

Об утверждении классов аэровокзалов и методики их определения

Приказ Министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 4 ноября 2013 года № 862. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан от 3 декабря 2013 года № 8932.

Примечание РЦПИ!

Вводится в действие с 1 января 2014 года.

В соответствии с пунктом 8 статьи 65-1 Закона Республики Казахстан от 15 июля 2010 года "Об использовании воздушного пространства Республики Казахстан и деятельности авиации", **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить:

1) классы аэровокзалов согласно приложению 1 к настоящему приказу;

2) методику определения классов аэровокзалов согласно приложению 2 к настоящему приказу.

2. Комитету гражданской авиации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан (Сейдахметов Б.К.) обеспечить:

1) в установленном законодательством порядке государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, официальное опубликование в средствах массовой информации, в том числе размещение его на интернет-ресурсе Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и интернет-портале государственных органов;

3) в течение десяти календарных дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан, направление копии на официальное опубликование в информационно-правовую систему "Эділет" республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Республиканский центр правовой информации Министерства юстиции Республики Казахстан";

4) представление в Юридический департамент Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан сведений о государственной регистрации и о направлении на опубликование в средствах массовой информации в течение 5 рабочих дней после государственной регистрации настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на вице-министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан Бектурова А.Г.

4. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию и вводится в действие с 1 января 2014 года.

Министр

А. Жумагалиев

Приложение 1
к приказу Министра
транспорта и коммуникаций
Республики Казахстан
от 4 ноября 2013 года № 862

Классы аэровокзалов

Класс аэровокзала	Обязательные услуги	Дополнительные услуги
1. Малый (100-200 пасс/час)	<ol style="list-style-type: none">1) помещения для организации общественного питания;2) торговые помещения (киоски продаж);3) комната матери и ребенка;4) медицинский пункт;5) камера хранения багажа;6) офисы по продаже билетов;7) информационно-справочная служба.	<ol style="list-style-type: none">1) Business Class lounge (зал бизнес класса);2) Duty Free (магазин беспошлинной торговли);3) отделение связи;4) отделение/филиал банка;5) пункт обмена валюты;6) услуги по упаковке багажа;7) диспетчерский офис такси;8) киоски печатных изданий;9) аптека;10) молельные комнаты (по согласованию местных исполнительных органов);11) интернет/WiFi;12) бюро находок;13) бизнес центр (услуги интернета, факса, телефонных переговоров);14) гостиница;15) закрытый паркинг для автомобилей;16) отделение почты/курьерские услуги;17) офисы туристических агентств ;18) услуги аренды мобильных телефонов;19) комната ожидания для лиц с ограниченными возможностями;20) автоматы продажи напитков;21) магазин продажи сувенирной продукции;22) офис аренды автомобилей;23) услуги чистки обуви;24) услуги носильщика;

		<p>25) наличие розеток для зарядки телефонов и т.д.;</p> <p>26) услуги переводчика.</p>
2. Средний (200-1200 пасс/час)	<p>1) помещения для организации общественного питания;</p> <p>2) торговые помещения (киоски продаж);</p> <p>3) комната матери и ребенка;</p> <p>4) медицинский пункт;</p> <p>5) отделение связи;</p> <p>6) отделение/филиал банка;</p> <p>7) пункт обмена валюты;</p> <p>8) камера хранения багажа;</p> <p>9) услуги по упаковке багажа;</p> <p>10) Business Class lounge (зал бизнес класса);</p> <p>11) офисы по продаже билетов;</p> <p>12) диспетчерский офис такси;</p> <p>13) киоски печатных изданий;</p> <p>14) аптека;</p> <p>15) интернет/WiFi;</p> <p>16) бюро находок;</p> <p>17) информационно-справочная служба;</p> <p>18) бизнес центр (услуги интернета, факса, телефонных переговоров).</p>	<p>1) игровая комната для детей в зоне ожидания;</p> <p>2) комната ожидания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>3) автоматы продажи напитков;</p> <p>4) магазин продажи сувенирной продукции;</p> <p>5) офис аренды автомобилей;</p> <p>6) гостиница;</p> <p>7) закрытый паркинг для автомобилей;</p> <p>8) отделение почты/курьерские услуги;</p> <p>9) офисы туристических агентств;</p> <p>10) услуги аренды мобильных телефонов;</p> <p>11) услуги чистки обуви;</p> <p>12) услуги носильщика;</p> <p>13) услуги переводчика;</p> <p>14) Duty Free (магазин беспошлинной торговли);</p> <p>15) наличие розеток для зарядки телефонов и т.д.;</p> <p>16) молельные комнаты (по согласованию местных исполнительных органов).</p>
3. Большой (1200-2000 пасс/час)	<p>1) помещения для организации предприятия общественного питания;</p> <p>2) торговые помещения (киоски продаж);</p> <p>3) комната матери и ребенка;</p> <p>4) комната ожидания для лиц с ограниченными возможностями;</p> <p>5) медицинский пункт;</p> <p>6) отделение связи;</p> <p>7) отделение/филиал банка;</p> <p>8) пункт обмена валюты;</p> <p>9) камера хранения багажа;</p> <p>10) услуги по упаковке багажа;</p> <p>11) Business Class lounge (зал бизнес класса);</p> <p>12) Duty Free (магазин беспошлинной торговли);</p> <p>13) офисы по продаже билетов;</p> <p>14) диспетчерский офис такси;</p>	<p>1) игровая комната для детей в зоне ожидания;</p> <p>2) салон/кабинет красоты;</p> <p>3) автоматы продажи напитков;</p> <p>4) магазин продажи сувенирной продукции;</p> <p>5) офис аренды автомобилей;</p> <p>6) офисы туристических агентств;</p> <p>7) услуги аренды мобильных телефонов;</p>

<p>15) бизнес центр (услуги интернета, факса, телефонных переговоров);</p> <p>16) киоски печатных изданий;</p> <p>17) аптека;</p> <p>18) интернет/WiFi;</p> <p>19) гостиница;</p> <p>20) бюро находок;</p> <p>21) информационно- справочная служба;</p> <p>22) закрытый паркинг для автомобилей;</p> <p>23) отделение почты/курьерские услуги;</p> <p>24) наличие розеток и устройств для зарядки мобильных телефонов , компьютеров (ноутбуков).</p>	<p>8) услуги чистки обуви;</p> <p>9) услуги носильщика;</p> <p>10) услуги переводчика;</p> <p>11) молельные комнаты (по согласованию местных исполнительных органов).</p>
--	---

Приложение 2
к приказу Министра
транспорта и коммуникаций
Республики Казахстан
от 4 ноября 2013 года № 862

Методика определения классов аэровокзалов

1. Методика определения класса аэровокзала предназначена для определения класса аэровокзала аэропортов Республики Казахстан в зависимости от их пропускной способности.

В зависимости от класса аэровокзала к ним предъявляются разные требования к наличию в них обязательных и дополнительных услуг для пассажиров (точки общепита и торговли, билетные кассы, камера хранения, медпункт, паркинг, аренда авто, молельные комнаты, бюро находок, гостиница, почта, курьеры, носильщики, обмен валюты).

Сноска. Пункт 1 - в редакции приказа и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 07.04.2023 № 229 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. В целях применения настоящей Методики используются следующие понятия:

1) аэровокзал – здание (сооружение), предназначенное для обслуживания пассажиров, обработки багажа и грузов, перевозимых воздушным транспортом;

2) аэровокзальный комплекс – аэровокзал, здания, оборудование и сооружения, необходимые для обеспечения деятельности физических и юридических лиц на территории аэропорта в целях обслуживания пассажиров, воздушных судов, обработки багажа и грузов;

3) привокзальная площадь – территория земельного участка, прилегающая к аэровокзалу;

4) перрон – часть аэродрома, предназначенное для посадки и высадки пассажиров, проведения погрузочно-разгрузочных операций, а также обслуживания воздушных судов;

5) предполетное обслуживание пассажиров – процедуры по обслуживанию пассажиров до вылета воздушного судна из аэропорта;

6) послеполетное обслуживание пассажиров - процедуры по обслуживанию пассажиров после прилета воздушного судна в аэропорт назначения;

7) комфорт – уют, удобства внутренней среды аэровокзала с заданными характеристиками микроклимата и доступных услуг для пассажиров в разрезе классов аэровокзалов;

8) определение класса аэровокзала – уровень комфорта и объем услуг, предоставляемых пассажирам в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

3. Основными принципами применения Методики являются:

1) обеспечение удовлетворения потребностей пользователей аэровокзалов в современной, надежной и безопасной транспортной инфраструктуре, а также в их качественном обслуживании;

2) комплексный подход к развитию аэровокзала совместно с прилегающей к нему территорией не только как части транспортной инфраструктуры, но и как неотъемлемого компонента городской среды, согласованный с качеством и темпами ее развития;

3) обеспечение баланса интересов потребителей и пользователей услуг аэровокзалов;

4) уникальность каждого аэровокзала как объекта, обладающего своим инвестиционным потенциалом, архитектурными, градостроительными и технологическими возможностями;

5) повышение доходности от реализации товаров и услуг в аэровокзалах без нарушения функциональной надежности и безопасности их функционирования, а также снижения потенциала их развития.

4. Аэровокзалы предназначены для комплексного предполетного и послеполетного обслуживания пассажиров воздушного транспорта, а также провожающих и встречающих.

5. Основным производственно-технологическим показателем аэровокзальных комплексов аэропорта является пропускная способность, характеризующаяся количеством пассажиров всех категорий, которое может быть обслужено в течение

часа. Пропускную способность аэровокзальных комплексов аэропорта следует определять в зависимости от годового объема пассажирских перевозок согласно действующих норм.

Сноска. Пункт 5 - в редакции приказа и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 07.04.2023 № 229 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

6. Исключен приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 07.04.2023 № 229 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

7. Исключен приказом и.о. Министра индустрии и инфраструктурного развития РК от 07.04.2023 № 229 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

9. Пропускной способности аэровокзальных комплексов должны соответствовать основные элементы пассажирского комплекса – аэровокзал, перрон и привокзальная площадь.

10. При проектировании аэровокзальных комплексов, в зависимости от классности необходимо:

1) предусматривать прогрессивную технологию обслуживания пассажиров и экономически оправданное внедрение средств механизации и автоматизации, обеспечивающих обслуживание пассажиров при минимальной затрате времени на все технологические операции;

2) обеспечивать четкое разделение потоков разных категорий пассажиров и багажа, выделение зон санкционированного доступа, а также наглядную информацию о путях движения и назначении отдельных зон и помещений с целью организации требуемого пропускного и внутриобъектного режима, а также вынужденной эвакуации.