателем результата оказания государственной услуги (направление на участие в активных мерах содействия занятости в форме электронного документа), сформированного порталом. Результат оказания государственной услуги направляется услугополучателю в "

личный кабинет" в форме электронного документа, удостоверенного ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

Функциональные взаимодействия информационных систем, задействованных при оказании государственной услуги через портал, приведены в приложении 2 к Регламенту.

9. Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги, а также описание порядка взаимодействия с иными услугодателями и порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги согласно приложению 3 к Регламенту. Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги размещается на портале и интернет-ресурсе услугодателя.

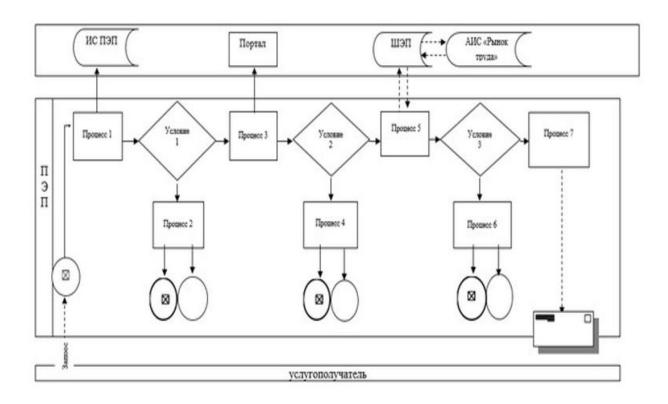
Приложение 1 к Регламенту государственной услуги "Выдача направлений лицам на участие в активных мерах содействия занятости"

Блок-схема описания последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя с указанием длительности каждой процедуры (действия)



Приложение 2 к Регламенту государственной услуги "Выдача направлений лицам на участие в активных мерах содействия занятости"

Диаграмма функционального взаимодействия информационных систем, задействованных в оказании государственной услуги через портал, в графической форме

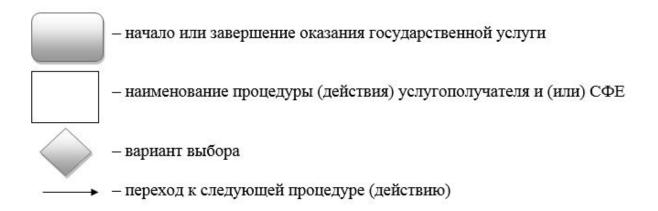


Приложение 3 к Регламенту государственной услуги "Выдача направлений лицам на участие в активных мерах содействия занятости"

Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги



 $C\Phi E$ — структурно-функциональная единица: взаимодействие структурных подразделений (работников) услугодателя, Центра обслуживания населения, веб-портала "электронного правительства"



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан