



Об утверждении Правил ведения реестра государственных услуг

Приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 ноября 2014 года № 98. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 29 декабря 2014 года № 10029.

В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" **ПРИКАЗЫВАЮ:**

Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 01.04.2024 № 188/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1. Утвердить прилагаемые Правила ведения реестра государственных услуг.

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК от 10.03.2020 № 89/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Департаменту развития системы государственного управления Министерства национальной экономики Республики Казахстан (Биахметов А.С.) обеспечить в установленном законодательством порядке:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа его направление на официальное опубликование в периодических печатных изданиях и в информационно-правовой системе "Әділет";

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра национальной экономики Республики Казахстан Абылқасымову М.Е.

4. Настоящий приказ вводится в действие со дня его первого официального опубликования.

Министр

Е. Досаев

Утверждены
приказом Министра
национальной экономики
Республики Казахстан
от 20 ноября 2014 года № 98

Правила ведения реестра государственных услуг

Сноска. Правила - в редакции приказа Заместителя Премьер-Министра – Министра искусственного интеллекта и цифрового развития РК от 04.12.2025 № 614/НҚ (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Правила ведения реестра государственных услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 12 Закона Республики Казахстан "О государственных услугах" и определяют порядок ведения реестра государственных услуг, включая порядок выявления скрытых государственных услуг и внесения их в реестр государственных услуг.

2. В Правилах используются следующие определения:

1) скрытая государственная услуга – государственная функция, отвечающая критериям государственной услуги, но не включенная в реестр государственных услуг;

2) услугополучатель – физические и юридические лица, за исключением центральных государственных органов, загранучреждений Республики Казахстан, местных исполнительных органов областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимов районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов;

3) услугодатель – центральные государственные органы, загранучреждения Республики Казахстан, местные исполнительные органы областей, городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, акимы районов в городе, городов районного значения, поселков, сел, сельских округов, а также физические и юридические лица, оказывающие государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

4) общественно значимая услуга – государственная услуга, осуществляется на непрерывной основе и направленная на удовлетворение законных интересов общества;

5) государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций или их совокупности, осуществляемых по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ;

6) уполномоченный орган в сфере оказания государственных услуг (далее – уполномоченный орган) – центральный государственный орган, осуществляющий руководство и межотраслевую координацию в сфере оказания государственных услуг;

7) реестр государственных услуг (далее – реестр) – классифицированный перечень государственных услуг.

3. Реестр ведется на казахском и русском языках по форме согласно приложению 1 к настоящим Правилам.

4. Классификация реестра состоит из:

1) разделов, которые представляют собой группировку государственных услуг в зависимости от сфер общественных отношений;

2) подразделов, которые представляют собой группировку государственных услуг в зависимости от жизненных ситуаций услугополучателя;

3) порядковых номеров государственных услуг.

5. Государственной услуге присваивается восьмизначный индивидуальный классифицированный код в виде цифрового обозначения, который формируется из кодов всех уровней классификации реестра.

6. Классифицированный код государственной услуге присваивается уполномоченным органом.

Классифицированный код состоит из трех частей:

1) первая часть – состоит из 3 цифр и обозначает раздел сферы общественных отношений;

2) вторая часть – состоит из 2 цифр и обозначает подраздел в зависимости от жизненной ситуации услугополучателя;

3) третья часть – состоит из 3 цифр и обозначает порядковый номер государственной услуги внутри подраздела.

7. Классификация реестра составляется по структуре согласно приложению 2 к настоящим Правилам.

Глава 2. Порядок ведения реестра

8. Порядок ведения реестра включает в себя следующие этапы:

1) анализ нормативных правовых актов Республики Казахстан на предмет выявления государственных услуг;

2) определение на основе проведенного анализа перечня государственных услуг, подлежащих к включению в реестр или исключению из реестра;

3) включение выявленных государственных услуг или исключение из реестра;

4) проведение мониторинга реестра на предмет актуализации (обновления) его содержания;

5) актуализация (обновление) сведений на веб-портале "электронного правительства" о государственных услугах, включенных в реестр.

Для внесения изменений и (или) дополнений в реестр центральные государственные органы и местные исполнительные органы:

1) ежеквартально проводят инвентаризацию сведений о государственных услугах в реестре;

2) в части государственных услуг, ежеквартально не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным периодом, представляют в уполномоченный орган предложения по внесению в реестр изменений на казахском и русском языках по форме согласно приложению 3 к настоящим Правилам и (или) сведения по внесению в реестр дополнений на казахском и русском языках по форме согласно приложению 4 к настоящим Правилам.

3) в части общественно значимых услуг, ежеквартально не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным периодом, представляют в уполномоченный орган предложения по внесению в реестр изменений на казахском и русском языках по форме согласно приложению 5 к настоящим Правилам и (или) сведения по внесению в реестр дополнений на казахском и русском языках по форме согласно приложению 6 к настоящим Правилам.

Уполномоченный орган ежеквартально не позднее тридцатого числа месяца, следующего за отчетным периодом, осуществляет внесение изменений и (или) дополнений в реестр либо направляет в государственный орган мотивированное заключение об отклонении поступивших предложений.

9. Общественно значимая услуга подлежит включению в Реестр в порядке, установленном настоящими Правилами, при одновременном соответствии следующим критериям:

- 1) осуществляется на непрерывной основе;
- 2) не является индивидуальной и направлена на удовлетворение законных интересов общества;
- 3) имеет социально-значимый характер в обеспечении жизнедеятельности общества ;
- 4) является доступной для всего общества либо для широкого круга лиц.

10. Уполномоченный орган обеспечивает размещение детальной информации и иных ключевых сведений о государственных услугах (сведения об услугополучателе, наименование услугодателя, наименования организаций или объекта информатизации осуществляющих прием заявлений и выдачу результатов оказания государственной услуги, платность либо бесплатность оказания государственной услуги, форму оказания государственной услуги, наименование подзаконного нормативного правового акта, определяющего порядок оказания государственной услуги), на веб-портале "электронного правительства" ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по мере поступления предложений о внесениях изменений и (или) дополнений в реестр от центральных государственных органов и местных исполнительных органов.

11. Реестр утверждается или в него вносится изменения и (или) дополнения по согласованию с уполномоченным органом по оценке и контролю за качеством оказания

государственных услуг и уполномоченным органом в сфере развития системы государственного управления.

Глава 3. Порядок выявления скрытых государственных услуг и внесения их в реестр

12. Скрытая государственная услуга имеет конкретную, типовую форму в рамках реализации государственной функции в виде документа и (или) в виде действия.

13. Порядок выявления скрытых государственных услуг:

1) центральные государственные органы и местные исполнительные органы ежеквартально проводят анализ поступивших обращений физических и юридических лиц на предмет выявления скрытых государственных услуг.

На основе анализа скрытых государственных услуг центральные государственные органы и местные исполнительные органы формируют предложения в реестр;

2) центральные государственные органы и местные исполнительные органы ежеквартально не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным периодом, представляют в уполномоченный орган предложения по внесению в реестр дополнений на казахском и русском языках по форме согласно приложению 4, на основании которого уполномоченный орган ежеквартально не позднее тридцатого числа месяца, следующего за отчетным периодом, формирует проект реестра с включением скрытой государственной услуги для дальнейшего согласования с заинтересованными государственными органами и местными исполнительными органами либо направляет мотивированное заключение об отклонении поступивших предложений;

3) при наличии разногласий по включению скрытой государственной услуги в реестр, вопрос включения скрытой государственной услуги выносится на Межведомственную комиссию по вопросам оказания государственных услуг для выработки рекомендаций о целесообразности или нецелесообразности включения скрытой государственной услуги в реестр.

Приложение 1
к Правилам ведения реестра
государственных услуг
форма

Реестр государственных услуг

№ п/п	Код государственной услуги	Наименование государственной услуги	Наименование подвида государственной услуги	Наименование центрального государственного органа, разрабатывающего подзаконный нормативный правовой акт, определяющий порядок	Наименование подзаконного нормативного правового акта, определяющего порядок
-------	----------------------------	-------------------------------------	---	--	--

1	2	3	4	5	6
Государственные услуги				оказания государственной услуги и (или) подвида государственной услуги	оказания государственной услуги/
Общественно значимые услуги					

Приложение 2
 к Правилам ведения реестра
 государственных услуг
 форма

Классификация реестра государственных услуг

Раздел	Подраздел	Наименование
Государственные услуги		
001		Документирование
	00101	Получение документов/справок, удостоверяющих личность и статус
	00102	Получение документов, обеспечивающих права, не связанные с предпринимательской деятельностью
002		Регистрация физических лиц и граждан
	00201	Регистрация/смена статуса, места жительства, фамилии, имени, отчества (при наличии) и других данных физических лиц
	00202	Пребывание за рубежом
	00203	Прибытие в Республику Казахстан
003		Регистрация физических и юридических лиц
	00301	Прочие государственные услуги в сфере регистрации физических и юридических лиц
004		Семья и дети
	00401	Создание семьи
	00402	Рождение, опекунство и воспитание ребенка
	00403	Образование и досуг для ребенка

	00404	Содержание и обеспечение ребенка
005		Права на имущество и интеллектуальную собственность
	00501	Движимое имущество
	00502	Недвижимое имущество
	00503	Интеллектуальная собственность
	00504	Прочие государственные услуги в сфере прав на имущество и интеллектуальную собственность
006		Здоровье, медицина и здравоохранение
	00601	Медицинская помощь
	00602	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) в сфере здравоохранения
	00603	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения
	00604	Прочие государственные услуги в сфере здоровья, медицины и здравоохранения
007		Труд и социальная защита населения
	00701	Занятость населения
	00702	Выдача разрешительных документов в сфере занятости населения
	00703	Социальное обеспечение, в том числе пенсионное обеспечение и социальное страхование
	00704	Социальная поддержка отдельных категорий граждан
	00705	Социальные услуги
	00706	Прочие государственные услуги в сфере труда и социальной защиты населения
008		Образование и наука
	00801	Высшее и послевузовское образование
	00802	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) в сфере образования и науки
	00803	Прочие государственные услуги в сфере образования и науки

009		Бизнес и предпринимательство
	00901	Начало бизнеса или частного предпринимательства
	00902	Прекращение деятельности частного предпринимателя или юридического лица
	00903	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) на занятие определенными видами деятельности
	00904	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) на производство отдельных видов продукции
	00905	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) на приобретение, реализацию и хранение отдельных видов продукции
	00906	Поддержка предпринимательской деятельности
010		Туризм
	01001	Прочие государственные услуги в сфере туризма
011		Транспорт и коммуникации
	01101	Автомобильный транспорт
	01102	Воздушный транспорт
	01103	Железнодорожный и водный транспорт
	01104	Прочие государственные услуги в сфере транспорта и коммуникаций
012		Охрана окружающей среды и животного мира, природные ресурсы
	01201	Охрана окружающей среды
	01202	Пользование водными ресурсами
	01203	Пользование лесными ресурсами
	01204	Пользование животным миром
	01205	Недропользование
013		Сельское хозяйство
	01301	Прочие государственные услуги в сфере сельского хозяйства

	01302	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) в сфере сельского хозяйства
014		Промышленность, индустрия и технологии
	01401	Топливо и энергетика
	01402	Технологии
	01403	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) в сфере промышленности, индустрии и технологий
	01404	Прочие государственные услуги в сфере промышленности, индустрии и технологий
015		Нефтегазовая сфера
	01501	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) в нефтегазовой сфере
	01502	Прочие государственные услуги в нефтегазовой сфере
016		Налоговое администрирование, бухгалтерский учет и финансовая отчетность, аудиторская деятельность
	01601	Налоговое администрирование
	01602	Бухгалтерский учет и финансовая отчетность
	01603	Аудиторская деятельность
017		Государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций
	01701	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) в сфере деятельности банков
	01702	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) в сфере деятельности пенсионных фондов
		Выдача разрешительных документов (включая

	01703	лицензирование, регистрацию, сертификацию) в сфере рынка страховых услуг
	01704	Прочие государственные услуги в сфере государственного регулирования, контроля и надзора финансового рынка и финансовых организаций
018		Таможенное дело
	01801	Прочие государственные услуги в сфере таможенного дела
019		Безопасность, оборона и правосудие
	01901	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) в сфере безопасности, правосудия и обороны
	01902	Прочие государственные услуги в сфере безопасности, правосудия и обороны
020		Защита конкуренции
	02001	Прочие государственные услуги в сфере защиты конкуренции
021		Религия
	02101	Прочие государственные услуги в сфере религии
022		Земельные отношения, геодезия и картография
	02201	Земельные отношения
	02202	Геодезия и картография
023		Культура, информация и связь
	02301	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) в сфере организации и предоставления связи
	02302	Информация
	02303	Культура
024		Чрезвычайные ситуации
	02401	Прочие государственные услуги в сфере чрезвычайных ситуаций
025		Физическая культура и спорт
	02501	Прочие государственные услуги в сфере физической культуры и спорта

026		Архитектурно-градостроительная деятельность
	02601	Выдача разрешительных документов (включая лицензирование, регистрацию, сертификацию) в сфере архитектуры и строительства
	02602	Прочие государственные услуги в сфере архитектурно-градостроительной деятельности
027		Жилищно-коммунальное хозяйство
	02701	Прочие государственные услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства
028		Внешняя политика и иностранные дела
	02801	Прочие государственные услуги в сфере внешней политики и иностранных дел
029		Регулирование естественных монополий
	02901	Прочие государственные услуги в сфере регулирования естественных монополий
030		Государственная служба
	03001	Прочие государственные услуги в сфере государственной службы
031		Другие
	03101	Использование космического пространства
	03102	Апостилирование
	03103	Предоставление статистической информации
	03104	Государственные предприятия и государственное имущество
	03105	Меры государственной поддержки

Общественно значимые услуги

032		Социальное направление
	03201	Общественно значимые услуги в сферах культуры и информации
	03202	Общественно значимые услуги в сфере охраны окружающей среды
033		Экономическое направление
	03301	Общественно значимые услуги в сфере транспорта

	03302	Общественно значимые услуги в сфере промышленности и ЖКХ
	03303	Общественно значимые услуги в сфере развития топливно-энергетического комплекса
	03304	Общественно значимые услуги в сфере защиты и развития конкуренции

Приложение 3
к Правилам ведения реестра
государственных услуг

Форма предложений по внесению изменений в реестр государственных услуг

№ п/п	Структурный элемент	Действующая редакция	Предлагаемая редакция	Обоснование (ссылка на нормативный правовой акт и (или) поручение Правительства Республики Казахстан (при наличии))
1	2	3	4	5

Приложение 4
к Правилам ведения реестра
государственных услуг

Форма сведений по внесению дополнений в реестр государственных услуг

Код государственной услуги	Наименование государственной услуги	Наименование подвида государственной услуги	Категория услугополучателей	Наименование центрального государственного органа, разрабатывающее подзаконный нормативный правовой акт, определяющий порядок оказания государственной услуги	Наименование услугодателя	Организации, осуществляющие прием заявлений и выдачу оформленных документов (на каждый подвид государственной услуги)	Платность (на каждый подвид государственной услуги)
1	2	3	4	5	6	7	8

в том числе:		Ф о� м а результат а оказания государственн ой	Информационная система услугодателя	Порядок оказания государственной	Основание для внесения дополнений в реестр (ссылка на нормативный правовой акт и (
Правовое					

основа ние	размер платы	услуги (на каждый подвид государственной услуги)	Срок оказания гос услуги	ателя (для оказани я услуги)	услуги перечень документов)	(или) поручение Правительства Республики Казахстан (при наличии)
9	10	11	12	13	14	15

Приложение 5
к Правилам ведения реестра
государственных услуг

Форма предложений по общественно значимой услуге для внесения изменений в реестр государственных услуг

№ п/п	Структурный элемент	Действующая редакция	Предлагаемая редакция	Обоснование (ссылка на нормативный правовой акт и (или) поручение Правительства Республики Казахстан (при наличии))
1	2	3	4	5

Приложение 6
к Правилам ведения реестра
государственных услуг

Форма сведений по общественно значимой услуге для внесения дополнений в реестр государственных услуг

Код общественно значимой услуги	Наименование общественно значимой услуги	Наименование подвида общественно значимой услуги	Уslugодатель
1	2	3	4