



## Об утверждении Правил пользования тепловой энергией

Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 18 декабря 2014 года № 211.  
Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 12 февраля 2015 года  
№ 10234.

В соответствии с подпунктом 273) пункта 15 Положения о Министерстве энергетики Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительством Республики Казахстан от 19 сентября 2014 года № 994, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

**Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра энергетики РК от 11.03.2025 № 126-н/к (вводится в действие с 01.07.2025).**

1. Утвердить прилагаемые Правила пользования тепловой энергией.
2. Департаменту электроэнергетики Министерства энергетики Республики Казахстан в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить:
  - 1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;
  - 2) направление на официальное опубликование настоящего приказа в течение десяти календарных дней после его государственной регистрации в Министерстве юстиции Республики Казахстан в средствах массовой информации и в информационно-правовой системе "Эділет";
  - 3) размещение настоящего приказа на официальном интернет-ресурсе Министерства энергетики Республики Казахстан и на интранет-портале государственных органов.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра энергетики Республики Казахстан.
4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр

В. Школьник

"СОГЛАСОВАН"

Министр национальной экономики  
Республики Казахстан

\_\_\_\_\_ Е. Досаев

от 9 января 2015 год

## **Правила пользования тепловой энергией**

**Сноска. Правила - в редакции приказа Министра энергетики РК от 11.03.2025 № 126-н/к (вводится в действие с 01.07.2025).**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила пользования тепловой энергией (далее – Правила) разработаны в соответствии с подпунктом 273) пункта 15 Положения о Министерстве энергетики Республики Казахстан, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 сентября 2014 года № 994, и определяют порядок пользования тепловой энергией.

Отношения, возникающие между субъектами теплоэнергетики, определяются Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан (далее – АППК), Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан "О теплоэнергетике" (далее – Закон), настоящими Правилами и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия и определения:

1) балансовая принадлежность – принадлежность оборудования и (или) тепловой сети субъекту теплоснабжения или потребителю на праве собственности или ином законном основании;

2) граница балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности – точка раздела тепловой сети между субъектами теплоснабжения и потребителями, а также между потребителями и субпотребителями, определяемая по балансовой принадлежности тепловой сети и устанавливающая эксплуатационную ответственность сторон;

3) единый расчетный центр – юридические лица, соответствующие определяемым уполномоченным органом, осуществляющим руководство и межотраслевую координацию в сфере жилищных отношений и жилищно-коммунального хозяйства, требованиям и порядку работы, осуществляющие формирование единого платежного документа и обеспечивающие взаимодействие между поставщиками коммунальных услуг и потребителями коммунальных услуг на основе информационных систем;

4) единый платежный документ – документ, составленный на бумажном носителе либо сформированный в электронной форме, на основании или с помощью которого осуществляются платеж и (или) перевод денег, составленный для осуществления оплаты коммунальных и дополнительных услуг;

5) узел учета – система приборов и устройств, обеспечивающая учет тепловой энергии;

6) расчетная тепловая нагрузка – количество тепловой энергии, которое требуется для поддержания нормированных параметров микроклимата здания в течение часа при расчетной температуре наружного воздуха;

7) расчетный период – период времени, за который потребленная тепловая энергия учитывается и предъявляется к оплате потребителю;

8) тепловая сеть – система трубопроводов и устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенная для транспортировки и регулирования потока теплоносителя с целью передачи тепловой энергии от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

9) теплоноситель – жидкое или газообразное вещество (пар, воздух, вода и другие вещества), используемое для транспортировки тепловой энергии;

10) расход теплоносителя – масса (объем) теплоносителя, прошедшего через поперечное сечение трубопровода за единицу времени;

11) тепловая мощность – количество тепловой энергии, которое может быть выработано источником тепловой энергии, передано тепловыми сетями и (или) принято потребителем тепловой энергии за единицу времени;

12) система теплопотребления – комплекс теплопотребляющих установок, которые предназначены для потребления одного или нескольких видов тепловых нагрузок;

13) теплопотребляющие установки – комплекс устройств, предназначенных для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд потребителя тепловой энергии;

14) уполномоченный орган в области теплоэнергетики (далее – уполномоченный орган) – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в области теплоэнергетики;

15) тепловая энергия – энергетический ресурс, являющийся товаром, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей;

16) расчет за тепловую энергию – оплата потребителя за потребленную тепловую энергию;

17) тариф на тепловую энергию – денежное выражение стоимости единицы тепловой энергии, утвержденное государственным органом, осуществляющим контроль и регулирование в сферах естественной монополии, по которому взимают плату за потребленную тепловую энергию;

18) точка учета расхода тепловой энергии – точка схемы теплоснабжения, в которой с помощью прибора коммерческого учета или расчетным методом, при его отсутствии, определяется расход тепловой энергии;

19) теплоснабжение – обеспечение потребителей тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание тепловой мощности;

20) система теплоснабжения – комплекс установок, предназначенных для производства, транспортировки и использования теплоносителя;

21) субъекты теплоснабжения – теплопроизводящие и теплотранспортирующие субъекты;

22) субпотребитель – потребитель, тепловые сети и (или) теплопотребляющие установки которого присоединены к тепловым сетям потребителя;

23) поверка средств измерений – совокупность операций, выполняемых в целях подтверждения соответствия средств измерений обязательным метрологическим требованиям;

24) экспертная организация – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по проведению энергетической экспертизы в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

25) уполномоченный орган в сферах естественных монополий – центральный исполнительный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сферах естественных монополий;

26) технические условия – технические требования, необходимые для исполнения и подключения к тепловым сетям;

27) платежный документ – документ (счет, извещение, квитанция, счет-предупреждение), на основании которого потребителями производится оплата за потребленную тепловую энергию;

28) энергетическая экспертиза – экспертиза, проводимая в областях электроэнергетики и теплоэнергетики на соответствие нормативным правовым актам Республики Казахстан по действующим объектам, проектам реконструируемых, модернизируемых и вновь строящихся объектов в областях электроэнергетики и теплоэнергетики, а также при расследовании технологических нарушений и производственного травматизма на них в соответствии с Правилами проведения энергетической экспертизы, утвержденными приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 3 февраля 2015 года № 59 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 10444) (далее – Правила проведения энергетической экспертизы).

Иные термины и определения, используемые в настоящих Правилах, применяются в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области теплоэнергетики.

**Сноска. Пункт 2 – в редакции приказа Министра энергетики РК от 29.10.2025 № 417-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

## **Глава 2. Порядок подключения к системам теплоснабжения и условия предоставления тепловой энергии**

3. Согласно подпункту 2) пункта 2 статьи 28 Закона, субъекты теплоснабжения в централизованных системах теплоснабжения при наличии технической возможности

обеспечивают равные условия при подключении к принадлежащим им тепловым сетям, оказываемым услугам или товару.

4. Согласно подпункту 1) пункта 1 статьи 28 Закона, субъекты теплоснабжения в централизованных системах теплоснабжения отказывают в подключении к принадлежащим им тепловым сетям, если такое подключение не соответствует техническим возможностям субъекта теплоснабжения, с предоставлением мотивированного технического обоснования.

5. В централизованных системах теплоснабжения на вновь вводимых объектах не допускается подключение теплопотребляющих установок потребителей к тепловым сетям субъекта теплоснабжения без оборудования точек приема-передачи тепловой энергии и (или) теплоносителя соответствующими приборами коммерческого учета.

6. Отпуск тепловой энергии потребителям производится субъектами теплоснабжения непрерывно, если иное не оговорено договором на оказание услуг по реализации тепловой энергии (далее – Договор).

7. Договор в отношении многоквартирного жилого дома предусматривает поставку тепловой энергии в объемах, необходимых для предоставления услуг по обеспечению тепловой энергией собственников жилья, а также для использования на содержание общего имущества многоквартирного жилого дома (включая потери во внутридомовых сетях). Такой Договор считается заключенным со всеми собственниками квартир, нежилых помещений многоквартирного жилого дома с даты первого фактического подключения многоквартирного жилого дома к сетям теплотранспортирующего субъекта.

8. Согласно пункту 8 статьи 32 Закона, потребитель, являющийся собственником квартир, нежилых помещений многоквартирного жилого дома, не отказываются от Договора в одностороннем порядке, если дом подключен к централизованной или местной системе теплоснабжения.

9. Субпотребитель заключает Договор непосредственно с субъектом теплоснабжения с согласия потребителя.

Потребитель, при имеющейся технической возможности обеспечить тепловой энергией субпотребителя, не препятствует подключению субпотребителя к системе теплоснабжения и заключению субпотребителем Договора с субъектом теплоснабжения.

10. Максимальный часовой отпуск тепловой энергии в паре и горячей воде, а также соответствующий максимальный часовой расход теплоносителя и условия его возврата могут устанавливаться Договором с учетом законодательства Республики Казахстан в области теплоэнергетики.

11. Увеличение потребителем нагрузки и количества потребляемой тепловой энергии сверх указанных в Договоре, но не превышающих проектных величин, заявленных и зафиксированных в полученных технических условиях, допускается с

согласования субъекта теплоснабжения при соответствующем изменении Договора с учетом требований статьи 9 и главы 24 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

12. Споры, возникающие между субъектами теплоснабжения и потребителями при пользовании тепловой энергией разрешаются в порядке, установленном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан и АППК.

### **Глава 3. Технические условия на присоединение потребителей тепловой энергии в централизованных и местных системах теплоснабжения**

13. Технические условия на присоединение объектов потребителей к тепловым сетям субъекта теплоснабжения выдаются в случаях:

1) присоединения к тепловым сетям вновь вводимых объектов;

2) изменения количества потребляемой тепловой энергии (или параметров теплоносителя), связанного с реконструкцией или расширением теплопотребляющих установок потребителя и не соответствующего действующим техническим условиям;

3) присоединения к тепловым сетям ранее не присоединенного объекта;

4) изменения схемы внешнего теплоснабжения.

Требования данного пункта не распространяется на случаи, когда собственник местной системы теплоснабжения является единственным участником данной системы.

14. Для получения технических условий потребитель подает заявку субъекту теплоснабжения (далее – Заявка). В Заявке указываются:

1) наименование объекта;

2) местонахождение объекта;

3) полное наименование организации заказчика, адрес и телефон;

4) при наличии проекта: данные, характеризующие проектируемый объект, нормативные сроки его строительства и намеченные сроки ввода объекта в эксплуатацию, технологические нужды, отопление и вентиляция, горячее водоснабжение;

5) характеристики тепловых нагрузок по видам потребления (для потребителей, использующих тепловую энергию для бытового потребления, технический паспорт).

При необходимости субъект теплоснабжения запрашивает дополнительные данные у потребителя, относящиеся к вопросам теплоснабжения, указанные в пункте 17 настоящих Правил.

При реконструкции или расширении теплопотребляющих установок потребителя, требующих изменения количества потребляемой тепловой энергии или параметров теплоносителя, потребитель получает технические условия на их присоединение разрабатывает проект теплоснабжения, с учетом вносимых изменений.

15. Субъект теплоснабжения после получения Заявки от потребителя выдает в срок до 5 (пяти) рабочих дней технические условия на присоединение к тепловым сетям вновь строящихся объектов, их очередей (пусковых комплексов, зданий, сооружений),

реконструкции действующих объектов, зданий, сооружений, теплопотребляющих установок и тепловых сетей.

16. Субпотребители, теплопотребляющие установки которых будут подключены к тепловым сетям потребителей, технические условия получают от субъекта теплоснабжения, после согласования с потребителем.

17. В технических условиях на присоединение объекта к тепловым сетям указываются:

1) источник теплоснабжения, точка присоединения к тепловым сетям, способ регулирования количества отпускаемой тепловой энергии;

2) параметры теплоносителя и гидравлический режим в точках присоединения основного и резервного вводов с учетом тепловых нагрузок других потребителей;

3) тепловая нагрузка основного потребителя с учетом перспективы присоединения нагрузок других потребителей (при необходимости);

4) обоснование по необходимости увеличения пропускной способности существующей тепловой сети;

5) количество, качество и режим откачки возвращаемого производственного конденсата, схема сбора и возврата конденсата (при необходимости);

6) требования по установке приборов коммерческого учета тепловой энергии, в том числе приборов учета с дистанционной передачи данных, в случае если в тепловых сетях теплотранспортирующего субъекта установлена автоматическая система коммерческого учета тепловой энергии;

7) тепловая схема присоединения отопительно-вентиляционной и технологической нагрузки и нагрузки горячего водоснабжения.

18. Согласно подпункту 1) пункта 5 статьи 28 Закона выполнение технических условий, выданных субъектом теплоснабжения в целях присоединения теплопотребляющих установок потребителей, обязательно для потребителей.

Работы по строительству и реконструкции систем теплоснабжения и теплопотребления выполняют лица, имеющие разрешение на данный вид деятельности, по согласованному с субъектами теплоснабжения, выдавшими технические условия проекту.

19. Технические условия на подключение к сетям субъекта естественной монополии или увеличение объема регулируемой услуги выдаются на три года.

При превышении нормативной продолжительности строительства более трех лет срок действия технических условий продлевается на период строительства при условии представления подтверждающих документов о начале строительства. При непредставлении подтверждающих документов о начале строительства, технические условия по истечении трех лет с даты выдачи считаются недействительными.

20. Проекты строительства объектов, зданий, сооружений, их очередей или пусковых комплексов согласовываются с теплотранспортирующим и (или)

теплопроизводящим субъектом на стадии выбора площадки строительства и подготовки задания на проектирование и отражаются в технических условиях на подключение объекта к тепловым сетям.

Отступления от технических условий при проектировании объекта, здания, сооружения, его очереди или пускового комплекса отступления согласовываются с субъектом, выдавшим технические условия.

21. При несогласии с требованиями, указанными в технических условиях, потребитель обращается в экспертную организацию для проведения энергетической экспертизы в соответствии с Правилами проведения энергетической экспертизы.

На основании договора, заключенного между экспертной организацией и потребителем, несогласным с техническими условиями, проводится энергетическая экспертиза в соответствии с Правилами проведения энергетической экспертизы.

В рамках заключенного с потребителем договора на проведение энергетической экспертизы, экспертная организация, получает от субъекта теплоснабжения все запрашиваемые сведения.

Потребитель на основании заключения энергетической экспертизы о необоснованности требований, указанных в технических условиях, направляет заявление о пересмотре выданных технических условий (далее – Заявление) в произвольной форме к субъекту теплоснабжения с приложением заключения энергетической экспертизы.

По итогам рассмотрения Заявления субъект теплоснабжения в сроки указанные в пункте 15 настоящих Правил выдает технические условия.

При несогласии с результатами рассмотрения субъектом теплоснабжения Заявления его обжалование производится в соответствии с главой 13 АПК.

22. Плата за выдачу и переоформление технических условий не взимается.

23. Потребитель направляет на согласование субъекту теплоснабжения проекты наружных тепловых сетей, теплового узла, приборов учета, внутренней системы отопления.

Субъект теплоснабжения в течение 5 (пяти) рабочих дней после представления проекта согласовывает или дает мотивированный отказ.

Мотивированный отказ выдается при несоответствии проекта техническим условиям на присоединение объекта к тепловым сетям и нормативным правовым актам в области теплоэнергетики.

Требования настоящего пункта не распространяются на случаи, предусмотренные Правилами организации застройки и прохождения разрешительных процедур в сфере строительства, утвержденным приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 30 ноября 2015 года № 750 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 12684).

24. При изменении владельца объекта, новый собственник в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента регистрации права собственности в письменной форме уведомляет субъект теплоснабжения о смене владельца.

Переоформление ранее выданных технических условий при смене владельца, собственника не производится.

Переоформлению подлежит договор и акт раздела границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

25. Фактическое подключение к тепловым сетям осуществляется субъектом теплоснабжения по письменному заявлению потребителя после оплаты работы по подключению.

26. До присоединения к тепловой сети субъекта теплоснабжения, потребитель осуществляет следующие действия:

1) после строительства теплового узла, монтажа приборов учета и внутренней системы теплоснабжения вызывает представителя субъекта теплоснабжения для приемки выполнения работ по промывке и опрессовке вновь смонтированного оборудования с последующим оформлением актов;

2) совместно с представителями субъекта теплоснабжения оформляет акт раздела границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности;

3) оформляет паспорт и получает размеры дроссельных устройств (сопел, шайб) изготовление дроссельных устройств проводится в соответствии с нормативно-технической документацией и полученными расчетами. При установке дроссельных устройств вызывает представителя субъекта теплоснабжения для опломбировки;

4) представляет акты промывки, опрессовки и наладки субъекту теплоснабжения для получения акта технической готовности теплопотребляющих установок и тепловых сетей к предстоящему отопительному сезону.

#### **Глава 4. Допуск к эксплуатации теплопотребляющих установок потребителей**

27. Все вновь присоединяемые и реконструируемые системы теплопотребления выполняются в соответствии с проектной документацией, согласованной с субъектом теплоснабжения.

28. До ввода в эксплуатацию теплопотребляющие установки проходят приемо-сдаточные (технические, предусмотренные актом технической готовности) испытания.

Допуск систем теплопотребления в эксплуатацию осуществляется при наличии у потребителя соответствующего персонала и лица, ответственного за надежную и безопасную работу теплопотребляющих установок, либо договора на обслуживание

систем теплопотребления с организацией, имеющей персонал с допуском к работе в действующих теплопотребляющих установках, за исключением потребителей, использующих тепловую энергию для бытовых нужд.

29. После заключения договора подается заявка субъекту теплоснабжения на подключение к системе теплоснабжения.

Подключение производится в присутствии представителя субъекта теплоснабжения и потребителя с оформлением акта подключения с последующим предоставлением его субъекту теплоснабжения в срок 1 (одного) рабочего дня.

30. Технико-экономические обоснования и проекты строительства новых и расширение действующих объектов с годовым потреблением топливно-энергетических ресурсов от 500 и выше тонн условного топлива подлежат комплексной вневедомственной экспертизе проектов строительства в части энергосбережения и повышения энергоэффективности в соответствии со статьей 15 Закона Республики Казахстан "Об энергосбережении и повышении энергоэффективности".

## **Глава 5. Установка и эксплуатация приборов коммерческого учета при теплоснабжении в централизованных и местных системах теплоснабжения**

31. Теплопотребляющие установки потребителей обеспечиваются необходимыми приборами коммерческого учета для расчетов за тепловую энергию с субъектом теплоснабжения.

Реализация и потребление тепловой энергии в местных системах теплоснабжения осуществляются при условии ее коммерческого учета, если иное не предусмотрено договорами между участниками системы. Коммерческий учет тепловой энергии в местных системах теплоснабжения осуществляется во всех точках приема-передачи тепловой энергии, определенных договорами между участниками системы.

32. Для учета тепловой энергии используются приборы коммерческого учета, типы которых внесены в Реестр государственной системы обеспечения единства измерений, которые имеют документы о первичной или периодической поверке средств измерений.

Содержание, техническое обслуживание и поверка приборов коммерческого учета тепловой энергии осуществляется согласно балансовой принадлежности.

Поверка приборов коммерческого учета осуществляется в соответствии с Правилами проведения поверки средств измерений, установления периодичности поверки средств измерений и формы сертификата о поверке средств измерений, утвержденными приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 27 декабря 2018 года № 934 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 18094).

Проверку приборов коммерческого учета осуществляют субъекты аккредитации, аккредитованные в соответствии с Законом Республики Казахстан "Об аккредитации в области оценки соответствия".

33. Учет отпуска тепловой энергии производится в точке учета расхода тепловой энергии на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей, если иное не предусмотрено договором.

При установке прибора коммерческого учета тепловой энергии не на границе балансовой принадлежности тепловой сети, потери тепловой энергии на участке от границы балансовой принадлежности тепловой сети до места установки приборов коммерческого учета тепловой энергии относятся на договорной основе к владельцу, на балансе которого находится указанный участок тепловой сети.

34. Субъектом теплоснабжения потери определяются расчетным путем, в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области теплоэнергетики и выдаются по запросу потребителю. Субъект теплоснабжения вносит изменения в одностороннем порядке, при выявлении несоответствии диаметра и протяженности тепловой трассы по договору.

Испытание на тепловые потери производится субъектом теплоснабжения, к тепловым сетям которого подключается потребитель, в присутствии потребителя либо его представителя, с участием экспертной организации по требованию потребителя.

35. Проверка приборов коммерческого учета производится в соответствии с межповерочным интервалом на прибор в сроки, указанные в методиках поверки, а также, при сомнении в правильности их показаний, по заявлению одной из заинтересованных сторон.

36. При обнаружении превышения погрешности показаний приборов коммерческого учета, допускаемую их классом точности, по результатам внеочередной поверки издержки оплачивает собственник приборов. В ином случае, издержки по поверке несет сторона, требовавшая поверки.

37. При обнаружении потребителем неисправности приборов коммерческого учета, потребитель незамедлительно извещает об этом субъект теплоснабжения.

38. При снятии приборов коммерческого учета на поверку, оплата за потребленную тепловую энергию производится потребителем по среднесуточному расходу тепловой энергии за предыдущий период, с учетом фактической температуры наружного воздуха расчетного периода, но не более чем в течение одного месяца, за который учет должен быть восстановлен.

Если прибор коммерческого учета не восстановлен в указанный срок, для бытовых потребителей расчет производится по норме потребления по теплоснабжению для потребителей, не имеющих приборов учета, а для потребителей, использующих тепловую энергию не в бытовых целях, расчетным путем по максимальной часовой нагрузке.

39. Снятие показаний приборов коммерческого учета производится представителями субъекта теплоснабжения в присутствии представителя потребителя, при установке приборов учета с дистанционной передачей данных – без участия потребителя, если иное не предусмотрено договором.

При невозможности снятия показаний приборов коммерческого учета тепловой энергии субъектом теплоснабжения, и если при этом потребитель не предоставит сведения об объеме потребленной им тепловой энергии, субъект теплоснабжения производит расчет по среднесуточному расходу тепловой энергии за предыдущий период с последующим перерасчетом по фактическим показаниям приборов коммерческого учета.

40. В срок, определенный договором, для сверки расчетов потребитель представляет субъекту теплоснабжения копию журнала учета тепловой энергии и теплоносителя или архивные суточные показания приборов коммерческого учета тепловой энергии.

41. Коммерческий учет тепловой энергии расчетным путем в централизованных системах теплоснабжения осуществляется в следующих случаях:

1) до ввода в действие приборов учета тепловой энергии (но не более 30 календарных дней);

2) при неисправности приборов учета - до устранения неисправности (но не более 30 календарных дней);

3) при отсутствии у потребителя технической возможности установки и эксплуатации прибора учета, в соответствии с установленными требованиями.

42. Потребители предоставляют доступ к приборам коммерческого учета представителям субъекта теплоснабжения, субъектам аккредитации, осуществляющих поверку приборов учета, а также государственным органам, в соответствии с требованиями Закона.

43. Не допускается установка и эксплуатация приборов коммерческого учета тепловой энергии с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, с истекшим сроком поверки, а также приборов учета с характеристиками, не соответствующими утвержденному типу (описанию типа) средств измерений или требованиям эксплуатационной документации.

## **Глава 6. Эксплуатация потребителями систем теплопотребления**

44. Граница эксплуатационной ответственности между потребителем и субъектом теплоснабжения за состояние и обслуживание систем теплопотребления определяется их балансовой принадлежностью или по согласованию сторон.

45. В целях обеспечения надежного теплоснабжения потребитель:

1) обеспечивает безопасную эксплуатацию систем теплопотребления;

2) поддерживает в рабочем состоянии теплопотребляющие установки и приборы коммерческого учета тепловой энергии и горячего водоснабжения, находящиеся в собственности;

3) своевременно и в полном объеме оплачивает за потребленную тепловую энергию ;

4) допускает представителей субъекта теплоснабжения для проведения пломбирования спускных кранов, арматуры, контрольно-измерительных приборов, расположенных до узла учета тепловой энергии, и обеспечивает сохранность установленных пломб, а их снятие производит с уведомлением субъекта теплоснабжения;

5) соблюдает заданные режимы теплопотребления;

6) в соответствии с законодательством Республики Казахстан в области теплоэнергетики и заключенным договором обеспечивает доступ к системам теплоснабжения, находящимся на балансе потребителей, и приборам коммерческого учета представителям субъектов теплоснабжения, а также представителям государственного органа по государственному энергетическому надзору и контролю, местных исполнительных органов;

7) перед каждым отопительным сезоном проводит приемо-сдаточные (технические, предусмотренные актом технической готовности) испытания и наладку теплопотребляющих установок.

## **Глава 7. Условия ограничения и прекращения подачи тепловой энергии потребителям в централизованных и местных системах теплоснабжения**

46. Субъект теплоснабжения прекращает полностью или частично подачу тепловой энергии потребителю в случаях:

1) отсутствия оплаты, а также неполной оплаты за потребленную тепловую энергию в установленные договором сроки;

2) самовольного подключения к тепловой сети новых тепловых мощностей и субпотребителей;

3) присоединения систем теплоснабжения и теплопотребляющих установок до установки приборов коммерческого учета;

4) превышения расчетных тепловых нагрузок, обусловленных договором, и договорных режимов потребления без согласования с субъектом теплоснабжения;

5) возврата менее 30 % объема конденсата, предусмотренного договором, если иное не предусмотрено соглашением сторон;

6) отсутствия персонала соответствующей квалификации для обслуживания систем теплопотребления (за исключением потребителей, использующих тепловую энергию для бытовых нужд);

7) неисполнения в установленные сроки предписаний государственного органа по государственному энергетическому надзору и контролю и местного исполнительного органа в централизованной и местной системе теплоснабжения соответственно;

8) нарушения выданных технических условий;

9) недопущения представителей органов контроля, субъекта теплоснабжения к системам теплоснабжения и (или) к приборам коммерческого учета тепловой энергии;

10) аварийной ситуации;

11) подключения к тепловой сети субъекта теплоснабжения без акта технической готовности теплопотребляющих установок и теплосетей потребителя к работе в осенне-зимний период.

47. Субъект теплоснабжения прекращает подачу тепловой энергии полностью или частично в случаях, предусмотренных:

подпунктами 1), 4), 5), 6), 7), 8), 9), 11) пункта 46 настоящих Правил, - после письменного извещения потребителя (путем выставления уведомления) или путем направления потребителям, использующих тепловую энергию не для бытовых нужд, уведомления на электронную почту, факс потребителя не менее чем за 3 (трое) суток до прекращения или ограничения подачи тепловой энергии, если иное не предусмотрено договором;

подпунктами 2), 3), 10) пункта 46 настоящих Правил, - незамедлительно, с информированием потребителя и местных исполнительных органов.

48. При нарушениях, указанных в пункте 46 настоящих Правил, допущенных потребителем, при потреблении тепловой энергии, оформляется двусторонний акт представителями субъекта теплоснабжения и потребителем в двух экземплярах, один из которых вручается потребителю.

Акт составляется и при отказе потребителя от подписи, но при условии оформления его комиссией субъекта теплоснабжения в составе не менее трех человек. В многоквартирных жилых домах в состав комиссии включается председатель объединения собственников имущества либо совет дома или субъект управления объектом кондоминиума при выборе собственниками квартир, нежилых помещений формы управления объектом кондоминиума в виде непосредственного совместного управления.

**Сноска. Пункт 48 - в редакции приказа Министра энергетики РК от 29.10.2025 № 417-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

49. На основании акта нарушения субъект теплоснабжения определяет количество недоучтенной тепловой энергии и направляет потребителю расчеты с обоснованием суммы перерасчета.

50. При самовольном отборе сетевой воды, самовольном подключении потребителем теплопотребляющих установок, повреждении потребителем приборов

коммерческого учета, нарушении или отсутствии пломб, установленных в узле учета, представителями субъекта теплоснабжения составляется акт, на основании которого производится перерасчет объема использованной потребителем тепловой энергии.

Перерасчет по горячей воде производится за период не более года, а для систем отопления - с начала отопительного сезона до момента обнаружения событий.

Акт действителен при наличии подписи представителя субъекта теплоснабжения и потребителя, либо его представителя.

Акт составляется и при отказе потребителя или его представителя от подписи, при условии оформления его комиссией субъекта теплоснабжения в составе не менее трех человек. В многоквартирных жилых домах в состав комиссии включается председатель объединения собственников имущества либо совет дома или субъект управления объектом кондоминиума при выборе собственниками квартир, нежилых помещений формы управления объектом кондоминиума в виде непосредственного совместного управления.

**Сноска. Пункт 50 - в редакции приказа Министра энергетики РК от 29.10.2025 № 417-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

51. Для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварий в своей сети субъект теплоснабжения временно отключает систему теплоснабжения потребителя с обязательным его информированием, с последующим перерасчетом за недопоставленную тепловую энергию потребителю.

Для теплопотребляющих установок, относящихся к потребителям, использующим в производственном цикле непрерывные технологические процессы, внезапное отключение которых может вызвать опасность для жизни людей, окружающей среды, тепловая нагрузка субъектом теплоснабжения снижается до уровня технологической брони.

При ограничении теплопотребления потребителя до уровня аварийной брони, потребитель не включает теплопотребляющие установки, не входящие в состав аварийной брони.

52. При отсутствии резервного питания для проведения плановых работ по ремонту оборудования и подключения новых потребителей субъектом теплоснабжения в договоре предусматривается порядок отключений потребителей для этих целей.

## **Глава 8. Определение объема тепловой энергии в паре, отпускаемом потребителям**

53. Объем тепловой энергии в паре, отпущенном потребителю, учитывается на границе балансовой принадлежности тепловых сетей. Потери тепловой энергии после границы раздела сетей оплачиваются потребителем.

54. Объем тепловой энергии в паре, поступающем потребителю, определяется как произведение количества пара на его теплосодержание.

55. Размер платы потребителю за возвращаемый конденсат определяется с учетом его теплосодержания.

56. В договорах между субъектами теплоснабжения и потребителями устанавливаются расчетные тепловые нагрузки по каждому параметру теплоносителя, а также общий объем отпуска тепловой энергии потребителю.

57. При отпуске потребителю острого, редуцированного или отборного пара, предусмотренного договором, расчеты с потребителем производятся по тарифу за тот пар, который фактически получен потребителем.

58. Отклонение режима потребления тепловой энергии в паре не должно превышать +/- 10 % от договорной величины.

При отклонении режима потребления тепловой энергии в паре от договорной величины более чем на +/- 10 %, стороны несут ответственность, в соответствии с условиями договоров, заключенных между субъектами теплоснабжения и потребителем.

## **Глава 9. Определение объема тепловой энергии в горячей воде, отпущенное потребителям и определение объема конденсата, возвращаемого потребителями**

59. При подключении теплопотребляющих установок потребителя без приборов коммерческого учета, количество отпущеной тепловой энергии субъектом теплоснабжения определяется Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя, утвержденными совместным приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 26 марта 2025 года № 135-н/қ и Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 3 апреля 2025 года № 112 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 35944) (далее – Правила учета тепловой энергии и теплоносителя).

**Сноска. Пункт 59 - в редакции приказа Министра энергетики РК от 29.10.2025 № 417-н/қ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

60. Температура подаваемого теплоносителя задается субъектом теплоснабжения в соответствии с температурным графиком на узле учета потребителя.

61. При пользовании тепловой энергией в горячей воде и соблюдении температурного графика на узле учета потребителя, потребитель возвращает обратную сетевую воду с температурой, не превышающей ее значения по графику. Расчет количества тепла, отпущеного сверх договорного объема, у потребителей, не имеющих прибора учета, производится в соответствии с настоящими Правилами.

62. При открытой системе горячего водоснабжения, потребитель выплачивает стоимость исходной воды, расходы по ее очистке, химической подготовке, что оговаривается условиями договора.

63. Сверхнормативная утечка теплоносителя в тепловых сетях, находящихся в собственности потребителя, определяется субъектом теплоснабжения и фиксируется в акте в присутствии потребителя. При обнаружении потребителем утечки теплоносителя в тепловых сетях, находящихся в его собственности, потребитель незамедлительно извещает субъекта теплоснабжения.

64. Потери тепловой энергии в тепловых сетях потребителя распределяются между ним и субпотребителями по их доле потребления тепловой энергии, протяженности и технической характеристике тепловой сети, если иное не установлено договором.

65. Субпотребители по взаимному согласию с потребителем заключают договор покупки тепловой энергии и (или) теплоносителя. Договор может содержать условия возмещения обоснованных затрат потребителя на компенсацию потерь тепловой энергии в тепловых сетях, обеспечения совместной эксплуатации оборудования и тепловых сетей потребителя, обеспечения технического учета и компенсации затрат потребителя на подключение и строительство его тепловых сетей.

66. Субпотребители в системе теплоснабжения, в которой заключаются типовые договоры на оказание услуг по реализации тепловой энергии, могут заключать типовой договор с теплотранспортирующим субъектом, к чьим тепловым сетям подключен потребитель, или типовой договор на оказание услуги по производству тепловой энергии с теплопроизводящим субъектом, к коллекторам источников тепловой энергии, которых подключен потребитель.

67. Типовой договор на оказание услуг по реализации тепловой энергии с теплотранспортирующим субъектом, к чьим тепловым сетям подключен потребитель, и типовой договор на оказание услуги по производству тепловой энергии с теплопроизводящим субъектом заключаются при условии:

1) возмещения обоснованных затрат потребителя на компенсацию потерь тепловой энергии в тепловых сетях, рассчитанных в соответствии с нормативными техническими документами в области теплоэнергетики;

2) заключения договора с потребителем по совместной эксплуатации оборудования и тепловых сетей и компенсации затрат потребителя на подключение и строительство его тепловых сетей.

68. При заключении типового договора на оказание услуг по реализации тепловой энергии с теплотранспортирующим субъектом или типового договора на оказание услуги по производству тепловой энергии с теплопроизводящим субъектом субпотребитель обеспечивает установку приборов коммерческого учета.

69. При пользовании тепловой энергией в виде пара для отопления, вентиляции и горячего водоснабжения, потребители возвращают субъекту теплоснабжения, а она, в свою очередь, принимает не менее 95 % конденсата (если иное не установлено договором), а при пользовании паром для технологических целей возврат конденсата осуществляется в объеме и качестве, определенных договором.

Возвращаемый потребителем конденсат соответствует объему и качеству, определенным договором.

## Глава 10. Предъявление и оплата платежных документов

70. Потребитель производит расчеты с субъектом теплоснабжения за тепловую энергию по платежным документам, выписанным субъектом теплоснабжения или по единым платежным документам, сформированным единым расчетным центром, на основании заявленных договорных объемов, показаний приборов коммерческого учета, а при их отсутствии на основании данных, полученных расчетным путем в порядке, установленном настоящими Правилами.

**Сноска. Пункт 70 - в редакции приказа Министра энергетики РК от 29.10.2025 № 417-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

71. Условия и формы расчетов определяются, в соответствии с заключенным договором.

72. Расчеты потребителей за потребленную ими тепловую энергию в случаях, определенных пунктом 2 статьи 23 Закона, производятся по тарифам, установленным в соответствии с законодательством Республики Казахстан в сфере естественных монополий.

Расчеты потребителей в остальных случаях производятся по ценам, установленным в соответствии с договорами и законодательством Республики Казахстан.

73. Субъект теплоснабжения начисляет пеню к просроченной к оплате сумме, в соответствии с договором.

74. Если потребитель отключен в установленном порядке за неоплату использованной тепловой энергии, то подключение его производится в течение 1 (одного) рабочего дня после погашения долга и возмещения затрат по его подключению субъекту теплоснабжения.

75. Время (дата, час, минута) прекращения подачи тепловой энергии, а также несоответствие ее качества требованиям нормативно-технической документации отмечаются в журнале диспетчерской службы субъекта теплоснабжения с последующей отметкой времени (дата, час, минута) возобновления подачи тепловой энергии с требуемым (надлежащим) качеством.

76. Если ухудшение качества тепловой энергии или перерыв ее подачи субъектом теплоснабжения в журнале не отмечено, лицо, ответственное за эксплуатацию теплопотребляющей установки потребителя, информирует (подает заявление) об этом субъекту теплоснабжения с указанием времени, даты, фамилии лица, передавшего информацию, а также время начала ухудшения качества (отсутствия) тепловой энергии, характер ухудшения и необходимость присутствия представителя субъекта теплоснабжения.

При прекращении теплоснабжения заявление подается немедленно, при ухудшении параметров - не позднее суток с момента начала отклонения.

Указанное заявление регистрируется субъектом теплоснабжения с указанием регистрационного номера, даты и времени подачи.

77. Субъект теплоснабжения сверяют отметки в журнале о перерыве в теплоснабжении или об отклонении качества тепловой энергии, указанной в заявлении потребителя, и при отсутствии разногласий выполняют пересчет стоимости тепловой энергии в соответствии с его среднесуточным потреблением, и среднесуточного отклонения параметров от расчетного.

78. При отказе субъекта теплоснабжения удостоверить факт неподачи тепловой энергии или предоставления тепловой энергии низкого качества потребитель составляет письменное заявление, где указывает:

- 1) время начала отказа в подаче тепловой энергии (отключения) или некачественной ее поставки;
- 2) характер ухудшения качества тепловой энергии;
- 3) время подачи заявления и его регистрационный номер;
- 4) время восстановления подачи тепловой энергии (нормализации качества);
- 5) период отсутствия (ухудшения качества) тепловой энергии.

Заявление подписывается потребителем или уполномоченным лицом потребителя и направляется субъекту теплоснабжения.

## **Глава 11. Порядок пользовании тепловой энергией потребителями, использующими тепловую энергию для бытовых нужд**

79. Собственники квартир, нежилых помещений многоквартирного жилого дома владеют, пользуются и распоряжаются системами горячего водоснабжения и теплоснабжения на праве общей долевой собственности.

Системы горячего водоснабжения и теплоснабжения в многоквартирном жилом доме принадлежат собственникам квартир, нежилых помещений многоквартирного жилого дома на праве общей долевой собственности на основании гражданско-правовых сделок в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Республики Казахстан.

Согласно пункту 6 статьи 28 Закона, собственники квартир, нежилых помещений многоквартирного жилого дома оплачивают тепловую энергию, потребляемую для отопления помещений общего пользования в многоквартирном жилом доме, в соответствии с Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя.

Объединение собственников имущества или субъект управления объектом кондоминиума при выборе собственниками квартир, нежилых помещений формы управления объектом кондоминиума в виде непосредственного совместного управления содержат в надлежащем техническом состоянии и обеспечивают

безопасность общедомовой (внутридомовой) системы отопления и горячего водоснабжения, обеспечивают сохранность (общедомовых) приборов коммерческого учета и других теплопотребляющих установок, составляющих общедомовую собственность.

**Сноска.** Пункт 79 - в редакции приказа Министра энергетики РК от 29.10.2025 № 417-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

80. Отпуск тепловой энергии потребителям для целей отопления и горячего водоснабжения осуществляется субъектом теплоснабжения в соответствии с публичным договором, на основании типового договора.

81. Объединение собственников имущества или субъект управления объектом кондоминиума при выборе собственниками квартир, нежилых помещений формы управления объектом кондоминиума в виде непосредственного совместного управления производит обслуживание теплопотребляющих установок самостоятельно или по договору с организацией, имеющей персонал с допуском к работе в действующих теплопотребляющих установках.

**Сноска.** Пункт 81 - в редакции приказа Министра энергетики РК от 29.10.2025 № 417-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

82. Граница эксплуатационной ответственности между потребителем и субъектом теплоснабжения в многоквартирных жилых домах, находящихся в управлении объединения собственников имущества или субъекта управления объектом кондоминиума при выборе собственниками квартир, нежилых помещений формы управления объектом кондоминиума в виде непосредственного совместного управления определяется по первому разделительному фланцу или сварному шву входных задвижек узла управления со стороны субъекта теплоснабжения.

**Сноска.** Пункт 82 - в редакции приказа Министра энергетики РК от 29.10.2025 № 417-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

83. В централизованных системах теплоснабжения приобретение, установка, поверка и текущая эксплуатация общедомовых приборов коммерческого учета для многоквартирных жилых домов, ранее введенных в эксплуатацию, производятся теплотранспортирующим субъектом. Затраты на приобретение, установку, поверку и текущую эксплуатацию общедомовых приборов коммерческого учета в последующем включаются в тариф на услугу по передаче и распределению тепловой энергии.

84. После ввода в эксплуатацию общедомового прибора коммерческого учета многоквартирного жилого дома теплотранспортирующий субъект на безвозмездной основе принимает его на свой баланс.

При этом, теплотранспортирующий субъект принимает данный прибор коммерческого учета при выполнении технических условий со стороны потребителя.

85. В целях обеспечения устойчивой работы системы теплоснабжения не допускается:

1) самовольно, без оформления проектной документации и разрешения, осуществлять реконструкцию или любое изменение системы теплоснабжения многоквартирного жилого дома (добавление поверхности нагрева, демонтаж гидравлической перемычки и балансировочного клапана, самовольное подключение водяных теплых полов и теплопотребляющих установок), в том числе переоборудовать внутриквартирные сети, инженерное оборудование;

2) устанавливать и/или демонтировать дополнительные секции приборов отопления, запорную и регулирующую арматуру и циркуляционные насосы;

3) использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (слив воды из системы и приборов отопления).

86. При временном выезде (одного или нескольких) проживающих в квартире лиц, на срок свыше одного месяца при отсутствии приборов коммерческого учета, плата за потребленную горячую воду, рассчитываемая на одного человека, за время их отсутствия не взимается.

При условии подачи заявления и предоставления подтверждающего документа (справка лечебного учреждения или с места работы, корешок путевки в санаторий, справка о регистрации по месту временного проживания и другие) перерасчет выполняется в расчетном периоде и отражается в платежном документе или едином платежном документе.

**Сноска. Пункт 86 - в редакции приказа Министра энергетики РК от 29.10.2025 № 417-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

87. Снятие показаний приборов коммерческого учета тепловой энергии производится субъектом теплоснабжения и председателем объединения собственников имущества либо советом дома или субъектом управления объектом кондоминиума при выборе собственниками квартир, нежилых помещений формы управления объектом кондоминиума в виде непосредственного совместного управления (потребителя), если иное не предусмотрено договором.

**Сноска. Пункт 87 - в редакции приказа Министра энергетики РК от 29.10.2025 № 417-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

88. Согласно пункту 8 статьи 32 Закона, потребитель, являющийся собственником квартир, нежилых помещений многоквартирного жилого дома, не отказываются от Договора в одностороннем порядке, если дом подключен к централизованной или местной системе теплоснабжения.

89. Все изменения, приведшие к перерасчету оплаты, осуществляются с момента подачи заявления потребителем к субъекту теплоснабжения.

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан