



## Об утверждении Правил передачи сведений об оформленных и (или) забронированных билетах в уполномоченный государственный орган и (или) правоохранительные и специальные государственные органы

Приказ и.о. Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 29 апреля 2015 года № 527. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 3 февраля 2016 года № 12993.

### Примечание РЦПИ!

### Порядок введения в действие см. п.4

В соответствии с пунктом 2 статьи 24-2 Закона Республики Казахстан от 21 сентября 1994 года "О транспорте в Республике Казахстан" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемые Правила передачи сведений об оформленных и (или) забронированных билетах в уполномоченный государственный орган и (или) правоохранительные и специальные государственные органы.

2. Комитету транспорта Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан (Асавбаев А.А.) обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление его копии на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и информационно-правовой системе "Эділет";

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;

4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Юридический департамент Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 1), 2) и 3) пункта 2 настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования, за исключением главы 2 Правил, которая вводится в действие с 1 января 2016 года.

Исполняющий обязанности

Министра по инвестициям и развитию  
Республики Казахстан

А. Исекешев

"СОГЛАСОВАН"  
Генеральный прокурор  
Республики Казахстан  
\_\_\_\_\_ А. Дауылбаев  
30 декабря 2015 года

"СОГЛАСОВАН"  
Председатель Комитета  
национальной безопасности  
Республики Казахстан  
\_\_\_\_\_ Н. Абыкаев  
15 июня 2015 года

"СОГЛАСОВАН"  
Исполняющий обязанности  
Министра внутренних дел  
Республики Казахстан  
\_\_\_\_\_ М. Демеуов  
26 мая 2015 года

"СОГЛАСОВАН"  
Директор Службы внешней разведки  
Республики Казахстан "Сырбар"  
\_\_\_\_\_ Г. Байжанов  
30 ноября 2015 года

"СОГЛАСОВАН"  
Министр финансов  
Республики Казахстан  
\_\_\_\_\_ Б. Султанов  
18 сентября 2015 года

"СОГЛАСОВАН"  
Начальник службы  
государственной охраны  
Республики Казахстан

А. Куренбеков

22 октября 2015 года

"СОГЛАСОВАН"

Председатель Агентства  
Республики Казахстан  
по делам государственной службы  
и противодействию коррупции

К. Кожамжаров

29 октября 2015 года

Утверждены  
приказом  
исполняющего обязанности  
Министра по инвестициям  
и развитию  
Республики Казахстан  
от 29 апреля 2015 года № 527

**Правила передачи сведений об оформленных и (или) забронированных билетах в уполномоченный государственный орган и (или) правоохранительные и специальные государственные органы**

Сноска. Правила - в редакции приказа и.о. Министра транспорта РК от 12.08.2025 № 260 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

## **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила передачи сведений об оформленных и (или) забронированных билетах в уполномоченный государственный орган и (или) правоохранительные и специальные государственные органы (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктом 2 статьи 24-2 Закона Республики Казахстан "О транспорте в Республике Казахстан" (далее – Закон), и определяют порядок передачи сведений об оформленных и (или) забронированных билетах в уполномоченный государственный орган и (или) правоохранительные и специальные государственные органы.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) поставщик информационной системы – поставщик, отвечающий за поддержку и обслуживание системы, назначенный уполномоченным государственным органом в соответствии с законодательством о государственно-частном партнерстве;

2) информационная система для сбора и обработки данных об авиапассажирах и членах экипажа (далее – информационная система) – единая информационная система

Республики Казахстан, содержащая данные об авиапассажирах и членах экипажа, прибывающих на территорию Республики Казахстан, убывающих с ее территории или следующих транзитом, с пересадкой на территории Республики Казахстан;

3) данные об авиапассажирах и членах экипажа – сведения об оформленных и/или забронированных авиабилетах, содержащиеся в предварительной информации о пассажирах и членах экипажа (API) и (или) в записях регистрации пассажиров (PNR), а также в случае отсутствия авиабилетов для нерегулярных воздушных перевозок предварительная информация о пассажирах и членах экипажа (API);

4) авиакомпания – юридическое лицо, имеющее сертификат эксплуатанта гражданских воздушных судов;

5) пассажир – физическое лицо, не входящее в состав экипажа и перевозимое на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки или на иных законных основаниях;

6) перевозчик – физическое или юридическое лицо, владеющее транспортным средством на праве собственности или на иных законных основаниях, предоставляющее услуги по перевозке пассажиров, багажа, грузов и почтовых отправлений за плату или по найму и имеющее на это соответствующее разрешение, выданное в установленном порядке;

7) уполномоченный государственный орган – центральный исполнительный орган, осуществляющий реализацию государственной политики в области транспорта, координацию и регулирование деятельности транспортного комплекса Республики Казахстан, а также использования воздушного пространства.

3. В соответствии с пунктом 3 статьи 24-2 Закона, перевозчик или иное лицо, осуществляющее продажу билетов, обеспечивает запись следующих данных:

1) фамилия, имя, отчество (при его наличии);

2) вид и номер документа, удостоверяющего личность, по которому приобретается проездной документ (билет);

3) место и дата отправления, пункт назначения, вид маршрута следования (беспересадочный, транзитный);

4) с согласия пассажира контактные данные (адрес электронной почты и (или) номер телефона), посредством которых перевозчик или иное лицо, осуществляющие продажу билетов, может связаться с данным пассажиром.

4. Перевозчик или иное лицо осуществляющее продажу билетов, обеспечивает получение согласия пассажиров на передачу (сбор) и обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" (далее – Закон о персональных данных и их защите).

5. Все сведения об оформленных и (или) забронированных билетах, предназначенные для передачи в правоохранительные и специальные государственные органы, передаются через систему информационного обмена правоохранительных,

специальных государственных и иных органов и/или путем прямой интеграции с информационными системами правоохранительных и специальных государственных органов.

6. Фиксация всех временных параметров в процессе приема-передачи сведений об оформленных и (или) забронированных билетах производится по времени города Астаны.

7. В случае возникновения в ходе информационного обмена проблемных ситуаций, участники информационного обмена принимают меры для их устранения.

**Глава 2. Порядок передачи сведений об оформленных и (или) забронированных билетах на воздушном транспорте в уполномоченный государственный орган и (или) правоохранительные и специальные государственные органы**

8. В целях обеспечения авиационной безопасности, улучшения обслуживания пассажиров, повышения уровня безопасности в аэропортах в Республике Казахстан, предотвращения актов терроризма и связанных с ним преступлений, а также других серьезных преступлений, носящих транснациональный характер, включая организованную преступность, внедряется информационная система для сбора и обработки данных об авиапассажирах и членах экипажа в соответствии со стандартами и рекомендациями, изложенными в Руководстве по передаче предварительной информации о пассажирах (API) Всемирной таможенной организации (ВТО), Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) и Международная организация гражданской авиации (ИКАО), а также Рекомендациях в отношении записей регистрации пассажиров (PNR) Международной организации гражданской авиации Doc 9944.

9. Создание и эксплуатация информационной системы основывается на следующих принципах:

1) соблюдение конституционных прав граждан в процессе автоматизированной обработки информации, содержащей персональные данные;

2) обеспечение технологической возможности информационного взаимодействия между действующими и вновь созданными информационными системами участников информационного взаимодействия;

3) обеспечение технологической независимости информационной системы и ее функционирования от административных, организационных и иных изменений деятельности участников информационного взаимодействия;

4) обеспечение конфиденциальности информации;

5) обеспечение целостности и точности информации;

6) обеспечение безопасности собранных данных, устранение риска утечки, незаконного присвоения, потери, искажения, фальсификации, несанкционированного

доступа; использование данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите;

7) обеспечение равенства без какой-либо дискриминации при сборе, использовании, обработке и защите данных об авиапассажирах и членах экипажа, а именно отсутствия сведений, свидетельствующих о расовом или этническом происхождении, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, принадлежности к профессиональным союзам, или информации, касающейся сексуальной ориентации лица.

10. Доступ к информационной системе и к обрабатываемым ею данным предоставляется уполномоченному государственному органу и (или) правоохранительным и специальным государственным органам.

Информационная система интегрируется в порядке, установленном Правилами интеграции объектов информатизации "электронного правительства", утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 29 марта 2018 года №123 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 16777). При работе с информационной системой государственными органами обеспечивается соблюдение требований Закона о персональных данных и их защите. Срок хранения данных об авиапассажирах и членах экипажа составляет пять лет с момента их сбора.

11. Поставщик информационной системы:

1) осуществляет поставку информационной системы;

2) проводит сервисное обслуживание информационной системы с целью обеспечения ее эксплуатационной готовности;

3) взаимодействует с авиакомпаниями и государственными органами с целью обеспечения представления в информационную систему данных об авиапассажирах и членах экипажа;

4) обучает персонал государственных органов, имеющих право на доступ к информационной системе, и персонал авиакомпаний в связи с использованием системы

12. Авиакомпании, в том числе иностранные, представляют в информационную систему данные об авиапассажирах и членах экипажа.

13. В течение 30 минут после завершения регистрации на конкретный рейс авиакомпания направляет в информационную систему следующие сведения об оформленных и/или забронированных авиабилетах, содержащиеся в предварительной информации о пассажирах и членах экипажа (API) в отношении каждого лица:

1) код авиакомпании и номер рейса;

2) планируемые дата и время прибытия;

3) место и дата вылета, пункт назначения, вид маршрута следования (беспересадочный, транзитный);

- 4) последний пункт / порт захода воздушного судна;
- 5) пункт/порт первоначальной посадки воздушного судна;
- 6) пункт/порт посадки на территории страны;
- 7) количество пассажиров и членов экипажа;
- 8) фамилия, имя, отчество (при его наличии);
- 9) дата рождения;
- 10) пол;
- 11) гражданство;
- 12) вид и номер документа, удостоверяющего личность, по которому приобретен проездной документ (билет);
- 13) страна или организация выдачи документа, удостоверяющего личность, по которому приобретен проездной документ;
- 14) срок действия документа, удостоверяющего личность, по которому приобретен проездной документ;
- 15) статус путешествующего (пассажир, член экипажа или транзитный пассажир);
- 16) номер посадочного места, полученного пассажиром;
- 17) номер багажной бирки;
- 18) количество зарегистрированных мест багажа;
- 19) с согласия пассажира – контактные данные (адрес электронной почты и (или) номер телефона), посредством которых перевозчик или иное лицо, осуществляющие продажу билетов, может связаться с данным пассажиром;
- 20) регистрационный номер записи регистрации пассажира и идентификатор пассажира.

14. Данные, указанные в пункте 10 настоящих Правил, передаются в информационную систему в соответствии со стандартами и рекомендациями, изложенными в Руководстве по передаче предварительной информации о пассажирах ( API) Всемирной таможенной организации (ВТО), Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) и Международная организация гражданской авиации ( ИКАО) в формате сообщения PAXLST стандарта ЭДИФАКТ ООН.

15. За 48 часов до планируемого времени отправления и при завершении регистрации на рейс каждой авиакомпанией в информационную систему направляются следующие сведения об оформленных и/или забронированных авиабилетах, содержащиеся в записях регистрации пассажиров (PNR) в отношении каждого пассажира:

- 1) уникальный буквенно-цифровой регистрационный номер (указатель) бронирования билета;
- 2) дата бронирования и оформления билета;
- 3) дата (даты) планируемой поездки;

4) фамилии, имена в записи регистрации пассажира, а также даты рождения, пол, гражданство, вид и номер документа, удостоверяющего личность;

5) сведения о часто летающих пассажирах (бесплатные билеты, премиальное повышение класса обслуживания);

6) другие имена, указанные в записи регистрации пассажира, включая количество путешествующих;

7) все имеющиеся контактные данные;

8) информация обо всех способах оплаты и выставления счетов;

9) маршрут следования для конкретной записи регистрации пассажира;

10) информация об источнике продажи билета;

11) данные о код-шеринге (совместном коде) в записи регистрации пассажира;

12) статус пассажира;

13) данные о билете, включая номер билета, данные о билетах в один конец и ценовых предложениях на автоматические билеты;

14) все сведения о багаже (передается после завершения регистрации);

15) сведения о посадочном месте, включая номер места (передается после завершения регистрации);

16) общие примечания, включая информацию о других услугах и запросах специальных услуг;

17) любая собранная информация при регистрации пассажира (передается после завершения регистрации);

18) все изменения данных по подпунктам с 1) по 17) настоящего пункта (вся история записи регистрации пассажира) (передается после завершения регистрации).

16. Данные, указанные в пункте 12 настоящих Правил, передаются в информационную систему в соответствии со стандартами, изложенными в Рекомендациях отношении записей регистрации пассажиров (PNR) Международной организации гражданской авиации Doc 9944 в формате сообщения PNRGOV.

17. При наличии у авиакомпаний собственных информационных систем, авиакомпании представляют сведения об оформленных и (или) забронированных билетах путем прямого межмашинного соединения в автоматическом режиме. В случае отсутствия у авиакомпании собственных информационных систем, авиакомпания загружает сведения об оформленных и (или) забронированных билетах в ручном режиме.

18. Авиакомпании не имеют доступ к информационной системе, за исключением:

функций по передаче в информационную систему сведений об оформленных и (или) забронированных билетах;

заблаговременного получения информации о лицах, которым отказано во въезде в Республику Казахстан.

19. Для обеспечения передачи информации об оформленных и (или) забронированных билетах в информационную систему авиакомпания:

1) определяет ответственное лицо для взаимодействия с поставщиком информационной системы и принятия решений, связанных с установкой ее элементов;

2) принимает от уполномоченного государственного органа и (или) поставщика информационной системы технические условия, определяющие порядок соединения авиакомпаний с информационной системой, а также обеспечивает их соблюдение;

3) предоставляет поставщику информационной системы необходимую информацию и поддержку для содействия соединению с их системами и соблюдения формата запрашиваемых данных об авиапассажирах и членах экипажа;

4) соблюдает инструкции поставщика информационной системы по эксплуатации и использованию оборудования и программного обеспечения, необходимых для функционирования информационной системы;

5) заключает соглашения с эксплуатантами аэропорта и оплачивает услуги, связанные с функционированием информационной системы, в порядке, установленном Правилами осуществления наземного обслуживания в аэропортах, утвержденных приказом Министра индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан от 2 октября 2019 года № 750 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 19433);

6) в случае сбора данных об авиапассажирах и членах экипажа сторонними обслуживающими организациями от имени авиакомпаний, обеспечивает соблюдение такими организациями обязательств соответствующих авиакомпаний по представлению данных об авиапассажирах и членах экипажа и иных обязательств, необходимых для надлежащей эксплуатации информационной системы в соответствии с инструкциями поставщика информационной системы.

### **Глава 3. Порядок передачи сведений об оформленных и (или) забронированных билетах на железнодорожном транспорте в уполномоченный государственный орган и (или) правоохранительные и специальные государственные органы**

20. Передача сведений об оформленных и (или) забронированных билетах на железнодорожном транспорте в уполномоченный государственный орган и (или) правоохранительные и специальные государственные органы осуществляется путем передачи информации из базы данных автоматизированной системой управления пассажирскими перевозками (далее – АСУ "Экспресс").

21. Источником информации об оформленных и (или) забронированных билетах на железнодорожном транспорте является АСУ "Экспресс", доступ к которой организовывает Национальная железнодорожная компания по согласованию с уполномоченным государственным органом в соответствии с пунктом 4-1 статьи 65 Закона Республики Казахстан "О железнодорожном транспорте".

22. Перевозчики, в том числе иностранные перевозчики, осуществляющие перевозки пассажиров железнодорожным транспортом (кроме пригородного сообщения и случаев посадки пассажиров в местах, не оборудованных билетными кассами) обеспечивают передачу сведений об оформленных и (или) забронированных билетах, записанных согласно пункту 3 настоящих Правил, из АСУ "Экспресс" в уполномоченный государственный орган и (или) правоохранительные и специальные государственные органы. Сведения предоставляются в виде выгрузки данных в текстовом формате.

23. Сведения предоставляются по всем оформленным и (или) забронированным билетам на пассажирские поезда, введенные в АСУ "Экспресс".

24. Передача осуществляется 5 раз в сутки. Время передачи данных:

1) с 5 часов 00 минут до 6 часов 00 минут (первая выгрузка за период с 22 часов 01 минут до 5 часов 00 минут);

2) с 8 часов 00 минут до 9 часов 00 минут (вторая выгрузка за период с 5 часов 01 минут до 8 часов 00 минут);

3) с 10 часов 00 минут до 11 часов 00 минут (третья выгрузка за период с 8 часов 01 минут до 10 часов 00 минут);

4) с 16 часов 00 минут до 17 часов 00 минут (четвертая выгрузка за период с 10 часов 01 минут до 16 часов 00 минут);

5) с 22 часов 00 минут до 23 часов 00 минут (пятая выгрузка за период с 16 часов 01 минут до 22 часов 00 минут).

#### **Глава 4. Порядок передачи сведений об оформленных и (или) забронированных билетах на морском транспорте в уполномоченный государственный орган и (или) правоохранительные и специальные государственные органы**

25. Передача сведений об оформленных и (или) забронированных билетах на морском транспорте в уполномоченный государственный орган и (или) правоохранительные и специальные государственные органы обеспечивается перевозчиками, в том числе иностранными перевозчиками, осуществляющими перевозки пассажиров морским транспортом, прибывающих на территорию Республики Казахстан (убывающих с ее территории) или следующих транзитом, с пересадкой на территории Республики Казахстан.

26. Перевозчик или иное лицо, осуществляющее продажу проездных документов (билетов) в билетных кассах морских вокзалов, либо доставку на место требования пассажира с оплатой за доставку, обеспечивает запись данных согласно пункту 3 настоящих Правил.

27. Сведения об оформленных и (или) забронированных билетах на морском транспорте предоставляются перевозчиками в уполномоченный государственный орган и (или) правоохранительные и специальные государственные органы периодически до

4-х раз в сутки в зависимости от графика пребывания и убывания морских пассажирских транспортных средств.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан