

Об утверждении регламентов государственных услуг в области электроэнергетики

Утративший силу

Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 28 мая 2015 года № 376. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 26 июня 2015 года № 11454. Утратил силу приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 15 апреля 2020 года № 143.

Сноска. Утратил силу приказом Министра энергетики РК от 15.04.2020 № 143 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с подпунктом 2) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года "О государственных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ**:

- 1. Утвердить:
- 1) утратил силу приказом Министра энергетики РК от 24.05.2016 № 216;
- 2) утратил силу приказом Министра энергетики РК от 24.05.2016 № 216;
- 3) регламент государственной услуги "Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осенне-зимний период;
 - 4) утратил силу приказом Министра энергетики РК от 24.05.2016 № 216;
 - 5) утратил силу приказом Министра энергетики РК от 24.05.2016 № 216;
 - 6) утратил силу приказом Министра энергетики РК от 24.05.2016 № 216;
 - 7) утратил силу приказом Министра энергетики РК от 24.05.2016 № 216;
- 8) регламент государственной услуги "Квалификационная проверка знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электроустановок", согласно приложению 8 к настоящему приказу.

Сноска. Пункт 1 с изменениями, внесенными приказом Министра энергетики РК от 24.05.2016 № 216; от 23.05.2017 № 175 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 13.04.2018 № 128 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования); от 24.05.2019 № 189 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

- 2. Признать утратившим силу приказ Заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан Министра индустрии и новых технологий Республики Казахстан от 2 июня 2014 года № 192 "Об утверждении регламентов государственных услуг, оказываемых Министерством индустрии и новых технологий Республики Казахстан, в области электроэнергетики, энергосбережения и повышения энергоэффективности" (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 9556)
- 3. Комитету атомного и энергетического надзора и контроля Министерства энергетики Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:
- 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
- 2) направление на официальное опубликование копий настоящего приказа в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан в периодические печатные издания и в информационно-правовую систему "Әділет";
- 3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства энергетики Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов;
- 4) в течение десяти рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан представление в Департамент юридической службы Министерства энергетики Республики Казахстан сведений об исполнении мероприятий, предусмотренных подпунктами 2) и 3) настоящего пункта.
- 4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра энергетики Республики Казахстан.
- 5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования.

Министр энергетики

Республики Казахстан

В. Школьник

Приложение 1 к приказу Министра энергетики Республики Казахстан от 28 мая 2015 года № 376

Сноска. Приложение 1 утратило силу приказом Министра энергетики РК от 24.05.2016 № 216.

Приложение 2 к приказу Министра энергетики Сноска. Приложение 2 утратило силу приказом Министра энергетики РК от 24.05.2016 № 216.

Приложение 3 к приказу Министра Энергетики Республики Казахстан от 28 мая 2015 года № 376

Регламент государственной услуги "Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осенне-зимний период"

Сноска. Регламент в редакции приказа и.о. Министра энергетики РК от 13.04.2018 № 128 (вводится в действие по истечении двадцати одного календарного дня после дня его первого официального опубликования).

Глава 1. Общие положения

1. Государственная услуга "Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осенне-зимний период" оказывается Комитетом атомного и энергетического надзора и контроля Министерства энергетики Республики Казахстан (далее − Комитет), территориальными подразделениями Комитета, местными исполнительными органами городов Нур-Султана, Алматы и Шымкента, районов и городов областного значения (далее − услугодатели), через веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz (далее − портал), согласно Стандарту государственной услуги "Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осенне-зимний период" (далее − Стандарт), утвержденному приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 281 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 11130).

Сноска. Пункт 1 в редакции приказа Министра энергетики РК от 13.09.2019 № 305 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

- 2. Форма оказания государственной услуги: электронная (частично автоматизированная) и бумажная.
- 3. Результат оказания государственной услуги: паспорт готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осенне-зимний период, паспорт готовности с замечаниями энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осенне-зимний период, либо

мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги по основаниям, предусмотренным пунктом 10 Стандарта.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная/бумажная.

Глава 2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является заявление или электронный запрос услугополучателя с приложением документов, согласно пункту 9 Стандарта.
- 5. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания государственной услуги, и длительность его выполнения:
- 1) специалист канцелярии услугодателя проверяет представленные услугополучателем документы на соответствие перечню, предусмотренному пунктом 9 Стандарта. В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 9 Стандарта, и (или) документов с истекшим сроком действия специалист канцелярии услугодателя отказывает в приеме заявления. В случае предоставления полного пакета документов и отсутствия документов с истекшим сроком действия принимает и регистрирует заявление в течение 15 минут;
- 2) определение руководством услугодателя руководителя структурного подразделения услугодателя в течение 1 календарного дня;
- 3) определение руководителем структурного подразделения услугодателя ответственного исполнителя услугодателя и передача документов ему на рассмотрение в течение 1 календарного дня;
- 4) ответственный исполнитель осуществляет анализ соответствия услугополучателя требованиям, необходимым для выдачи паспорта готовности, и наличие оснований предусмотренных пунктом 10 Стандарта, составляет соответствующее заключение и вносит данное заключение на согласование руководителю структурного подразделения услугодателя в течение 11 календарных дней;
- 5) согласование руководителем структурного подразделения услугодателя заключения ответственного исполнителя и внесение данного заключения на рассмотрение комиссии услугодателя в течение 1 календарного дня;
- 6) рассмотрение комиссией услугодателя заключения ответственного исполнителя и подписание протокола по итогам заседания комиссии с указанием принятого решения. При соответствии услугополучателя требованиям, необходимым для получения паспорта готовности, ответственный исполнитель

готовит проект паспорта готовности, а в случае несоответствия услугополучателя требованиям, необходимым для получения паспорта готовности, и наличия оснований, предусмотренных пунктом 10 Стандарта, - проект решения об отказе в выдаче паспорта готовности - в течение 2 календарных дней;

- 7) подписание руководством услугодателя результата оказания государственной услуги в течение 1 календарного дня;
- 8) размещение на портале ответственным исполнителем услугодателя результата оказания государственной услуги в течение 3 календарных дней.

Сноска. Пункт 5 с изменением, внесенным приказом Министра энергетики РК от 24.05.2019 № 189 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

- 6. Результаты процедуры (действия) по оказанию государственной услуги, которые служат основанием для начала выполнения следующей процедуры (действия):
 - 1) регистрация заявления или отказ в принятии заявления;
 - 2) резолюция руководства услугодателя;
 - 3) резолюция руководителя структурного подразделения услугодателя;
- 4) заключение о соответствии или несоответствии услугополучателя требованиям, необходимым для получения паспорта готовности;
- 5) виза-согласование руководителя структурного подразделения услугодателя
- 6) протокол заседания комиссии услугодателя, проект паспорта готовности или проект отказа в выдаче паспорта готовности;
 - 7) подписанный результат оказания государственной услуги;
 - 8) размещенный на портале результат оказания государственной услуги.

Глава 3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 7. Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:
 - 1) специалист канцелярии услугодателя;
 - 2) руководство услугодателя;
 - 3) руководитель структурного подразделения услугодателя;
 - 4) ответственный исполнитель услугодателя;
 - 5) комиссия услугодателя.
- 8. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя с указанием длительности каждой процедуры (действия):

- 1) специалист канцелярии услугодателя проверяет представленные услугополучателем документы на соответствие перечню, предусмотренному пунктом 9 Стандарта. В случае предоставления услугополучателем неполного пакета документов согласно перечню, предусмотренному пунктом 9 Стандарта, и (или) документов с истекшим сроком действия специалист канцелярии услугодателя отказывает в приеме заявления. В случае предоставления полного пакета документов и отсутствия документов с истекшим сроком действия принимает и регистрирует заявление в течение 15 минут;
- 2) руководство услугодателя определяет руководителя структурного подразделения услугодателя в течение 1 календарного дня;
- 3) руководитель структурного подразделения услугодателя определяет ответственного исполнителя услугодателя и передает документы ему на рассмотрение в течение 1 календарного дня;
- 4) ответственный исполнитель осуществляет анализ соответствия услугополучателя требованиям, необходимым для выдачи паспорта готовности и составляет соответствующее заключение и вносит данное заключение на согласование руководителю структурного подразделения услугодателя в течение 11 календарных дней;
- 5) руководитель структурного подразделения услугодателя согласовывает проект заключения ответственного исполнителя и вносит данное заключение на рассмотрение комиссии услугодателя в течение 1 календарного дня;
- 6) рассмотрение комиссией услугодателя заключения ответственного исполнителя и подписание протокола по итогам заседания комиссии с указанием принятого решения. При соответствии услугополучателя требованиям, необходимым для получения паспорта готовности, ответственный исполнитель готовит проект паспорта готовности, а в случае несоответствия услугополучателя требованиям, необходимым для получения паспорта готовности, и наличия оснований, предусмотренных пунктом 10 Стандарта, проект решения об отказе в выдаче паспорта готовности в течение 2 календарных дней;
- 7) руководитель услугодателя подписывает результат оказания государственной услуги в течение 1 календарного дня;
- 8) ответственный исполнитель услугодателя размещает на портале результат оказания государственной услуги в течение 3 календарных дней.

Сноска. Пункт 8 с изменением, внесенным приказом Министра энергетики РК от 24.05.2019 № 189 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 4. Описание порядка взаимодействия с Государственной корпорацией "Правительство для граждан" и (или) иными

услугодателями, а также порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги

- 9. Настоящим регламентом не предусмотрено взаимодействие с Государственной корпорацией "Правительство для граждан" и (или) иными услугодателями в процессе оказания государственной услуги.
- 10. Описание порядка обращения и последовательности процедур (действий) услугодателя и услугополучателя при оказании государственной услуги через портал:
 - 1) описание последовательности процедур (действий) услугодателя;
- процедура 1 ввод сотрудником услугодателя логина и пароля (процесс авторизации) на портале для оказания государственной услуги;
- условие 1 проверка на портале подлинности данных о зарегистрированном сотруднике услугодателя через логин и пароль;
- процедура 2 формирование порталом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных сотрудника услугодателя;
- процедура 3 выбор сотрудником услугодателя услуги, указанной в настоящем регламенте государственной услуги, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод сотрудником услугодателя данных услугополучателя;
- условие 2 проверка наличия данных услугополучателя в государственной базе данных "Юридические лица" (далее ГБД ЮЛ);
- процедура 4 формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных услугополучателя в ГБД ЮЛ;
- процедура 5 заполнение формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование сотрудником услугодателя необходимых документов, предоставленных услугополучателем, и прикрепление их к форме запроса;
 - процедура 6 регистрация запроса на портале и обработка услуги в портале;
- условие 3 проверка услугодателем соответствия услугополучателя требованиям, необходимым для выдачи паспорта готовности и наличия оснований, предусмотренных пунктом 10 Стандарта;
- процедура 7 формирование сообщения об отказе в оказании запрашиваемой услуги в связи с несоответствием требованиям, необходимым для выдачи паспорта готовности и наличием оснований предусмотренных пунктом 10 Стандарта;
- процедура 8 формирование проекта паспорта готовности в случае соответствия услугополучателя требованиям, необходимых для получения паспорта готовности;

процедура 9 - формирование электронного документа с использованием электронной цифровой подписи (далее - ЭЦП) уполномоченного лица услугодателя.

2) описание порядка обращения и последовательности процедур (действий) услугополучателя:

процедура 1 - услугополучатель осуществляет регистрацию на портале с помощью своего регистрационного свидетельства ЭЦП, которое хранится в интернет-браузере компьютера услугополучателя (осуществляется для незарегистрированных услугополучателей на портале);

процедура 2 - прикрепление в интернет-браузер компьютера услугополучателя регистрационного свидетельства ЭЦП, процесс ввода услугополучателем пароля (процесс авторизации) на портале для получения государственной услуги;

условие 1 - проверка на портале подлинности данных о зарегистрированном потребителе через логин (индивидуальный идентификационный номер/бизнес-идентификационный номер) и пароль (далее (ИИН/БИН);

процедура 3 - формирование порталом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных услугополучателя;

процедура 4 - выбор услугополучателем услуги, указанной в настоящем регламенте государственной услуги, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение услугополучателем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикреплением к форме запроса необходимых документов в электронном виде;

процедура 5 - выбор услугополучателем регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

условие 2 - проверка на портале срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных между ИИН/БИН указанным в запросе, и ИИН/БИН указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП;

процедура 6 - формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с неподтверждением подлинности ЭЦП услугополучателя;

процедура 7 - удостоверение (подписание) посредством ЭЦП услугополучателя заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги;

процедура 8 - регистрация электронного документа (запроса услугополучателя) на портале и обработка запроса в портале;

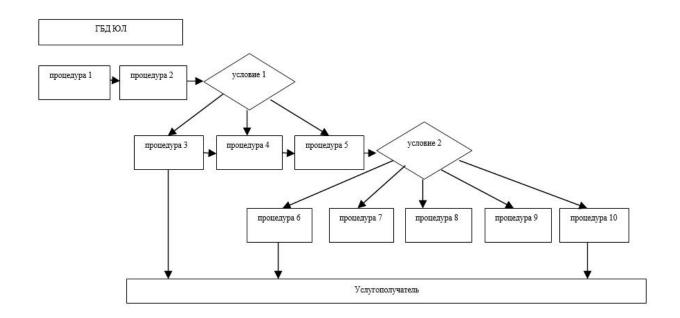
процедура 9 - проверка услугодателем соответствия услугополучателя требованиям, необходимым для выдачи паспорта готовности;

процедура 10 - получение услугополучателем результата государственной услуги, сформированной порталом.

Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги в приложении 2 к настоящему регламенту.

Приложение 1 к Регламенту государственной услуги "Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осеннезимний период"

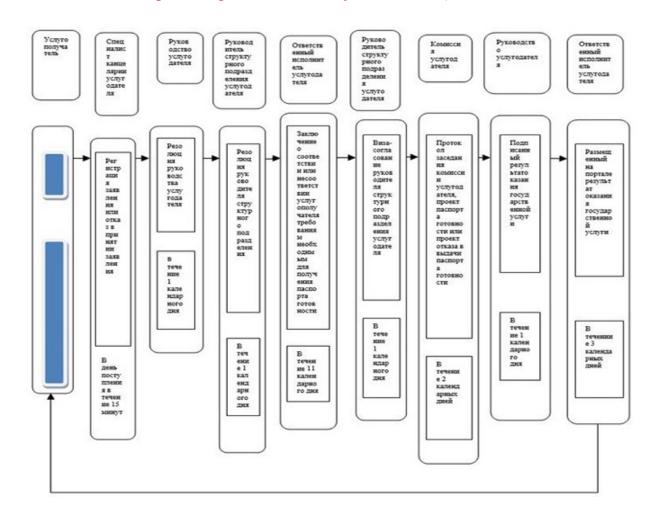
Диаграмма функционального взаимодействия информационных систем, задействованных в оказании государственной услуги через портал



Приложение 2 к Регламенту государственной услуги "Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осенне-зимний период"

Справочник бизнес-процессов оказания государственной услуги "Выдача паспорта готовности энергопроизводящим и энергопередающим организациям к работе в осенне-зимний период"

Сноска. Приложение 2 в редакции приказа Министра энергетики РК от 24.05.2019 № 189 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).



Приложение 4 к приказу Министра Энергетики Республики Казахстан от 28 мая 2015 года № 376

Сноска. Приложение 4 утратило силу приказом Министра энергетики РК от 24.05.2016 № 216.

Приложение 5 к приказу Министра Энергетики Республики Казахстан от 28 мая 2015 года № 376

Сноска. Приложение 5 утратило силу приказом Министра энергетики РК от 24 05 2016 № 216

Приложение 6 к приказу Министра Энергетики Республики Казахстан от 28 мая 2015 года № 376 Сноска. Приложение 6 утратило силу приказом Министра энергетики РК от 24.05.2016 № 216.

Приложение 7 к приказу Министра Энергетики Республики Казахстан от 28 мая 2015 года № 376

Сноска. Приложение 7 утратило силу приказом Министра энергетики РК от 24.05.2016 № 216.

Приложение 8 к приказу Министра энергетики Республики Казахстан от 28 мая 2015 года № 376

Регламент государственной услуги "Квалификационная проверка знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электроустановок"

Сноска. Регламент в редакции приказа Министра энергетики РК от 24.05.2019 № 189 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 1. Общие положения

1. Государственная услуга "Квалификационная проверка знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности у руководителей, организаций, осуществляющих производство, специалистов электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электроустановок" оказывается Комитетом атомного и энергетического надзора и контроля Министерства энергетики Республики Казахстан (далее – услугодатель) через веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz (далее – портал) согласно Стандарту государственной услуги "Квалификационная проверка знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электроустановок", утвержденному приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 14 апреля 2015 года № 281 (зарегистрированный в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 11130) (далее – Стандарт государственной услуги).

- 2. Форма оказания государственной услуги: электронная.
- 3. Результат оказания государственной услуги протокол (результат прохождения квалификационной проверки знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности в области электроэнергетики и присвоение группы допуска по электробезопасности) либо мотивированный ответ об отказе в оказании государственной услуги, в случаях и по основаниям, предусмотренным пунктом 10 Стандарта государственной услуги.

Форма предоставления результата оказания государственной услуги: электронная.

Глава 2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является электронный запрос услугополучателя с приложением документов согласно пункту 9 Стандарта государственной услуги.
- 5. Содержание каждой процедуры (действия), входящей в состав процесса оказания государственной услуги, длительность выполнения, и последовательность их выполнения, в том числе этапы прохождения всех процедур (действий) в разрезе каждого структурного подразделения:
- 1) прием и регистрация документов сотрудником канцелярии услугодателя с присвоением регистрационного номера и даты и передача зарегистрированных документов руководителю услугодателя в течение 15 (пятнадцати) минут.

При поступлении заявления после 18:30 часов, а также в выходные и праздничные дни согласно трудовому законодательству Республики Казахстан, регистрация заявления осуществляется следующим рабочим днем;

- 2) наложение руководством услугодателя резолюции и передача заявления и документов руководителю ответственного структурного подразделения услугодателя в течение 1 (одного) часа;
- 3) определение руководителем ответственного структурного подразделения ответственного исполнителя в течение 1 (одного) часа;
- 4) рассмотрение и проверка документов на полноту ответственным исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации заявления в канцелярии услугодателя;

В случае представления услугополучателем неполного пакета документов услугодатель направляет мотивированный ответ об отказе в дальнейшем рассмотрении заявления.

В случае полноты документов услугополучателю направляется уведомление о прохождении квалификационной проверки знаний с датой, временем и местом прохождения тестирования.

- 5) проведение квалификационной проверки знаний в течение 7 (семи) рабочих дней с момента регистрации заявления в канцелярии услугодателя;
- 6) направление протокола (результата прохождения квалификационной проверки знаний правил технической эксплуатации и правил безопасности в области электроэнергетики и присвоение группы допуска по электробезопасности) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента проведения квалификационной проверки знаний.
- 6. Результат процедуры (действия) по оказанию государственной услуги, который служит основанием для начала выполнения следующей процедуры (действия):
 - 1) зарегистрированное заявление и документы с входящим номером и датой;
- 2) наложенная резолюция и определенное структурное подразделение услугодателя;
- 3) ответственный исполнитель, определенный руководителем ответственного структурного подразделения;
- 4) рассмотренный пакет документов: мотивированный ответ об отказе в дальнейшем рассмотрении заявления либо уведомление о прохождении квалификационной проверки знаний с датой, временем и местом прохождения тестирования;
 - 5) проведение квалификационной проверки знаний;
- 6) протокол (результат прохождения квалификационной проверки знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности в области электроэнергетики и присвоение группы допуска по электробезопасности).

Глава 3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 7. Перечень структурных подразделений (работников) услугодателя, которые участвуют в процессе оказания государственной услуги:
 - 1) сотрудник канцелярии услугодателя;
 - 2) руководство услугодателя;
 - 3) руководитель ответственного структурного подразделения услугодателя;
 - 4) ответственный исполнитель услугодателя.
- 8. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) с указанием длительности каждой процедуры (действия):

- 1) сотрудник канцелярии услугодателя осуществляет регистрацию поступивших документов с присвоением порядкового регистрационного номера и даты в течение 15 (пятнадцати) минут;
- 2) руководство услугодателя налагает резолюцию и передает заявление и документы руководителю ответственного структурного подразделения в течение 1 (одного) часа;
- 3) руководитель ответственного структурного подразделения определяет ответственного исполнителя в течение 1 (одного) часа;
- 4) ответственный исполнитель рассматривает и проверяет полноту документов в течение 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации заявления в канцелярии услугодателя;
- 5) проведение квалификационной проверки знаний в течение 7 (семи) рабочих дней с момента регистрации заявления в канцелярии услугодателя;
- 6) направление протокола (результата прохождения квалификационной проверки знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности в области электроэнергетики и присвоение группы допуска по электробезопасности) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента проведения квалификационной проверки знаний.

Подробное описание последовательности процедур (действий), взаимодействий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги отражается в справочнике бизнес-процессов оказания государственной услуги, согласно приложению 1 к настоящему регламенту.

Глава 4. Описание порядка взаимодействия с услугодателями, а также порядка использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги.

9. Описание порядка обращения услугодателя и последовательности процедур (действий) услугополучателя при оказании государственной услуги через портал:

процесс 1 — выбор услугополучателем услуги на портале, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение услугополучателем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых документов в электронном виде;

процесс 2 – регистрация электронного документа (запроса услугополучателя) в портале и обработка запроса в портале;

процесс 3 — процедура отписания заявки услугополучателя поданной на портале от руководителя до ответственного исполнителя услугодателя;

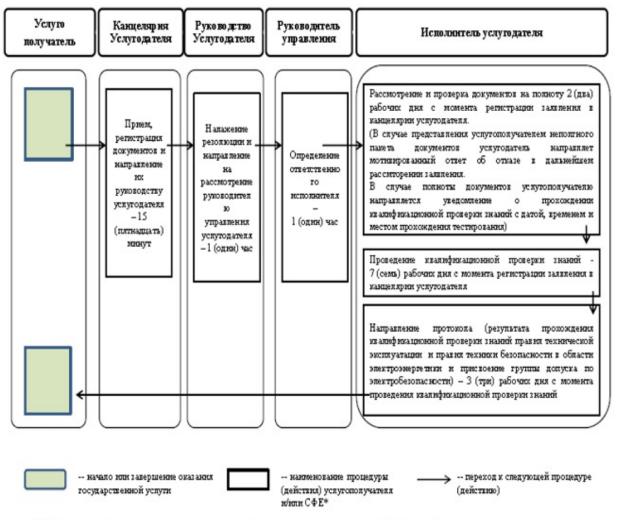
условие 1 – рассмотрение и проверка документов на полноту услугодателем;

- процесс 4 формирование мотивированного ответа об отказе в дальнейшем рассмотрении заявления;
- процесс 5 формирование уведомления с указанием даты, времени и места оказания государственной услуги;
 - условие 2 при явке услугополучателя в указанные в уведомлении сроки:
- процесс 6 получение услугополучателем результата оказания государственной услуги. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.
 - условие 3 при не явке услугополучателя в указанные в уведомлении сроки:
- процесс 7 услугополучатель отзывает заявление с прикреплением документа , подтверждающего причину пропуска (болезнь, командировка, отпуск, обучение в учебных заведениях);
- процесс 8 получение услугополучателем результата оказания государственной услуги, в котором квалификационная проверка знаний будет считаться не пройденной.

Диаграмма функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через портал приведена в приложении 2 к настоящему регламенту государственной услуги.

Приложение 1 к регламенту государственной услуги "Квалификационная проверка знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электроустановок"

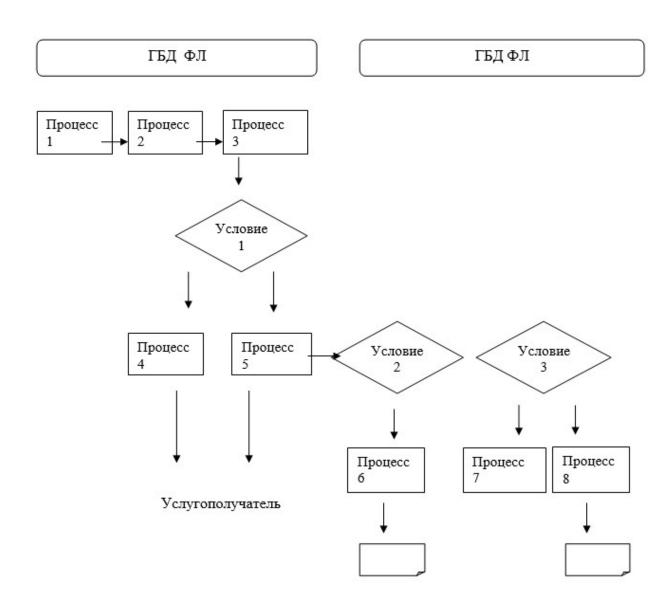
Справочник бизнес процессов оказания государственной услуги " Квалификационная проверка знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электроустановок"



СФЕ* - Структурно-функциональная едиопца: из анмодействия структурных подразделений (работников) услугодателя

Приложение 2 к регламенту государственной услуги "Квалификационная проверка знаний правил технической эксплуатации и правил техники безопасности у руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу электрической и тепловой энергии, для контроля технического состояния и безопасности эксплуатации электроустановок"

Диаграмма функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через портал



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан