

### Об утверждении регламентов государственных услуг по вопросам государственной службы

#### Утративший силу

Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 29 марта 2014 года № 04-2-4/56. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 6 мая 2014 года № 9406. Утратил силу приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 8 июня 2015 года № 184

Сноска. Утратил силу приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы и противодействию коррупции от 08.06.2015 № 184 ( вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В целях реализации подпункта 2) статьи 10 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», **ПРИКАЗЫВАЮ**:

- 1. Утвердить прилагаемые:
- 1) Регламент государственной услуги «Тестирование государственных служащих и кандидатов на занятие вакантной административной государственной должности» согласно приложению 1 к настоящему приказу;
- 2) Регламент государственной услуги «Зачисление в кадровый резерв административной государственной службы» согласно приложению 2 к настоящему приказу;
- 3) Регламент государственной услуги «Прием на обучение в Академию государственного управления при Президенте Республики Казахстан» согласно приложению 3 к настоящему приказу;
- 4) Регламент государственной услуги «Обучение по профессиональным программам послевузовского образования в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан» согласно приложению 4 к н а с т о я щ е м у при к а з у ;
- 5) Регламент государственной услуги «Обучение по программам переподготовки и повышения квалификации в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан» согласно приложению 5 к настоящему приказу.
- 2. Признать утратившими силу некоторые приказы Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы согласно приложению 6 к

настоящему приказу.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заведующего Отделом управления персоналом государственной службы Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы Сарсенова Ж.Ш.

- 4. Отделу управления персоналом государственной службы в установленном законодательством порядке обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа и его официальное опубликование.
- 5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Председатель А. Байменов
Приложение 1
к приказу Председателя Агентства
Республики Казахстан по делам
государственной службы
от 29 марта 2014 года № 04-2-4/56

### Регламент государственной услуги «Тестирование государственных служащих и кандидатов на занятие вакантной административной государственной должности»

#### 1. Общие положения

1. Государственная услуга «Тестирование государственных служащих и кандидатов на занятие вакантной административной государственной должности » оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Тестирование государственных служащих И кандидатов на занятие вакантной административной государственной должности», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 марта 2014 года № 275, Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы и его территориальными подразделениями по областям, городам Астаны и Алматы ( далее услугодатель).

Прием заявлений осуществляется через веб-портал «электронного правительства», в том числе посредством обращения в центры обслуживания населения, а также услугодателю.

- 2. Форма оказания государственной услуги: электронная/бумажная.
  - 3. Результатом оказываемой государственной услуги являются: 1) сертификат о прохождении тестирования;

2) справка о прохождении тестирования с результатами ниже пороговых з н а ч е н и й .

Выдача результатов осуществляется на бумажном носителе.

## 2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 4. Основанием для начала процедуры (действий) по оказанию государственнй услуги является подача заявления через веб-портал «электронного правительства » (далее Портал), в том числе посредством обращения в центры обслуживания населения или услугодателю.
- 5. Процедуры (действия), входящие в состав процесса оказания государственной услуги:
- 1) подача заявления услугополучателем через Портал с указанием места, дня и времени тестирования исходя из наличия свободных мест (не более 5 минут).

В случае обращения услугополучателя в центр обслуживания населения или услугодателю, ответственное лицо центра обслуживания населения или услугодателя содействует услугополучателю в подаче заявления через Портал ( н е более 30 минут).

Принятие от услугополучателя заявления подтверждается распиской, формируемой в Портале, с указанием даты, времени и места тестирования;

- 2) допуск услугополучателя (после его прибытия в указанное в расписке место, день и время тестирования) к тестированию администратором тестирования по результатам сверки данных документа, удостоверяющего личность и содержащего индивидуальный идентификационный номер услугополучателя со списком лиц, подлежащих тестированию (не более 10 м и н у т );
- 3) ознакомление услугополучателя с инструкцией по тестированию администратором тестирования (не более 10 минут);
- 4) прохождение услугополучателем тестирования (в зависимости от программы не более 2 часов 20 минут);
- 5) выдача услугополучателю результата тестирования администратором тестирования (с момента завершения тестирования не более 30 минут).

## 3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 6. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие работники услугодателя и его подведомственной организации:
  - 1) работник услугодателя, являющийся администратором тестирования;
- 2) работник акционерного общества «Национальный центр по управлению персоналом государственной службы», являющийся оператором тестирования.
  - 7. Последовательность процедур между структурными подразделениями:
- 1) допуск услугополучателя (после его прибытия в указанное в расписке место, день и время тестирования) к тестированию администратором тестирования по результатам сверки данных документа, удостоверяющего личность и содержащего индивидуальный идентификационный номер услугополучателя со списком лиц, подлежащих тестированию. Длительность выполнения составляет не более 10 минут;
- 2) ознакомление услугополучателя с инструкцией по тестированию администратором тестирования. Длительность выполнения составляет не более 1 0 м и н у т ;
- 3) администрирование процесса тестирования администратором тестирования и техническое сопровождение процесса тестирования оператором тестирования. Длительность выполнения в зависимости от программы тестирования составляет не более 2 часов 20 минут;
- 4) подписание результатов тестирования администратором и оператором тестирования. Заверение печатью результатов тестирования администратором тестирования. Длительность выполнения составляет не более 10 минут с момента з а в е р ш е н и я тест и р о в а н и я ;
- 5) выдача услугополучателю результата тестирования администратором тестирования. Длительность выполнения составляет не более двадцати минут с момента завершения тестирования.

Схематическое описание последовательности процедур между структурными подразделениями представлено в приложении 1 к настоящему регламенту.

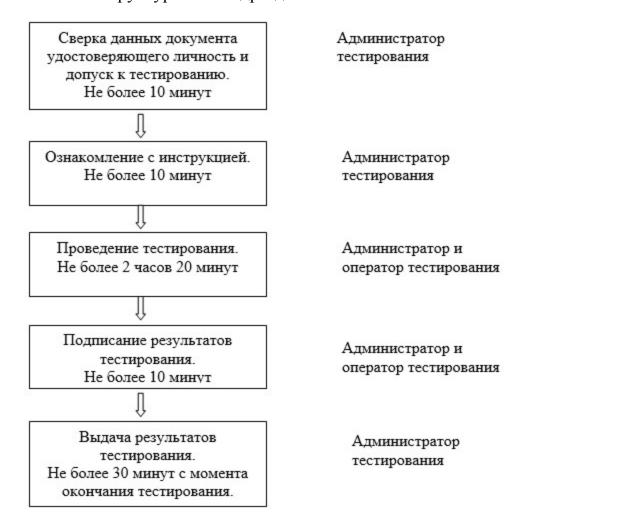
### 4. Описание порядка взаимодействия и использования информационных систем в процессе оказания государственной услуги

- 8. Подача заявления на тестирования осуществляется через Портал в разделе «Трудоустройство и занятость», далее «Запись на тестирование для государственных служащих».
- 9. Подача заявления на тестирование через Портал включает в себя с л е д у ю щ и е э т а п ы :
  - 1) регистрацию на Портале;

- 2) авторизацию на Портале;3) подачу заявления на получение услуги;
  - 4) просмотр состояния заявления; 5) получение расписки;
  - 6) отмену заявления (при необходимости).
- 10. Описание порядка обращения и последовательности процедур (действий) у слугополучателя:
- 1) услугополучатель осуществляет регистрацию на портале (осуществляется для незарегистрированных услугополучателей на портале);
- 2) процесс 1 процесс ввода услугополучателем пароля (процесс авторизации) на портале для получения услуги;
- 3) условие 1 проверка на портале подлинности данных о зарегистрированном услугополучателе через логин (ИИН) и паролы
- 4) процесс 2 формирование порталом сообщения об отказе в авторизации в случае неподлинности связи с имеющимися нарушениями в данных услугополучателя;
- 5) процесс 3 выбор услугополучателем услуги в портале, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение услугополучателем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований;
- 6) процесс 4 регистрация электронного документа (запроса услугополучателя) в портале и обработка запроса в портале;
- 7) условие 2 проверка соответствия данных услугополучателя требуемым у с л о в и я м ;
- 8) процесс 5 формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в случае несоответствия требуемым условиям;
- 9) процесс 6 получение услугополучателем результата услуги (расписка), сформированной порталом, с указанием даты, времени и места тестирования.
- 11. Описание порядка обращения и последовательности процедур (действий) услугодателя и услугополучателя при оказании государственной услуги через Портал в виде диаграммы функционального взаимодействия при оказании электронной услуги через портал, в графической форме приведено в приложении 2 к настоящему регламенту.

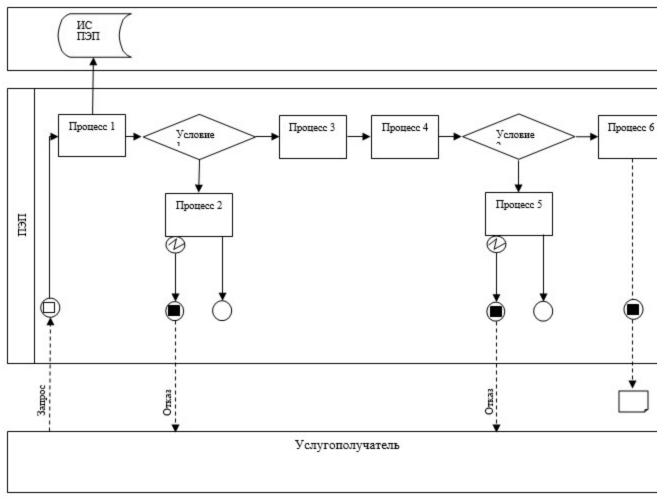
Приложение 1 к Регламенту государственной услуги «Тестирование государственных служащих и кандидатов на занятие вакантной административной государственной должности»

Схематическое описание последовательности процедур между структурными подразделениями



Приложение 2 к Регламенту государственной услуги «Тестирование государственных служащих и кандидатов на занятие вакантной административной государственной должности»

Диаграмма функционального взаимодействия при оказании электронной услуги через портал (Запись на тестирование)



#### Условные обозначения:

- Сообщение начальное
- Сообщение конечное
- Простое событие завершающее
- Ошибка
- Информационная система
- Процесс
- Условие
- ---- Поток управления
- —→ Поток сообщений
- Электронный документ, предоставляемый конечному пользователю

Приложение 2 к приказу Республики Казахстан по делам государственной службы от 29 марта 2014 года № 04-2-4/56

#### Регламент

### государственной услуги «Зачисление в кадровый резерв административной государственной службы»

#### 1. Общие положения

- 1. Государственная услуга «Зачисление в кадровый резерв административной государственной службы» (далее государственная услуга) оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Зачисление в кадровый резерв административной государственной службы», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 марта 2014 года № 275 (далее Стандарт), Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы и его территориальными подразделениями по областям, городам Астаны и Алматы (далее услугодатель).
  - 2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.
- 3. Результат оказания государственной услуги: выписка из приказа о зачислении в кадровый резерв. Выдача результатов осуществляется на бумажном носителе.

# 2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является получение услугодателем документов от услугополучателя согласно пункту 9 Стандарта.
- 5. Процедуры (действия), входящие в состав процесса оказания государственной услуги:
- 1) регистрация в журнале учета сотрудником услугодателя о приеме документов; талон, выдаваемый получателю государственной услуги, с указанием даты и времени, фамилии и инициалов лица, принявшего документы; при представлении по почте отметка о принятии заявки в журнале учета (1 р а б о ч и й д е н ь );
- 2) проверка наличия необходимых документов для получения государственной услуги (2 рабочих дня);

- 3) зачисление в кадровый резерв административной государственной службы ( 3 рабочих дня); 4) выдача выписки из приказа о зачислении в кадровый резерв (1 рабочий день).
- 3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги
- 6. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурные подразделения (работники) услугодателя:

  1) сотрудник канцелярии услугодателя;
- 2) руководитель Отдела управления персоналом государственной службы (далее руководитель отдела);
- 3) сотрудник Отдела управления персоналом государственной службы (далее - сотрудник отдела).
- 7. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя:

для лиц, принявших участие в конкурсном отборе и рекомендованным конкурсной комиссией государственного органа для зачисления в кадровый р е з е р в :

- 1) сотрудник канцелярии услугодателя в течение 1 (одного) рабочего дня со дня поступления документов, проводит регистрацию полученных документов, и передает на рассмотрение руководителю отдела, при этом в правом нижнем углу документа проставляется регистрационный штамп на государственном языке с указанием даты поступления и входящего номера;
- 2) руководитель отдела в течение 1 (одного) рабочего дня со дня поступления документов, рассматривает их и отписывает сотруднику отдела;
- 3) сотрудник отдела в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления документов, рассматривает их на соответствие предъявляемым требованиям, готовит проект приказа о зачислении в кадровый резерв административной государственной службы корпуса «Б», подписывает и выдает выписку из данного приказа услугополучателю;

для лиц, завершивших обучение по программам послевузовского образования на основании государственного заказа, в организациях образования при Президенте Республики Казахстан или закончившим зарубежные высшие учебные заведения по приоритетным специальностям, направленных государственными органами на работу в международные организации или другие государства, а также зачисленных в кадровый резерв корпуса «А»:

- 1) сотрудник канцелярии услугодателя в течение 1 (одного) рабочего дня со дня поступления документов, проводит регистрацию полученных документов, и передает на рассмотрение руководителю услугодателя, при этом в правом нижнем углу заявления проставляется регистрационный штамп на государственном языке с указанием даты поступления и входящего номера;
- 2) руководитель Отдела в течение 1 (одного) рабочего дня со дня поступления документов, рассматривает заявление услугополучателя и отписывает сотруднику отдела;
- 3) сотрудник отдела в течение 1 (одного) рабочего дня со дня поступления документов, рассматривает заявление услугополучателя на соответствие предъявляемым требованиям, готовит проект приказа о зачислении в кадровый резерв административной государственной службы корпуса «Б», подписывает и выдает выписку из данного приказа услугополучателю; для лиц, принявших участие в отборе в кадровый резерв корпуса «А»:
- 1) с момента окончания приема документов сотрудник услугодателя в течение 10 (десяти) рабочих дней рассматривает документы кандидатов на соответствие специальным квалификационным требованиям к должностям корпуса «А», требованиям пункта 4 статьи 10 и пункта 1 статьи 13 Закона Республики Казахстан от 23 июля 1999 года «О государственной службе»;
- 2) по итогам рассмотрения документов услугодатель в течение 5 (пяти) рабочих дней принимают решение о допуске кандидатов к участию в тестировании;
- 3) услугополучатели проходят тестирование в течение 1 (одного) месяца на основании графика, составляемого услугодателем. График тестирования публикуется на интернет-ресурсе услугодателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней до дня начала проведения тестирования;
- 4) Национальная комиссия по кадровой политике при Президенте Республики Казахстан (далее Национальная комиссия) определяет перечень иных сведений, необходимых для принятия решения о допуске услугополучателей, получивших положительные результаты тестирования, к собеседованию. Услугодатель на основании данного перечня направляет письменный запрос в соответствующие государственные органы, которые представляют сведения в течение сроков, установленных Национальной комиссией. Услугодатель, если иное не будет определено Национальной комиссией, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения сведений от государственных органов направляет список услугополучателей, получивших положительные результаты тестирования, в рабочий орган Национальной комиссии.
  - 8. Схематическое описание последовательности процедур между

структурными подразделениями представлено в приложении к настоящему регламенту.

Приложение

Регламенту «Зачисление В

государственной

услуги

кадровый резерв

административной службы»

государственной

Схематическое описание последовательности процедур между структурными подразделениями

Для лиц, принявших участие в конкурсном отборе и рекомендованным конкурсной комиссией государственного органа для зачисления в кадровый резерв

Прием заявления или перечня необходимых документов, регистрация заявления в журнале регистрации, при этом в правом нижнем углу заявления проставляется регистрационный штамп на государственном языке с указанием даты поступления и входящего номера. 1 рабочий день

Канцелярия услугодателя

Рассмотрение документов 1 рабочий день

Руководитель Отделом управления персоналом государственной службы

Рассмотрение предоставленного перечня документов на соответствие предъявляемым требованиям. Подготовка проекта приказа о зачислении в кадровый резерв административной государственной службы, подписание 5 рабочих дня

сотрудник Отдела управления персоналом государственной службы

Для лиц, завершивших обучение по программам послевузовского образования на основании государственного заказа, в организациях образования при Президенте Республики Казахстан или закончившим зарубежные высшие учебные заведения по приоритетным специальностям, направленных государственными органами на работу в международные организации или другие государства, а также зачисленных в кадровый резерв корпуса «А»

Прием заявления или перечня необходимых документов, регистрация заявления в журнале регистрации, при этом в правом нижнем углу заявления проставляется регистрационный штамп на государственном языке с указанием даты поступления и входящего номера. 1 рабочий день

Канцелярия услугодателя

Рассмотрение документов 1 рабочий день Руководитель Отделом управления персоналом государственной службы

Рассмотрение предоставленного перечня документов на соответствие предъявляемым требованиям. Подготовка проекта приказа о зачислении в кадровый резерв административной государственной службы, подписание 1 рабочий день

сотрудник Отдела управления персоналом государственной службы

Для лиц, принявших участие в отборе в кадровый резерв корпуса «А»

Рассмотрение документов кандидатов на соответствие специальным квалификационным требованиям к должностям корпуса «А», требованиям пункта 4 статьи 10 и пункта 1 статьи 13 Закона Республики Казахстан «О государственной службе» 10 рабочих дней

Принятие решения о допуске кандидатов к участию в тестировании 5 рабочих дней

Сотрудник услугодателя

Услугодатель

Į,

Прохождение тестирования 30 календарных дней

**Услугополучатель** 

Ŋ

Проведение собеседования 15 рабочих дней

Национальная комиссия по кадровой политике при Президенте Республики Казахстан

Приложение 3 к приказу

Председателя Казахстан по Агентства

государственной

службы

по делам

от 29 марта 2014 года № 04-2-4/56

#### Регламент

Республики

государственной услуги «Прием на обучение в Академию

### государственного управления при Президенте Республики Казахстан»

#### 2. Общие положения

- 1. Государственная услуга «Прием на обучение в Академию государственного управления при Президенте Республики Казахстан» (далее государственная услуга) оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Прием на обучение в Академию государственного управления при Президенте Республики Казахстан», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 марта 2014 года № 275 (далее Стандарт), РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» (далее услугодатель).
  - 2. Форма оказываемой государственной услуги: бумажная.
- 3. Результат оказания государственной услуги: выписка из приказа о зачислении в число обучающихся по программам послевузовского образования (магистратура, докторантура) Академии (далее выписка). Выдача результатов осуществляется на бумажном носителе.

## 2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является получение услугодателем документов от услугополучателя согласно пункту 9 Стандарта.
- 5. Процедуры (действия), входящие в состав процесса оказания государственной услуги:
- 1) выдача талона о приеме документов для участия в вступительных конкурсных экзаменах (30 минут):
- 2) успешная сдача вступительных конкурсных экзаменов (ежегодно с 1 по 20 а в г у с т а ) ;
  - 3) участие в конкурсе (ежегодно с 20 августа); 4) зачисление в число обучающихся (ежегодно до 31 августа).

### 3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

6. B	процессе о	оказания госу,	дарстве	нной услуги задейств	вованы следующие
структурные		подразделе	ения	(работники)	услугодателя:
			1)	приемная	комиссия;
			2)	ответственный	секретарь;
			3)	технический	секретарь;
			4)	предметная	комиссия;

- 7. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя:
- 1) технический секретарь в течение 30 (тридцати) минут принимает пакет документов;
- 2) сдача вступительных экзаменов осуществляется в период, установленном Типовыми правилами приема на обучение в организации образования, реализующие профессиональные учебные программы послевузовского образования, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 января 2012 года № 109;
- 3) работа аппелляционной комиссии (в случае подачи апелляционного заявления) со следующего дня после завершения вступительного экзамена;
  - 4) работа приемной комиссии осуществляется ежегодно до 25 августа;
- 5) зачисление в число обучающихся Академии осуществляется ежегодно до а в г у с т а ;
  - 6) получение удостоверения обучающегося и зачетной книжки.
- 8. Схематическое описание последовательности процедур между структурными подразделениями представлено в приложении к настоящему регламенту.

Приложение

к Регламенту государственной услуги «Прием на обучение в Академию государственного управления при Президенте Республики Казахстан»

Схематическое описание последовательности процедур между структурными подразделениями



«Обучение по профессиональным программам послевузовского образования в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан»

#### 1. Общие положения

- 1. Государственная услуга «Обучение по профессиональным программам послевузовского образования в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан» (далее государственная услуга) оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Обучение по профессиональным программам послевузовского образования в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 марта 2014 года № 275 (далее Стандарт), РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» (далее услугодатель).
  - 2. Форма оказываемой государственной услуги: бумажная.
    - 3. Результат оказания государственной услуги:
- 1) диплом, а также приложение (транскрипт) к нему, подтверждающий полное освоение профессиональной образовательной программы послевузовского образования услугодателя;
- 2) справка, выдаваемая услугополучателю, не завершившему обучение по профессиональным программам послевузовского образования. Выдача результатов осуществляется на бумажном носителе.

### 2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является получение услугодателем документов от услугополучателя согласно пункту 9 Стандарта.
- 5. Процедуры (действия), входящие в состав процесса оказания государственной услуги:
  - 1) зачисление в число обучающихся Академии (ежегодно конец августа);
- 2) удовлетворительные учебные достижения по всем дисциплинам учебного плана за весь период обучения (1 или 2 года в зависимости от программы о б у ч е н и я );
- 3) удовлетворительные учебные достижения при прохождении производственной практики/стажировки за рубежом (в зависимости от программы обучения);
- 4) успешное завершение написания диссертации и решение выпускающей кафедры о рекомендации к защите (выписка из протокола заседания кафедры) (в зависимости от программы обучения);
- 5) получение положительного отзыва научного руководителя (в зависимости от программы обучения);

- 6) наличие определенного количества публикаций по теме диссертации в научных изданиях или выступлений на международных или республиканских научных конференциях;
  - 7) наличие одной внешней рецензии;
  - 8) успешная сдача комплексного экзамена;
  - 9) успешная защита диссертации.

### 3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 6. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурные подразделения (работники) услугодателя:
  - 1) Центр академических программ;
- 2) Институт управления, Институт правосудия, Институт дипломатии, Национальная школа государственной политики;
  - 3) кафедры;
  - 4) Служба международного сотрудничества и связей с общественностью;
    - 5) Центр информационных технологий;
      - 6) Финансово-экономическая служба;
        - 7) библиотека.
- 7. Описание последовательности процедур (действий) между структурными подразделениями (работниками) услугодателя:
- 1) Государственная услуга оказывается в соответствии с: документами учебного процесса, разработанными Центром академических программ и утверждаемых решением Ученого совета Академии; учебным планом, академическим календарем специальности, расписанием занятий, рубежного контроля, экзаменационной сессии, итоговой аттестации; сдаче комплексного государственного экзамена и защиты диссертации;
- Центр академических программ осуществляет: планирование и организацию учебного процесса, направленной на получение обучающимися степени магистра/доктора по выбранной специальности с умений знаний, высоким качеством навыков; контролирует выполнение учебных планов и программ по специальностям в течение всего периода обучения;

ведет контроль и осуществяет оценку деятельности преподавателей: обеспечивает структурные подразделения и обучающихся необходимыми нормативными документами учебного процесса и бланками;

3) Институты Академии, осуществляют подготовку магистрантов по

специальностям и реализацию образовательных программ магистратуры и докторантуры и функциями которых осуществляющих, являются: осуществление подготовки магистрантов по соответствующей специальности :

организация и координация деятельности кафедр по вопросам подготовки м а г и с т р а н т о в ;

организация учебного и воспитательного процесса по специальности магистратуры и докторантуры для получения новых или дополнительных специальных знаний, умений, навыков, необходимых при выполнении профессиональных обязанностей.

Деятельность Институтов регламентируется соответствующими  $\Pi$  о л о ж е н и я м и ;

4) Кафедры проводят занятия и предлагают обучающимся пакет учебно-методических материалов:

силлабусы;

каталог элективных дисциплин;

материалы самоконтроля по каждой дисциплине, тренировочные тесты, контрольные задания, экзаменационные вопросы по каждой дисциплине; программы производственной практики.

Деятельность кафедр регламентируется соответствующим Положением;

- 5) Центр информационных технологий контролирует автоматизированную информационную систему «Platonus», которая позволяет осуществлять электронную регистрацию заявок на обучение по дисциплинам; получать информацию об учебных достижениях в течение всего периода обучения, расписании занятий, экзаменов, итоговой аттестации, пакет учебно-методических материалов, составлять свою образовательную траекторию на весь период обучения;
- 6) Служба международного сотрудничества и связей с общественностью осуществляет организационные вопросы по стажировке за рубежом, которая является составной частью учебного процесса и проходит в учебных заведениях зарубежных стран и международных организациях;
- 7) Финансово-экономическая служба: ведет полный и достоверный учет средств, поступивших за обучение и за прочие предоставленные услуги; соблюдает сроки начисления и выдачи с т и п е н д и и ;

погашения задолженностей по налогам и прочим платежам в бюджет и в н е б ю д ж е т н ы е ф о н д ы ;

ведет контроль за своевременностью и полнотой исполнения условий договоров с поставщиками услуг;

- 8) Библиотека является структурным подразделением Академии, обеспечивающим образовательную, научно-исследовательскую, методическую и творческую деятельность преподавательского состава, магистрантов, докторантов и обеспечивает информационно-методическими ресурсами, учебно-методическими материалами, научными и методическими разработками кафедр в течение всего учебного процесса.
- 8. Схематическое описание последовательности процедур между структурными подразделениями представлено в приложении к настоящему регламенту.

Приложение

к Регламенту государственной

услуги «Обучение по

профессиональным программам послевузовского образования

в Академии государственного

управления при Президенте

Республики Казахстан»

Схематическое описание последовательности процедур между структурными подразделениями

Зачисление в число обучающихся Конец августа

Академия: Приемная комиссия, ректор комиссии

Ŋ

Процесс обучения: занятия, производственная практика, стажировка за рубежом, экзаменационная сессия; проведение исследований, сбор материалов, подготовка и написание диссертации

1 или 2 года

Академия: Институты; Центр академических программ; Кафедры; Служба международного сотрудничества и связей с общественностью; Центр информационных технологий; Библиотека; Финансово-экономическая служба

Π

Итоговая аттестация: сдача комплексных государственных экзаменов и защита диссертации
Июнь

Академия: Государственная аттестационная комиссия

 $\prod$ 

Вручение дипломов 3 декада июня

Академия

Приложение 5 к приказу Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 29 марта 2014 года № 04-2-4/56

### Регламент государственной услуги «Обучение по программам переподготовки и повышения квалификации

## в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан и Региональных центрах повышения квалификации государственных служащих»

#### 1. Общие положения

- 1. Государственная услуга «Обучение по программам переподготовки и повышения квалификации в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан и Региональных центрах повышения квалификации государственных служащих» (далее государственная услуга) оказывается на основании стандарта государственной услуги «Обучение по программам переподготовки и повышения квалификации в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан и Региональных центрах повышения квалификации государственных служащих», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 марта 2014 года № 275 (далее Стандарт), РГКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан» и Региональные центры повышения квалификации государственных служащих (далее услугодатель).
  - 2. Форма оказания государственной услуги: бумажная.
  - 3. Результатом оказываемой государственной услуги являются:
    - 1) документ, подтверждающий завершение переподготовки;
  - 2) документ, подтверждающий завершение повышения квалификации. Выдача результатов осуществляется на бумажном носителе.

## 2. Описание порядка действий структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги

- 4. Основанием для начала процедуры (действия) по оказанию государственной услуги является получение услугодателем документов от услугополучателя согласно пункту 9 Стандарта.
- 5. Процедуры (действия), входящие в состав процесса оказания государственной услуги:
- 1) прием сотрудником канцелярии услугодателя необходимых документов на обучение и дальнейшая передача лицу, ответственному за организацию обучения государственных служащих (1 рабочий день);
- 2) формирование лицом, ответственным за организацию обучения государственных служащих, группы слушателей и составление проекта приказа на их зачисление (1 рабочий день);

3) подписание должностным лицом услугодателя приказа на зачисление (1 услугополучателя В списки слушателей рабочий день); 4) прохождение услугополучателем обучения по утвержденным программам ( соответствии c программой обучения); В 5) сдача услугополучателем итогового контроля знаний (в соответствии с программой обучения); 6) подписание должностным лицом услугодателя приказа на выдачу документа об оказании государственной услуги услугополучателю (1 рабочий день). 3. Описание порядка взаимодействия структурных подразделений (работников) услугодателя в процессе оказания государственной услуги 6. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие подразделения (работники) структурные услугодателя: 1) канцелярия услугодателя; 2) институт дополнительного образования государственных служащих и методист ΠО обучению; 3) профессорско-преподавательский состав Академии/Центров. 7. Описание последовательности процедур (действий) между структурными (работниками) подразделениями услугодателя: 1) получение письма с пакетом документов от услугополучателя и передача документа в Институт дополнительного образования государственных служащих обучению. рабочий /методисту ПΟ 2) формирование списка слушателей и подготовка проекта приказа на зачисление в состав слушателей семинара/курса. 3 рабочих 3) подписание приказа на зачисление в состав слушателей семинара/курса. 1 рабочий день; 4) организация и проведение обучения. В соответствии с программой обучения; 5) сдача итогового контроля знаний. В соответствии с программой обучения; 6) подписание приказа на выдачу документа об окончании обучения. 1 рабочий день. 8. Схематическое описание последовательности процедур между структурными подразделениями представлено в приложении к настоящему регламенту. Приложение

государственной

услуги

Регламенту

К

«Обучение ПΟ программам переподготовки И повышения квалификации В Академии государственного управления при Республики Президенте Казахстан И Региональных центрах повышения квалификации государственных

Схематическое описание последовательности процедур между структурными подразделениями

Получение письма с пакетом документов от услугополучателя и передача документа в Институт дополнительного образования государственных служащих/методисту по обучению 1 рабочий день

служащих»

Канцелярия услугополучателя

Формирование списка слушателей и подготовка проекта приказа на зачисление в состав слушателей семинара/курса

3 рабочих дня

Ответственное лицо за организацию обучения государственных служащих

Подписание приказа на зачисление в состав слушателей семинара/курса 1 рабочий день Должностное лицо услугодателя

Организация и проведение обучения. В соответствии с программой обучения Ответственное лицо за организацию обучения государственных служащих и профессорско-преподавательский состав

Сдача итогового контроля знаний. В соответствии с программой обучения Ответственное лицо за организацию обучения государственных служащих и профессорско-преподавательский состав

Подписание приказа на выдачу документа об окончании обучения. 1 рабочий день Должностное лицо услугодателя

Приложение 6 к приказу

Председателя

Агентства

Республики

Казахстан

ПΟ

делам

государственной службы от 29 марта 2014 года № 04-2-4/56

Некоторые приказы Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы, признанные утратившими силу

- 1. приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 27 декабря 2012 года № 02-01-02/179 «Об утверждении регламента государственной услуги «Тестирование», зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8252, опубликованный в «Казахстанская правда» от 4 сентября 2013 года № 265 (27539);
- 2. приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 27 декабря 2012 года № 02-01-02/180 «Об утверждении регламента государственной услуги «Зачисление в кадровый резерв административной государственной службы», зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8251, опубликованный в «Казахстанская правда» от 4 сентября 2013 года № 265 (27539)
- 3. приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 27 декабря 2012 года № 02-01-02/181 «Об утверждении регламента государственной услуги «Прием на обучение в Академию государственного управления при Президенте Республики Казахстан», зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8250, опубликованный в «Казахстанская правда» от 4 сентября 2013 года № 265 (27539);
- 4. приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 27 декабря 2012 года № 02-01-02/182 «Об утверждении регламента государственной услуги «Обучение по профессиональным программам послевузовского образования в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан», зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8249, опубликованный в «Казахстанская правда» от 4 сентября 2013 года № 265 (27539);
- 5. приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 27 декабря 2012 года № 02-01-02/183 «Об утверждении регламента государственной услуги «Обучение по программам переподготовки и повышения квалификации в Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан», зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8248, опубликованный в «Казахстанская правда» от 4 сентября 2013 года № 265 (27539)

) ;

6. приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы от 27 декабря 2012 года № 02-01-02/184 «Об утверждении регламента государственной услуги «Согласование образовательных программ переподготовки и повышения квалификации государственных служащих», зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 8247, опубликованный в «Казахстанская правда» от 4 сентября 2013 года № 265 (27539).

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан