

Об утверждении регламента электронной государственной услуги "Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде"

Утративший силу

Постановление акимата Есильского района Северо-Казахстанской области от 21 декабря 2012 года N 519. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 24 января 2013 года N 2107. Утратило силу постановлением акимата Есильского района Северо-Казахстанской области от 23 мая 2013 года N 202

Сноска. Утратило силу постановлением акимата Есильского района Северо-Казахстанской области от 23.05.2013 N 202

В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 февраля 2010 года № 76 «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде», акимат Есильского района Северо-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый регламент электронной государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима Есильского района Жусупова Отегена Рахимгазиевича.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Аким района

Е. Нуракаев

«СОГЛАСОВАНО»:

*Министр
Республики Казахстан*

*транспорта и коммуникаций
А. Жумагалиев*

У т в е р ж д е н

**п о с т а н о в л е н и е м а к и м а т а
Е с и л ь с к о г о р а й о н а**

от 21 декабря 2012 года N 519

Регламент электронной государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде»

1. Общие положения

1. Электронная государственная услуга «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде» (далее – электронная государственная услуга) оказывается государственным учреждением «Отдел жилищно-коммунального хозяйства, пассажирского транспорта и автомобильных дорог Есильского района Северо-Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган/услугодатель), а также на альтернативной основе через центр обслуживания населения (далее - Центр) или веб-портал «электронного правительства» www.e.gov.kz (далее - ПЭП), при условии наличия у Заявителя электронной цифровой подписи (далее - ЭЦП).

В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственных услуг через **М о б и л ь н ы е ц е н т р ы**.

2. Электронная государственная услуга оказывается на основании стандарта государственной услуги «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 февраля 2010 года № 76 (далее – Стандарт).

3. Степень автоматизации электронной государственной услуги: частично автоматизированная (электронная государственная услуга, содержащая **м е д и а - р а з р ы в ы**).

4. Вид оказания электронной государственной услуги: транзакционная.

5. В настоящем Регламенте «Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде» (далее - Регламент) используются следующие понятия и сокращения:

- 1) АРМ – автоматизированное рабочее место;
- 2) информационная система – система, предназначенная для хранения, обработки, поиска, распространения, передачи и предоставления информации с

применением аппаратно-программного комплекса (далее - ИС);

3) единая нотариальная информационная система – это аппаратно–программный комплекс, предназначенный для автоматизации нотариальной деятельности и взаимодействия органов юстиции и нотариальных палат (далее – ЕНИС);

4) индивидуальный идентификационный номер – уникальный номер, формируемый для физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в виде личного предпринимательства (далее - ИИН);

5) государственная база данных «Физические лица» - информационная система, предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания Национального реестра индивидуальных идентификационных номеров с целью внедрения единой идентификации физических лиц в Республике Казахстан и предоставления о них актуальных и достоверных сведений органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий и в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – ГБД ФЛ);

6) информационная система центров обслуживания населения Республики Казахстан – информационная система, предназначенная для автоматизации процесса предоставления услуг населению (физическим и юридическим лицам) через Центры обслуживания населения Республики Казахстан, а также соответствующими министерствами и ведомствами (далее - ИС Центр);

7) структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ) перечень структурных подразделений государственных органов, учреждений или иных организаций, которые участвуют в процессе оказания услуги;

8) пользователь – субъект, обращающийся к информационной системе за получением необходимых ему электронных информационных ресурсов и пользующийся ими;

9) транзакционная услуга - услуга по предоставлению пользователям электронных информационных ресурсов, требующая взаимного обмена информацией с применением электронной цифровой подписи;

10) получатель государственной услуги – граждане Республики Казахстан, указанные в пункте 6 Стандарта;

11) электронная государственная услуга – государственная услуга, оказываемая в электронной форме с применением информационных технологий;

12) электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме и удостоверена посредством ЭЦП;

13) веб-портал «электронного правительства» (далее - ПЭП) - информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей

консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу, и к электронным государственным услугам;

14) региональный шлюз «электронного правительства» - подсистема шлюза «электронного правительства», предназначенная для интеграции информационных систем «электронного акимата» в рамках реализации электронных услуг (далее - РШЭП);

15) шлюз «электронного правительства» - информационная система, предназначенная для интеграции информационных систем «электронного правительства» в рамках реализации электронных услуг (далее - ШЭП);

16) электронная цифровая подпись - набор электронных цифровых символов, созданный средствами электронной цифровой подписи и подтверждающий достоверность электронного документа, его принадлежность и неизменность содержания (далее - ЭЦП).

2. Порядок деятельности услугодателя по оказанию электронной государственной услуги

6. Пошаговые действия через ПЭП (диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Р е г л а м е н т у :

1) получатель государственной услуги осуществляет регистрацию на ПЭП с помощью ИИН и пароля (осуществляется для незарегистрированных получателей государственной услуги на ПЭП);

2) процесс 1 – ввод получателем государственной услуги ИИН и пароля (процесс авторизации) на ПЭП для получения услуги;

3) условие 1 – проверка на ПЭП подлинности данных о зарегистрированном получателе государственной услуги через ИИН и пароль;

4) процесс 2 – формирование ПЭП сообщения об отказе в авторизации в связи с имеющими нарушениями в данных получателя государственной услуги;

5) процесс 3 – выбор получателем государственной услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и заполнение получателем государственной услуги формы (ввод данных) с учетом ее структуры и форматных требований, прикрепление к форме запроса необходимых копий документов в электронном виде, указанных в пункте 11 Стандарта, а также выбор получателем государственной услуги регистрационного свидетельства ЭЦП для удостоверения (подписания) запроса;

6) условие 2 – проверка на ПЭП срока действия регистрационного свидетельства ЭЦП и отсутствия в списке отозванных (аннулированных) регистрационных свидетельств, а также соответствия идентификационных

данных (между ИИН указанным в запросе, и ИИН указанным в регистрационном свидетельстве Э Ц П ;

7) процесс 4 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с не подтверждением подлинности ЭЦП получателя государственной у с л у г и ;

8) процесс 5 – удостоверение запроса для оказания услуги посредством ЭЦП получателя государственной услуги и направление электронного документа (запроса) через ШЭП в АРМ РШЭП для обработки услугодателем;

9) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

10) условие 3 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных получателем государственной услуги документов, указанных в пункте 11 Стандарта и оснований для оказания услуги;

11) процесс 7 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах получателя государственной у с л у г и ;

12) процесс 8 – получение получателем государственной услуги результата услуги (уведомление о постановке на учет с указанием порядкового номера очереди либо мотивированный ответ об отказе в постановке на учет с указанием обоснованных причин в форме электронного документа), сформированный АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

7. Пошаговые действия через услугодателя (диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Р е г л а м е н т у :

1) процесс 1 – ввод сотрудником услугодателя в АРМ РШЭП ИИН и пароля (процесс авторизации) для оказания услуги;

2) процесс 2 – выбор сотрудником услугодателя услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и ввод сотрудником услугодателя данных получателя государственной услуги;

3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных получателя государственной услуги;

4) условие 1 – проверка наличия данных получателя государственной услуги в Г Б Д Ф Л ;

5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных получателя государственной услуги в ГБД ФЛ;

6) процесс 5 – заполнение сотрудником услугодателя формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, предоставленных получателем государственной услуги, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (

введенных данных) запроса на оказание услуги;

7) процесс 6 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

8) условие 2 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных документов, указанных в пункте 11 Стандарта и оснований для оказания услуги ;

9) процесс 7 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах получателя государственной услуги ;

10) процесс 8 – получение получателем государственной услуги результата услуги (уведомление о постановке на учет с указанием порядкового номера очереди либо мотивированный ответ об отказе в постановке на учет с указанием обоснованных причин в форме электронного документа) сформированной АРМ РШЭП. Электронный документ формируется с использованием ЭЦП уполномоченного лица услугодателя.

8. Пошаговые действия через Центр (диаграмма № 3 функционального взаимодействия при оказании услуги) приведены в приложении 2 к настоящему Регламенту :

1) процесс 1 - ввод оператора Центра в АРМ ИС Центр логина и пароля (процесс авторизации) для оказания услуги;

2) процесс 2 – выбор оператором Центра услуги, указанной в настоящем Регламенте, вывод на экран формы запроса для оказания услуги и оператором Центра данных получателя государственной услуги, а также данных по доверенности представителя получателя государственной услуги (при нотариально удостоверенной доверенности, при ином удостоверении доверенности – данные доверенности не заполняются);

3) процесс 3 – направление запроса через ШЭП в ГБД ФЛ о данных получателя государственной услуги, а также в ЕНИС – о данных доверенности представителя получателя государственной услуги;

4) условие 1 – проверка наличия данных получателя государственной услуги в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС;

5) процесс 4 – формирование сообщения о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных получателя государственной услуги в ГБД ФЛ, данных доверенности в ЕНИС ;

6) процесс 5 – заполнение оператором Центра формы запроса в части отметки о наличии документов в бумажной форме и сканирование документов, представленных получателем государственной услуги, прикрепление их к форме запроса и удостоверение посредством ЭЦП заполненной формы (введенных данных) запроса на оказание услуги;

7) процесс 6 - направление электронного документа (запроса получателя

государственной услуги) удостоверенного (подписанного) ЭЦП оператора Центра через ШЭП в АРМ РШЭП;

8) процесс 7 – регистрация электронного документа в АРМ РШЭП;

9) условие 2 – проверка (обработка) услугодателем соответствия приложенных получателем государственной услуги документов, указанных в пункте 11 Стандарта и оснований для оказания услуги;

10) процесс 8 – формирование сообщения об отказе в запрашиваемой услуге в связи с имеющимися нарушениями в документах получателя государственной у с л у г и ;

11) процесс 9 – получение получателем государственной услуги через оператора Центра результата услуги (уведомление о постановке на учет с указанием порядкового номера очереди либо мотивированный ответ об отказе в постановке на учет с указанием обоснованных причин в форме электронного документа в форме электронного документа) сформированной АРМ РШЭП.

9. Формы заполнения запроса и ответа на услугу приведены на веб-портал «Е-лицензирование» www.elicense.kz.

10. Способ проверки получателем статуса исполнения запроса по электронной государственной услуге: на портале «электронного правительства» в разделе «История получения услуг», а также при обращении в УО/Центр.

11. Необходимую информацию и консультацию по оказанию услуги можно получить по телефону call-центра: (1414).

3. Описание порядка взаимодействия в процессе оказания электронной государственной услуги

12. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):

1) сотрудник услугодателя;

2) сотрудник Центра.

13. Текстовое табличное описание последовательности действий (процедур, функций, операций) с указанием срока выполнения каждого действия приведено в приложении 1 к настоящему Регламенту.

14. Диаграмма, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью действий (в процессе оказания электронной государственной услуги) в соответствии с их описаниями, приведена в приложении 2 к настоящему Регламенту.

15. Результаты оказания услуги получателям государственной услуги измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 3 к настоящему Регламенту.

16. Требования, предъявляемые к процессу оказания услуги получателям государственной услуги:

- 1) конфиденциальность (защита от несанкционированного получения информации);
- 2) целостность (защита от несанкционированного изменения информации);
- 3) доступность (защита от несанкционированного удержания информации и ресурсов).

17. Техническое условие оказания услуги:

- 1) выход в Интернет;
- 2) наличие ИИН у лица, которому оказывается услуга;
- 3) авторизация с ПЭП;
- 4) наличие пользователя ЭЦП.

Приложение 1

к Регламенту электронной государственной услуги
«Постановка на учет и очередность граждан, нуждающихся в жилище из государственного жилищного фонда или жилище, арендованном местным исполнительным органом в частном жилищном фонде»

Таблица 1. Описание действий СФЕ через ПЭП

Действия основного процесса (хода, потока работ)									
1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Наименование СФЕ	Получатель государственной услуги	ПЭП	Получатель государственной услуги	ПЭП	Получатель государственной услуги	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП	АРМ РШЭП
			Формирование сообщения об отказе в	Выбирает услугу и формирует	Формирует сообщение об	Удостоверение (подписание) пос-		Формирование сообщения об отказе в	Получение по-

3	Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Авторизуется на ПЭП по ИИН и паролю	связи с имеющимися нарушениями в документах получения государственной услуги	е т дан ные зап-роса, выбо-ром полу-чате-ля госу-дарст-венной услу-ги ЭЦП	отказе в связи с имею-щимися нарушения-ми в данных полу-чателя госу-дарст-венной услуги ЭЦП	редс-твом ЭЦП полу-чате-ля госу-дарст-вен-ной услу-ги и на-правление зап-роса в АРМ РШЭП	Регистрация докумен-та	связи с имею-щими-с я нару-шени-ями в доку-мен-тах полу-чате-ля госу-дарст-вен-ной услу-ги	лу-ча-те-лем го-су-дар-стве-нной ус-луги ре-зультата услу-ги
4	Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Отображение уведомления о б успешном формироваии зап-роса	Формирование сообщения о б отказе в зап-раши-ваем ой элект-ронной госу-дарст-венной услу-ге	Марш-рути-зация зап-роса	Форми-рова-ние сооб-щения о б отказе запра-шивае-м ой элект-ронной госу-дарст-венной услуге	Марш-рути-зация зап-роса	Р е - гис-тра-ция зап-роса с при-свое-нием но-мера зая-вле-нию	Фор-миро-вание моти-виро-ван-ного отка-за	Ото-бра-же-ние вы-ход-ного до-ку-мен-та
5	Сроки исполнения	3 0 секунд – 1 мину-та	30 се-кунд	1, 5 минут	1,5 минут	3 0 секунд – 1 мину-та	1 мину-та	30 се-кунд	15 ми-нут
		2 - если есть нарушения		4 - если есть			7 - если есть на-ру-		

6	Номер следу ющего дейст вия	в дан- ных полу- чате- л я госу- дарс- твен- ной услу- ги ; 3 если авто- риза- ция прош- л а успеш но	-	нару- шения в дан- ных полу- чате- л я госу- дарс- твен- ной услу- ги ; 5 — если нару- шений нет	-	-	ше - ния в дан- ных по - лу - ча - теля го - су - дарс твен ной услу ги ; 8 если нару ше - ний нет	-	-
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Таблица 2. Описание действий СФЕ через услугодателя

Действия основного процесса (хода, потока работ)									
1	№ дейс- твия (хо- да, пото- ка ра- бот)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Наи- мено- вание СФЕ, ИС	Сот- руд- ник услу- года- теля	Сот- руд- ник услу- года- теля	Сот- руд- ник услу- года- теля	ГБД ФЛ	Сотруд- ник услуго- дателя	Сот- руд- ник Цен- тра	Сот- руд- ник Цен- тра	Сот- руд- ник Цен- тра
	Наи- мено- вание дейс- твия (про-	Авто- ризу- ется	Выбор сот-	Нап- рав- ление зап- роса о дан-	Фор- ми- ро- ва- ние соо-	Запол- нение формы- запроса с при-	Ре- гис- тра-	Фор- миру- е т сооб- щение о б отка- зе связи с имею- щими-	По- лу- че- ние полу- чате- лем

3	цес-са, процедуры, операции) и их описание	и	на АРМ РШЭП через ИИН п а - роль	руд-ником услу-годателя услу-ги	ных полу-чате-л я госу-дарс-твен-ной услу-ги в Г Б Д ФЛ	бще-ния о б от-сут-ствии дан-ных Г Б Д ФЛ	крепле-нием скани-н ы х доку-ментов и удосто-верени-ем ЭЦП	ция до-ку-мен-та в АРМ РШЭП	с я нару-шени-ями в доку-мен-та х полу-чате-л я госу-дарс-твен-ной услу-ги	го-суда рст-вен-ной услу-ги резу-льта та услу-ги
4	Форма заве-рше-ния (дан-ные, доку-мент, орга-низа-цион-но - рас-поря-дите-льное реше-ние)	Расписка	Отоб-раже-ние уве-дом-ления о б успе-шном фор-миро-вании за-проса	Марш-рути-зация за-проса	Фор-ми-ро-ва-ние мо-ти-ви-ро-ван-ного от-каза	Маршру-тизация за-проса	Ре-гис-тра-ция за-проса с при-сво-ени-ем но-мера зая-вле-нию	Фор-миро-вание мо-ти-ви-ро-ван-ного отка-за	Фор-ми-ро-ва-ние ре-зу-льта та ус-луги - уве-дом-лени-я	
5	Сроки исполнения	10-15 се-кунд	10 се-кунд	1,5 минут	10-15 се-кунд	10-15 секунд	1,5 ми-нут	1,5 минут	10-15 се-кунд	
6	Номер следующего действия	-	-	4 – если есть нару-ше-ния; 5 – если нарушений нет	-	6	7 - если есть на-ру-ше-ния; 8 - если на-ру-ше-ний нет	-	-	

Таблица 3. Описание действий СФЕ через Центр

Действия основного процесса (хода, потока работ)										
1	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Наименование СФЕ, ИС	Сотрудник Центра	Сотрудник Центра	Сотрудник Центра	ГБД ФЛ, ЕНИС	Сотрудник Центра	Сотрудник Центра	Сотрудник Центра	Сотрудник Центра	Сотрудник Центра
3	Наименование действия (процесса, процедуры, операций) и их описание	Авторизуется оператор Центра по логину и паролю	Выбирает услугу и формирует данные запроса	Направление запроса в ГБД ФЛ, ЕНИС	Формирует сообщение о невозможности получения данных в связи с отсутствием данных получателя государствен	Заполнение запроса с прикреплением к форме запроса необходимых документов и удостоверение ЭЦП	Направление документа удостоверенного (подписанного) ЭЦП в АРМ РШЭП	Регистрация документа	Формирование сообщения о отказе в услуге связи с имеющимися нарушениями документах получател я государственной услуги	Получение по почте уведомления о государственной услуге результата та

					нной услу ги					услу ги
4	Форма заве- рше- ния (дан- ные, доку- мент, орга- низа- цион- но - рас- поря- дите- льное реше- ние)	Расписка	Отоб- раже- ние уве- дом- ления о б успе- шном фор- миро- вании зап- роса	Мар- шру- ти- за- ца- пия зап- роса	Фор- ми- ро- ва- ние мо- ти- ви- ро- ван- ного от- каза	Ото- бра- же- ние уве- дом- ле- ния о б успешном фор- ми- ро- ва- нии зап- роса	Марш- рути- зация зап- роса	Р е - гис- тра- ция зап- роса с при- сво- ени- е м но - мера зая- вле- нию	Фор- миро- вание моти- виро- ван- ного отка- за	Фор- ми- ро- ва- ние ре- зультата услуги уве- дом- ле- ния
5	Сроки исполнения	30 се- кунд - 1 ми- нута	30 се- кунд	1,5 ми- нут	1,5 ми- нут	30 се- кунд - 1 ми- нута	1 ми- нута	1 ми- нута	30 се- кунд - 1 ми- нута	15 ми- нут
6	Номер следующего действия	2	3	4 - если есть на- ру- ше- ния в дан- ных по- лу- ча- теля го- су- дар- стве- нной услу- ги; 5 - если на- ру-	-	-	-	7 если есть на- ру- ше- ния; 9 если на- ру- ше- ний нет	-	-

			ше- ний нет				-	
--	--	--	-------------------	--	--	--	---	--

П р и л о ж е н и е

2

к Регламенту электронной государственной услуги
«Постановка на учет и очередность граждан,
нуждающихся в жилище из государственного
жилищного фонда или жилище, арендованном
местным исполнительным органом
в частном жилищном фонде»

Диаграмма № 1 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через ПЭП

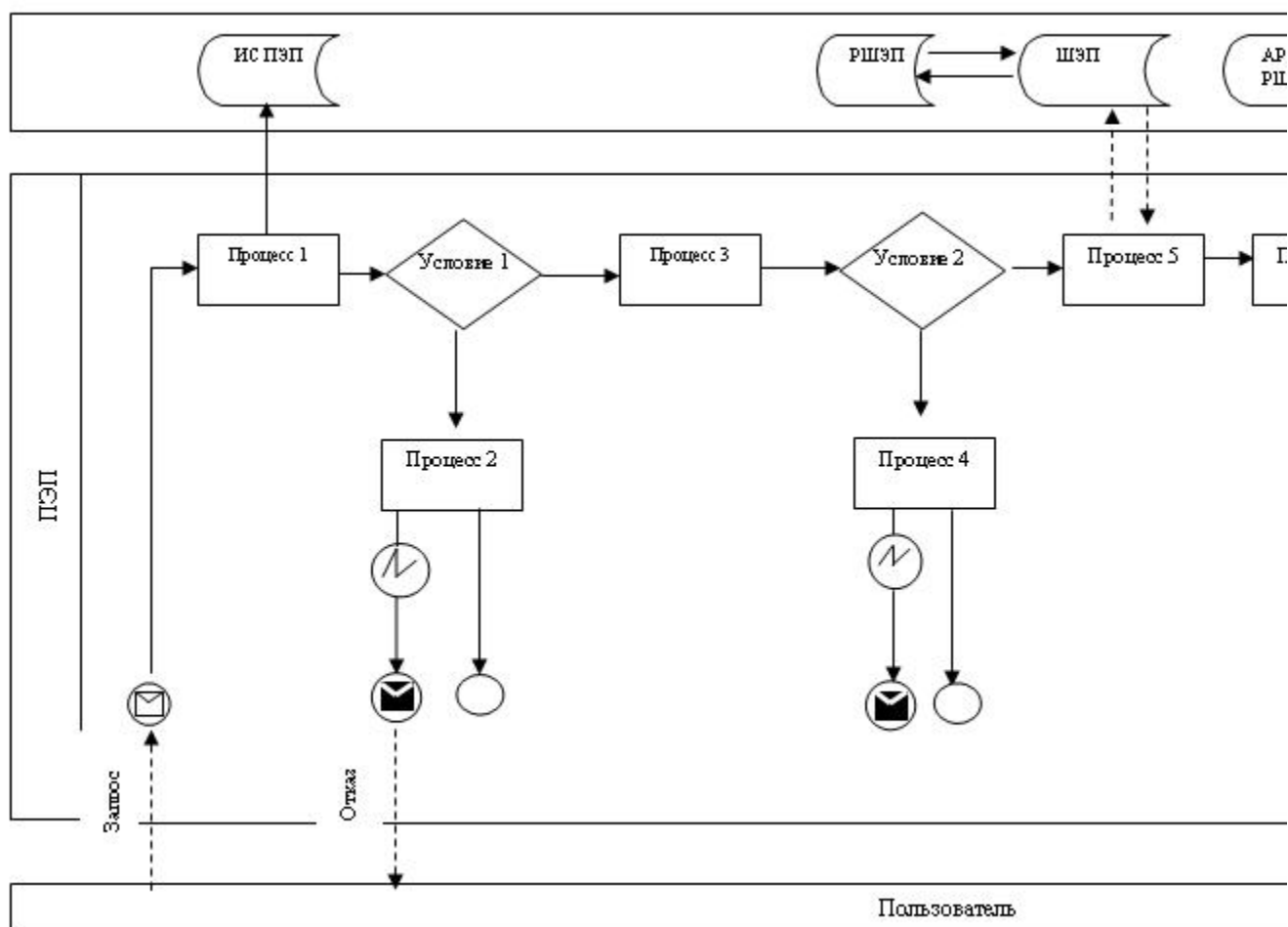


Диаграмма № 2 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через услугодателя

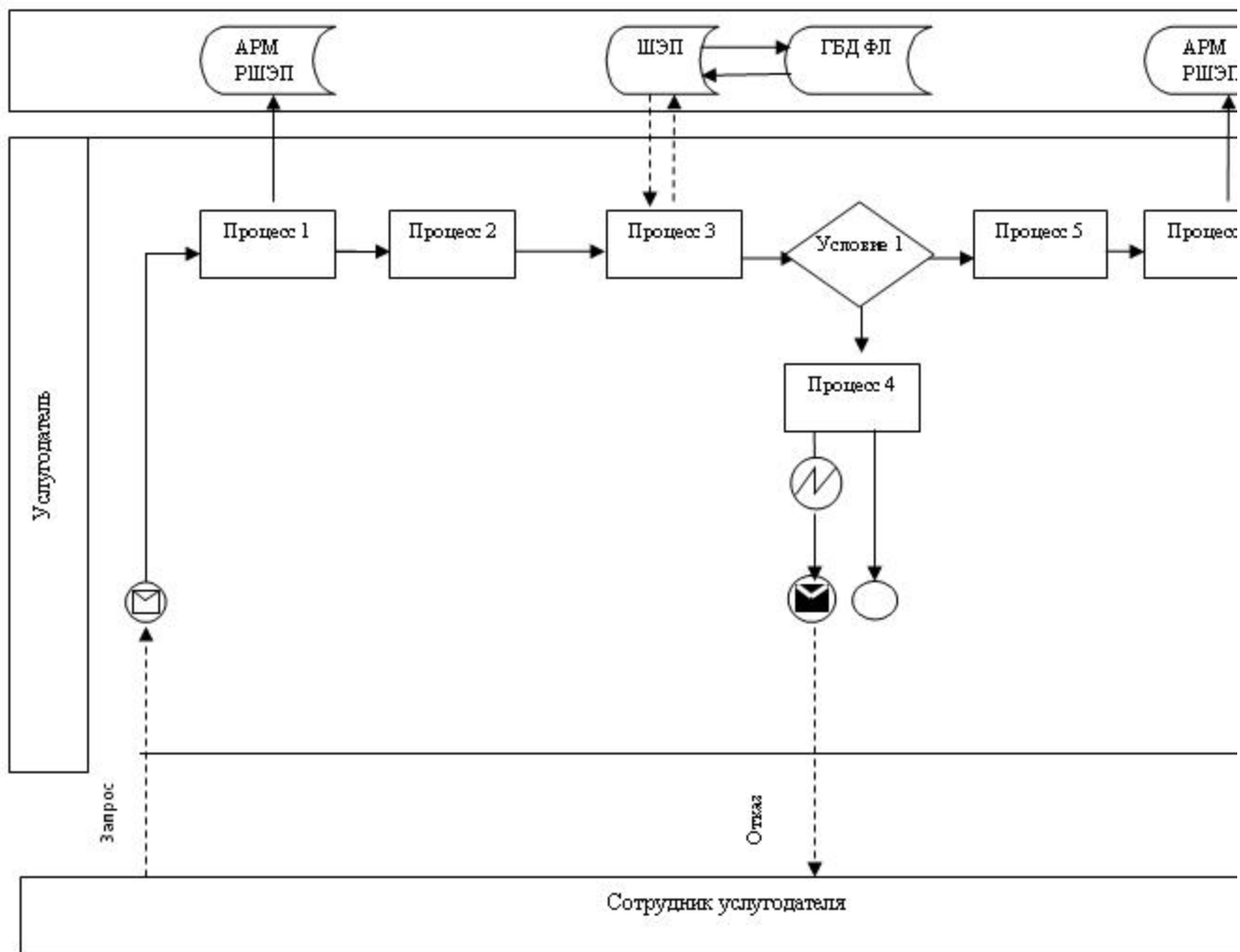


Диаграмма № 3 функционального взаимодействия при оказании электронной государственной услуги через ИС Центр

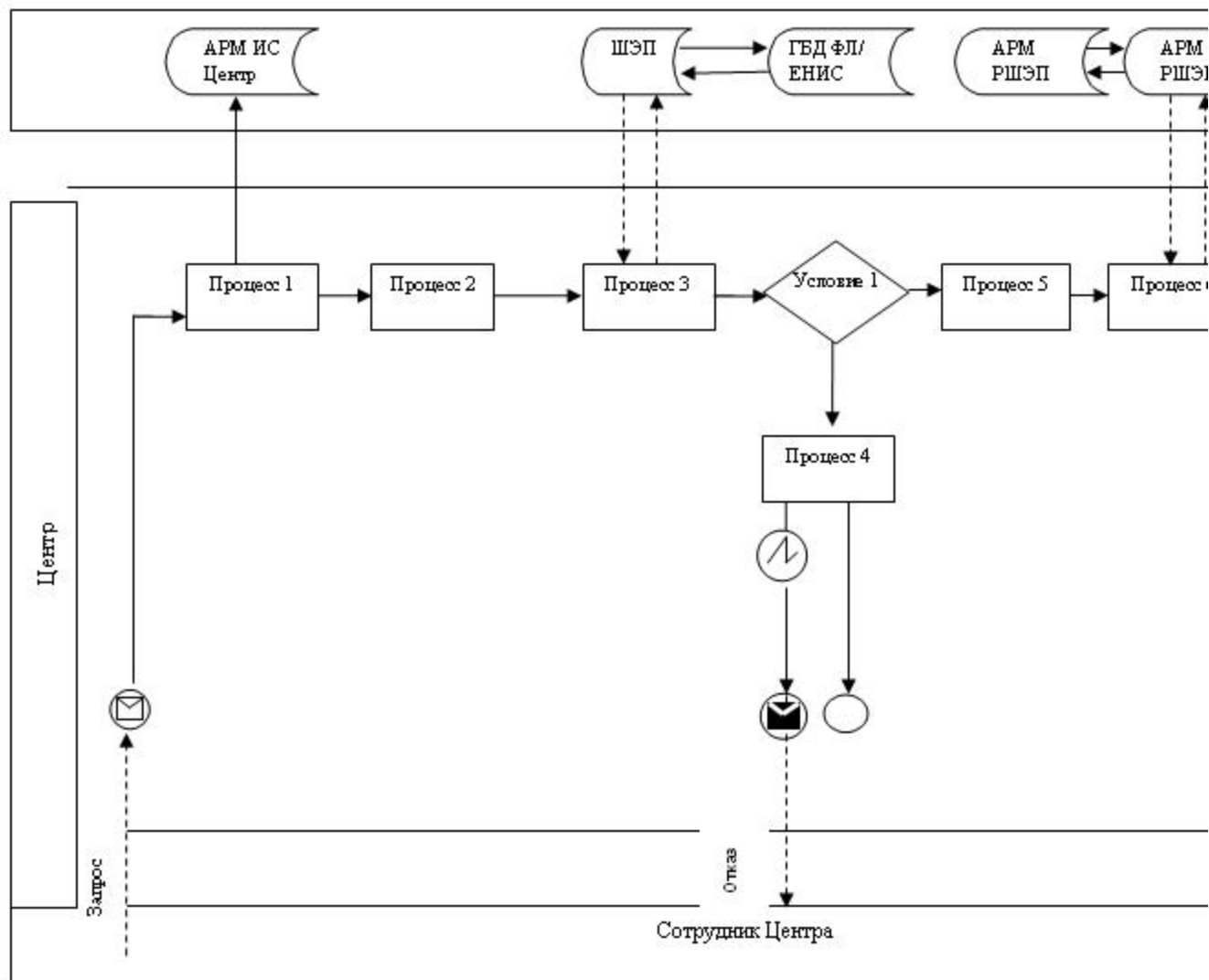
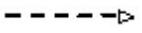


Таблица. Условные обозначения

	Сообщение начальное
	Сообщение завершающее
	Сообщение промежуточное
	Простые события завершающие
	Ошибка
	Информационная система
	Процесс

	Условие
	Поток управления
	Поток сообщений
	Электронный документ, представляемый конечному потребителю

3

П р и л о ж е н и е

к Регламенту электронной государственной услуги
«Постановка на учет и очередность граждан,
нуждающихся в жилище из государственного
жилищного фонда или жилище, арендованном
местным исполнительным органом
в частном жилищном фонде»

**Форма анкеты для определения показателей
электронной государственной услуги: «качество» и «доступность»**

(наименование услуги)

1. Удовлетворены ли Вы качеством процесса и результатом оказания
электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;
- 3) удовлетворен.

2. Удовлетворены ли Вы качеством информации о порядке оказания
электронной государственной услуги?

- 1) не удовлетворен;
- 2) частично удовлетворен;
- 3) удовлетворен.