

Об утверждении регламента электронной государственной услуги "Выдача справок по опеке и попечительству"

Утративший силу

Постановление акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 20 декабря 2012 года N 924. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 1 февраля 2013 года N 2151. Утратило силу постановлением акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24 мая 2013 года N 233

Сноска. Утратило силу постановлением акимата Тайыншинского района Северо-Казахстанской области от 24.05.2013 N 233

В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки» акимат Тайыншинского района Северо-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый регламент электронной государственной услуги «Выдача справок по опеке и попечительству».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима Тайыншинского района Северо-Казахстанской области
А л д а н а з а р о в у Ж . Е .

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Аким района *И. Турков*

«СОГЛАСОВАНО»

Министр транспорта и коммуникаций
Республики Казахстан *А. Жумагалиев*

У т в е р ж д е н
п о с т а н о в л е н и е м а к и м а т а
Т а й ы н ш и н с к о г о р а й о н а
С е в е р о - К а з а х с т а н с к о й о б л а с т и

от 20 декабря 2012 года № 924

Регламент

электронной государственной услуги

«Выдача справок по опеке и попечительству»

1. Общие положения

1. Электронная государственная услуга «Выдача справок по опеке и попечительству» (далее – услуга) оказывается государственным учреждением «Отдел образования Тайыншинского района Северо-Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган/услугодатель) через Центры обслуживания населения (далее - Центр), а также через веб-портал «электронного правительства» www.egov.kz, при условии наличия у получателя государственной услуги электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП).

В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственных услуг через М о б и л ь н ы е ц е н т р ы .

2. Услуга оказывается на основании Стандарта государственной услуги «Выдача справок по опеке и попечительству», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 (далее – С т а н д а р т) .

3. Степень автоматизации услуги: частично автоматизированная.

4. Вид оказания услуги: транзакционная.

5. Понятия и сокращения, используемые в настоящем регламенте электронной государственной услуги «Выдача справок по опеке и попечительству» (далее – Регламент):

1) АРМ – автоматизированное рабочее место;

2) веб–портал «электронного правительства» – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам (далее – ПЭП);

3) государственная база данных «Физические лица» - информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания Национального реестра индивидуальных идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации физических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – ГБД ФЛ);

4) единая нотариальная информационная система - это аппаратно-программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных палат (далее - ЕНИС);

5) информационная система – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с применением аппаратно-программного комплекса (далее – ИС);

6) индивидуальный идентификационный номер – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства (далее – ИИН);

7) информационная система центров обслуживания населения Республики Казахстан – информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами (далее – ИС Центр);

8) получатель государственной услуги – физическое лицо, которому оказывается электронная государственная услуга;

9) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;

10) региональный шлюз «электронного правительства» – подсистема шлюза «электронного правительства», предназначенная для интеграции информационных систем «электронного акимата» в рамках реализации электронных услуг (далее - РШЭП);

11) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания услуги;

12) транзакционная услуга – услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;

13) шлюз «электронного правительства» – информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг (далее – ШЭП);

14) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно–цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

15) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;

16) электронная цифровая подпись — набор электронных цифровых

символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее – ЭЦП).

2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия через ПЭП (диаграмма № 1 функционального взаимодействия) при оказании электронной государственной услуги приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту:

1) получатель государственной услуги осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных получателей государственной услуги на ПЭП);

2) процесс 1 – ввод получателем государственной услуги ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения электронной государственной услуги;

3) условие 1 – проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном получателе государственной услуги через ИИН и пароль;

4) процесс 2 – формирование ПЭПом сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющимися нарушениями в данных получателя государственной услуги;

5) процесс 3 – выбор получателем государственной услуги электронной государственной услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и заполнение получателем государственной услуги формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых копий документов в электронном виде, указанных в пункте 11 Стандарта, а также выбор получателем государственной услуги регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

6) условие 2 – проверка на ПЭП срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных данных (между ИИН указанным в запросе, и ИИН указанным в регистрационном свидетельстве ЭЦП);

7) процесс 4 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП получателя государственной услуги;

8) процесс 5 – удостоверение запроса для оказания электронной государственной услуги посредством ЭЦП получателя государственной услуги и

направление электронного документа (запроса) через ШЭП в АРМ РШЭП для обработки _____ услугодателем;

9) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП, направление получателю государственной услуги уведомления – отчета о принятии запроса на предоставление государственной услуги с указанием даты и времени получения результата государственной услуги;

10) условие 3 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных получателем документов, указанных в пункте 11 Стандарта и оснований для оказания электронной государственной услуги;

11) процесс 7 - формирование мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги в виде электронного документа в связи с имеющимися нарушениями в документах получателя государственной услуги;

12) процесс 8 – получение получателем государственной услуги результата услуги (справки в форме электронного документа, подписанного ЭЦП сотрудника услугодателя (далее - справка) либо мотивированного ответа об отказе в предоставлении государственной услуги в форме электронного документа), сформированного АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП сотрудника услугодателя.

7. Пошаговые действия через Центр (диаграмма № 2 функционального взаимодействия) при оказании услуги приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту :

1) процесс 1 – ввод оператором Центра в АРМ ИС Центра логина и пароля (процесс авторизации) для оказания электронной государственной услуги;

2) процесс 2 – выбор оператором Центра электронной государственной услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания электронной государственной услуги и ввод оператором Центра данных получателя государственной услуги, а также данных по доверенности представителя получателя государственной услуги (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности данные доверенности _____ не _____ заполняются);

3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных получателя государственной услуги, а также в ЕНИС – о данных доверенности представителя _____ получателя _____ государственной _____ услуги;

4) условие 1 – проверка наличия данных получателя государственной услуги в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС;

5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных получателя государственной услуги в ГБД ФЛ, данных _____ доверенности _____ в _____ ЕНИС;

6) процесс 5 – заполнение оператором Центра формы запроса в части отметки

о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных получателем государственной услуги, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание электронной государственной услуги;

7) процесс 6 – направление электронного документа (запроса получателя государственной услуги), удостоверенного (подписанного) ЭЦП оператора Центра через ШЭП в АРМ РШЭП;

8) процесс 7 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП, выдача расписки о приеме соответствующих документов получателю государственной услуги;

9) условие 2 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных получателем государственной услуги документов, указанных в пункте 11 Стандарта и оснований для оказания электронной государственной услуги;

10) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах получателя государственной услуги;

11) процесс 9 – получение получателем государственной услуги через оператора Центра результата электронной государственной услуги (справки по опеке и попечительству на бумажном носителе), (далее – справка) сформированного АРМ РШЭП.

8. Формы заполнения запроса и ответа на электронную государственную услугу приведены на веб-портале «электронного правительства» www.egov.kz, а также в Центре.

9. Способ проверки получателем государственной услуги статуса исполнения запроса по электронной государственной услуге: на портале «электронного правительства» в разделе «История получения услуг», а также при обращении в Центр.

10. Необходимую информацию и консультацию по оказанию услуги можно получить по телефону call-центра: (1414).

3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

11. Структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ), которые участвуют в процессе оказания электронной государственной услуги:

1) оператор Центра;

2) услугодатель.

12. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур,

3	<p>Наименование действия (процесса, процедуры, операции) их описание</p>	<p>Авторизуется на ПЭП по ИИН и пароля</p>	<p>Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных получателя государственной услуги</p>	<p>Выбирает услугу и формирует данные запроса, выбором получателя государственной услуги ЭЦП</p>	<p>Формирует сообщение об отказе в связи с имеющимися нарушениями в данных получателя государственной услуги ЭЦП</p>	<p>Удостоверение (подписание) посредством ЭЦП получателя государственной услуги и направление запроса в АРМ РШЭП</p>	<p>Регистрация документа направление получателю государственной услуги уведомления – отчета о принятии запроса на предоставление государственной услуги</p>	<p>Формирование сообщения об отказе в связи с имеющимися нарушениями в документах по лучателю государственной услуги</p>	<p>Выдача получателю государственной услуги результата государственной услуги</p>
4	<p>Форма завершения (данные, документ организационно–распорядительное решение)</p>	<p>Отображение уведомления об успешном</p>	<p>Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной государственной</p>	<p>Маршрутизация запроса</p>	<p>Формирование сообщения об отказе в запрашиваемой электронной</p>	<p>Маршрутизация запроса</p>	<p>Регистрация запроса с присвоением</p>	<p>Формирование мотивированного отказа</p>	<p>справка либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении</p>

		формировании запроса	стеной услуге		государственной услуге		номера заявлению		государственной услуги
5	Сроки исполнения	30 секунд – 1 минута	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты	30 секунд – 1 минута	1 минута		в течение 5 рабочих дней
6	Номер следующего действия	2– если есть нарушения в данных получателя государственной услуги; 3 – если авторизация прошла успешно	–	4 – если есть нарушения в данных получателя государственной услуги; 5 – если нарушений нет	–	–	7 – если есть нарушения в данных получателя государственной услуги; 8 – если нарушений нет	–	–

Таблица 2. Описание действий СФЕ через Центр

1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Наименование СФЕ	Оператор Центра	Оператор Центра	Оператор Центра	ГБД ФЛ, ЕНИС	Оператор Центра	Оператор Центра	Услугодатель	Условия года	С
	Наименование действия (процесса,	Авторизуется оператор	Выбирает услугу и формирует	Направление запроса	Формирование сообщения о невозможности получения данных в связи	Заполнение запроса с приложением в форме запроса	Направление документа удостоверяющего	проверка (обработка) соответствия приложенных документов	Формирование сообщения об отказе в связи с имеющимися	Е

3	процедуры, операции) их описание	Центр обработки паролю	рует данные запроса	с а в с ГБД ФЛ, ЕНИС	отсутствием данных получателя государственной услуги	с а необходимых документов и удостовере ние ЭЦП	ного (подписанного) ЭЦП в АРМ РШЭП	телем государственной услуги документов	нарушениями документов получателя государственной услуги	в р т у
4	Форма завершения (данные, документ организационно–распорядительное решение)	Расписка	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Формирование мотивированного отказа	Отображение уведомления об успешном формировании запроса	Маршрутизация запроса	Документы, указанные в пункте 1.1 Стандарта	Формирование мотивированного отказа	в с к
5	Сроки исполнения	Не более 20 минут	30 секунд	1,5 минуты	1,5 минуты	30 секунд – 1 минута	1 минута	в течении 5 рабочих дней	Привывлении ошибок оформления документов, поступающих из центра в течение трех рабочих дней возврата	в ч 2 м (ч о р г и м п т г в д в и в п м о

									ет их в в у центр м с н обос о нова о нием ч при в чин т возв рата
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если есть нару шения в дан ных полу чате ля госу дарст вен ной услу ги; 5 - если нару шений нет	-	-	-	8 - если есть наруше ния; 9 - если наруше ний нет	-

П р и л о ж е н и е 2
 к регламенту электронной государственной
 услуги «Выдача справок по опеке
 и попечительству»

**Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании
 электронной государственной услуги через ПЭП**

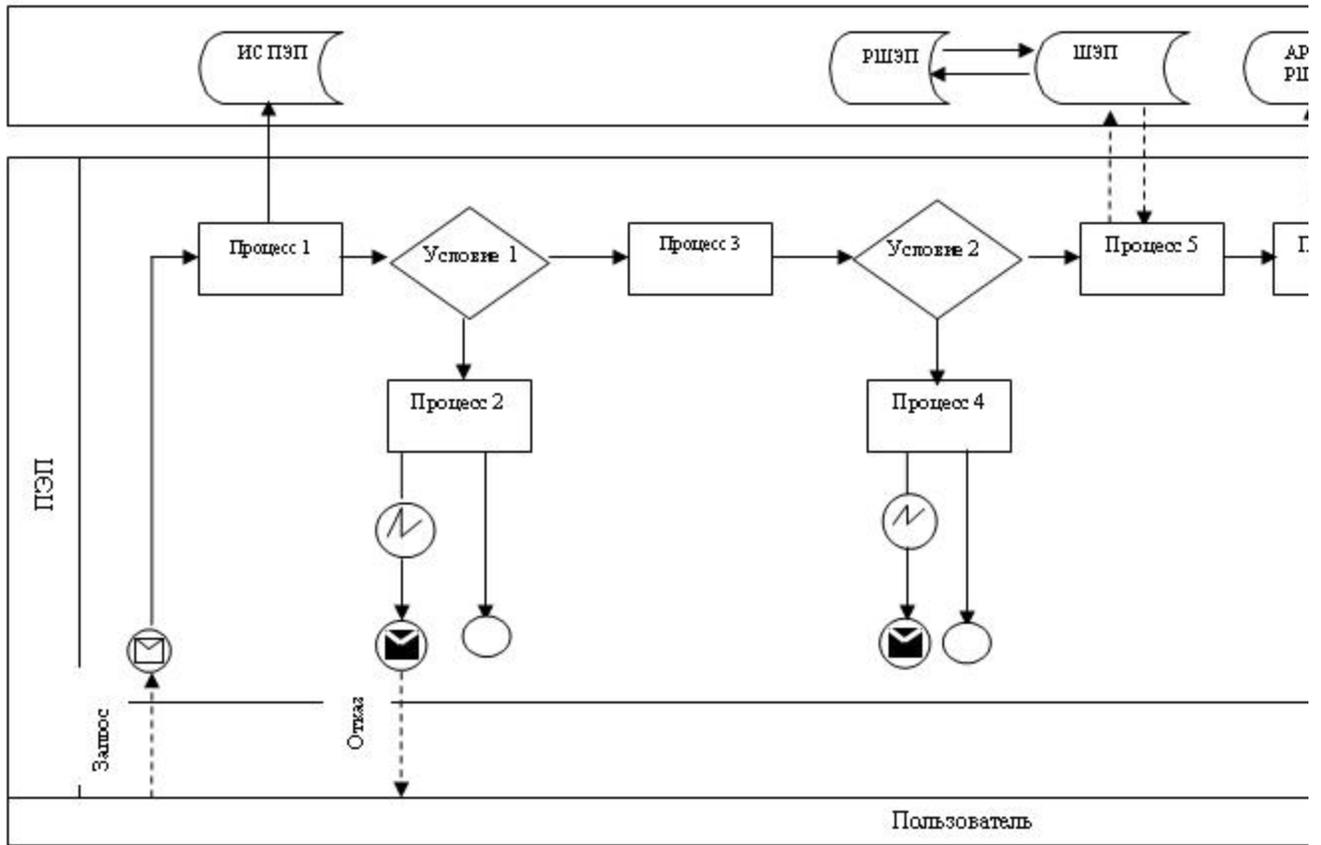


Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через Центр

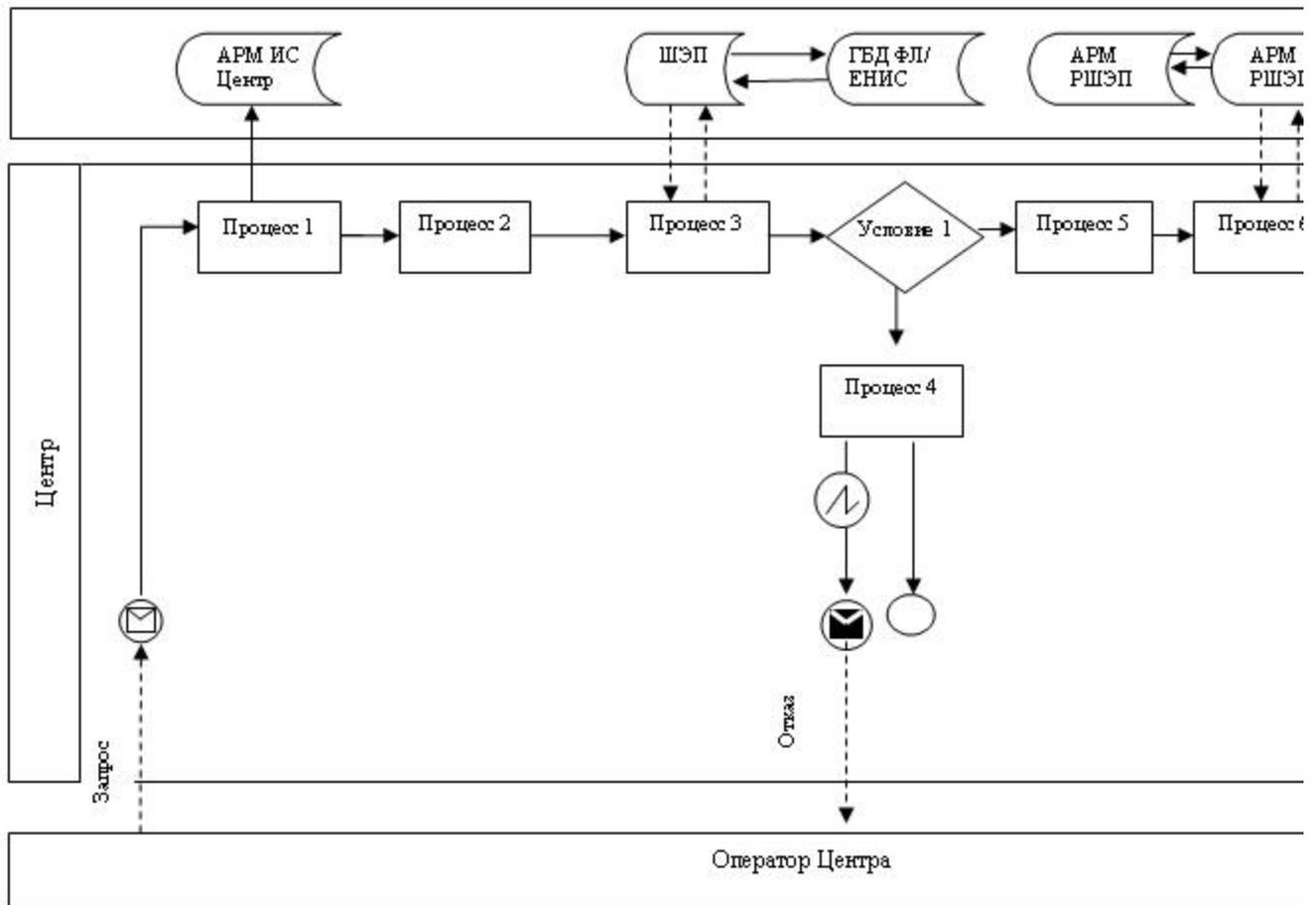
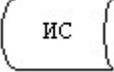


Таблица. Условные обозначения

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простые события завершающие
	Ошибка
	События-таймеры
	Информационная система
	Процесс
	Условие

	Поток сообщений
	Поток управления
	Электронный документ, представляемый конечному получателю

3

П р и л о ж е н и е
 к регламенту электронной государственной
 услуги «Выдача справок по опеке
 и попечительству»

Выходная форма положительного ответа на электронную государственную услугу



Күжат электрондык үйлөмөт жүйөсүндө кыргызстан
 Документ сформирован системой электронного правительства

Берилген күні
 Дата выдачи

ЭҮП/ПЭП
 ХККО/ЦОН

00201533567
 08000025368

СПРАВКА № _____

Настоящая справка выдана _____
(ФИО заявителя)

проживающему (ей) по адресу _____, в том,
(адрес заявителя)

что он (она) согласно решению акима (город, район) № _____ от _____ года
 действительно назначен (а) опекуном (попечителем) над _____
(ФИО ребенка)

_____ года рождения и над его (ее) имуществом.
(дата рождения ребенка)

На опекуна (попечителя) возлагается обязанность о воспитании, обучении, подготовки к общественно-полезной деятельности подопечного, защищать и охранять его личные имущественные права, являться его представителем на суде и во всех государственных учреждениях без особого полномочия.

Начальник отдела образования: _____
(ФИ.О.)

Осы күжат «Электрондык күжат және электрондык цифрлық қолтаңба туралы» 2003 жылғы 7 қаңтардағы N370-II ҚРЗ 7-бабының 1-тармағына сәйкес қағаз тасығыштағы күжатқа тең.
 Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 ЗРК от 7 января 2003 года «Об электронном документе и электронной цифровой подписи» равнозначен документу на бумажном носителе.



*Штрих-код «Электрондык әкімдік» ақпараттық жүйесі ұсынған және электрондық-цифрлық қолтаңбамен қол қойылған деректерді қамтиды {указать подразделение} ({указать регион}).
 Штрих-код содержит данные, предоставленные информационной системой «Электронный акимат» и подписанные электронно-цифровой подписью {указать подразделение} ({указать регион}).

Уведомления, предоставляемые получателю государственной услуги

Уведомления поставляются по мере изменения статуса исполнения заявления, либо в случае продления срока оказания услуги. Произвольная строка с текстом уведомления отражается в разделе «Уведомления» в личном кабинете на портале «электронного правительства».

4

П р и л о ж е н и е
 к регламенту электронной государственной
 услуги «Выдача справок по опеке
 и попечительству»

Форма анкеты для определения показателей электронной государственной услуги: «качество» и «доступность»

(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания
электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;
- 3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания
электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;
- 3) удовлетворен.