

Об утверждении типовых договоров розничной реализации товарного и сжиженного нефтяного газа, а также технического обслуживания газопотребляющих систем и газового оборудования коммунально-бытовых и бытовых потребителей

Приказ Министра энергетики Республики Казахстан от 12 ноября 2014 года № 117. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 15 декабря 2014 года № 9980.

В соответствии с подпунктом 12) статьи 6 Закона Республики Казахстан "О газе и газоснабжении", **ПРИКАЗЫВАЮ:**

Сноска. Преамбула - в редакции приказа Министра энергетики РК от 27.05.2022 № 191 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

1. Утвердить:

1) Типовой договор розничной реализации товарного газа согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) Типовой договор розничной реализации сжиженного нефтяного газа согласно приложению 2 к настоящему приказу;

3) Типовой договор технического обслуживания газопотребляющих систем и газового оборудования коммунально-бытовых и бытовых потребителей согласно приложению 3 к настоящему приказу.

2. Департаменту развития газовой промышленности Министерства энергетики Республики Казахстан обеспечить:

1) государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан направление на официальное опубликование настоящего приказа в средствах массовой информации и информационно-правовой системе "Эділет";

3) размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства энергетики Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на курирующего вице-министра энергетики Республики Казахстан.

4. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Министр

В. Школьник

**Типовой договор розничной
реализации товарного газа**

Сноска. Приложение 1 - в редакции приказа Министра энергетики РК от 14.06.2023 № 229(вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

(место заключения договора)

"__" _____ 20__г.

—
(наименование субъекта, осуществляющего розничную реализацию, учредительные документы (устав и учредительный договор), свидетельство* или справка о государственной регистрации/перерегистрации, дата и орган выдачи)
Примечание:* свидетельство о государственной (учетной) регистрации (перерегистрации) юридического лица (филиала, представительства), выданное до введения в действие Закона Республики Казахстан "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам государственной регистрации юридических лиц и учетной регистрации филиалов и представительств", является действительным до прекращения деятельности юридического лица.

в лице _____,

(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии))

именуемый в дальнейшем "Поставщик", действующий на основании

(наименование документа)

с одной стороны, и _____,

(наименование потребителя)

именуемый в дальнейшем "Бытовой потребитель",

в лице _____,

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))

с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Термины и определения

1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия:

1) газ – товарный газ;

2) газопотребляющая система - комплекс газопроводов (линейной части) и газового оборудования, предназначенный для приема товарного газа из газораспределительной системы или сжиженного нефтяного газа из групповой резервуарной установки, а также их использования в качестве топлива и (или) сырья;

3) расчетный период – период, за который определяется объем поставленного газа, производятся взаиморасчеты между поставщиком и бытовым потребителем за поставленный газ. Расчетный период составляет один календарный месяц;

4) приборы учета – средства измерений и другие технические средства, которые выполняют следующие функции: измерение, накопление, хранение, отображение информации о расходе, объеме, температуре, давлении газа и времени работы приборов ;

5) поставка – деятельность по розничной реализации газа;

6) поставщик – лицо, осуществляющее розничную реализацию газа на условиях, установленных Законом Республики Казахстан "О газе и газоснабжении" (далее – Закон о газоснабжении);

7) приборы учета со смарт-картой – приборы учета газа с системой оплаты посредством смарт-карты, оснащенные встроенным запорным клапаном, который перекрывает подачу газа при использовании бытовым потребителем всего объема оплаченного им газа;

8) бытовой потребитель - физическое лицо, приобретающее товарный и (или) сжиженный нефтяной газ для бытовых нужд без целей использования в предпринимательской деятельности и дальнейшей их реализации;

9) норма потребления - расчетная величина для бытовых потребителей, не имеющих приборов учета, отражающая среднемесячное количество потребленного ими товарного или сжиженного нефтяного газа.

Сноска. Пункт 1 с изменениями, внесенными приказом и.о. Министра энергетики РК от 14.05.2025 № 206-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Иные термины и определения, используемые в настоящем Договоре, применяются в соответствии с Законом о газоснабжении.

Глава 2. Предмет Договора

3. Поставщик обязуется поставлять бытовому потребителю через присоединенную сеть газ для собственного бытового потребления, а бытовой потребитель обязуется производить оплату за газ в соответствии с условиями настоящего Договора.

4. Условиями заключения Договора на поставку газа являются наличие условий для надлежащих поставок газа, в том числе со стороны бытового потребителя – наличие проекта газоснабжения, паспорта на газопотребляющее оборудование, акта приемки газопотребляющей системы в эксплуатацию, строительного паспорта газопровода, акта

обследования вентиляционных каналов и дымоходов, а также заключенного договора технического обслуживания газопотребляющих систем.

5. Обеспечение бытового потребителя газом производится при надлежащем техническом состоянии газораспределительных сетей, газоиспользующего оборудования.

6. Пунктом приема-передачи газа являются прибор учета, а при его отсутствии – запорное устройство (кран на вводе) в объект потребления.

7. Газ, поставляемый по настоящему Договору, должен отвечать требованиям технических регламентов и национальных стандартов Республики Казахстан.

Сноска. Пункт 7 – в редакции приказа и.о. Министра энергетики РК от 14.05.2025 № 206-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

8. В целях учета за единицу измерения объема товарного газа принимается один кубический метр газа при температуре 20 градусов по Цельсию и давлении 760 миллиметров ртутного столба. При отличии параметров внешней среды от указанных в настоящем пункте настоящего Договора, поставщик осуществляет перерасчет показаний приборов учета без корректоров путем приведения рабочих параметров газа к стандартным условиям, согласно паспорту прибора учета, либо в соответствии с Методикой перерасчета показаний приборов учета без корректоров путем приведения рабочих параметров газа к стандартным условиям, утвержденный приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 29 декабря 2017 года № 491 (Зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 16429).

Глава 3. Права и обязанности сторон

9. Поставщик обязан:

1) осуществлять бесперебойную поставку газа требуемого качества в необходимом для бытового потребителя количестве при условии надлежащей оплаты им за принимаемый газ и соблюдения условий настоящего Договора;

2) проводить учет потребления газа, также обеспечить надлежащее исполнение принятых обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

3) рассматривать по существу письменное заявление бытового потребителя на получение технических условий для увеличения мощности оборудования и установки дополнительного газового оборудования, изменения схемы газоснабжения в течение 2 рабочих дней для технически несложных объектов, в течение 5 рабочих дней для технически сложных объектов;

4) обеспечить безопасное, безаварийное и бесперебойное газоснабжение и поддерживать давление газа до пункта приема-передачи газа;

5) доводить до сведения бытового потребителя информацию об изменении цены на газ через средства массовой информации;

6) обеспечить своих работников служебными удостоверениями, предъявляемыми потребителю при контрольных проверках;

7) на основании поданного потребителем заявления и других подтверждающих документов произвести изменение количества проживающих, сверку взаиморасчетов;

8) ежемесячно выставлять бытовому потребителю счета-извещения в бумажном или электронном виде, содержащие сведения о количестве потребленного газа и размере оплаты за расчетный период;

9) уведомлять бытового потребителя о необходимости поверки прибора учета за шестьдесят календарных дней до окончания срока поверки;

10) предупреждать потребителя не позднее, чем за сорок восемь часов до приостановления подачи товарного газа для проведения плановых ремонтных работ и подключения новых потребителей.

10. Бытовой потребитель обязан:

1) производить оплату за газ в соответствии с условиями настоящего Договора;

2) обеспечить безопасную эксплуатацию газопотребляющих систем, дымовых и вентиляционных каналов, участков газовых сетей, находящихся в его ведении, своевременную проверку и прочистку дымовых и вентиляционных каналов;

3) обеспечить представителям поставщика беспрепятственный доступ к газопотребляющему оборудованию, газовым сетям и прибору учета при предъявлении служебного удостоверения для проверки приборов учета, газового оборудования, достоверности данных по количеству проживающих и наличия действующего сертификата о поверке;

4) нести ответственность за сохранность, техническое состояние и поверку принадлежащего ему приборов учета газа, а также целостность его пломбировки, осуществленной поставщиком;

5) производить изменение схемы газоснабжения, установку и подключение оборудования, увеличивающего объемы потребления, дополнительного газового оборудования только после получения технических условий поставщика;

6) письменно извещать поставщика о состоянии и произошедших изменениях данных, отражающихся на объеме газопотребления и его оплате (изменения количества проживающих, размер отапливаемой площади, мощность газового оборудования). При неизвещении бытовым потребителем о произошедших изменениях и потреблении газа без прибора учета, его неисправности либо несоответствии параметрам газового оборудования объем потребленного газа рассчитывается по имеющимся у поставщика данным. При этом перерасчет оплаты за газ осуществляется с момента подачи бытовым потребителем соответствующего заявления с приложением подтверждающих документов;

7) рационально использовать газ по его прямому назначению в соответствии с условиями настоящего Договора;

8) принимать меры по замене газового оборудования, при превышении срока его эксплуатации согласно паспортным данным;

9) при повреждении или обнаружении нарушения целостности пломбы, неисправности или остановки прибора учета незамедлительно сообщать газораспределительной организации или владельцу групповой резервуарной установки о данном факте в день обнаружения или нарушения такой неисправности.

11. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за газ;

2) осуществлять учет потребления газа;

3) прекратить поставку газа бытовому потребителю до устранения причин, послуживших основанием для прекращения подачи газа, путем закрытия крана на вводе с дальнейшим пломбированием или отключения на сварку без предварительного уведомления бытового потребителя, в следующих случаях:

с предварительным уведомлением бытового потребителя не менее, чем за десять календарных дней до приостановления подачи услуг, при нарушении бытовым потребителем порядка оплаты за использованный газ.

с предварительным уведомлением бытового потребителя не менее, чем за 5 календарных дней в следующих случаях:

- переоборудования газовых сетей без получения технических условий поставщика;

- недопущения представителей поставщика к осмотру газового оборудования, газопровода и приборов учета (при их наличии) в течение двух расчетных периодов подряд;

без предварительного уведомления бытового потребителя, в следующих случаях:

- нарушения потребителем требований безопасности объектов систем газоснабжения;

- самовольного и/или нелегального подключения к системе газоснабжения, повлекшего незаконное потребление газа;

- технической неисправности объектов систем газоснабжения.

Уведомление о прекращении (ограничение) подачи газа направляется потребителю электронной почтой, почтовым отправлением, коротким текстовым сообщением, мультимедийным сообщением, действующими мессенджерами либо с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксацию извещения или вызова.

Подключение бытового потребителя к газоснабжению производится после полного расчета задолженности за использованный газ, оплаты неустойки и услуг по отключению и подключению к газоснабжению;

4) прекращать временно поставку газа бытовому потребителю при проведении ремонтно-профилактических работ на газопроводах с предварительным уведомлением

потребителя не ранее, чем за сорок восемь часов до отключения, а также при принятии неотложных мер по предупреждению и ликвидации аварий, создающих угрозу жизни, здоровью, имуществу граждан, окружающей среде;

5) получать данные о газовом оборудовании, приборе учета, отопливаемой площади, количестве проживающих человек, сведения о наличии строений, а также иные данные, отражающиеся на учете и потреблении газа.

12. Бытовой потребитель имеет право:

1) получать и использовать газ установленного качества, оговоренного в настоящем Договоре;

2) в установленном законодательством порядке и в соответствии с условиями настоящего Договора получать информацию о ценах на газ;

3) при отсутствии прибора учета не производить оплату за газ за время перерывов на проведение профилактических и ремонтных работ;

4) через доверенное лицо многоквартирного жилого дома заключить договор сотрудничества между органом управления объектом кондоминиума и поставщиком;

5) заключать договор с поставщиком на бумажном носителе.

Глава 4. Порядок оплаты

13. Бытовой потребитель производит оплату за газ ежемесячно в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным.

При использовании прибора учета газа со смарт-картой оплата за газ производится путем перечисления стоимости необходимого объема газа на счет поставщика.

14. Показания прибора учета снимаются представителями поставщика совместно с бытовым потребителем в срок после двадцатого числа текущего месяца. При невозможности снятия показаний приборов учета, находящихся в квартире или индивидуальном доме в течение двух расчетных периодов по вине бытового потребителя, поставщик производить расчет газопотребления в указанный период по норме потребления с последующим перерасчетом по фактическим данным прибора учета бытового потребителя.

15. При обнаружении неисправности прибора учета расчет потребленного газа производится по действующим нормам потребления газа за период со дня проведения последней проверки до дня обнаружения, но не более двух месяцев с учетом произведенной бытовым потребителем оплаты.

16. При просрочке срока поверки прибора учета бытового потребителя расчет за потребленный объем газа производится по действующим нормам потребления с даты истечения срока поверки. Перерасчет по показаниям прибора учета производится при условии положительных результатов поверки, но на срок не более шести месяцев.

Глава 5. Ответственность сторон

17. Бытовой потребитель, допустивший неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по оплате за газ, выплачивает неустойку в размере 1.5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан за каждый день просрочки до момента полного погашения задолженности, но не более десяти процентов от суммы задолженности по оплате за газ.

18. При нарушениях, указанных в подпунктах 1) и 2) пункта 36 Правил розничной реализации и пользования товарным и сжиженным нефтяным газом, утвержденных приказом Министра энергетики Республики Казахстан от 3 ноября 2014 года № 96 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 9936) (далее – Правил) поставщик производит перерасчет расхода газа в соответствии с подпунктом 1) пункта 47 Правил.

19. Нарушения, допущенные бытовым потребителем по настоящему Договору, оформляются актом о нарушениях представителем поставщика в двух экземплярах, один из которых вручается бытовому потребителю. Акт считается действительным и при отказе бытового потребителя от подписи, о чем делается запись, но при условии фиксации нарушения с применением технических средств (фото- и/или видеофиксация).

20. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение условий настоящего Договора по причине обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы (стихийные бедствия, катастрофы, введение режима чрезвычайного положения, разрыв/приостановление действия международного договора, аварии на газотранспортной системе), повлекших за собой неисполнение сторонами своих обязательств.

Глава 6. Заключительные положения

21. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения и действует на период эксплуатации газопотребляющих систем, а по расчетам и финансовым обязательствам – до полного их завершения.

22. Бытовой потребитель правомочен расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии письменного уведомления поставщика не менее чем за тридцать календарных дней и полной оплаты использованного газа, пени, начисления за вмешательство, самовольное подключение, при их выставлении в платежных документах.

23. При недостижении согласия по спорным вопросам настоящего Договора споры и разногласия разрешаются в порядке, установленном гражданским законодательством Республики Казахстан.

Глава 7. Юридические адреса сторон

Поставщик: Бытовой потребитель:

Приложение 2
к приказу Министра энергетики
Республики Казахстан
от 12 ноября 2014 года № 117

**Типовой договор розничной реализации
сжиженного нефтяного газа**

Сноска. Приложение 2 - в редакции приказа Министра энергетики РК от 14.06.2023 № 229(вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

_____ " ____ " _____ 20__ г.
(место заключения договора)

_____ (наименование субъекта, осуществляющего розничную реализацию, учредительные документы (устав и учредительный договор), свидетельство* или справка о государственной регистрации/перерегистрации, дата и орган выдачи)

Примечание:* свидетельство о государственной (учетной) регистрации (перерегистрации) юридического лица (филиала, представительства), выданное до введения в действие Закона Республики Казахстан "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам государственной регистрации юридических лиц и учетной регистрации филиалов и представительств", является действительным до прекращения деятельности юридического лица.

в лице _____,
(должность, фамилия, имя, отчество (при его наличии))
именуемый в дальнейшем "Поставщик", действующий на основании

(наименование документа)

с одной стороны, и _____,

(наименование потребителя)
именуемый в дальнейшем "Потребитель",

в лице _____,

(фамилия, имя, отчество (при его наличии))
с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие термины и определения:

- 1) газ – сжиженный нефтяной газ;
- 2) газовое оборудование – технические изделия полной заводской готовности, используемые в качестве составных элементов газопроводов (компенсаторы, конденсатосборники, предохранительно-сбросная арматура, арматура трубопроводная запорная), а также газоиспользующие установки (газовые приборы, печи и плиты);
- 3) отключение от системы газоснабжения – комплекс газоопасных работ, выполняемых представителями поставщика и направленных на прекращение подачи газа к газовому оборудованию потребителя;
- 4) изменения схемы газоснабжения – изменение прокладки внутриквартирного газопровода и перенос газовых приборов;
- 5) газоснабжающая организация – владелец групповой резервуарной установки, осуществляющий розничную реализацию сжиженного нефтяного газа потребителю через групповые резервуарные установки;
- 6) приборы учета – средства измерений и другие технические средства, которые выполняют следующие функции: измерение, накопление, хранение, отображение информации о расходе, объеме, температуре, давлении газа и времени работы приборов ;
- 7) нелегальное подключение – подключение потребителя к системе газоснабжения, выполненное при наличии пломбы (стакана-заглушки и пр.) поставщика, свидетельствующей об отключении потребителя от системы газоснабжения;
- 8) самовольное подключение – действия потребителя, направленные на подключение к системе газоснабжения собственными силами либо с помощью лиц, не имеющих на то специального разрешения;
- 9) бытовой потребитель – физическое лицо, приобретающее сжиженный нефтяной газ для бытовых нужд без целей использования в предпринимательской деятельности и дальнейшей их реализации;
- 10) фактическое проживание в жилом помещении бытового потребителя – численность постоянно (не менее одного месяца) проживающих в жилом помещении членов семьи бытового потребителя, иных проживающих лиц, в том числе и по договору найма (аренды);
- 11) несвоевременная оплата – неоплата/ненадлежащая оплата потребителем за потребленный газ по истечении срока оплаты, установленного законодательством и/или настоящим Договором;
- 12) кран на опуске – запорная арматура на газопроводе перед газовым оборудованием потребителя.

Глава 2. Предмет Договора

2. Поставщик осуществляет поставку газа до крана на опуске перед газовым оборудованием потребителя, который обязуется произвести оплату за потребленный

газ и обеспечить надлежащее техническое состояние находящихся в его владении газового оборудования и приборов учета.

3. Учет объема газа, израсходованного потребителем, производится по показателям прибора учета.

4. Газ, поставляемый по настоящему Договору, должен отвечать требованиям технических регламентов и национальных стандартов Республики Казахстан.

Сноска. Пункт 4 – в редакции приказа и.о. Министра энергетики РК от 14.05.2025 № 206-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 3. Права и обязанности сторон

5. Поставщик обязан:

- 1) осуществлять бесперебойное газоснабжение потребителя без ограничений;
- 2) обеспечить своих работников служебными удостоверениями, предъявляемыми потребителю при контрольных проверках;
- 3) проводить профилактическое обслуживание, диагностику, ремонт системы газоснабжения в соответствии с техническими регламентами;
- 4) обеспечивать аварийное обслуживание системы газоснабжения, газопотребляющей системы, газового оборудования потребителя;
- 5) на основании поданного потребителем заявления и других подтверждающих документов произвести изменение количества проживающих, сверку взаиморасчетов;
- 6) производить сверку показаний приборов учета газа один раз в полгода с оформлением акта сверки показаний прибора учета;
- 7) выставлять потребителю счета-извещения, содержащие, кроме иных, сведения о количестве потребленного газа и размере оплаты за расчетный период;
- 8) не менее чем за три календарных дня уведомить потребителя через органы управления кондоминиумом или иным способом о прекращении подачи газа в связи с проведением плановых ремонтных работ на газопроводах и сооружениях;
- 9) информировать потребителя через средства массовой информации о причинах недопоставки газа и производить перерасчет в соответствии с фактически поставленным объемом газа или поставкой газа другого качества, чем установленный настоящим Договором, по независящим от газоснабжающей организации обстоятельствам;
- 10) представлять справки, выписки о состоянии лицевого счета потребителя по его требованию;
- 11) приостанавливать газоснабжение потребителя при неудовлетворительном состоянии газопотребляющей системы или газового оборудования, угрозе аварии и созданию угрозы жизни окружающим до полной ликвидации этих обстоятельств;

12) по требованию потребителя направлять своего представителя для выяснения причин неосуществления или осуществления газоснабжения ненадлежащего качества (с составлением соответствующего акта, а также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя в связи с авариями, отсутствием или некачественным осуществлением газоснабжения);

13) по требованию потребителя представлять информацию об установленных розничных ценах на газ для населения, нормах потребления газа, применяемых коэффициентах;

14) выполнять обязанности, предусмотренные действующими нормативными актами, а также настоящим Договором.

6. Потребитель обязан:

1) оплатить стоимость потребленного газа в соответствии с разделом 4 настоящего Договора до двадцать пятого числа месяца, следующего за расчетным;

2) при установке прибора учета подбирать его исходя из технических характеристик газового оборудования;

3) использовать прибор учета, включенный в Государственный реестр средств измерений Республики Казахстан, прошедший поверку и регистрацию у поставщика;

4) ежемесячно, до двадцать пятого числа расчетного месяца включительно, сообщать поставщику показания прибора учета любым удобным для себя способом;

5) обеспечивать доступ представителей поставщика для снятия показаний и осмотра прибора учета газа, устранения аварий, контрольного осмотра технического состояния и безопасности участка газовых сетей и оборудования, уточнений численности проживающих, отключения газового прибора от системы газоснабжения, проверки исправности отключающих устройств и пломб, установленных заводом-изготовителем, юридическими лицами, аккредитованными на поверку средств измерений, поставщиком;

6) обеспечивать сохранность и целостность приборов учета (при его наличии) и пломб завода-изготовителя, юридических лиц, аккредитованных на поверку средств измерений, поставщика;

7) предъявить необходимые документы для проверки правильности оплаты;

8) при обнаружении запаха газа в квартире, подвале, подъезде, во дворе на улице – сообщить в аварийную службу по телефону _____;

9) не допускать самовольного изменения имеющихся схем системы газоснабжения поставщика;

10) использовать газовое оборудование по назначению.

7. Поставщик имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать от потребителя оплату за поставленный газ;

2) осуществлять учет потребления газа;

3) организовать сбор платежей с потребителя за потребленный газ;
4) требовать допуска в занимаемое потребителем помещение в следующих случаях:
осмотра и технического обслуживания газового оборудования потребителя, приборов учета;

выполнения плановых и внеплановых ремонтных работ;
предупреждения и ликвидации аварийных ситуаций;

5) контролировать окончание срока межповерочного интервала прибора учета, выдавать потребителю уведомления о поверке прибора учета;

6) производить пломбировку приборов учета потребителя;

7) производить начисление по норме потребления (средней мощности газового оборудования для коммунально-бытовых потребителей) потребителям:

пользующимся приборами учета газа, не зарегистрированными поставщиком;

пользующимся приборами учета газа с нарушенной целостностью пломб завода-изготовителя, юридических лиц, аккредитованных на поверку средств измерений, поставщика;

8) принимать меры воздействия к потребителю при несвоевременной оплате за потребленный газ и услуги по техническому обслуживанию газопотребляющей системы в виде:

письменного уведомления;

взыскания задолженности через суд;

отключения от системы газоснабжения путем закрытия крана на опуске с дальнейшим пломбированием или отключением на сварку при условии предупреждения потребителя не менее чем за месяц;

9) прекратить подачу газа в отдельные помещения, подъезды, дома, отключить газовые стояки или отдельные помещения немедленно путем отключения на сварку в следующих случаях:

нарушения требований по безопасной эксплуатации газового оборудования и эксплуатации приборов учета, создающих угрозу для здоровья, жизни, имуществу граждан, окружающей среды;

самовольного и/или нелегального подключения к системе газоснабжения.

При этом после оплаты стоимости работ по подключению поставщик восстанавливает предоставление услуг по газоснабжению потребителю.

10) прекратить подачу газа по письменному заявлению потребителя;

11) прекращение подачи газа фиксируется актом.

8. Потребитель имеет право:

1) использовать газ в необходимом ему количестве без ограничений в потреблении;

2) провести сверку взаиморасчетов с поставщиком;

3) получать информацию о цене и порядке расчетов за потребленный газ;

4) вносить предварительную оплату;

5) получать выписку с лицевого счета;

6) расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии уведомления об этом поставщика не менее чем за тридцать календарных дней и внесения полной оплаты за потребленный газ, пени, начисления за вмешательство, самовольное подключение при выставлении их в счетах-извещениях, уведомлениях;

7) при расторжении настоящего Договора, при производстве потребителем предоплаты, требовать возврата суммы – разницы, оставшейся после оплаты потребителем фактически использованного объема газа (согласно акту сверки).

Глава 4. Учет и оплата за газ

9. Оплата за газ производится потребителем в кассу поставщика организации либо в расчетно-кассовые отделы организаций, с которыми поставщиком заключены договоры на прием платежей, до двадцать пятого числа месяца, следующего за отчетным.

Расчетный период для оплаты потребленного газа устанавливается равным календарному месяцу.

10. Учет и начисление оплаты за газ при отсутствии приборов учета производятся в следующем порядке:

по нормам потребления газа, для бытовых потребителей;

по мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей.

11. Отапливаемая площадь здания (строения, сооружения) определяется как площадь этажей (в том числе и мансардного, отапливаемых цокольного и подвального) здания, измеряемая в пределах внутренних поверхностей наружных стен, включая площадь, занимаемую перегородками и внутренними стенами.

12. Количество отапливаемой площади, проживающих людей оформляется двухсторонним актом. Такой акт является неотъемлемой частью Договора и основанием для начисления и взимания оплаты, начиная с даты его составления. При отказе одной из сторон подписывать акт, спор разрешается повторным обмером площади представителем поставщика с участием потребителя.

13. Приборы учета, которые установлены у потребителя, должны быть поверены и опломбированы юридическим лицом, аккредитованным на поверку средств измерений.

14. Потребитель обязан ежемесячно, не позднее двадцать пятого числа каждого месяца, сообщать поставщику о показаниях прибора учета и производить оплату потребленного объема газа исходя из существующих показаний.

15. При неоднократном (2 и более раз) отказе потребителя в допуске представителей поставщика к прибору учета, потребителю направляется или вручается под роспись извещение о сроке (не менее чем за одну неделю) снятия показаний счетчика представителем поставщика.

16. При отказе потребителя в снятии показаний с счетчика после получения извещения представителя поставщика, поставщик производит расчет платы за газ исходя из нормативов потребления – для бытовых потребителей или мощности газопотребляющего оборудования – для коммунально-бытовых потребителей, начиная с месяца, в котором было проведено последнее снятие показаний счетчика.

17. В период осуществления ремонта, замены, поверки прибора учета, не превышающий тридцать календарных дней, количество потребленного газа исчисляется как среднемесячный объем по указанному счетчику.

18. По истечении срока поверки прибора учета газа, при непроведении своевременной его поверки потребителем, поставщик учет газа и начисление производит по действующим нормам потребления для бытовых потребителей, по мощности газового оборудования – коммунально-бытовых потребителей.

19. При обнаружении у потребителя самовольного либо нелегального подключения к системе газоснабжения поставщик производит перерасчет размера платы без надлежащего учета газопотребления за шесть месяцев, предшествующих месяцу, в котором было выявлено совершение указанного действия, до дня устранения нарушений включительно, по действующим нормам потребления для бытовых потребителей, по мощности газопотребляющего оборудования для коммунально-бытовых потребителей.

Глава 5. Ответственность сторон

20. Поставщик несет ответственность за надлежащее качество газа и его бесперебойность поставки до крана на опуске потребителя.

21. При нарушении поставщиком условий договора поставщик возмещает потребителю понесенные в связи с этим убытки.

22. Потребитель несет ответственность за своевременность и полноту оплаты за потребленный газ, своевременность и достоверность показаний прибора учета, своевременность поверки приборов учета.

23. Днем просрочки оплаты считается двадцать шестое число месяца, следующего за расчетным.

24. При просрочке оплаты платежей потребитель выплачивает неустойку в размере 1,5 ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан от просроченной к оплате суммы за каждый день просрочки.

25. При повреждении/срыве пломб завода-изготовителя поставщика, юридических лиц, аккредитованных на поверку средств измерений с прибора учета поставщик производит перерасчет оплаты по средней мощности газовой плиты либо прекратить подачу газа без предупреждения об этом потребителя.

26. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение условий настоящего Договора по причине обстоятельств, вызванных действием непреодолимой

силы (стихийные бедствия, катастрофы, введение режима чрезвычайного положения, разрыв/приостановление действия международного договора, аварии на газотранспортной системе), повлекших за собой прекращение поставок газа.

Глава 6. Заключительные положения Договора

27. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения и носит бессрочный характер.

28. Акты и уведомления, составленные поставщиком, считаются врученными с момента их получения нарочным, по почте потребителю, а также лицами, находящимися в помещении потребителя на иных основаниях (наниматели, работники потребителя и другие).

29. Случаи споров, не предусмотренные в данном Договоре, или споры по Договору, по которым не достигнуто согласие сторон, разрешаются в судебном порядке.

Глава 7. Юридические адреса сторон

Поставщик: Потребитель:

Приложение 3
к приказу Министра энергетики
Республики Казахстан
от 12 ноября 2014 года № 117

Типовой договор технического обслуживания газопотребляющих систем и газового оборудования коммунально-бытовых и бытовых потребителей

Сноска. Приложение 3 - в редакции приказа Министра энергетики РК от 14.06.2023 № 229(вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

г. _____ 20 ____ года

в лице _____,

(наименование юридического лица) (должность, фамилия, имя, отчество
(при его наличии))

действующего на основании _____,

(устава, положения, доверенности и так далее)

именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны, и

_____,
(фамилия, имя, отчество при его наличии, либо наименование юридического лица)
именуемый (-ая) в дальнейшем "Заказчик", именуемые в дальнейшем "Стороны",
заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

Глава 1. Предмет Договора

1. В соответствии с настоящим Договором исполнитель обязуется производить выполнение работ по техническому обслуживанию газопотребляющих систем, установленных в жилом (нежилом) помещении заказчика, который, в свою очередь, обязуется принимать и оплачивать вышеуказанные работы.

2. Техническое обслуживание газопотребляющих систем включает в себя:

1) проверку (визуальную) соответствия установки газового оборудования и прокладки газопроводов проекту газоснабжения и карточке абонента;

2) проверку (визуальную) наличия свободного доступа к газопроводам и газовому оборудованию;

3) проверку состояния окраски и креплений газопровода, наличие и целостность футляров в местах прокладки газопроводов через наружные и внутренние конструкции зданий;

4) проверку герметичности соединений газопроводов и арматуры, бытового газового оборудования приборным методом или мыльной эмульсией;

5) проверку целостности и укомплектованности газового оборудования;

6) проверку работоспособности и смазку кранов, установленных на газопроводах;

7) проверку наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояние соединительных труб газового оборудования с дымовым каналом, наличие притока воздуха для горения;

8) разборку и смазку кранов бытового газового оборудования;

9) проверку работоспособности автоматики безопасности бытового газового оборудования, ее наладку и регулировку;

10) очистку горелок от загрязнений, регулировку процесса сжигания газа на всех режимах работы оборудования;

11) выявление необходимости замены или ремонта отдельных узлов и деталей газового оборудования;

12) проверку наличия специальных табличек у газовых горелок, приборов с отводом продуктов сгорания в дымоход, предупреждающих об обязательной проверке наличия тяги до и после розжига оборудования;

13) ежегодный инструктаж потребителей по правилам безопасного пользования газом в быту с предоставлением памятки с указанием даты следующего технического обслуживания и контактных данных исполнителя;

14) обслуживание шкафных регуляторных пунктов, установок защиты газопроводов от коррозии (при их наличии);

15) покраску газопроводов, принадлежащих заказчику, по мере необходимости;

16) очистку газопотребляющих систем от водяных ледяных закупорок при необходимости.

3. Наименование, тип и количество газового оборудования, подлежащего техническому обслуживанию, указываются в карточке абонента, оформляемой по форме согласно приложению к настоящему Договору.

4. Работы по ремонту внутридомового газового оборудования и работы, не предусмотренные в настоящем Договоре, в том числе с заменой узлов и деталей, осуществляются по заявке заказчика за отдельную плату.

5. Работы, перечисленные в пункте 2 настоящего Договора, осуществляются при наличии у заказчика газового оборудования, соответствующего техническим регламентам и национальным и (или) межгосударственным стандартам, исправных и своевременно прошедших осмотры дымовых и вентиляционных каналов.

Сноска. Пункт 5 – в редакции приказа и.о. Министра энергетики РК от 14.05.2025 № 206-н/к (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Глава 2. Права и обязанности исполнителя

6. Исполнитель обязан:

1) обеспечивать своевременное и качественное выполнение работ по техническому обслуживанию в соответствии с условиями Договора;

2) выполнять техническое обслуживание газопотребляющих систем не реже одного раза в год;

3) при обращении заказчика о необходимости проведения внеплановых работ (ремонт по заявке), выполнить их в согласованные сроки;

4) проводить первичный и повторный инструктажи заказчика по эксплуатации газового оборудования;

5) уведомить поставщика газа о необходимости прекращения подачи газа заказчику в следующих случаях:

при самовольном переносе, монтаже и демонтаже установленного газового оборудования, и самовольной установке дополнительного газового оборудования, использовании газового оборудования не по назначению, эксплуатации газового оборудования с нарушением требований инструкций по их эксплуатации;

6) при прекращении действия настоящего Договора уведомить поставщика газа о прекращении технического обслуживания газопотребляющей системы и газового оборудования заказчика.

7. Исполнитель имеет право:

1) уведомить поставщика газа о необходимости прекращения подачи газа заказчику в следующих случаях:

во время ликвидации аварий;

во время проведения плановых ремонтных работ;

при неудовлетворительном состоянии и неисправности газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов, отсутствии актов обследования с положительным заключением о техническом состоянии;

при самовольном переносе, монтаже и демонтаже газового оборудования, самовольной установке дополнительного газового оборудования, использовании газового оборудования не по назначению, эксплуатации газового оборудования с нарушением требований инструкций по их эксплуатации;

по истечении двух месяцев после письменного предупреждения заказчика, при необеспечении заказчиком доступа представителям исполнителя для технического обслуживания (ремонта) газопотребляющих систем и газового оборудования. При этом исполнитель не несет ответственности за потери, убытки, возникшие у заказчика в результате прекращения подачи газа по вышеуказанным основаниям;

2) по заявке заказчика производить пуск вновь установленного газового оборудования действующей газопотребляющей системы, ремонт, замену узлов и деталей газовых приборов за отдельную плату, не предусмотренную настоящим Договором.

Глава 3. Права и обязанности заказчика

8. Заказчик обязан:

1) обеспечить эксплуатацию газового оборудования в соответствии с инструкциями по их эксплуатации;

2) при неисправности газового оборудования, дымовых и вентиляционных каналов, появлении запаха газа немедленно прекратить пользование газом и сообщить исполнителю и в аварийную службу газораспределительной организации, владельцу групповой резервуарной установки или владельцу газонаполнительной станции;

3) не перекрывать, не закупоривать, не заклеивать, не засорять дымовые и вентиляционные каналы;

4) обеспечивать доступ представителю исполнителя (по предъявлению служебного удостоверения или документа, удостоверяющего личность) к газовому оборудованию для осмотра, при необходимости ремонта, а при аварийных ситуациях – в любое время суток. При проведении исполнителем технического обслуживания представить копию проекта газоснабжения (исполнительно-технической документации) на газифицированный объект;

5) не производить и не допускать проведение работ по самовольной газификации, демонтажу, изменению конструкции и ремонту (в том числе замене) действующего оборудования и газопроводов, дымовых и вентиляционных каналов, монтажу дополнительного газового оборудования;

6) не загромождать места расположения кранов на вводе перед газовым оборудованием и на разводке (стояки);

7) устранить выявленные исполнителем нарушения, согласно акту по устранению нарушений по безопасной эксплуатации газового оборудования;

8) в течение пяти рабочих дней сообщать исполнителю об изменении количества оборудования, подлежащего техническому обслуживанию.

Глава 4. Стоимость услуг и порядок оплаты

9. Стоимость работ по техническому обслуживанию определяется на основании действующего прейскуранта исполнителя. Оплата работ по техническому обслуживанию газопотребляющих систем по настоящему Договору может производиться по согласованию сторон ежемесячно, ежеквартально или один раз в год путем перечисления на расчетный счет исполнителя.

10. Исполнитель направляет акт выполненных работ заказчику нарочно, электронной почтой, почтовым отправлением до пятого числа месяца, следующего за отчетным.

11. Заказчик подписывает акт выполненных работ, направленный исполнителем, в течение пяти календарных дней со дня получения или предоставляет исполнителю письменный мотивированный отказ.

12. Исполнитель устраняет выявленные замечания заказчика.

13. Исполнитель выставляет счет на оплату заказчику в течение пяти календарных дней после подписания акта выполненных работ.

14. Заказчик на основании выставленного счета и подписанного акта выполненных работ в течение 5 календарных дней производит оплату путем перевода денежных средств на расчетный счет исполнителя.

15. Платеж считается совершенным по факту поступления денег на счет исполнителя.

16. Размер оплаты по настоящему Договору может быть изменен при изменении количества газового оборудования или протяженности газовых сетей, принадлежащих заказчику. При производстве перерасчета стоимости технического обслуживания исполнитель вносит изменения в договор технического обслуживания газопотребляющих систем и газового оборудования.

Глава 5. Ответственность сторон

17. Исполнитель не несет ответственности и не гарантирует работу газопотребляющей системы при нарушении заказчиком условий настоящего Договора.

18. При несвоевременной оплате заказчиком выполненных работ по техническому обслуживанию, последний обязуется по требованию исполнителя уплатить пеню в

размере 1,5 ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, от суммы долга за каждый день просрочки до полного погашения задолженности.

19. При непредоставлении исполнителю доступа к газопотребляющим системам, ответственность за исправное техническое состояние газопотребляющих систем несет заказчик.

20. При ненадлежащем проведении технического обслуживания газопотребляющих систем исполнитель проводит повторное техническое обслуживание за свой счет.

21. При ненадлежащем исполнении условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

Глава 6. Срок действия Договора

22. Договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения и действует на период эксплуатации газопотребляющих систем, а по расчетам и финансовым обязательствам – до полного их завершения.

Глава 7. Заключительные положения Договора

23. Все споры и разногласия по настоящему Договору или в связи с ним решаются путем переговоров между сторонами.

24. При невозможности решения возникших споров или разногласий путем переговоров они подлежат разрешению в судебном порядке.

25. По вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

Глава 8. Юридические адреса сторон

Исполнитель: Заказчик:

Приложение
к Типовому договору
технического обслуживания
газопотребляющих систем
и газового оборудования
коммунально-бытовых
и бытовых потребителей
Форма

Карточка абонента

Наименование газопотребляющих систем	Кол-во	Тип, марка
Газовая плита 2-х конф.		
Газовая плита 3-х конф.		

Газовая плита 4-х конф.		
Горелка		
Проточный водонагреватель (газ. колонка)		
Емкостный водонагреватель		
Отопительный котел		
Газопровод		

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан