

### Об утверждении регламентов государственных услуг в области архитектуры и градостроительства

#### Утративший силу

Постановление областного акимата Атырауской области от 28 декабря 2012 года № 420. Зарегистрировано Департаментом юстиции Атырауской области 25 января 2013 года № 2685

Сноска. Утратило силу - постановлением Атырауского областного акимата от 21.06.2013 № 238.

#### Примечание РЦПИ:

В тексте сохранена авторская орфография и пунктуация.

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах", со статьями 27, 37 Закона Республике Казахстан от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республики Казахстан" акимат Атырауской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

- 1. Утвердить:
- 1) регламент государственной услуги "Выдача архитектурно-планировочного задания" (приложение 1);
- 2) регламент государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан" (приложение 2).
- 2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Шакимова Т.А. - заместителя акима области.
- 3. Настоящее постановление вступает в силу со дня государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

  Аким области

  Б. Измухамбетов

Приложение 1 к постановлению акимата Атырауской области от 28 декабря 2012 года № 420 Утвержден постановлением акимата Атырауской области от 28 декабря 2012 года № 420

# Регламент государственной услуги "Выдача архитектурно-планировочного задания"

#### 1. Общие положения

- 1. Наименование государственной услуги: "Выдача архитектурно-планировочного задания".
  - 2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.
- 3. Государственная услуга осуществляется на основании подпункта 49) статьи 1 Закона Республики Казахстан от 16 июля 2001 года "Об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности в Республике Казахстан", Правил оформления и выдачи исходных материалов (данных) для проектирования объектов строительства, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 6 мая 2008 года № 425 "О некоторых мерах по упрощению порядка оформления и выдачи исходных материалов ( данных) и разрешительных документов для строительства объектов" и стандарта государственной услуги "Выдача архитектурно-планировочного задания" ( далее-Стандарт), утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1128 "Об утверждении стандартов государственных услуг "Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан", "Выдача архитектурно-планировочного задания", "Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликата лицензии на изыскательскую деятельность", "Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии на деятельность по организации строительства жилых зданий за счет привлечения денег дольщиков" и внесении изменений в постановления Правительства Республики Казахстан от 7 октября 2010 года № 1036 "Об утверждении стандартов государственных услуг " и внесении дополнения в постановление Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года № 745" и от 7 апреля 2011 года № 394 "Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами".
- 4. Государственная услуга оказывается городским и районными отделами архитектуры и градостроительства (далее отдел), а также через центры обслуживания населения (далее центр) адреса которых указаны в приложениях 1, 2 к настоящему регламенту государственной услуги "Выдача архитектурно-планировочного задания" (далее регламент).
- 5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача справки с архитектурно-планировочным заданием (далее АПЗ) с обязательным приложением технических условий на подключение к источникам инженерного

и коммунального обеспечения (если есть необходимость в их получении), с указанием регистрационного кода на бумажном носителе согласно приложению 3 к Стандарту, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.

- 6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам ( далее – получатель государственной услуги).
- 7. Сроки оказания государственной услуги: при обращении получателя государственной услуги в уполномоченный орган
- 1) с момента подачи документов, предусмотренных пунктом 10 настоящего регламента в течение 8 (восьми) рабочих дней;
- 2) с момента подачи документов, предусмотренных пунктом 10 настоящего регламента в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней для следующих объектов строительства:

производственные предприятия, вырабатывающие электрическую и тепловую энергию, горнодобывающие и обогатительные производственные предприятия;

производственные предприятия черной и цветной металлургии, машиностроительной промышленности;

гидротехнические и селезащитные сооружения (дамбы, плотины), обеспечивающие безопасность населенных пунктов и территорий;

линейные сооружения, расположенные за пределами границ населенных пунктов:

магистральные трубопроводы (нефте-, газопровод и т.д.) с объектами их обслуживания;

высоковольтные линии электропередач и волоконно-оптические линии связи; железные дороги с объектами их обслуживания;

автомобильные дороги общего пользования, отнесенные к республиканской сети, включая мосты, мостовые переходы, тоннели, многоуровневые развязки;

- 3) максимально допустимое время ожидания в очереди заявителя при сдаче необходимых документов не более 30 минут;
- 4) максимально допустимое время ожидания в очереди получателя при получении необходимых документов не более 30 минут.

Подача электронного запроса не предусмотрена.

При обращении получателя государственной услуги в центр:

- 1) с момента подачи документов, предусмотренных пунктом 10 настоящего регламента в течение 8 (восьми) рабочих дней (день приема и выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги);
- 2) с момента подачи документов, предусмотренных пунктом 10 настоящего регламента в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней для следующих объектов

строительства (день приема документов не входит в срок оказания государственной услуги):

производственные предприятия, вырабатывающие электрическую и тепловую энергию;

горнодобывающие и обогатительные производственные предприятия; производственные предприятия черной и цветной металлургии, машиностроительной промышленности;

гидротехнические и селезащитные сооружения (дамбы, плотины), обеспечивающие безопасность населенных пунктов и территорий;

линейные сооружения, расположенные за пределами границ населенных пунктов:

магистральные трубопроводы (нефте-, газопровод и т.д.) с объектами их обслуживания;

высоковольтные линии электропередач и волоконно-оптические линии связи; железные дороги с объектами их обслуживания;

автомобильные дороги общего пользования, отнесенные к республиканской сети, включая мосты, мостовые переходы, тоннели, многоуровневые развязки;

- 3) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более 20 минут.
- 4) максимально допустимое время обслуживание получателя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, не более 20 минут;
- 5) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении необходимых документов не более 20 минут.
  - 8. Государственная услуга предоставляется бесплатно.
- 9. В отделе государственная услуга предоставляется ежедневно с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, с установленным графиком работы отдела, адреса и телефоны которых указаны в приложении 1 к настоящему регламенту.

В центре государственная услуга предоставляется ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением воскресенья и праздничных дней, с установленным графиком работы центров с 9.00 до 20.00 часов, без перерыва на обед.

В центрах прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

При желании потребителя возможно "бронирование" электронной очереди посредством веб-портала "электронного правительства".

### 2. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

- 10. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги представляет:
  - 1) в отдел:

заявление в произвольной форме;

копию решения местного исполнительного органа о предоставлении соответствующего права на землю или реконструкцию (перепланировке, переоборудовании) помещений (отдельных частей) существующих зданий;

утвержденное Заказчиком задание на проектирование (в том числе нагрузки по техническим условиям), подписанное и заверенное печатью проектировщика;

В случаях если изменение существующих объектов намечается в зоне (районе ) повышенной сейсмической опасности и планируемая реконструкция или перепланировка требует пересмотра конструктивных решений, то в архитектурно-планировочном задании указывается необходимость получения по данному проекту заключения (технических условий) специализированных организаций по сейсмостойкому строительству (специалистов, имеющих соответствующую лицензию).

2) в центр:

заявление в произвольной форме;

копию решения местного исполнительного органа о предоставлении соответствующего права на землю или реконструкцию (перепланировке, переоборудовании) помещений (отдельных частей) существующих зданий;

утвержденное Заказчиком задание на проектирование (в том числе нагрузки по техническим условиям), подписанное и заверенное печатью проектировщика;

Разработчики проекта изменений, вносимых в существующие ( эксплуатируемые) объекты, указывают в проектной документации сведения о наличии или отсутствии проектных решений, затрагивающих интересы других собственников как в процессе работ по изменению помещений или иных частей здания, так и при последующей эксплуатации измененного объекта.

В случаях если планируемая реконструкция (перепланировка, переоборудование) помещений (частей жилого дома) или перенос границ помещений затрагивает интересы других собственников (сособственников), то к проекту прилогается нотариально засвидетельствованное их письменное согласие на эти изменения.

В случаях если изменение существующих объектов намечается в зоне (районе ) повышенной сейсмической опасности и планируемая реконструкция или перепланировка требует пересмотра конструктивных решений, то в

архитектурно-планировочном задании указывается необходимость получения по данному проекту заключения (технических условий) специализированных организаций по сейсмостойкому строительству (специалистов, имеющих соответствующую лицензию).

- 11. Получателю государственной услуги выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:
  - 1) при сдаче документов в отдел:

номера и даты приема заявления;

вида запрашиваемой государственной услуги;

количества и названия приложенных документов;

даты, времени и места выдачи документов;

фамилии, имени, отчества сотрудника канцелярии Уполномоченного органа, принявшего заявление на оформление документов.

фамилии, имени, отчества потребителя, фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя и их контактные телефоны.

2) при сдаче документов в центр:

номера и даты приема заявления;

вида запрашиваемой государственной услуги;

количества и названия приложенных документов;

даты, времени и места выдачи документов;

фамилии, имени, отчества инспектора центра, принявшего заявление на оформление документов.

фамилии, имени, отчества потребителя, фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя и их контактные телефоны.

- 12. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:
  - 1) потребитель подает заявление в центр или в отдел;
- 2) инспектор центра регистрирует поступившие документы и выдает расписку потребителю;
  - 3) центр передает документы в сотруднику отдела;
- 4) сотрудник отдела регистрирует поступившие документы, при обращении потребителя выдает расписку о получении документов и передает руководству отдела;
- 5) руководство отдела осуществляет ознакомление с поступившими документами и отправляет ответственному исполнителю отдела на исполнение;
- 6) ответственный исполнитель отдела рассматривает поступившие документы, готовит проект справки для подписи руководителя и направляет его в канцелярию отдела;

- 7) сотрудник отдела передает документы в центр или выдает потребителю в случае подачи заявления в отдел результат оказания государственной услуги;
- 8) инспектор центра выдает потребителю справку либо мотивированный отказ.
- 13. Деятельность отдела и Центра основывается по отношению к заявителю на следующих принципах:

соблюдение конституционных прав и свобод человека; соблюдение законности при исполнении служебного долга; вежливость при работе с потребителями; прозрачность деятельности должностных лиц при рассмотрении обращений; обеспечение сохранности документов.

- 14. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее СФЕ):
  - 1) инспектор центра;
  - 2) инспектор накопительного отдела центра;
  - 3) руководство отдела;
  - 4) ответственный исполнитель отдела.
- 15. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему регламенту.
- 16. Схема функционального взаимодействия приведена в приложении 4 к настоящему регламенту.

### 3. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственные услуги

17. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является руководитель отдела и руководитель центра.

Должностные лица несут ответственность за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

Приложение 1 к регламенту государственной услуги "Выдача архитектурно-планировочного задания"

### Перечень городского, районного отделов архитектуры и градостроительства по оказанию государственной услуги

<b>№</b> п/п	Наименование отдела	Юридический адрес	Контактные телефоны	

градостроительства города Атырау" ул.Сатпаева 5 7122)204417	1	2	3	4
градостроительства и строительства Жылыойского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры, градостроительства и строительства Индерского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Махамбетского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Исатайского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Исатайского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Макатского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Макатского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Курмангазинского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Курмангазинского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Курмангазинского района"  Кушекбаева, 25  С. Миялы, улица Абая 8(71238) 21246	1			8(7122) 204416 8( 7122)204417
Тосударственное учреждение "Отдел архитектуры, градостроительства и строительства Индерского района"  Тосударственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Махамбетского района"  Тосударственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Исатайского района"  Тосударственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Исатайского района"  Тосударственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Макатского района"  Тосударственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Макатского района"  Тосударственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Курмангазинского района"	2			8(71237) 51463 8( 71237) 52235
Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Исатайского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Макатского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Макатского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Курмангазинского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Курмангазинского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Курмангазинского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и с. Ганюшкино, ул. Кушекбаева, 25  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и с. Миялы, улица Абая 8(71238) 21246	3		•	8(71234) 21074
градостроительства Исатайского района"  Бемен Казахстан, 12  П. Макат, ул. Центральный площадь, 1  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Макатского района"  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Курмангазинского района"  Сосударственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Курмангазинского района"  Кушекбаева, 25  Государственное учреждение "Отдел архитектуры и с. Миялы, улица Абая 8(71238) 21246	4	Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Махамбетского района"	с. Махамбет, ул. Абая, 13	8(71236) 21925
6 Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Макатского района"  7 Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Курмангазинского района"  8 Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Курмангазинского района"  8 Государственное учреждение "Отдел архитектуры и с. Миялы, улица Абая 8 (71238) 21246	5			8(71231) 20895
градостроительства Курмангазинского района" Кушекбаева, 25 Государственное учреждение "Отдел архитектуры и с. Миялы, улица Абая 8(71238) 21246	6		Центральный	8(71239) 30067
8 Государственное учреждение "Отдел архитектуры и с. Миялы, улица Абая градостроительства Кызылкогинского района" с. Миялы, улица Абая 4 (71238) 21246	7	градостроительства Курмангазинского района"	Кушекбаева, 25	
	8	Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Кызылкогинского района"	<ul><li>с. Миялы, улица Абая</li><li>, 4</li></ul>	8(71238) 21246

Приложение 2 к регламенту государственной услуги "Выдача архитектурно-планировочного задания"

# Перечень центров обслуживания населения по оказанию государственной услуги

No	Наименование центра обслуживания населения	Юридический адрес	Контактный телефон
1	Областной отдел филиала РГП ЦОН	г.Атырау, пр.Сатпаева, 23	8(7122) 213467
2	№ 1 городской отдел филиала РГП ЦОН	г.Атырау, ул.Баймуханова, 16а	8(7122) 357505
3	№ 2 городской отдел филиала РГП ЦОН	г. Атырау, п. Балыкшы, ул. Байжигитова, 80а	8(7122) 243490
4	Индерский районный отдел филиала РГП ЦОН	п. Индер, ул. Мендыгалиева, 30	8(71234) 21296
5	Махамбетский районный отдел филиала РГП ЦОН	с. Махамбет, ул. Абая, 10	8(71236) 22496
6	Кызылкогинский районный отдел филиала РГП ЦОН	с.Миялы, ул.Абая, 1	8(71238) 22046
7	Жылыойский районный отдел филиала РГП ЦОН	г.Кульсары, ул.Бейбитшилик, 8	8(71237) 50354
8	Курмангазинский районный отдел филиала РГП ЦОН	с.Ганюшкино, ул.Есболаева, 66а	8(71233) 20513
9	Макатский районный отдел филиала РГП ЦОН	п.Макат, ул.Центральная, 2	8(71239) 32297
10	Исатайский районный отдел филиала РГП ЦОН	с.Аккыстау, ул.Казахстан, 9	8(71231) 21670

Расшифровка аббревиатур:

Филиал РГП ЦОН - Филиал республиканского государственного предприятия

на праве хозяйственного ведения "Центр обслуживания населения" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства связи и информации Республики Казахстан по Атырауской области.

Приложение 3 к регламенту государственной услуги "Выдача архитектурно-планировочного задания"

# Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

#### Таблица 1. Описание действий СФЕ

Действия основного процесса (хода	а, потока работ)			
№ действия (хода, потока работ)	1	2		3
Наименование СФЕ	Инспектор центра	-		Инспектор накопительн отдела центра
Наименование действия (процесса , процедуры, операции) и их описание	Прием документов	Расписывается в журнале и собирает документы		Составляет реестр направляет документы
Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрация в журнале и выдача расписки	_	окументов в выный отдел	Отправка документов в о
Сроки исполнения (рабочий день)	20 минут	В течение	рабочего дня	Не менее двух раз день
Номер следующего действия	2	3		4
продолжение таблицы:				
Действия основного процесса (хода	а, потока работ)			
№ действия (хода, потока работ)	4		5	6
Наименование СФЕ	Ответственный испо отдела	лнитель	Руководство отдела	Ответственный исполнитотдела
Наименование действия (процесса , процедуры, операции) и их описание		истрация	Ознакомление с корреспонденцией , определение ответственного исполнителя	Осуществление провер полноты документов подготовка мотивировани ответа об отказе и оформление АПЗ
Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Направление документовруководств наложения резолюции	у для	Наложение резолюции, отправка ответственному исполнителю	Передача документо руководству
				В случаях если измене существующих объект намечается в зоне (райс повышенной сейсмичест опасности и планируем реконструкция или перепланировка требу пересмотра конструктив решений, то в

	15 минут	15 минут	архитектурно-планировоч задании указывается необходимость получения данному проекту заключи (технических условий специализированных организаций по сейсмостойкому строительству (специалихимеющих соответствую пицензию) в течение рабочих дней; В случаях планируемая реконструкт перепланировка, переоборудование) помещений (частей жилдома) или перенос граномещений затрагиваю интересы других собственников сособственников, то проекту прилогается нотариально засвидетельствованное письменное согласие на изменения - в течение рабочих дней;
Номер следующего действия 5	5	6	7

#### продолжение таблицы:

№ действия (хода, потока работ)	7	8	9
Наименование СФЕ	Руководство отдела	Ответственный исполнитель отдела	Инспектор центра
Наименование действия (процесса , процедуры, операции) и их описание	Ознакомление с	Регистрация АПЗ или мотивированного отказа	Выдача мотивированного ответа об отказе или АПЗ потребителю
Форма завершения (данные, д о к у м е н т , организационно-распорядительное решение)	Подписание документа	Выдача АПЗ либо мотивированного ответа об отказе потребителю или в центр	Расписка о выдаче АПЗ или мотивированного ответа об отказе потребителю
Сроки исполнения	15 минут	В течение одного рабочего дня	в течение одного рабочего дня
Номер следующего действия	8	9	-

### Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс.

СФЕ 1. Инспектор центра	СФЕ 2. Ответственный исполнитель отдела	СФЕ 3. Руководство отдела	
Действие № 1. Прием документов, выдача расписки (талона),	Действие № 2. Прием заявления из центра или от потребителя,	Действие № 3. Определение ответственного исполнителя	

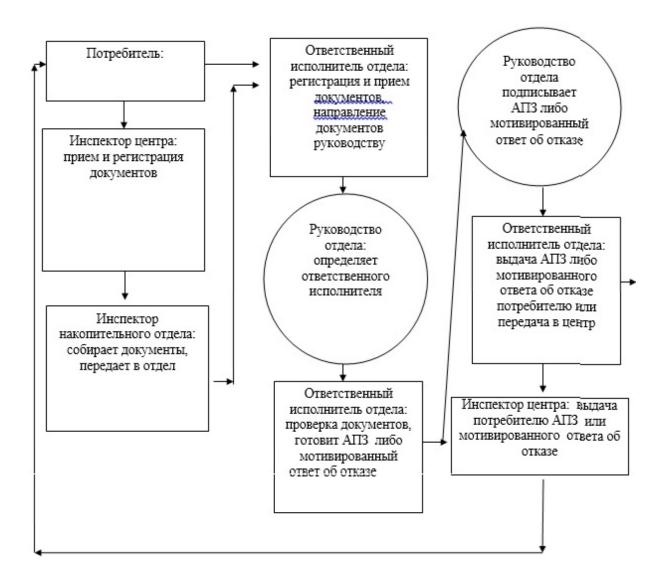
регистрация заявления, направление	регистрация, направление заявления	для исполнения, наложение	
документов в отдел	руководству отдела	резолюции	
	Действие № 4. Рассмотрение	Действие № 5. Подписание	
	заявления, подготовка АПЗ	АПЗ	
	Действие № 6. Регистрация АПЗ		
	Действие № 7. Передача АПЗ в центр		
	или выдача потребителю		
Действие № 8 Выдача АПЗ потребителю			

### Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.

СФЕ 1. Инспектор центра	СФЕ 2. Ответственный исполнитель отдела	СФЕ 3. Руководство отдела
Действие № 1. Прием документов, выдача расписки (талона), регистрация заявления, направление документов в отдел	центра или от потребителя,	Действие № 3. Определение ответственного исполнителя для исполнения, наложение резолюции
	Действие № 4. Рассмотрение заявления. Подготовка мотивированного ответа об отказе	Действие № 5. Подписание мотивированного ответа об отказе
	Действие № 6. Передача мотивированного ответа об отказе в центр или выдача потребителю	
Действие № 7. Выдача мотивированного ответа об отказе потребителю		

Приложение 4 к регламенту государственной услуги "Выдача архитектурно-планировочного задания"

#### Схема функционального взаимодействия



Приложение 2 к постановлению акимата Атырауской области от 28 декабря 2012 года № 420 Утвержден постановлением акимата Атырауской области от 28 декабря 2012 года № 420

# Регламент государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объекта недвижимости на территории Республики Казахстан"

- 1. Наименование государственной услуги: "Выдача справки по определению адреса объекта недвижимости на территории Республики Казахстан".
  - 2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.
- 3. Государственная услуга осуществляется на основании подпункта 21-2 пункта 1 статьи 27 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан "в рамках ведения и наполнения информационной системы "Адресный регистр" и стандарта государственной услуги "Выдача справки по определению адреса

объекта недвижимости на территории Республики Казахстан" (далее - Стандарт), утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1128 "Об утверждении стандартов государственных услуг "Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан", "Выдача архитектурно-планировочного задания", "Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликата лицензии на изыскательскую деятельность", "Выдача лицензии, переоформление, выдача дубликатов лицензии на деятельность по организации строительства жилых зданий за счет привлечения денег дольщиков" и внесении изменений в постановления Правительства Республики Казахстан от 7 октября 2010 года № 1036 "Об утверждении стандартов государственных услуг" и внесении дополнения в постановление Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2010 года № 745" и от 7 апреля 2011 года № 394 "Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами".

- 4. Государственная услуга оказывается городским и районными отделами архитектуры и градостроительства (далее отдел), а также через центры обслуживания населения (далее центр), адреса которых указаны в приложениях 1, 2 к настоящему регламенту государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объекта недвижимости на территории Республики Казахстан" (далее регламент).
- 5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача справки по изменению, присвоению, упразднению, уточнению адресов объекта недвижимости с указанием регистрационного кода адреса на бумажном носителе согласно приложению 3 к стандарту либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе.
- 6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам ( далее – получатель).
  - 7. Сроки оказания государственной услуги:
- 1) с момента подачи документов, предусмотренных пунктом 10 настоящего регламента:

в течение 3 (трех) (день приема и выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги) рабочих дней – при уточнении адреса объекта недвижимости;

в течение 7 (семи) (день приема и выдачи документов не входит в срок оказания государственной услуги) рабочих дней — при присвоении, изменении или упразднении адреса объекта недвижимости, с выездом на место нахождения объекта недвижимости и с обязательной регистрацией его в информационной системе "Адресный регистр" с указанием регистрационного кода адреса.

Подача электронного запроса не предусмотрена.

- 2) максимально допустимое время ожидания в очереди заявителя при сдаче документов не более 20 минут;
- 3) максимально допустимое время обслуживание получателя, оказываемой на месте в день обращения получателя государственной услуги, не более 20 минут.
  - 8. Государственная услуга предоставляется бесплатно.
  - 9. Государственная услуга:
- 1) в отделе государственная услуга предоставляется ежедневно с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, с установленным графиком работы отдела, адреса и телефоны которых указаны в приложении 1 к настоящему регламенту.
- 2) в центре государственная услуга предоставляется ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением воскресенья и праздничных дней, с установленным графиком работы центров с 9.00 до 20.00 часов, без перерыва на обед. В центрах прием осуществляется в порядке "электронной" очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания

При желании потребителя возможно "бронирование" электронной очереди посредством веб-портала "электронного правительства".

### 2. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

10. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги предоставляет:

для уточнения адреса объекта недвижимости:

- 1) заявление в произвольной форме;
- 2) копии свидетельства о регистрации, регистрационного номера налогоплательщика (для юридических лиц) норма действует до 01 января 2013 года;
- 3) правоустанавливающий документ на объект недвижимости, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством; оригинал доверенности от собственника (в случае подачи заявления представителем);
- 4) удостоверение личности потребителя (уполномоченный получатель государственной услуги физического лица);

Сведения, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, уполномоченный орган получает самостоятельно из соответствующих государственных информационных систем через

информационную систему центров обслуживания населения в форме электронных документов, подписанные электронной цифровой подписью;

для присвоения, изменения и упразднения адреса объекта недвижимости:

- 1) заявление в произвольной форме;
- 2) копию постановления акимата либо решение акимата (проектирование, строительство);
  - 3) копию технического паспорта на объект недвижимости;
- 4) генеральный план земельного участка гаражного кооператива ( садоводческого товарищества), согласованный архитектором населенного пункта, с указанием порядковых номеров и номера блока (для гаражей и дач);
- 5) справку от председателя кооператива о подтверждении членства с приложением списка членов кооператива (для гаражей и дач), заключение из архива центра недвижимости (при необходимости);
  - 6) акт сноса объекта недвижимости (при необходимости);
- 7) доверенность, нотариально-удостоверенную при представлении интересов потребителя третьим лицом;
- 8) удостоверение личности потребителя (уполномоченный получатель государственной услуги физического лица);
- 9) правоустанавливающий документ на объект недвижимости, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством;

Сведения, являющиеся государственными электронными информационными ресурсами, уполномоченный орган получает самостоятельно из соответствующих государственных информационных систем через информационную систему центров в форме электронных документов, подписанные электронной цифровой подписью.

При приемке пакета документов сотрудник центра сверяет подлинность копии с оригиналом и возвращает оригинал заявителю.

- 11. Получателю государственной услуги выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:
  - 1) номера и даты приема заявления;
  - 2) вида запрашиваемой государственной услуги;
  - 3) количества и названия приложенных документов;
  - 4) даты, времени и места выдачи документов;
- 5) фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя и их контактные телефоны;
- 6) фамилии, имени, отчества заявителя, фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя и их контактные телефоны.

При соответствии документов центром направляется заявление с прилагаемыми документами в уполномоченный орган.

Доставка в уполномоченный орган и обратно центром осуществляется не менее 2-х раз в день приема данных заявлений.

Исполненные документы из уполномоченного органа должны поступать в центр за день до истечения срока выдачи указанного в расписке.

- 12. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:
  - 1) потребитель подает заявление в центр или в отдел;
- 2) инспектор центра регистрирует поступившие документы и выдает расписку потребителю;
  - 3) центр передает документы в канцелярию отдела;
- 4) сотрудник канцелярии отдела регистрирует поступившие документы, при обращении потребителя выдает расписку о получении документов и передает руководству отдела;
- 5) руководство отдела осуществляет ознакомление с поступившими документами и отправляет ответственному исполнителю отдела на исполнение;
- 6) ответственный исполнитель отдела рассматривает поступившие документы, готовит проект справки для подписи руководителя и направляет его в канцелярию отдела;
- 7) канцелярия отдела передает документы в центр или выдает потребителю в случае подачи заявления в отдел результат оказания государственной услуги;
- 8) инспектор центра выдает потребителю справку либо мотивированный отказ.
- 13. Деятельность отдела и Центра основывается по отношению к заявителю на следующих принципах:

соблюдение конституционных прав и свобод человека;

соблюдение законности при исполнении служебного долга;

вежливость при работе с потребителями;

прозрачность деятельности должностных лиц при рассмотрении обращений; обеспечение сохранности документов.

- 14. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее СФЕ):
  - 1) инспектор центра;
  - 2) инспектор накопительного отдела центра;
  - 3) руководство отдела;
  - 4) ответственный исполнитель отдела.
- 15. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в

приложении 3 к настоящему регламенту.

16. Схема функционального взаимодействия приведена в приложении 4 к настоящему регламенту.

### 3. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственные услуги

17. Ответственным лицом за оказание государственной услуги является руководитель отдела и руководитель центра.

Должностные лица несут ответственность за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

Приложение 1 к регламенту государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объекта недвижимости на территории Республики Казахстан"

### Перечень городского, районного отделов архитектуры и градостроительства по оказанию государственной услуги

<b>№</b> п/п	Наименование отдела	Юридический адрес	Контактные телефоны
1	2	3	4
1	Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства города Атырау"	г. Атырау, ул.Сатпаева 5	8(7122) 204416 8( 7122)204417
2	Государственное учреждение "Отдел архитектуры, градостроительства и строительства Жылыойского района"	г. Кульсары, ул.Изтурганова, 7	8(71237) 51463 8( 71237) 52235
3	Государственное учреждение "Отдел архитектуры, градостроительства и строительства Индерского района"	п. Индер, ул.Мендигалиева, 30/ 7	
4	Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Махамбетского района"	с. Махамбет, ул. Абая, 13	8(71236) 21925
5	Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Исатайского района"	с. Аккыстау, ул. Егемен Казахстан, 12	8(71231) 20895
6	Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Макатского района"	п. Макат, ул. Центральный площадь,1	8(71239) 30067
7	Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Курмангазинского района"	с. Ганюшкино, ул. Кушекбаева, 25	8(71233) 21434
8	Государственное учреждение "Отдел архитектуры и градостроительства Кызылкогинского района"	с. Миялы, улица Абая, 4	8(71238) 21246

Приложение 2 к регламенту государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объекта недвижимости на территории Республики Казахстан"

### Перечень центров обслуживания населения по оказанию государственной услуги

NΩ	Наименование центра обслуживания населения	Юридический адрес	Контактный телефон
1	Областной отдел филиала РГП ЦОН	г.Атырау, пр.Сатпаева, 23	8(7122) 213467
2	№ 1 городской отдел филиала РГП ЦОН	г.Атырау, ул.Баймуханова, 16а	8(7122) 357505
3	№ 2 городской отдел филиала РГП ЦОН	г. Атырау, п. Балыкшы, ул. Байжигитова, 80а	8(7122) 243490
4	Индерский районный отдел филиала РГП ЦОН	п. Индер, ул. Мендыгалиева, 30	8(71234) 21296
5	Махамбетский районный отдел филиала РГП ЦОН	с. Махамбет, ул. Абая, 10	8(71236) 22496
6	Кызылкогинский районный отдел филиала РГП ЦОН	с.Миялы, ул.Абая, 1	8(71238) 22046
7	Жылыойский районный отдел филиала РГП ЦОН	г.Кульсары, ул.Бейбитшилик, 8	8(71237) 50354
8	Курмангазинский районный отдел филиала РГП ЦОН	с.Ганюшкино, ул.Есболаева, 66а	8(71233) 20513
9	Макатский районный отдел филиала РГП ЦОН	п.Макат, ул.Центральная, 2	8(71239) 32297
10	Исатайский районный отдел филиала РГП ЦОН	с.Аккыстау, ул.Казахстан, 9	8(71231) 21670

#### Расшифровка аббревиатур:

Филиал РГП ЦОН - Филиал республиканского государственного предприятия на праве хозяйственного ведения "Центр обслуживания населения" Комитета по контролю автоматизации государственных услуг и координации деятельности центров обслуживания населения Министерства связи и информации Республики Казахстан по Атырауской области.

Приложение 3 к регламенту государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объекта недвижимости на территории Республики Казахстан"

# Описание порядка действий (взаимодействий) в процессе оказания государственной услуги

#### Таблица 1. Описание действий СФЕ.

Действия основного процесса (хода, потока работ)				
№ действия (хода, потока работ) 1 2 3				
		Инспектор	Инспектор	
Наименование СФЕ	Инспектор центра	накопительного отдела	накопительного	
		центра	отдела центра	
Наименование действия (процесса,		Расписывается в	Составляет реестр и	

процедуры, операции) и их описание	Прием документов	журнале и собирает документы	направляет документы
Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрация в журнале и выдача расписки	Сбор документов в накопительный отдел	Отправка документов в отдел
Сроки исполнения	15 минут	В течение одного рабочего дня	не менее двух раз в день
Номер следующего действия	2	3	4

#### продолжение таблицы:

Действия основного процесса (хода, потока работ)			
№ действия (хода, потока работ)	4	5	6
Наименование СФЕ	Ответственный исполнитель отдела	Руководство отдела	Ответственный исполнитель отдела
Наименование действия (процесса , процедуры, операции) и их описание	-	Ознакомление с корреспонденцией , определение ответственного исполнителя	Осуществление проверки полноты документов, подготовка мотивированного ответа об отказе или оформление справки
Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Направление документов руководству для наложения резолюции	Наложение резолюции, отправка ответственному исполнителю	Передача документов руководству
Сроки исполнения	15 минут	15 минут	при уточнении адреса объекта недвижимости - 3 (трех) рабочих дней; при присвоении, изменении или упразднении адреса объекта недвижимости - в течение 7 (семи) рабочих дней
Номер следующего действия	5	6	7

#### продолжение таблицы:

№ действия (хода, потока работ)	7	8	9
Наименование СФЕ	Руководство отдела	Ответственный исполнитель отдела	Инспектор центра
Наименование действия (процесса , процедуры, операции) и их описание	Ознакомление с	Регистрация справки или мотивированного отказа	Выдача мотивированного ответа об отказе или справка потребителю
Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Подписание документа	Расписка о выдаче справки либо мотивированного ответа об отказе потребителю или в центр	Расписка о выдаче справки или мотивированного ответа об отказе потребителю
Сроки исполнения	15 минут	В течение одного рабочего дня	в течение одного рабочего дня
Номер следующего действия	8	9	

#### Таблица 2. Варианты использования. Основной процесс.

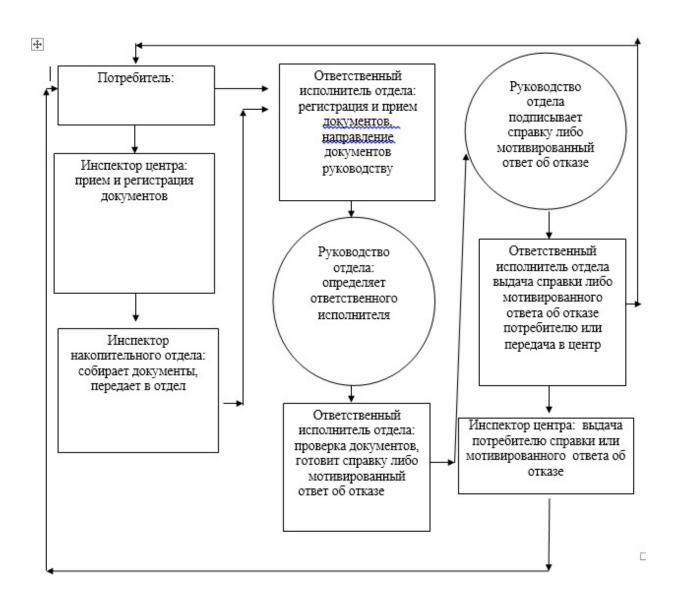
СФЕ 1. Инспектор центра	СФЕ 2. Ответственный исполнитель отдела	СФЕ 3. Руководство отдела
Действие № 1. Прием документов, выдача расписки (талона), регистрация заявления, направление документов в отдел	Действие № 2. Прием заявления из центра или от потребителя, регистрация, направление заявления руководству отдела	Действие № 3. Определение ответственного исполнителя для исполнения, наложение резолюции
	Действие № 4. Рассмотрение заявления, подготовка справки Действие № 6. Регистрация справки	Действие № 5.Подписание справки
	Действие № 7. Передача справки в центр или выдача потребителю	
Действие № 8. Выдача справки потребителю		

#### Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.

СФЕ 1. Инспектор центра	СФЕ 2. Ответственный исполнитель отдела	СФЕ 3. Руководство отдела
Действие № 1. Прием документов, выдача расписки (талона), регистрация заявления, направление документов в отдел	Действие № 2. Прием заявления из центра или от потребителя, регистрация, направление заявления руководству отдела  Действие № 4. Рассмотрение заявления.	Действие № 3. Определение ответственного исполнителя для исполнения, наложение резолюции  Действие № 5. Подписание мотивированного ответа об
	мотивированного ответа об отказе Действие № 6. Передача мотивированного ответа об отказе в центр или выдача потребителю	отказе
Действие № 7. Выдача мотивированного ответа об отказе потребителю		

Приложение 4 к регламенту государственной услуги "Выдача справки по определению адреса объекта недвижимости на территории Республики Казахстан"

#### Схема функционального взаимодействия



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан