

## Об утверждении регламента электронной государственной услуги

### *Утративший силу*

Постановление Жамбылского областного акимата от 4 марта 2013 года № 62. Зарегистрировано Департаментом юстиции Жамбылской области 30 апреля 2013 года № 1936. Утратило силу постановлением акимата Жамбылской области № 117 от 14 апреля 2014 года

**Сноска. Утратило силу постановлением акимата Жамбылской области 14.04.2014 № 117.**

### **Примечание РЦПИ.**

**В тексте сохранена авторская орфография и пунктуация.**

В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан «Об административных процедурах» от 27 ноября 2000 года акимат Жамбылской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый регламент электронной государственной услуги «Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии на осуществление вида деятельности по сбору (заготовке), хранению, переработке и реализации юридическими лицами лома и отходов цветных и черных металлов»

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Искалиева Гали Нажмеденовича.

3. Настоящее постановление вступает в силу с момента государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким области*

*К. Бозумбаев*

**« С О Г Л А С О В А Н О »**

Министр транспорта и коммуникации  
Республики Казахстан  
А . Жумагалиев

26 марта 2013 год

Утвержден постановлением  
акимата Жамбылской области  
от 4 марта 2013 года № 62

### **Регламент**

**электронной государственной услуги «Выдача лицензии, переоформление**

**, выдача дубликатов лицензии на осуществление вида деятельности по сбору (заготовке), хранению, переработке и реализации юридическими лицами лома и отходов цветных и черных металлов» 1. Общие положения**

1. Электронная государственная услуга «Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии на осуществление вида деятельности по сбору (заготовке), хранению, переработке и реализации юридическими лицами лома и отходов цветных и черных металлов» (далее – государственная услуга) оказывается коммунальным государственным учреждением «Управлением предпринимательства и промышленности акимата Жамбылской области» (далее – уполномоченный орган), а также через веб-портал «электронного правительства»: [www.e.gov.kz](http://www.e.gov.kz) или через веб-портал «Е лицензирование» [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz) (далее – портал) при условии наличия у получателя электронной цифровой подписи (далее – электронная цифровая подпись).

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги «Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии на осуществление вида деятельности по сбору (заготовке), хранению, переработке и реализации юридическими лицами лома и отходов цветных и черных металлов» утвержденного Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1130 «Об утверждении стандартов государственных услуг в области промышленности и экспортного контроля и внесении изменений в некоторые решения Правительства Республики Казахстан» (далее – Стандарт).

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная.

4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем регламенте:

1) информационная система – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса (далее – информационная система);

2) веб-портал «электронного правительства» - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам;

3) веб-портал информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование» – информационная система, содержащая сведения о выданных, переоформленных, приостановленных, возобновленных и прекративших действие лицензиях, а также филиалах, представительствах (

объектах, пунктах, участках) лицензиата, осуществляющих лицензируемый вид (подвид) деятельности, которая централизованно формирует идентификационный номер лицензий, выдаваемых лицензиарами (далее – веб-портал информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование»);

4) шлюз «электронного правительства» - информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг (далее – шлюз электронного правительства);

5) платежный шлюз «электронного правительства» - автоматизированная информационная система, предназначенная для обеспечения взаимодействия между информационными системами банков второго уровня, организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций и «электронного правительства» при осуществлении платежей физических и юридических лиц (далее – платежный шлюз электронного правительства);

6) государственная база данных «Юридические лица» - информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания национального реестра бизнес-идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации юридических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – государственная база данных юридические лица);

7) потребитель – юридическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

8) индивидуальный идентификационный номер — уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства (далее – индивидуальный идентификационный номер);

9) бизнес-идентификационный номер - уникальный номер формируемый для юридического лица (филиала и представительства) и индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде совместного предпринимательства (далее – бизнес - идентификационный номер);

10) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;

11) транзакционная услуга - услуги по предоставлению электронных информационных ресурсов пользователям, требующие взаимный обмен информацией, проведение платежей и иные действия, в том числе с использованием электронной цифровой подписи;

12) электронная цифровая подпись - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее – электронная цифровая подпись);

13) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством электронной цифровой подписи;

14) электронные государственные услуги – государственные услуги, оказываемые в электронной форме с применением информационных технологий;

15) электронная лицензия – лицензия в форме электронного документа, оформляемая и выдаваемая с использованием информационных технологий, равнозначная лицензия на бумажном носителе;

16) Структурно-функциональные единицы - перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций и информационные системы, которые участвуют в процессе оказания услуги (далее – структурно - функциональные единицы).

## **2. Порядок деятельности уполномоченного органа по оказанию электронной государственной услуги**

6. Пошаговые действия и решения уполномоченного органа через портал электронного правительства (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 2 к настоящему регламенту:

1) потребитель осуществляет регистрацию на веб-портале электронного правительства с помощью своего регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи, которая хранится в интернет-браузере компьютера потребителя (осуществляется для незарегистрированных потребителей на веб-портале электронного правительства);

2) процесс 1 – прикрепление в интернет-браузер компьютера потребителя регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи, процесс ввода потребителем пароля (процесс авторизации) на веб-портале «электронного правительства» для получения государственной услуги;

3) условие 1 – проверка на веб-портале «электронного правительства» подлинности данных о зарегистрированном потребителе через логин (индивидуальный идентификационный номер / бизнес - идентификационный номер) и пароль;

4) процесс 2 – формирование на веб-портале электронного правительства сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в

д а н н ы х

п о т р е б и т е л я ;

5) процесс 3 – выбор потребителем услуги в веб-портале информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование» указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение потребителем формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикреплением к форме запроса необходимых документов в электронном виде;

6) процесс 4 – оплата услуги на платежный шлюз «электронного правительства», а затем эта информация поступает в веб-портал информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование»;

7) условие 2 – проверка в веб-портале информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование» факта оплаты за оказание у с л у г и ;

8) процесс 5 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге, в связи с отсутствием оплаты за оказание услуги в веб-портале информационной системы государственная база данных «Е-лицензирование»;

9) процесс 6 - выбор потребителем регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи для удостоверения (подписания) запроса;

10) условие 3 – проверка на веб-портале «электронного правительства» срока действия регистрационного свидетельства электронной цифровой подписи и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных между индивидуальным идентификационным номером / бизнес - идентификационным номером указанным в запросе и индивидуальным идентификационным номером / бизнес - идентификационным номером указанным в регистрационном свидетельстве электронно-цифровой подписи);

11) процесс 7 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с не подтверждением подлинности электронной цифровой подписи п о т р е б и т е л я ;

12) процесс 8 – удостоверение (подписание) посредством электронной цифровой подписи потребителя заполненной формы (введенных данных) запроса н а о к а з а н и е у с л у г и ;

13) процесс 9 – регистрация электронного документа (запроса потребителя) в веб-портале информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование» и обработка запроса в веб-портале информационной системе государственной базы данных «Е-лицензирование»;

14) условие 4 – проверка уполномоченного органа соответствия потребителя квалификационным требованиям и основаниям для выдачи лицензий;

15) процесс 10 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге

в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя в веб-портале информационной системе государственной базы данных «Е-лицензирование»;

16) процесс 11 – получение потребителем результата услуги (электронная лицензия), сформированной порталом электронного правительства. Электронный документ формируется с использованием электронной цифровой подписи уполномоченного лица уполномоченного органа.

7. Пошаговые действия и решения через уполномоченного органа (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги) приведены в приложении 2 к настоящему регламенту:

1) процесс 1 – ввод сотрудником уполномоченного органа логина и пароля (процесс авторизации) в веб-портале информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование» для оказания государственной услуги;

2) условие 1 – проверка в веб-портале информационной системе государственной базы данных «Е-лицензирование» подлинности данных о зарегистрированном сотруднике уполномоченного органа через логин и пароль;

3) процесс 2 – формирование в веб-портале информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование» сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных сотрудника уполномоченного органа;

4) процесс 3 – выбор сотрудником уполномоченного органа услуги, указанной в настоящем регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод данных потребителя;

5) процесс 4 – направление запроса через шлюз «электронного правительства» в государственной базе данных «Юридические лица» о данных потребителя;

6) условие 2 – проверка наличия данных потребителя в государственной базе данных «Юридические лица»;

7) процесс 5 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных потребителя в государственной базе данных юридических лиц;

8) процесс 6 – заполнение формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование сотрудником уполномоченного органа необходимых документов, предоставленных потребителем и прикрепление их к форме запроса;

9) процесс 7 – регистрация запроса в веб-портале информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование» и обработка услуги в веб-портале информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование»;

10) условие 3 – проверка уполномоченного органа соответствия потребителя квалификационным требованиям и основаниям для выдачи лицензий;

11) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя в веб-портале информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование»;

12) процесс 9 – получение потребителем результата услуги (электронная лицензия) сформированной в веб-портале информационной системы государственная база данных «Е-лицензирование». Электронный документ формируется с использованием электронной цифровой подписи уполномоченного лица уполномоченного органа.

8. Формы заполнения запроса и ответа на услугу приведены на веб-портал «Е-лицензирование» [www.elicense.kz](http://www.elicense.kz).

9. После обработки запроса потребителю предоставляется возможность просмотреть результаты обработки запроса следующим образом: после нажатия кнопки «открыть» – результат запроса выводится на экран д и с п л е я ;

после нажатия кнопки «сохранить» – результат запроса сохраняется на заданном потребителем магнитном носителе в формате Adobe Acrobat.

10. Необходимую информацию и консультацию по оказанию электронной государственной услуги можно получить по телефону call–центра: (1414).

### **3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги**

11. Структурно-функциональные единицы, которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги:

- 1) веб–портал «электронного правительства»;;
- 2) шлюз «электронного правительства»;
- 3) платежный шлюз «электронного правительства»;
- 4) веб-портал информационная система государственная база данных «Е - л и ц е н з и р о в а н и е » ;
- 5) государственная база данных юридических лиц;
- 6) п о т р е б и т е л ь ;
- 7) у п о л н о м о ч е н н ы й о р г а н .

12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) с указанием срока выполнения каждого действия приведены в приложении 1 к настоящему регламенту.

13. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 2 (диаграммы № 1, 2) к настоящему регламенту.

14. Результаты оказания электронной государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему регламенту.

15. Требования, предъявляемые к процессу оказания электронной государственной услуги потребителям:

- 1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

16. Техническое условие оказания электронной государственной услуги:

- 1) выход в Интернет;
- 2) наличие индивидуального идентификационного номера/ бизнес-идентификационного номера у лица, которому выдается электронная лицензия;
- 3) авторизация портала электронного правительства;
- 4) наличие пользователя электронной цифровой подписью;
- 5) наличие банковской карточки или текущего счета в банке второго уровня.

Приложение 1 к Регламенту электронной государственной услуги «Выдача лицензий, переоформление, выдача дубликатов лицензии на осуществление вида деятельности по сбору (заготовке), хранению, переработке и реализации юридическими лицами лома и отходов цветных и черных металлов»

**Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных единиц через веб-портал «электронного правительства»**

№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
Наименование СФЕ	Потребитель	Веб-портал «электронного правительства»	Потребитель	Платежный шлюз «электронного правительства»	Веб-портал электронного правительства
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Прикрепление в интернет-браузер компьютера потребителя регистрационного свидетельства	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися	Выбирает услугу и формирует данные запроса прикреплением необходимых	Оплата услуги	Формирует сообщение об отказе в се

	электронной цифровой подписи	нарушениями в данных потребителя	документов в электронном виде		отсутствии оплаты
Форма завершения (данные, документ организационно–распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Факт оплаты за оказание услуги	Формирование сообщения об отказе запрашивающей электронной государственной услуге
Сроки исполнения	10–15 мин	20 мин	15 мин	15 мин	10–15 мин
Номер следующего действия	2– если есть нарушения в данных потребителя; 3– если авторизация прошла успешно	–	4	5 – если не оплатил, 6 – если оплатил	–

продолжение таблицы:

№ действия (хода, потока работ)	6	7	8	9	10
Наименование СФЕ	Потребитель	Веб-портал «электронного правительства»	Потребитель	Веб-портал «электронного правительства»	Веб-портал «электронного правительства»
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Выбор электронной цифровой подписи для удостоверения (подписания) запроса	Формирует сообщение об отказе в связи с не подтверждением подлинности электронной цифровой подписи потребителя	Удостоверение (подписание) запроса посредством электронной цифровой подписи	Регистрация электронного документа заявление (запроса потребителя) в Веб-портал информационная система государственной базы данных «Е-лицензирование» и обработка запроса в Веб-портал информационная система государственной базы данных «Е-лицензирование»	Формирование сообщения об отказе имеющей нарушения в данных потребителя Веб-портал информационная система государственной базы данных «Е-лицензирование»
Форма завершения (данные, документ)	Маршрутизация запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой	Маршрутизация запроса	Регистрация запроса с	Формирование сообщения об отказе запрашивающей

организационно–распорядительное решение)		электронной государственной услуге		присвоением номера заявлению	электронной государственной услуге
Сроки исполнения	10–15 мин	10–15 мин	15 мин	15 рабочих дней	-
Номер следующего действия	7– если в электронной цифровой подписи ошибка, 8 – если электронная цифровая подпись без ошибки	-	-	10-проверка услугодателем соответствия потребителя квалификационным требованиям и основаниям для выдачи лицензии	-

**Таблица 2. Описание действий структурно-функциональных единиц через уполномоченного органа**

№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
Наименование Структурно-функциональные единицы	Услугодатель	Веб-портал информационная система государственной базы данных « Е-лицензирование »	Услугодатель	Государственная база данных « юридических лиц »	Веб-портал информационная система государственной базы данных « Е-лицензирование »
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на веб-портале информационной системы государственной базы данных « Е-лицензирование »	Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных	Выбор сотрудником услугодателя услуги	Направление запроса на проверку данных потребителя в государственной базе данных « юридических лиц » государственной базе данных « физических лиц »	Формирование сообщения об отказе имеющихся данных
Форма завершения (данные, документ организационно–распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Формирование сообщения об отказе запрашиваемой электронной государственной услуге
Сроки исполнения	10–15 мин	10 мин	15 мин	15 мин	15 мин
	1 - Проверка в веб-портале информационной системы				

Номер следующего действия	государственной базы данных «Е-лицензирование» подлинности данных логина и пароля сотрудника услугодателя	-	4	5– если есть нарушения в данных потребителя; 6– если авторизация прошла успешно
---------------------------	---	---	---	---

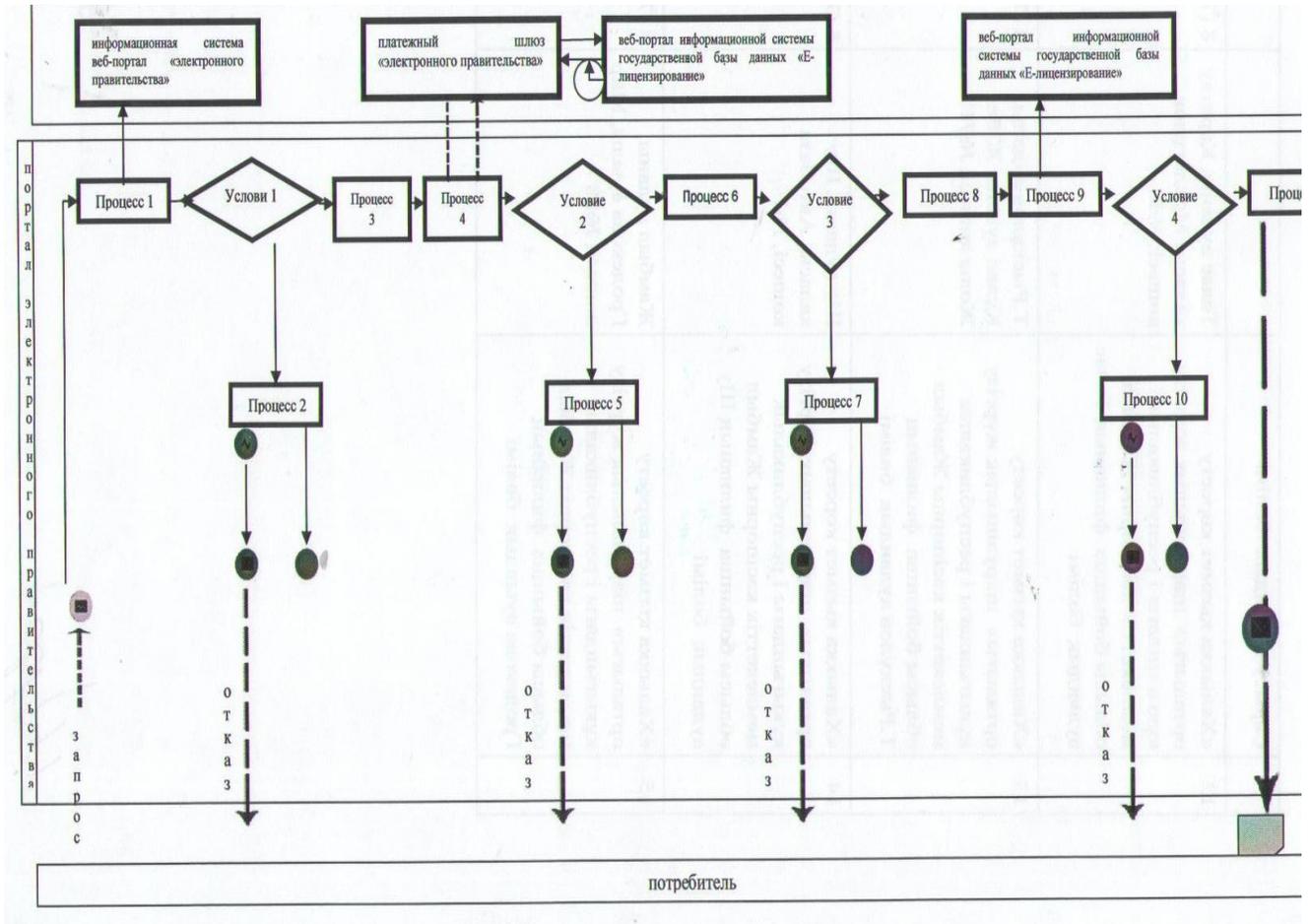
продолжение таблицы:

№ действия (хода, потока работ)	6	7	8	9
Наименование Структурно-функциональные единицы	Услугодатель	Веб-портал информационная система государственной базы данных «Е-лицензирование»	Веб-портал информационная система государственной базы данных «Е-лицензирование»	Веб-портал информационная система государственной базы данных «Е-лицензирование»
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Заполнение формы запроса с прикреплением документов	Регистрация электронного документа в веб-портале информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование» и обработка услуги в веб-портале информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование»	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в данных потребителя в веб-портале информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование»	Электронный документ (заключение)
Форма завершения (данные, документ организационно–распорядительное решение)	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Регистрация запроса в системе с присвоением номера заявлению	Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге	лицензия
Сроки исполнения	10–15 мин	15 рабочих дней	-	-
Номер следующего действия	-	8– Если в веб-портале информационной системы государственной базы данных «Е-лицензирование» отсутствуют данные по запросу;		-

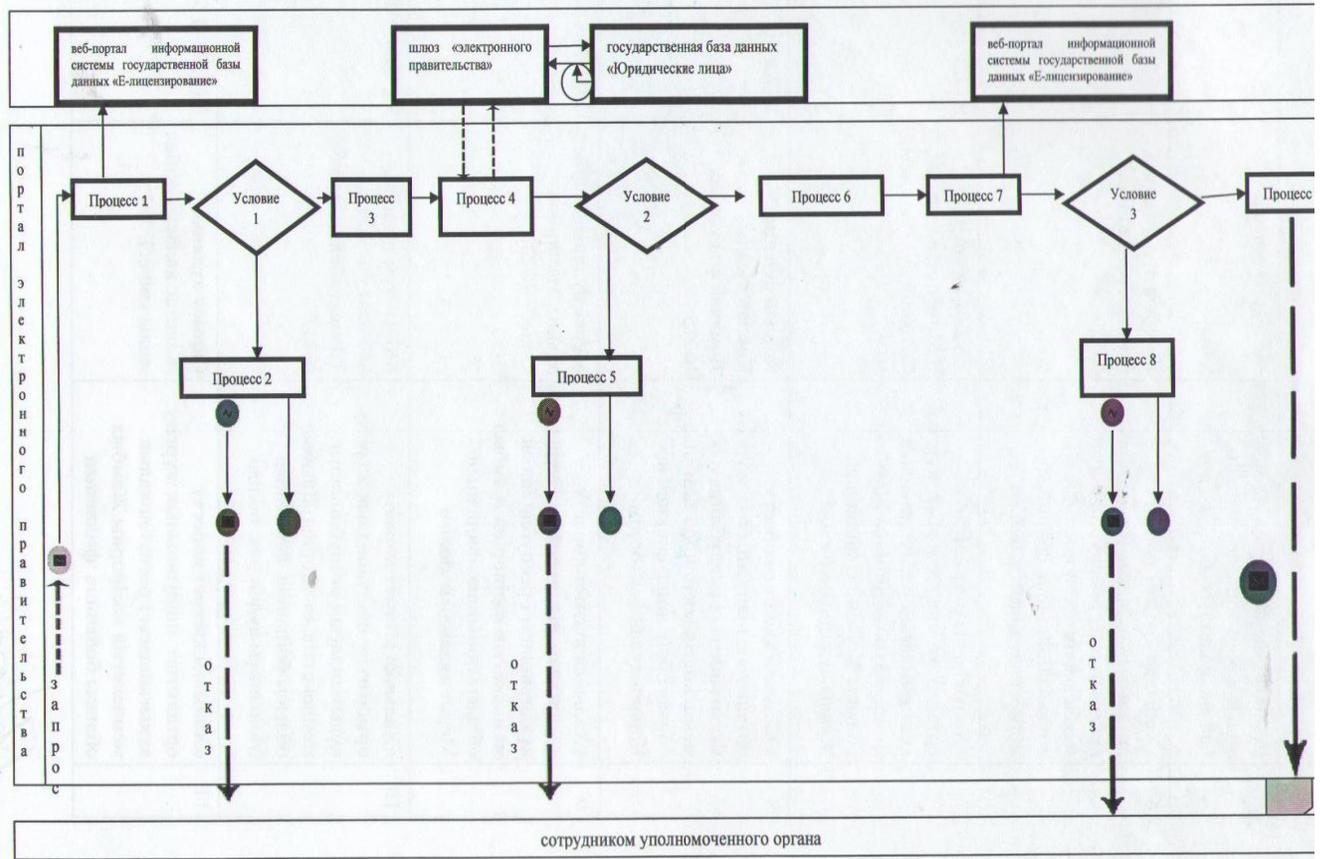
П р и л о ж е н и е

к Регламенту электронной государственной услуги «Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии на осуществление вида деятельности по сбору (заготовке), хранению, переработке и реализации юридическими лицами лома и отходов цветных и черных металлов»

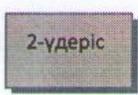
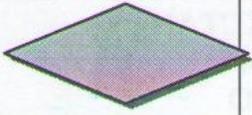
**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через веб-портал «электронного правительства»**



**Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через уполномоченный орган**



## Условные обозначения:

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Простое событие завершающее
	Ошибка
	Информационная система
	Процесс
	Условие
	Поток управления
	Поток сообщений
	Электронный документ, предоставляемый конечному пользователю

Приложение 3  
к Регламенту электронной государственной  
услуги «Выдача лицензии, переоформление,  
выдача дубликатов лицензии на осуществление  
вида деятельности по сбору (заготовке), хранению,  
переработке и реализации юридическими лицами  
лома и отходов цветных и черных металлов»

**Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: «качество» и «доступность»**

---

(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания  
электронной государственной услуги?

1) не удовлетворен;

2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания  
электронной государственной услуги?

1) не удовлетворен;

2) частично удовлетворен;

3) удовлетворен.