

Об утверждении регламентов государственных услуг в сфере социальной защиты

Утративший силу

Постановление акимата Есильского района Северо-Казахстанской области от 27 июля 2012 года N 276. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 4 сентября 2012 года N 1818. Утратило силу постановлением акимата Есильского района Северо-Казахстанской области от 23 мая 2013 года N 202

Сноска. Утратило силу постановлением акимата Есильского района Северо-Казахстанской области от 23.05.2013 N 202

В соответствии с пунктом 4 статьи 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года № 107 «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами», акимат района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые:

1) регламент государственной услуги «Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств»;

2) регламент государственной услуги «Оформление документов на социальное обслуживание на дому для одиноких, одиноко проживающих престарелых, инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи»;

3) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи»;

4) регламент государственной услуги «Регистрация и постановка на учет безработных граждан»;

5) регламент государственной услуги «Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне»;

6) регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для обеспечения их сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами».

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на

начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области» Бужукаева Т.С.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Аким Есильского района

Е.Нуракаев

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

Е с и л ь с к о г о

о т 27 и ю л я 2012 г о д а № 276

а к и м а т а

р а й о н а

Регламент государственной услуги

«Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств»

1. Основные понятия

1. Определение используемых терминов и аббревиатур:

1) структурно–функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – С Ф Е) ;

2) инвалид – лицо, имеющее нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, травмами, их последствиями, дефектами, которые приводят к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты;

3) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области».

2. Общие положения

2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган), а также через Есильский районный отдел Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области (далее – Центр) по месту проживания потребителя по адресу согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.

3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 24 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», подпункта 3) пункта 1 статьи 11, подпункта 1) пункта 1 статьи 13 Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах», пункта 1 постановления Правительства Республики Казахстан от 14 марта 2009 года № 330 «Об утверждении перечня гарантированного объема специальных социальных услуг».

5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа ro_esil@mail.ru, на стендах уполномоченного органа, Центра, в официальных источниках информации.

6. Результатом оказываемой услуги которую получит потребитель (заявитель) является уведомление об оформлении документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях) (далее - уведомление), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.

7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, оралманам, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, нуждающимся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или заключением медицинской организации в постороннем уходе и социальном обслуживании (далее - потребители):

- 1) инвалидам старше восемнадцати лет с психоневрологическими заболеваниями;
- 2) детям-инвалидам с психоневрологическими патологиями или детям-инвалидам с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата;
- 3) одиноким инвалидам первой, второй группы и престарелым.

3. Требования к порядку оказания государственной услуги

8. Для получения государственной услуги потребитель представляет:

- 1) письменное заявление потребителя, а для несовершеннолетних и недееспособных лиц – письменное заявление законного представителя (один из родителей, опекун, попечитель) по установленной форме или ходатайство медицинской организации;
- 2) свидетельство о рождении ребенка или удостоверение личности потребителя с наличием индивидуального идентификационного номера (ИИН);

- 3) при отсутствии ИИН дополнительно предоставляются свидетельство о присвоении регистрационного номера налогоплательщика (потребителя) и социального индивидуального кода потребителя;
- 4) копию справки об инвалидности (для престарелых не требуется);
- 5) медицинскую карту по установленной форме;
- 6) копию выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида (для престарелых не требуется);
- 7) для лиц старше 18 лет – решение суда о признании лица недееспособным (при наличии);
- 8) для лиц пенсионного возраста – пенсионное удостоверение;
- 9) для участников и инвалидов Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним – удостоверение, подтверждающее статус инвалида, участника Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним.

Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов подлежат возврату.

9. В уполномоченном органе формы заявлений и медицинской карты размещаются на специальной стойке в зале ожидания, либо у сотрудника, принимающего документы.

В Центре формы заявлений и медицинской карты размещаются на специальной стойке в зале ожидания.

10. Необходимые для получения государственной услуги заполненные формы заявления, медицинской карты и другие документы сдаются ответственному специалисту уполномоченного органа, юридический адрес, и телефон которого указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту. Сведения о номере кабинета ответственного специалиста расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.

При оказании государственной услуги через Центр прием документов осуществляется посредством «окон», на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях «окон», а также указывается фамилия, имя, отчество и должность инспектора Центра.

11. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии инициалов лица, принявшего документы. В Центре расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

- номера и даты приема запроса;
- вида запрашиваемой государственной услуги;
- количества и названий приложенных документов;
- даты, времени и места выдачи документов;

фамилии, имени, отчества инспектора Центра, принявшего заявление на
о ф о р м л е н и е д о к у м е н т о в .

12. Доставка уведомления об оформлении документов в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств, либо письменный мотивированный ответ об отказе осуществляется:

1) при обращении в уполномоченный орган - при личном посещении потребителем уполномоченного органа по месту жительства, либо посредством почтового сообщения ;

2) при обращении в центр - при личном посещении центра потребителем по месту жительства посредством «окон» ежедневно на основании расписки в указанный в ней срок .

13. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям :

1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний к приему на социальное обслуживание ;

2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги ;

3) предоставление заведомо ложной документации.

Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется .

При осуществлении государственной услуги через Центр, уполномоченный орган по вышеуказанным причинам письменным ответом мотивирует причину отказа и возвращает документы на шестнадцатый рабочий день после получения пакета документов и направляет в Центр уведомление с указанием причин отказа для последующей выдачи потребителю.

14. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего Регламента:

в уполномоченный орган - в течение семнадцати рабочих дней;

в Центр - в течение семнадцати рабочих дней (дата приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги) ;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, (до получения талона), не может превышать 30 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, не может превышать 15 минут в уполномоченном органе, 30 минут в Центре.

15. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

16. Государственная услуга оказывается:

1) в помещении уполномоченного органа по месту проживания потребителя, где имеются стулья, столы, информационные стенды с образцами заполненных бланков, предусмотрены условия для обслуживания заявителей с ограниченными возможностями;

2) в помещении Центра, где в зале располагаются справочное бюро, кресла, информационные стенды с образцами заполненных бланков, предусмотрены условия для обслуживания заявителей с ограниченными возможностями.

Помещения уполномоченного органа и Центра соответствуют санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, оснащены охранной и противопожарной сигнализацией, режим помещения свободный.

17. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуг:

_____ в уполномоченном органе:

- 1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;
- 2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю;
- 3) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения направляет документы ответственному исполнителю;
- 4) ответственный исполнитель уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, осуществляет проверку полноты документов и подготавливает уведомление или оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;
- 5) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;
- 6) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.

_____ через Центр:

- 1) потребитель подает заявление в Центр;
- 2) инспектор Центра проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и передает документы в накопительный отдел Центра;
- 3) инспектор накопительного отдела Центра собирает документы и передает в уполномоченный орган;
- 4) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию

документов и передает на рассмотрение руководителю;

5) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения направляет документы ответственному исполнителю;

6) ответственный исполнитель уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов из Центра, осуществляет проверку полноты документов, подготавливает уведомление или оформляет мотивированный ответ об отказе и направляет руководителю уполномоченного органа для подписания;

7) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;

8) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и направляет уведомление или мотивированный ответ об отказе в Центр;

9) инспектор Центра выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.

18. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченном органе и в Центре, составляет один сотрудник.

4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

19. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):

- 1) инспектор Центра;
- 2) инспектор накопительного отдела Центра;
- 3) ответственный специалист уполномоченного органа;
- 4) руководитель уполномоченного органа;
- 5) ответственный исполнитель уполномоченного органа;

20. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

21. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу

22. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители и должностные лица уполномоченного органа, Центра (далее - **д о л ж н о с т н ы е л и ц а**).

Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

П р и л о ж е н и е 1
к регламенту государственной услуги «Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств»

Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги

Наименование уполномоченного органа	Юридический адрес	График работы	Контактный телефон
Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области»	Северо-Казахстанская область Есильский район село Явленка, улица Ленина, 20, кабинет № 9	Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной - суббота и воскресенье	8(71543)2-19-99

П р и л о ж е н и е 2
к регламенту государственной услуги «Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств»

Центр обслуживания населения по оказанию государственной услуги

Наименование Центра обслуживания населения	Юридический адрес	График работы	Контактный телефон

Есильский районный отдел Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области	Северо-Казахстанская область Есильский район село Явленка, улица Ленина, 6	Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без обеда, выходной - воскресенье	8(71543)2-20-33
--	--	---	-----------------

3

П р и л о ж е н и е

к регламенту государственной услуги «Оформление документов на социальное обслуживание в государственных и негосударственных медико-социальных учреждениях (организациях), предоставляющих услуги за счет государственных бюджетных средств»

Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)

Таблица 1. Описание действий СФЕ

Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя					
№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
Наименование СФЕ	Инспектор Центра	Инспектор территориального отдела Центра	Ответственный специалист уполномоченного органа	Руководитель уполномоченного органа	Ответственный исполнитель уполномоченного органа
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Регистрация заявления, выдача потребителю расписки, передача документов инспектору накопительного	Сбор документов	Регистрация документов	Рассмотрение, наложение резолюции	Осуществление проверки полноты документов, оформление уведомления или подготовка мотивированного

	тельно го отде ла Цент ра				ответа об отказе
Форма заверше ния (данные, доку мент, организа ционно- распоря дитель ное решение)	Регист рация заявле ния, распис ка	Переда ча до кумен тов в уполно мочен ный орган	Направ ление докумен тов для рассмот рения руково дителю	Направ ление ответст венному исполни телю	Направле ние уве домления либо моти вированно го ответа об отказе руководи телю на подпись
Сроки исполне ния	не более 30 минут	в тече ние 1 рабоче го дня	в тече ние 1 часа	в тече ние 1 часа	16 рабо чих дней
Номер следующего дейст вия	2	3	4	5	6
Действия основного процесса (хода, потока работ)					
№ действия (хода, потока работ)	6	7	8		
Наименова ние СФЕ	Руководите ль уполномо ченного органа	Ответствен ный специа лист упол номоченного органа	Инспектор Центра		
Наименова ние дейст вия (про цесса, процедуры, операции) и их опи сание	Подписывает уведомление или мотивиро ванный ответ об отказе и направляет ответственно му специа листу	Регистриру ет в жур нале и направляет уведомление или мотиви рованный ответ об отказе в Центр или выдает потребителю	Выдает потребителю уведомление или мотивированный ответ об отказе		
Форма завершения (данные, документ, организа ционно-рас порядитель ное реше ние)	Подписание документа	Выдача результата	Выдача результата		

Сроки исполнения	В течение 1 часа	Не более 15 минут	Не более 30 минут
Номер следующего действия	7	8	

таблица 2. Варианты использования. Основной процесс

Инспектор Центра	Инспектор накопительного отдела Центра	Ответственный специалист уполномоченного органа	Руководитель уполномоченного органа	Ответственный исполнитель уполномоченного органа
Действие 1. Принимает документы и передает их в накопительный отдел Центра	Действие 2. Собирает документы и передает их в уполномоченный орган	Действие 3. Регистрирует полученные документы и передает их на рассмотрение руководителю	Действие 4. После рассмотрения на правляет ответст венному исполнителю	Действие 5. Осуществляет рассмотрение представленных документов, подготавливает уведом ление и направляет руководите лю на под пись
Действие 8. Центр выдает потребите лю уведом ление		Действие 7. Регистрирует в жур на ле и направляет уведомле ние в Центр или выдает потребите лю	Действие 6. Подписыва ет уведом ление и направля ет ответ ственному специалис ту	

таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс

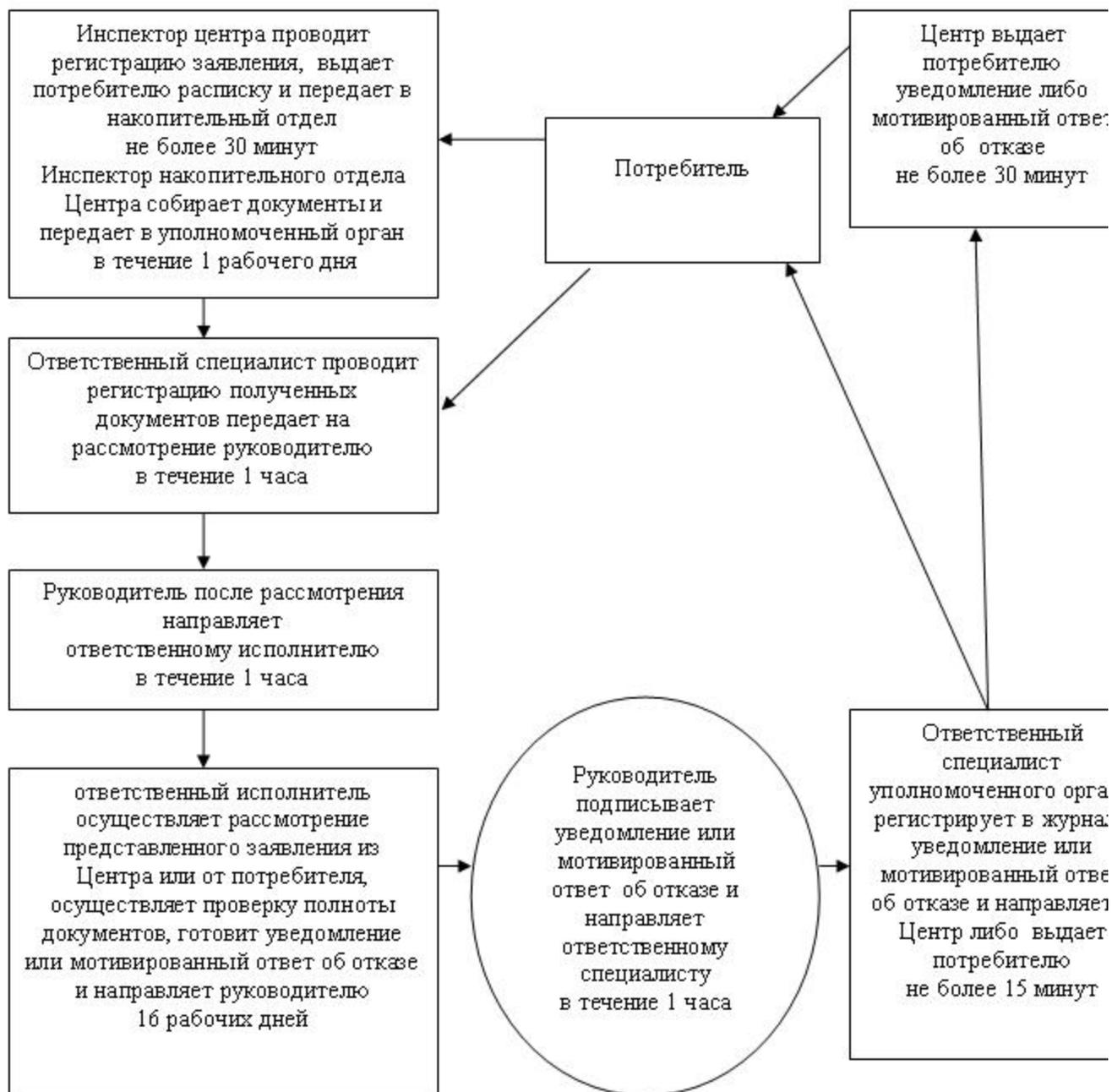
Инспектор Центра	Инспектор накопительно го отдела Цент ра	Ответственный специа лист упол номоченно го органа	Руководи тель упол номоченно го органа	Ответствен ный испол нитель уполномочен ного органа
		Действие 3. Регистриру		Действие 5. Осуществля ет рассмот рение пред

Действие 1. Принимает документы и передает их в накопительный отдел Центра	Действие 2. Собирает документы и передает их в уполномоченный орган	ет получен ные доку менты и передает их на рас смотрение руководи тельно	Действие 4. После рас смотрения направляет ответствен ному испол нителю	ставленных документов, подготовли вает моти вированный ответ об отказе, направляет руководи тельно на подпись
Действие 8. Выдает потреби тельно моти вирован ный ответ об отказе		Действие 7. Регистриру ет в жур нале и направляет мотивиро ванный ответ об отказе в Центр или выдает потреби тельно	Действие 6. Подписыва ет моти вированный ответ об отказе и направляет ответствен ному спе циалисту	

4

П р и л о ж е н и е
 к регламенту государственной услуги
 «Оформление документов на социальное обслуживание
 в государственных и негосударственных
 медико-социальных учреждениях (организациях),
 предоставляющих услуги за счет
 государственных бюджетных средств»

Схема,
отражающая взаимосвязь между логической
последовательностью административных действий



У т в е р ж д е н
п о с т а н о в л е н и е м
Е с и л ь с к о г о
о т 27 и ю л я 2012 г о д а № 276

а к и м а т а
р а й о н а

**Регламент государственной услуги
«Оформление документов на социальное обслуживание на дому для
одиноких, одиноко проживающих престарелых, инвалидов и
детей–инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи»**

1. Основные понятия

1. Определение используемых терминов и аббревиатур:

1) структурно–функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – С Ф Е) ;

2) инвалид – лицо, имеющее нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, травмами, их последствиями, дефектами, которые приводят к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты;

3) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области».

2. Общие положения

2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган), а также через Есильский районный отдел Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области (далее – Центр) по месту проживания потребителя по адресу согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.

3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 23 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», подпункта 3) пункта 1 статьи 11, подпункта 1) пункта 1 статьи 13 Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года «О специальных социальных услугах», пункта 1 постановления Правительства Республики Казахстан от 14 марта 2009 года № 330 «Об утверждении перечня гарантированного объема специальных социальных услуг».

5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа go_esil@mail.ru, стендах уполномоченного органа, Центра, в официальных источниках информации.

6. Результатом оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель, является уведомление об оформлении документов на оказание социального обслуживания на дому (далее – уведомление), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.

7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам

Республики Казахстан, оралманам, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, нуждающиеся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или заключением медицинской организации в постороннем уходе и социальном обслуживании (далее - потребители):

- 1) одиноким и одиноко проживающим инвалидам первой, второй группы и престарелым;
- 2) детям-инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата, проживающим в семьях;
- 3) детям-инвалидам с психоневрологическими патологиями, проживающим в семьях;
- 4) лицам с психоневрологическими заболеваниями в возрасте старше 18 лет, проживающим в семьях.

3. Требования к порядку оказания государственной услуги

8. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:

- 1) письменное заявление потребителя, а для несовершеннолетних и недееспособных лиц - письменное заявление законного представителя (один из родителей, опекун, попечитель) или ходатайство медицинской организации по установленной форме;
- 2) копию свидетельства о рождении ребенка или удостоверение личности;
- 3) документ, подтверждающий регистрацию по постоянному месту жительства (адресная справка либо справка сельских и/или аульных акимов);
- 4) копию справки об инвалидности (для престарелых не требуется);
- 5) медицинскую карту по установленной форме;
- 6) копию выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида (для престарелых не требуется);
- 7) для лиц пенсионного возраста - пенсионное удостоверение;
- 8) для участников и инвалидов Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним - удостоверение, подтверждающее статус инвалида, участника Великой Отечественной войны и лиц, приравненных к ним.

Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов подлежат возврату.

9. Необходимые для получения государственной услуги заполненные формы заявления, медицинской карты и другие документы сдаются ответственному лицу уполномоченного органа, юридический адрес, телефон которого указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту. Сведения о номере кабинета

ответственного лица расположены на стендах уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.

При оказании государственной услуги через Центр прием документов осуществляется посредством «окон», на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях «окон», а также указывается фамилия, имя, отчество и должность инспектора Центра.

10. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии инициалов лица, принявшего документы .

В Центр расписка о приеме соответствующих документов с указанием:
номера и даты приема запроса;
вида запрашиваемой государственной услуги;
количества и названий приложенных документов;
даты, времени и места выдачи документов;
фамилии, имени, отчества инспектора Центра, принявшего заявление на оформление документов .

11. Доставка уведомления об оформлении документов на оказание социального обслуживания на дому либо мотивированный ответ об отказе осуществляется :

1) при обращении в уполномоченный орган - при личном посещении потребителем уполномоченного органа по месту жительства, либо посредством почтового сообщения ;

2) при обращении в Центр - при личном посещении заявителем Центра по месту жительства посредством «окон» ежедневно на основании расписки в указанной в ней срок .

12. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям :

1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний к приему на социальное обслуживание ;

2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги ;

3) предоставление заведомо ложной документации.

Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется .

При осуществлении государственной услуги через Центр, уполномоченный орган по вышеуказанным причинам письменным ответом мотивирует причину отказа и возвращает документы на тринадцатый рабочий день после получения пакета документов и направляет в Центр уведомление с указанием причин отказа

для последующей выдачи потребителю.

13. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего Регламента: в уполномоченный орган - в течение четырнадцати рабочих дней; в Центр - в течение четырнадцати рабочих дней (дата приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона), не может превышать 30 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, не может превышать 15 минут в уполномоченном органе, 30 минут в Центре.

14. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

15. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги: _____ в уполномоченном органе:

1) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю;

2) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения направляет документы ответственному исполнителю;

3) ответственный исполнитель уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов, проверку полноты документов и направляет уведомление или мотивированный ответ об отказе руководителю уполномоченного органа для подписания;

4) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;

5) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе;

_____ ч е р е з Ц е н т р :

1) потребитель подает заявление в Центр;

2) инспектор Центра проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и передает в накопительный отдел Центра;

3) инспектор накопительного отдела Центра собирает документы и передает в уполномоченный орган;

- 4) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию документов и передает на рассмотрение руководителю;
- 5) руководитель уполномоченного органа после рассмотрения направляет документы ответственному исполнителю;
- 6) ответственный исполнитель уполномоченного органа осуществляет рассмотрение документов из Центра, осуществляет проверку полноты документов и направляет руководителю уполномоченного органа уведомление либо мотивированный ответ об отказе для подписания;
- 7) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление либо мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;
- 8) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и направляет уведомление либо мотивированный ответ об отказе в Центр;
- 9) инспектор Центра выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.

16. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченном органе и в Центре, составляет один сотрудник.

4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

17. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):
- 1) инспектор Центра;
 - 2) инспектор накопительного отдела Центра;
 - 3) ответственный специалист уполномоченного органа;
 - 4) руководитель уполномоченного органа;
 - 5) ответственный исполнитель уполномоченного органа.

18. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

19. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 4 к настоящему Регламенту.

5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу

20. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители и должностные лица уполномоченного органа, Центра (далее – **д о л ж н о с т н ы е л и ц а**) .

Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

П р и л о ж е н и е 1
к регламенту государственной услуги «Оформление документов на социальное обслуживание на дому для одиноких, одиноко проживающих престарелых, инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи»

Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги

Наименование уполномоченного органа	Юридический адрес	График работы	Контактный телефон
Государственное учреждение «Отдел за ня тости и соци альных прог рамм Есиль ского района Северо-Казах танской области»	Северо-Казах танская область Есильский район село Явленка, улица Ленина, 20, кабинет № 9	Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной - суббота и воскресенье	8(71543)2-19-99

П р и л о ж е н и е 2
к регламенту государственной услуги «Оформление документов на социальное обслуживание на дому для одиноких, одиноко проживающих престарелых, инвалидов и детей-инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе и помощи»

Центр обслуживания населения по оказанию государственной услуги

Наименование Центра обслуживания населения	Юридический адрес	График работы	Контактный телефон
Есильский районный отдел Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области	Северо-Казахстанская область Есильский район село Явленка, улица Ленина, 6	Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без обеда, выходной - воскресенье	8(71543)2-20-33

3

П р и л о ж е н и е

к регламенту государственной услуги
«Оформление документов на социальное
обслуживание на дому для одиноких, одиноко
проживающих престарелых, инвалидов
и детей-инвалидов, нуждающихся в
постороннем уходе и помощи»

Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)

Таблица 1. Описание действий СФЕ

Действия основного процесса (хода, потока работ)			
№ действия (хода, потока работ)	1	2	3
Наименование СФЕ	Инспектор Центра	Инспектор накопительно го отдела	Инспектор накопитель ного отдела
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	П р и е м документов	Расписывается в журнале и собирает документы	Составляет и реестр и направляет документы
Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядитель ное решение)	Регистрация в журнале и выдача расписки	С б о р документов накопительный отдел	Отправка документов в уполно моченный орган

Сроки исполнения	Не более 30 минут	3 раза в день	Не менее двух раз в день
Номер следующего действия	2	3	4
Действия основного процесса (хода, потока работ)			
№ действия (хода, потока работ)	4	5	6
Наименование СФЕ	Ответственный специалист уполномоченного органа	Руководитель уполномоченного органа	Ответственный исполнитель уполномоченного органа
Наименование действия (процесса, операции) и их описание	Прием документов, регистрация	Ознакомление с корреспонденцией, определение ответственного исполнителя	Осуществление проверки полноты документов, оформление уведомления или подготовка мотивированного ответа об отказе
Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Направление документов руководству для наложения резолюции	Наложение резолюции, отправка ответственного исполнителя	Передача уведомления или мотивированного ответа об отказе руководителю
Сроки исполнения	В течение рабочего дня	1 час	В течение тринадцати рабочих дней
Номер следующего действия	5	6	7
№ действия (хода, потока работ)	7	8	9
Наименование СФЕ	Руководитель уполномоченного органа	Ответственный специалист уполномоченного органа	Инспектор Центра
Наименование действия (процесса, операции) и их описание	Ознакомление с корреспонденцией	Регистрация уведомления в журнале, выдача уведомления или мотивированного ответа об отказе потребителю	Выдача уведомления или мотивированного ответа об отказе

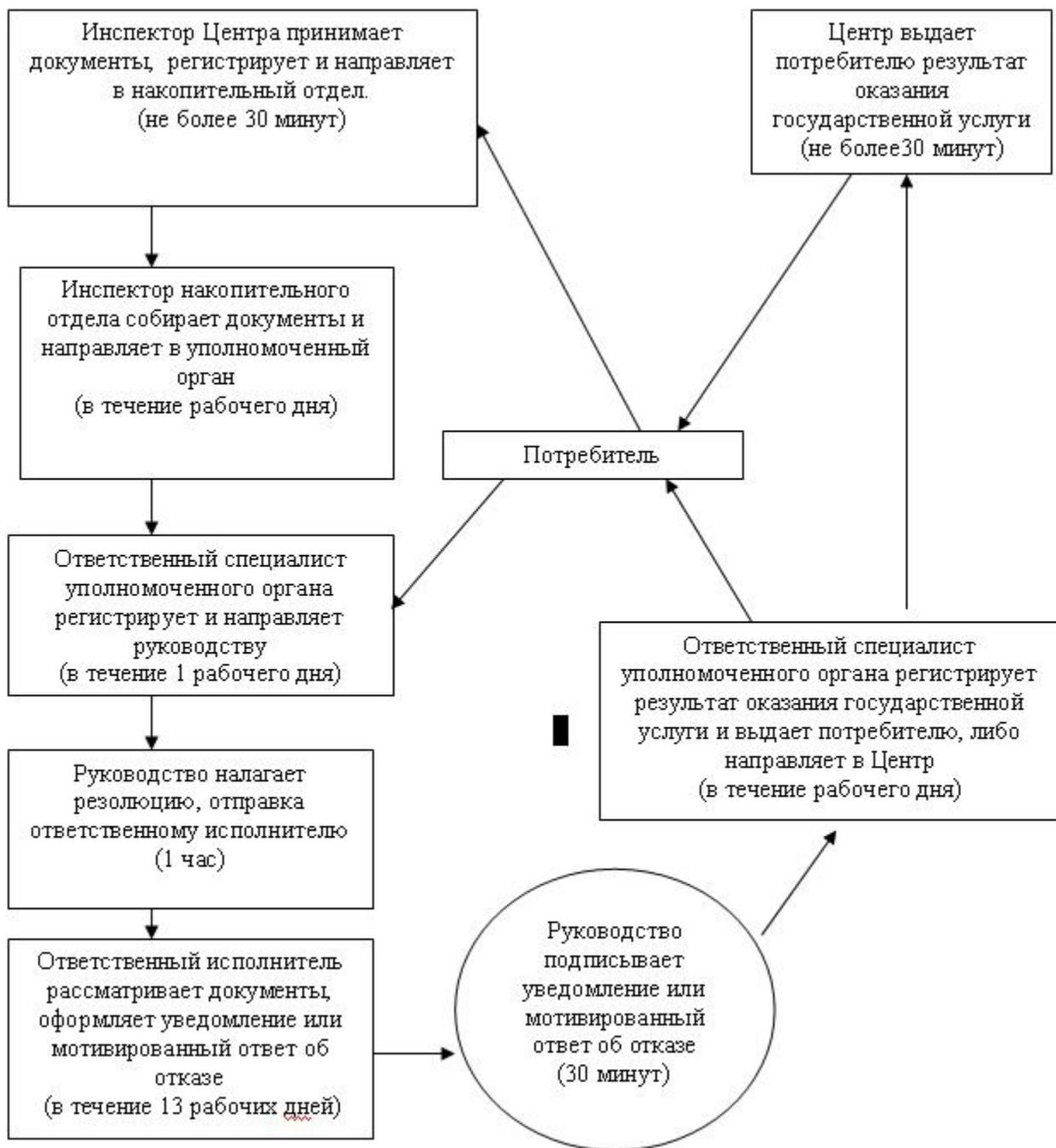
		выдача потребите лю	Действие № 7. Подписание уведомления
--	--	---------------------------	--

Таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.

Группа С Ф Е Инспектор Центра	Группа 2 С Ф Е Инспектор накопитель ного отдела Центра	Группа 3 С Ф Е Ответствен ный специ алист уполномо ченного органа	Группа 4 С Ф Е Руководство уполномоченного органа	Группа 5 С Ф Е Ответствен ный исполни тель уполно моченного органа
Действие № 1. Прием доку ментов, выдача расписки, регистрация заявления	Действие № 2. Сбор доку ментов в накопитель ный отдел	Действие № 4. Прием заявления из Центра или от потребите ля, реги страция, направле ние заяв ления руководст ву уполно моченного органа	Действие № 5. Определение ответствен ного испол нителя для исполнения, наложение резолуции	Действие № 6. Рассмотре ние заявле ния, подго товка моти вированного ответа об отказе, передача документов руководству
Действие № 9. Выдача мотивированного ответа об отказе потребителю	Действие № 3. Направление документов в уполно моченный орган	Действие № 8. Регистра ция моти вированно го отказа, передача мотивиро ванного ответа об отказе в Центр или выдача потребите лю	Действие № 7. Подписание мотивирован ного ответа об отказе	

П р и л о ж е н и е 4
к регламенту государственной услуги
«Оформление документов на социальное
обслуживание на дому для одиноких, одиноко
проживающих престарелых, инвалидов
и детей-инвалидов, нуждающихся в
постороннем уходе и помощи»

**Схема,
отражающая взаимосвязь между логической
последовательностью административных действий в процессе оказания
государственной услуги и СФЕ**



У т в е р ж д е н
п о с т а н о в л е н и е м
Е с и л ь с к о г о
о т 27 и ю л я 2012 г о д а № 276

а к и м а т а
р а й о н а

Регламент государственной услуги «Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи»

1. Основные понятия

1. Определение используемых терминов и аббревиатур:

1) структурно–функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – С Ф Е) ;

2) инвалид – лицо, имеющее нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, травмами, их последствиями, дефектами, которые приводят к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты;

3) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области».

2. Общие положения

2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган), а также через Есильский районный отдел Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области (далее – Центр) по месту проживания потребителя по адресу согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.

3. Форма оказываемой услуги: не автоматизированная.

4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 22 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», Правил обеспечения инвалидов протезно-ортопедической помощью и техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754, постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».

5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и

необходимых документах располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа ro_esil@mail.ru, на стендах расположенных в фойе уполномоченного органа и Центра, в официальных источниках информации.

6. Результатом оказываемой услуги, которую получит потребитель является уведомление об оформлении документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи (далее – уведомление), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.

7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан (далее - потребители):

1) участникам, инвалидам Великой Отечественной войны, а также лицам, приравненным по льготам и гарантиям к инвалидам Великой Отечественной войны ;

2) военнослужащим, инвалидность которых наступила в связи с исполнением служебных обязанностей в Вооруженных Силах Республики Казахстан;

3) лицам начальствующего и рядового состава органов внутренних дел, органов национальной безопасности, инвалидность которых наступила в связи с исполнением служебных обязанностей;

4) инвалидам от общего заболевания;

5) инвалидам с детства;

6) детям-инвалидам;

7) инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случае прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя, или ликвидации юридического лица.

3. Требования к порядку оказания государственной услуги

8. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:

1) заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);

2) копию документа, удостоверяющего личность потребителя, а для несовершеннолетних детей-инвалидов – копию свидетельства о рождении и документа, удостоверяющего личность одного из родителей (опекунов, попечителей) ;

3) для инвалидов, в том числе детей-инвалидов – копию выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида;

4) для участников, инвалидов Великой Отечественной войны и лиц, приравненных по льготам и гарантиям к инвалидам Великой Отечественной войны – копию удостоверения установленного образца;

5) для участников Великой Отечественной войны – копию заключения медицинской организации по месту жительства о необходимости предоставления протезно-ортопедической помощи;

6) для инвалидов от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица – копию акта о несчастном случае и документ о прекращении деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица.

Документы предоставляются в копиях и подлинниках для сверки, после чего подлинники документов возвращаются заявителю.

9. Формы заявлений размещаются в зале ожидания уполномоченного органа, Центра либо у сотрудника, принимающего документы.

10. Необходимые для получения государственной услуги заполненная форма заявления и другие документы сдаются ответственному специалисту уполномоченного органа адрес, телефон, номер кабинета которого указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту.

Сведения о номере кабинета ответственного специалиста, расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.

При оказании государственной услуги через Центр прием документов осуществляется посредством «окон», на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях «окон», а также указывается фамилия, имя, отчество и должность инспектора Центра.

11. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии инициалов лица, принявшего документы. В Центре расписка о приеме соответствующих документов с указанием:

номера и даты приема запроса;
вида запрашиваемой государственной услуги;
количества и названий приложенных документов;
даты, времени и места выдачи документов;
фамилии, имени, отчества инспектора Центра, принявшего заявление на оформление документов.

12. Доставка уведомления об оформлении (отказе в оформлении) документов

на инвалидов для предоставления протезно–ортопедической помощи либо мотивированный ответ об отказе осуществляется:

1) при обращении в уполномоченный орган посредством личного посещения потребителем уполномоченного органа по месту жительства, либо посредством почтового сообщения;

2) при личном обращении в центр осуществляется посредством «окон» ежедневно на основании расписки в указанный в ней срок.

13. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям:

1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний к приему на обеспечение их протезно-ортопедическими средствами;

2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги, при выявлении ошибок в оформлении документов, поступающих из центра;

3) недостоверность представленных сведений и документов;

4) инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица, если их деятельность не прекращена в установленном законодательством порядке.

Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется.

14. Сроки оказания государственной услуги: сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего регламента:

в уполномоченном органе - в течение десяти рабочих дней;

в Центре - в течение десяти рабочих дней (дата приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги).

15. Максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя (до получения талона), не более 30 минут.

Максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя в уполномоченном органе не более 15 минут в уполномоченном органе, 30 минут в Центре.

16. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

17. Государственная услуга оказывается:

1) в помещении уполномоченного органа по месту проживания потребителя, где имеются стулья, столы, информационные стенды с образцами заполненных

форм заявлений, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями;

2) в помещении Центра, где в зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных форм заявлений, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями.

Помещения уполномоченного органа, а также Центра, соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности.

18. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуг:
_____ через уполномоченный орган:

- 1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;
- 2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю;
- 3) руководитель уполномоченного органа отписывает документы заведующему сектором для дальнейшей организации работы;
- 4) заведующий сектором рассмотрев документы, направляет на исполнение ответственному исполнителю;
- 5) ответственный исполнитель осуществляет рассмотрение документов, подготавливает уведомление или оформляет мотивированный ответ об отказе, затем передает заведующему сектором для контрольной проверки;
- 6) заведующий сектором осуществляет контроль и передает уведомление или мотивированный ответ об отказе на подписание руководителю уполномоченного органа;
- 7) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;
- 8) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.

- _____ через Центр:
- 1) потребитель подает заявление в Центр;
 - 2) инспектор Центра проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и передает в накопительный отдел Центра;
 - 3) инспектор накопительного отдела Центра собирает документы и передает в уполномоченный орган;
 - 4) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию

документов и передает на рассмотрение руководителю;

5) руководитель уполномоченного органа отписывается заведующему сектором для дальнейшей организации работы;

6) заведующий сектором рассмотрев документы, направляет на исполнение ответственному исполнителю;

7) ответственный исполнитель осуществляет рассмотрение представленного заявления от потребителя, подготавливает уведомление или оформляет мотивированный ответ об отказе, затем передает заведующему сектором для контрольной проверки;

8) заведующий сектором осуществляет контроль и передает уведомление или мотивированный ответ об отказе на подписание руководителю уполномоченного органа;

9) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;

10) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале уведомление либо мотивированный ответ об отказе и направляет в Центр;

11) инспектор Центра выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.

4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

19. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):

- 1) инспектор Центра;
- 2) инспектор накопительного отдела Центра;
- 3) ответственный специалист уполномоченного органа;
- 4) руководитель уполномоченного органа;
- 5) заведующий сектором уполномоченного органа;
- 6) ответственный исполнитель уполномоченного органа.

20. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

21. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу

22. Ответственными лицами за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченного органа, ответственные должностные лица уполномоченного органа, руководитель Центра (далее – должностные лица).

Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

П р и л о ж е н и е 1
к регламенту государственной услуги
«Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи»

Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги

Наименование уполномоченного органа	Юридический адрес	График работы	Контактный телефон
Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области»	Северо-Казахстанская область Есильский район село Явленка, улица Ленина, 20, кабинет № 9	Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-суббота и воскресенье	8(71543)2-19-99

П р и л о ж е н и е 2
к регламенту государственной услуги
«Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи»

Центр обслуживания населения по оказанию государственной услуги

Наименование Центра обслуживания населения	Юридический адрес	График работы	Контактный телефон

Есильский районный отдел республиканского государственного предприятия «Центр живания населения» Северо-Казахстанской области	Филиала государственного обслуживания населения по	Северо-Казахстанская область Есильский район Явленка, улица Ленина, 6	село	Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без обеда, выходной-воскресенье	8(71543)2-20-33
---	--	---	------	---	-----------------

3

П р и л о ж е н и е
к регламенту государственной услуги
«Оформление документов на инвалидов для предоставления им протезно-ортопедической помощи»

Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ

Таблица 1. Описание действий СФЕ

Действия основного процесса (хода, потока работ)					
№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
Наименование СФЕ	Инспектор Центра	Инспектор накопительного отдела Центра	Ответственный специалист уполномоченного органа	Руководитель уполномоченного органа	Заведующий сектором уполномоченного органа
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Прием заявления, выдача потребителю расписки, передача документов инспектору накопительного отдела Центра	Сбор документов	Прием документов, регистрация	Ознакомление с документами	Рассмотрение документов

Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрация заявления, расписка	Отправка документов в уполномоченный орган	Направление документов для рассмотрения руководителю уполномоченного органа	Направление заведующему сектором для дальнейшей организации работы	Направление на исполнение ответственному исполнителю
Сроки исполнения	Не более 30 минут	В течение 1 рабочего дня	В течение 1 рабочего дня	1 час	1 час
Номер следующего действия	2	3	4	5	6
Действия основного процесса (хода, потока работ)					
№ действия (хода, потока работ)	6	7	8	9	10
Наименование СФЕ	Ответственный исполнитель уполномоченного органа	Заведующий сектором уполномоченного органа	Руководитель уполномоченного органа	Ответственный специалист уполномоченного органа	Инспектор Центра
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и описание	Осуществляет рассмотрение представленного заявления и из Центра или от потребителя, оформляет уведомление или подготавливает мотивированный ответ об отказе,	Осуществляет контроль и передает уведомление или мотивированный ответ об отказе подписанной руководителю	Подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе направляет ответственному специалисту уполномоченного органа	Регистрирует в журнале, направляет уведомление или мотивированный ответ об отказе Центр или	Выдает уведомление или мотивированный

	затем передает заведующему сектором для контрольной проверки			выдает потребителю	ответ об отказе
Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Передача заведующему сектору для контрольной проверки	Контроль	Виза	Выдача результата	Выдача уведомления или мотивированного ответа об отказе
Сроки исполнения	9 рабочих дней	1 час	1 час	Не более 15 минут	Не более 30 минут
Номер следующего действия	7	8	9	10	

таблица 2. Варианты использования. Основной процесс.

Инспектор Центра	Инспектор накопительно-отдела Центра	Ответственный специалист уполномоченного органа	Руководитель уполномоченного органа	Заведующий сектором уполномоченного органа	Ответственный исполнитель уполномоченного органа
Действие 1. Проводит регистрацию заявления и передает заведующему сектору	Действие 2. Собирает документы и передает уполномоченный орган	Действие 3. Проводит регистрацию документов и передает на рассмотрение руководителю	Действие 4. После рассмотрения отписывается заведующему сектору для дальнейшей организационной работы	Действие 5. Направляет на исполнение ответственного исполнителя	Действие 6. Осуществляет рассмотрение представленного заявления из Центра или от потребителя, готовит уведомление, передает заведующему сектору

					ром для контроль ной про верки
Действие 10. Выдает уведомле ние пот ребителю		Действие 9. Регистри рует уведомле ние в журнале, направля ет в Центр или выдает потребите лю	Действие 8. Подписыва ет уведом ление и на правля ет в кан целярию	Действие 7. Осущест вляет контроль и пере дает уведомле ние на подписа ние руко водителю	

таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.

Инспек тор Центра	Инспек тор на ко пительно го отдела Центра	Ответст венный специа лист уполномо ченного органа	Руководи тель уполномо ченного органа	Заведую щий сектором уполномо ченного органа	Ответст венный исполни тель упол номоченно го органа
Действие 1. Проводит регистра цию заяв ления и передает в на ко питель ный отдел	Действие 2. Собирает докумен ты и передает в упол номочен ный орган	Действие 3. Проводит регистра цию полу ченных докумен тов и передает на рас смотре ние руко водителю	Действие 4. После рассмотре ния отпи сывает заведующе му секто ру для дальней шей орга низации работы	Действие 5. Направля ет на исполне ние ответст венному исполни телю	Действие 6. Осущест вляет рас смотрение представ ленного заявления из Центра или от потребите ля, гото вит моти вирован ный ответ об отка зе, пере дает заве дующему сектором для конт рольной проверки
Действие 10. Выдает		Действие 9. Регистри рует тивиро ванный	Действие 8. Подписыва	Действие 7. Осущест вляет контроль и пере	

мотивированный ответ об отказе потребителю	ответ об отказе журнале, направляе ет Центр или ет бителю	об ет в направля ет выда потре	мотивированный ответ об отказе и направля ет в кан целярию	да ет мотивированный ответ об отказе на подпи сание руководителю
---	---	--	--	--

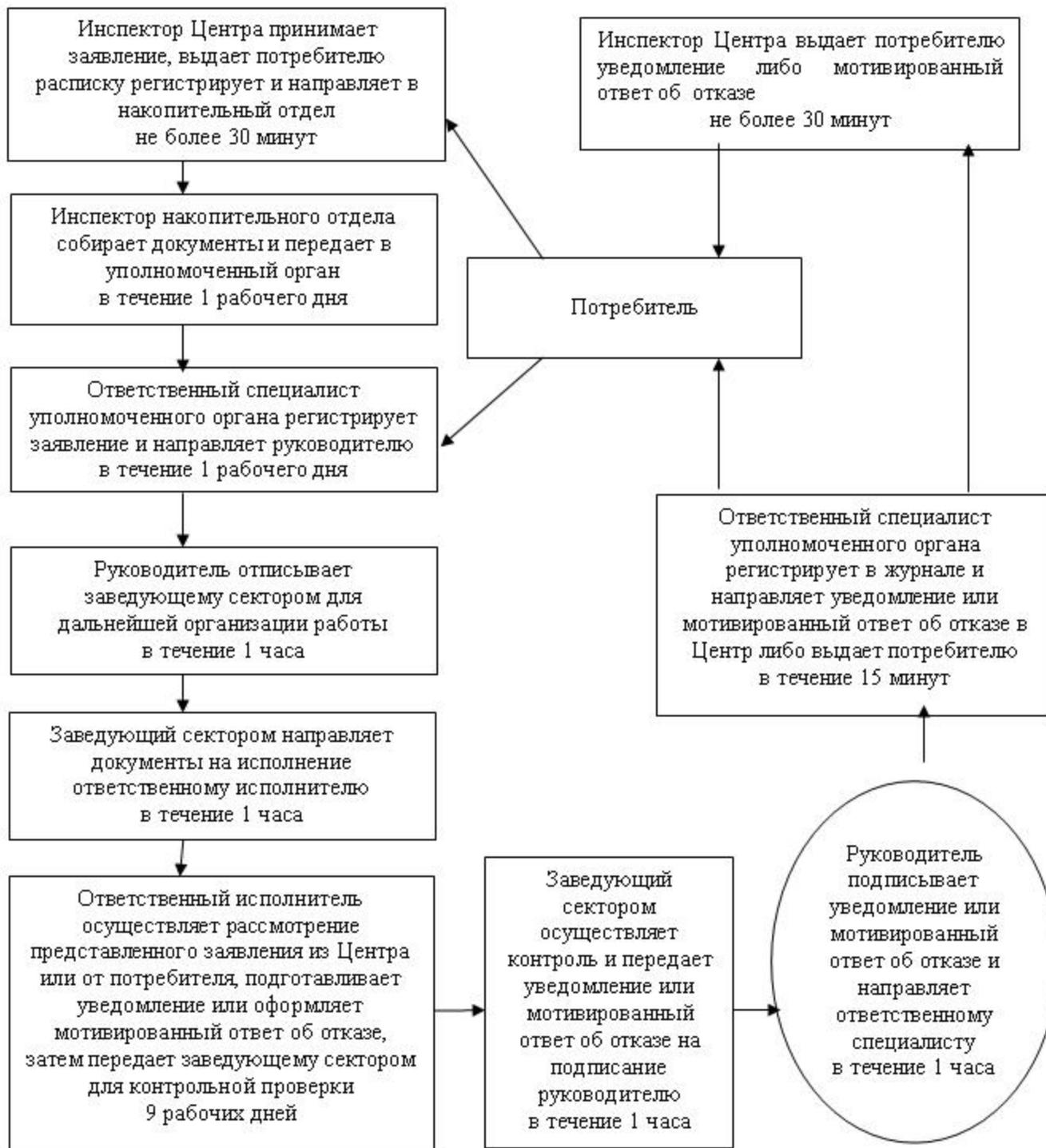
Приложение

4

к регламенту государственной услуги
«Оформление документов на инвалидов для предоставления им
протезно-ортопедической помощи»

Схема,

**отражающая взаимосвязь между логической
последовательностью административных действий**



У т в е р ж д е н
п о с т а н о в л е н и е м
Е с и л ь с к о г о
о т 27 и ю л я 2012 г о д а № 276

а к и м а т а
р а й о н а

**Регламент государственной услуги
«Регистрация и постановка на учет безработных граждан»**

1. Основные понятия

1. Определение используемых терминов и аббревиатур:

1) структурно–функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – С Ф Е) ;

2) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области»;

3) потребитель – физические лица: граждане Республики Казахстан, оралманы, иностранцы, лица без гражданства, постоянно проживающие в Республике Казахстан.

2. Общие положения

2. Государственная услуга предоставляется государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган) по месту проживания потребителя по адресу согласно приложению 1 к настоящему Р е г л а м е н т у .

3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

4. Государственная услуга предоставляется в соответствии со статьей 15 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О занятости населения», в обеспечение стандарта государственной услуги «Регистрация постановка на учет безработных граждан», утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394.

5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа ro_esil@mail.ru, на стендах уполномоченного органа, в официальных и с т о ч н и к а х и н ф о р м а ц и и .

6. Результатом оказания государственной услуги является регистрация и постановка на учет в качестве безработного в электронном виде, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, оралманам, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан (далее - потребитель).

3. Требования к порядку оказания государственной услуги

8. Для получения государственной услуги потребитель предъявляет следующие документы:

- 1) документы, удостоверяющие личность: граждане Казахстана - удостоверение личности (паспорт); иностранцы и лица без гражданства - вид на жительство иностранца в Республике Казахстан и удостоверение лица без гражданства с отметкой о регистрации в органах внутренних дел; оралманы - удостоверение оралмана;
- 2) документы, подтверждающие трудовую деятельность;
- 3) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода (СИК);
- 4) регистрационный номер налогоплательщика (РНН);
- 5) сведения о полученных доходах за последний год (носят заявительный характер).

9. Государственная услуга оказывается в уполномоченном органе без заполнения бланков.

10. Необходимые для получения государственной услуги документы передаются ответственному специалисту уполномоченного органа.

Сведения о номерах кабинетов ответственных лиц, расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги.

11. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего регламента - не позднее десяти календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания, до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, зависит от количества человек в очереди из расчета 15 минут на обслуживание одного заявителя;

3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя не более 15 минут.

12. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе сотрудником уполномоченного органа, осуществляющим регистрацию и постановку на учет безработного, данные потребителя заносятся в карточку персонального учета (компьютерную базу данных).

13. Потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии и инициалов лица, принявшего документы.

14. Информирование о результате оказания государственной услуги

осуществляется посредством личного посещения заявителем уполномоченного органа по месту жительства.

15. Отказ в регистрации, постановке на учет в качестве безработного производится при отсутствии необходимых документов, при предоставлении ложных сведений и документов, по форме согласно приложению 4 к настоящему Регламенту.

Оснований для приостановления предоставления государственной услуги не имеется.

16. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуг:

1) потребитель обращается в уполномоченный орган и предоставляет необходимый перечень документов на предоставление услуги;

2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию обращения в журнале, выдает потребителю талон и передает руководителю уполномоченного органа;

3) руководитель уполномоченного органа осуществляет ознакомление с поступившими документами и направляет ответственному исполнителю;

4) ответственный исполнитель уполномоченного органа осуществляет постановку на учет безработного путем занесения сведений в карточку персонального учета (компьютерная база данных), в случае выявления несоответствия установленным требованиям готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги и передает руководителю уполномоченного органа для подписания;

5) руководитель уполномоченного органа подписывает мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги и передает ответственному специалисту уполномоченного органа для выдачи потребителю;

6) ответственный специалист уполномоченного органа информирует потребителя о результате оказания государственной услуги посредством личного посещения заявителем уполномоченного органа по месту жительства, либо выдает мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

17. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в уполномоченном органе, составляет один сотрудник.

4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

18. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):

- 1) ответственный специалист уполномоченного органа;
- 2) руководитель уполномоченного органа;
- 3) ответственный исполнитель уполномоченного органа.

19. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 2 к настоящему Регламенту.

20. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведена в приложении 3 к настоящему Регламенту.

5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу

21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители и должностные лица уполномоченного органа (далее - должностные лица).

Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

П р и л о ж е н и е 1
к регламенту государственной услуги
«Регистрация и постановка на
учет безработных граждан»

Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги

Наименование уполномоченного органа	Юридический адрес	График работы	Контактный телефон
Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Есильского района»	Северо-Казахстанская область Есильский район село Явленка, улица Ленина,	Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв,	8(71543)2-19-99

Северо-Казахстанской области»	20, 9	кабинет	№	выходной-суббота и воскресенье	
-------------------------------	-------	---------	---	--------------------------------	--

2

П р и л о ж е н и е
к регламенту государственной услуги
«Регистрация и постановка на учет безработных граждан»

Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)

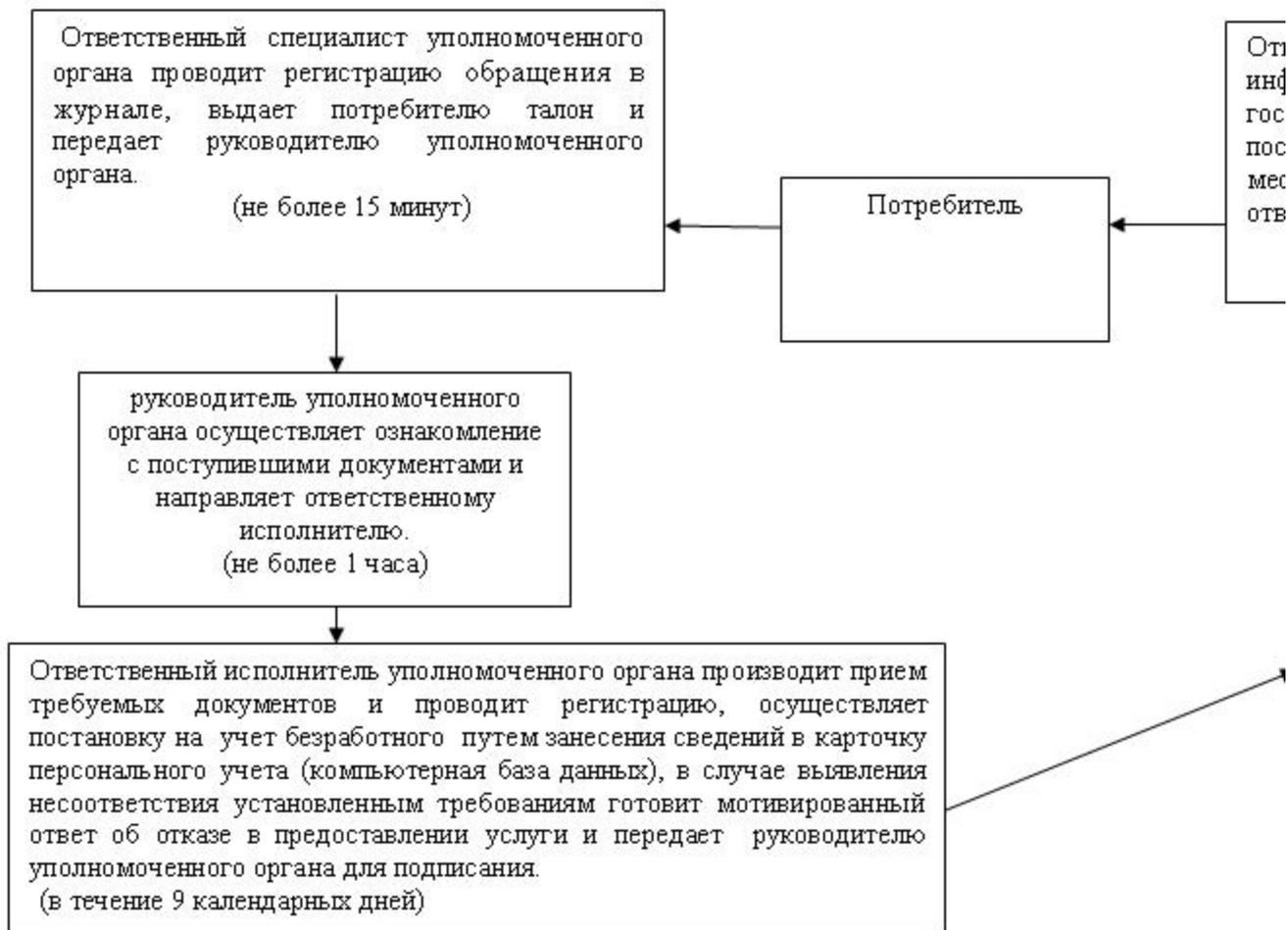
Таблица 1. Описание действий СФЕ.

Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя						
№	№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
22	Наименование СФЕ	Ответственный специалист уполномоченного органа	Руководитель уполномоченного органа	Ответственный исполнитель уполномоченного органа	Руководитель уполномоченного органа	Ответственный специалист уполномоченного органа
33	Наименование действий (процесса, процедуры, операции) и их описание	Регистрирует обращение в журнале регистрации учета обращений граждан направляемых для рассмотрения руководителю уполномоченного	Наложение резолюции и направление ответственного исполнителя для рассмотрения	Рассматривает документы, проводит регистрацию путем занесения сведений в карточку персонального учета (компьютерная база данных), либо готовит мотивированный ответ об отказе	Руководитель уполномоченного органа подписывает мотивированный ответ в предоставлении услуги и передает ответному специалисту для	Ответственный специалист уполномоченного органа информирует потребителя о результате оказания государственной услуги посредством личного посещения заявителем уполномоченного органа по месту жительства, либо выдает

		ченного органа		направля ет руко водителю	выдачи потребите лю	мотивиро ванный ответ об отказе в предостав лении услуги
4	Форма заверше ния (дан ные, до кумент, организа ционно- распоря дитель ное реше ние)	Талон с указани ем даты принятия и срока исполне ния	Резолю ция	Карточка персона льного учета (компью терная база данных)		Регистра ция и постанов ка на учет без работно го, либо мотивиро ванный ответ об отказе в предостав лении услуги
55	Сроки исполне ния	Не более 15 минут	Не более 1 часа	В тече ние 9 календарных дней	30 минут	Не более 15 минут
66	Номер следующего дейст вия	2	3	4	5	

П р и л о ж е н и е 3
к регламенту государственной услуги
«Регистрация и постановка на
учет безработных граждан»

**Схема,
отражающая взаимосвязь между логической
последовательностью административных действий**



П р и л о ж е н и е 4
 к регламенту и государственной услуги
 «Регистрация и постановка на
 учет безработных граждан»

 (кому адресуется)

Доводим до сведения, что Вам отказано в регистрации и постановке на учет в качестве безработного в связи с _____

 (указать причину отказа)

Начальник отдела

 У т в е р ж д е н
 постановлением
 Е с и л ь с к о г о
 от 27 июля 2012 года № 276

а к и м а т а
 р а й о н а

Регламент государственной услуги

«Регистрация и учет граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне»

1. Основные понятия

1. Определение используемых терминов и аббревиатур:

1) рабочий орган специальной комиссии - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области»;

2) специальная комиссия - комиссия, создаваемая постановлением акимата Есильского района для регистрации и учета граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, и выдачи им удостоверений;

3) макет дела - макет личного дела гражданина на получение компенсации, включающий в себя: заявление, документы, удостоверяющие личность, место жительства; сберегательная книжка или договор с уполномоченной организацией по выдаче компенсации; документы, подтверждающие факт и период проживания (работы, воинской службы) на территории Семипалатинского испытательного ядерного полигона в периоды с 1949 по 1965, с 1966 по 1990 годы;

4) структурно-функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – СФЕ).

2. Общие положения

2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области» (далее – рабочий орган специальной комиссии), а также через Есильский районный отдел Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области (далее – Центр) по месту проживания потребителя по адресу согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.

3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

4. Государственная услуга предоставляется на основании статьи 11 Закона Республики Казахстан от 18 декабря 1992 года «О социальной защите граждан,

пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном полигоне» (далее - Закон) и главы 2 Правил регистрации граждан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, выплаты им единовременной государственной денежной компенсации, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 февраля 2006 года № 110, постановлением Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».

5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет-ресурсе рабочего органа специальной комиссии: ro_esil@mail.ru, на стендах рабочего органа специальной комиссии, Центра, в официальных источниках информации.

6. Результатом оказываемой услуги, которую получит потребитель, является уведомление о принятии решения о регистрации и учете граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне (далее – уведомление), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе

7. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее - потребители) :

гражданам, проживавшим, работавшим или проходившим службу (в том числе срочную) на территориях, подвергшихся загрязнению радиоактивными веществами в период проведения воздушных и наземных ядерных взрывов (1949 - 1965 годы) ;

гражданам, проживавшим, работавшим или проходившим службу (в том числе срочную) на этих территориях в период проведения подземных ядерных взрывов с 1966 по 1990 годы ;

гражданам, проживавшим, работавшим или проходившим службу (в том числе срочную) на территории с льготным социально-экономическим статусом с 1949 по 1990 год ;

детям лиц, указанных во втором и третьем абзацах настоящего пункта, признанным инвалидами или имеющим заболевания, при установлении причинной связи между их состоянием здоровья и фактом пребывания одного из родителей на указанных в Законе зонах.

3. Требования к порядку оказания государственной услуги

8. Для получения государственной услуги потребитель предоставляет:
- 1) заявление установленного образца;
 - 2) документ, удостоверяющий личность;
 - 3) документ, подтверждающий регистрацию по месту жительства;
 - 4) свидетельство налогоплательщика (а при наличии индивидуальный идентификационный номер);
 - 5) временное свидетельство о присвоении социального индивидуального кода (а при наличии индивидуальный идентификационный номер);
 - 6) сберегательная книжка или договор с уполномоченной организацией по выдате компенсации;
 - 7) документы, подтверждающие факт и период проживания на территории Семипалатинского испытательного полигона в периоды с 1949 по 1965 годы, с 1966 по 1990 годы (архивные справки, справки сельских, поселковых (аульных) Советов народных депутатов, жилищно-эксплуатационных управлений, домоуправлений, акимов поселка, аула (села), аульного (сельского) округа, кооперативов собственников квартир; трудовая книжка; диплом об окончании учебного заведения; военный билет; свидетельство о рождении; аттестат о среднем образовании; свидетельство об окончании основной школы; удостоверение, подтверждающее право на льготы пострадавшему(ей) вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, выданное в установленном Законом порядке).

Если архивные и иные документы не сохранились – решение суда об установлении юридического факта и периода проживания на территории, подвергшейся воздействию ядерных испытаний.

Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю. В случае невозможности личного обращения одного из родителей, опекунов или попечителей с заявлением о назначении пособий родители, опекуны или попечители вправе уполномочить других лиц на обращение с заявлением о назначении пособий на основании доверенности, выданной в установленном порядке.

9. В рабочем органе специальной комиссии формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания, либо у сотрудника, принимающего документы.

В Центре формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания.

10. Необходимые для получения государственной услуги заполненная форма заявления и другие документы сдаются специалисту рабочего органа специальной комиссии, юридический адрес, телефон указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту.

При оказании государственной услуги через Центр рабочий орган специальной комиссии при выявлении ошибок в оформлении документов, предоставления неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 8 настоящего Регламента и ненадлежащего оформления документов, в течение трех рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в Центр с письменным обоснованием причин возврата для последующей выдачи потребителю.

14. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего регламента: в рабочий орган специальной комиссии – не более двадцати календарных дней;

в Центре – не более двадцати календарных дней (день приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги);

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, (до получения талона) – не более 30 минут;

3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя – не более 15 минут в рабочем органе специальной комиссии, 30 минут в Центре.

15. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

16. Государственная услуга оказывается:

1) в помещении уполномоченного органа по месту проживания потребителя, где имеются стулья, столы, информационные стенды с образцами заполненных форм заявлений, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями;

2) в помещении Центра, где в зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных форм заявлений, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями.

Помещения уполномоченного органа, а также Центра, соответствует санитарно-эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности.

17. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуг:
через рабочий орган специальной комиссии:

1) потребитель подает заявление и необходимый перечень документов на

предоставление услуги специалисту рабочего органа специальной комиссии;

2) специалист рабочего органа специальной комиссии проводит регистрацию обращения в журнале входящей корреспонденции, присваивает входящий номер на заявлении, выдает потребителю талон и передает поступившие документы руководителю рабочего органа специальной комиссии;

3) руководитель рабочего органа специальной комиссии осуществляет ознакомление с поступившими документами и направляет ответственному исполнителю (далее - ответственный специалист);

4) ответственный специалист осуществляет ознакомление с поступившими документами, проверку полноты документов, формирует макет личного дела потребителя и передает на рассмотрение специальной комиссии;

5) специальная комиссия принимает решение о регистрации (отказе в регистрации) граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне (далее - р е ш е н и е) ;

6) после вынесения решения специальной комиссией, ответственный специалист готовит уведомление о принятии решения о регистрации и учете граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне (далее - уведомление), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе и передает на рассмотрение и подписание руководителю рабочего органа специальной комиссии;

7) после подписания, руководитель рабочего органа специальной комиссии, передает уведомление, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги специалисту рабочего органа специальной комиссии для выдачи п о т р е б и т е л ю ;

8) специалист рабочего органа специальной комиссии регистрирует в журнале и выдает потребителю уведомление, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги.

ч е р е з Ц е н т р :

1) потребитель подает заявление и необходимый перечень документов на предоставление государственной услуги в Центр;

2) инспектор Центра проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и направляет документы инспектору накопительного отдела Центра;

3) инспектор накопительного отдела Центра осуществляет сбор документов, составляет реестр, направляет документы в рабочий орган специальной комиссии ;

4) специалист рабочего органа специальной комиссии проводит регистрацию обращения в журнале входящей корреспонденции, присваивает входящий номер

на заявлении и передает поступившие документы руководителю рабочего органа специальной комиссии;

5) руководитель рабочего органа специальной комиссии осуществляет ознакомление с поступившими документами и направляет ответственному исполнителю (далее - ответственный специалист);

6) ответственный специалист осуществляет ознакомление с поступившими документами, проверку полноты документов, формирует макет личного дела потребителя и передает на рассмотрение специальной комиссии. В случае выявления ошибок в оформлении документов, предоставления неполного пакета документов, предусмотренного пунктом 8 настоящего Регламента и ненадлежащего оформления документов, в течение трех рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в Центр с письменным обоснованием причин возврата для последующей выдачи потребителю;

7) специальная комиссия принимает решение о регистрации (отказе в регистрации) граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне (далее - решение);

8) после вынесения решения специальной комиссией, ответственный специалист готовит уведомление о принятии решения о регистрации и учете граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне (далее - уведомление), либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги на бумажном носителе и передает на рассмотрение и подписание руководителю рабочего органа специальной комиссии;

9) после подписания, руководитель рабочего органа специальной комиссии, передает уведомление, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги специалисту рабочего органа специальной комиссии для выдачи потребителю;

10) специалист рабочего органа специальной комиссии регистрирует в журнале и выдает уведомление, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги и передает в Центр;

11) инспектор Центра выдает потребителю уведомление, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

18. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в Центре и рабочем органе специальной комиссии, составляет один сотрудник.

4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

19. В процессе оказания государственной услуги участвуют следующие структурно-функциональные единицы (далее – СФЕ):

- 1) инспектор Центра;
- 2) инспектор накопительного отдела Центра;
- 3) специалист рабочего органа специальной комиссии;
- 4) руководитель рабочего органа специальной комиссии;
- 5) ответственный специалист рабочего органа специальной комиссии;
- 6) специальная комиссия.

20. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

21. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ, приведены в приложении 4 к настоящему Регламенту.

5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу

22. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются ответственные должностные лица рабочего органа специальной комиссии, Центра, члены специальной комиссии (далее - должностные лица), участвующие в оказании государственной услуги.

Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

П р и л о ж е н и е 1
к регламенту государственной услуги
«Регистрация и учет, пострадавших
вследствие ядерных испытаний на
Семипалатинском испытательном
ядерном полигоне»

Рабочий орган специальной комиссии по оказанию государственной услуги

Наименование уполномоченного органа	Юридический адрес	График работы	Контактный телефон
Государственное учреждение «Отдел занятости социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области»	Северо-Казахстанская область Есильский район село Явленка, улица Ленина, 20, кабинет № 9	Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной - суббота и воскресенье	8(71543)2-19-99

Приложение 2
к регламенту государственной услуги «Регистрация и учет, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне»

Центр обслуживания населения по оказанию государственной услуги

Наименование Центра обслуживания населения	Юридический адрес	График работы	Контактный телефон
Есильский районный отдел Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области	Северо-Казахстанская область Есильский район село Явленка, улица Ленина, 6	Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без обеда, выходной - воскресенье	8(71543)2-20-33

Приложение 3
к регламенту государственной услуги «Регистрация и учет, пострадавших

вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне»

Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ

Таблица 1. Описание действий СФЕ

Действия основного процесса (хода, потока работ) на 1 заявителя						
№ действия (хода, потока работ)	1	2	3	4	5	6
Наименование СФЕ	Инспектор Центра	Инспектор накопительно-отдел Центра	Специалист чего органа специальной комиссии	Руководитель рабочего органа специальной комиссии	Ответственный специалист рабочего органа специальной комиссии	Специальная комиссия
	Прием заявления, выдача потреби				Ознакомление с поступившими документами, проверка полноты документов, формирование макета личного дела потребителя. В случае выявления ошибок оформления документов, предоставления неполно	

Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	телю расписки, передача документов инспектору на копирование в отдел Центра	Сбор документов	Прием документов, регистрация, выдача талона потребителю	Ознакомление документами	с пакета документов, ненадлежащего оформления документов, в течение трех рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в Центр письменным обоснованием причин возврата для последующей выдачи потребителю	Рассмотрение дел
Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Регистрация заявления, расписка	Отправка документов в рабочий орган специальной комиссии	Направление документов для рассмотрения руководителю рабочего органа специальной комиссии	Направление ответственного специалисту	Передача рассмотрения специальной комиссии	Принятие решения о регистрации или отказе
Сроки исполнения	Не более 30 минут	В течение 1 рабочего дня	Не более 15 минут	В течение 1 рабочего дня	В течение 17 календарных дней	В течение 1 рабочего дня
Номер следующего	2	3	4	5	6	7

№ действия (хода, потока работ)	7	8	10	11
Наименование СФЕ	Ответственный специалист рабочего органа специальной комиссии	Руководитель рабочего органа специальной комиссии	Специалист рабочего органа специальной комиссии	Инспектор Центра
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Подготовка уведомления либо мотивированного ответа об отказе	Подписание уведомления либо мотивированного ответа об отказе	Регистрация в журнале, направление уведомления или мотивированного ответа об отказе в Центр выдачи потребителю	Выдача уведомления или мотивированного ответа об отказе
Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение)	Передача на подписание руководителю	Передача уведомления либо мотивированного ответа об отказе специалисту рабочего органа	Выдача уведомления либо мотивированного ответа об отказе	Расписка о выдаче уведомления или мотивированного ответа об отказе
Сроки исполнения	В течение 1 часа	В течение 1 рабочего дня	Не более 15 минут	Не более 30 минут
Номер следующего действия	8	9	11	

таблица 2. Варианты использования. Основной процесс.

Инспектор Центра	Инспектор территориального Центра	Специалист рабочего органа специальной комиссии	Руководитель рабочего органа специальной комиссии	Ответственный специалист рабочего органа специальной комиссии	Специальная комиссия	Ответственный специалист рабочего органа специальной комиссии

<p>Действие № 1. Проводит регистрацию заявлений, выдает потребителю расписку и передает документы инспектору накопительно-го отдела Центра</p>	<p>Действие № 2. Осуществляет сбор документов, составляет реестр, отправляет документы в рабочий орган специальной комиссии</p>	<p>Действие № 3. Проводит регистрацию обращения в журнале, присваивает входящий номер заявлению, выдает потребителю талон и передает поступившие документы руководителю рабочего органа специальной комиссии</p>	<p>Действие № 4. Осуществляет ознакомление с поступившими документами и направляет ответственно специалисту</p>	<p>Действие № 5. Осуществляет ознакомление с поступившими документами, проверка полноты документов, формирует макет личного дела потребителя и передает на рассмотрение специальной комиссии. В случае выявления ошибок в оформлении документов, предоставления полного пакета документов, ненадлежащего оформления документов, течение трех рабочих</p>	<p>Действие № 6. Специальная комиссия принимает решение о регистрации (отказе регистрации) граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном полигоне (далее - Семипалатинском испытательном полигоне (далее решение))</p>	<p>Действие № 7. Готовит уведомление о принятии решения о регистрации и учете граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном полигоне (далее - уведомление) и передает на рассмотрение и подписание руководителю рабочего органа</p>
--	---	--	---	--	---	--

				дней после получе ния пакета докумен тов возвра щает их в Центр с пись менным обосно ванием причин возвра та для последу ющей выдачи потреби телю		специаль ной комис сии
Действие № 10. Выдает уведом ление		Действие № 9. Регистри рует в журнале, направля ет уведом ление в Центр либо выдает потреби телю	Действие № 8. Подписы вает уведомле ние			

таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.

Инспек тор Центра	Инспек тор нако пительно го отдела Центра	Специа лист рабочего органа специа льной комиссии	Руководи тель рабочего органа специаль ной коми ссии	Ответст венный специа лист рабочего органа специа льной комиссии	Специальная комиссия	Ответст венный специа лист рабочего органа специаль ной комис сии
				Действие № 5. Осущест вляет ознаком ление с поступив шими		Действие № 7. Готовит мотивиро

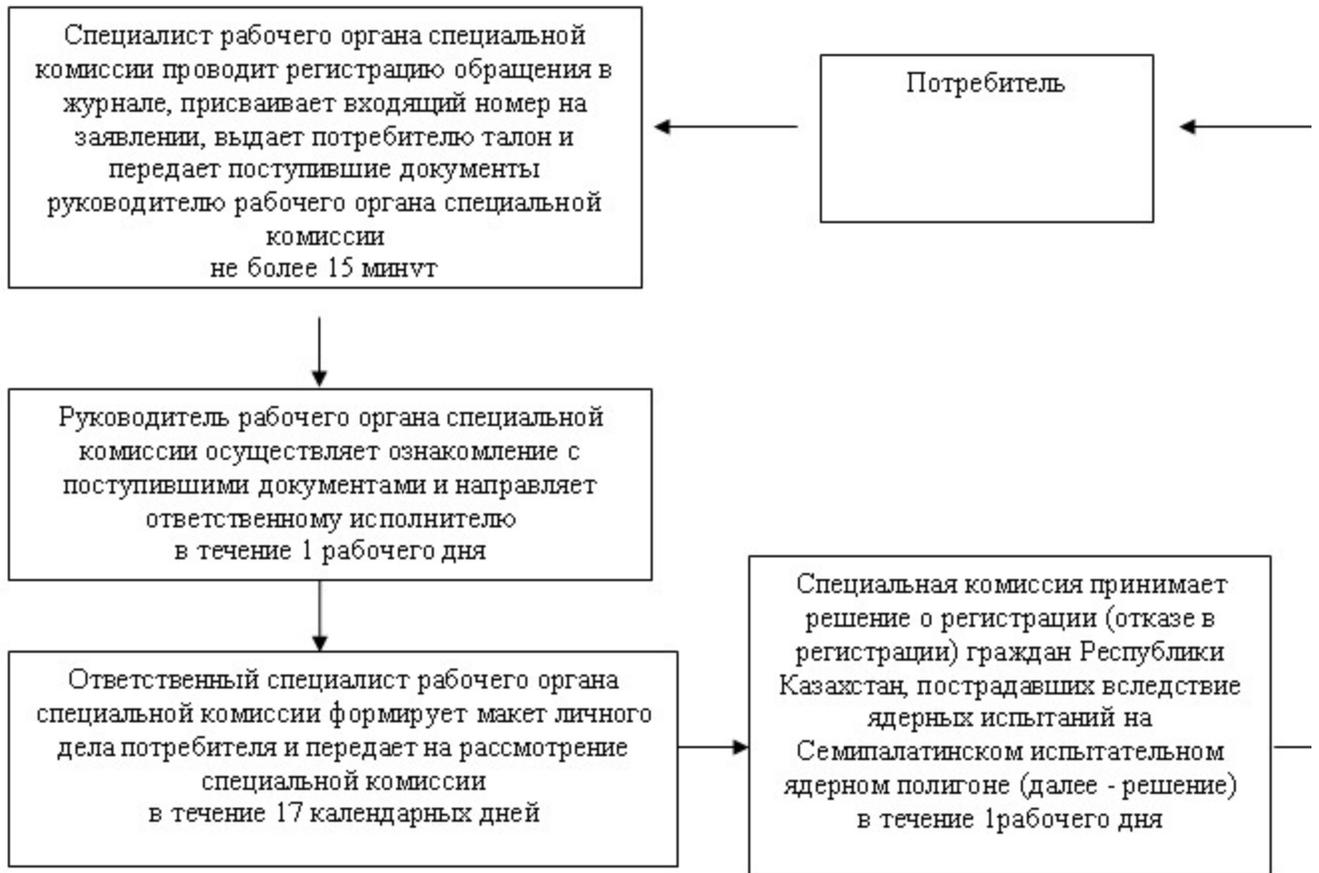
<p>Действие № 1 . Проводит регистрацию заявлений, выдает потребителю расписку и передает документы инспектору накопительно го отдела Центра</p>	<p>Действие № 2. Осуществляет сбор документов, составляет реестр, отправляет документы рабочий специальной миссии</p>	<p>Действие № 3. Проводит регистрацию обращения в журнале, присваивает входящий номер заявлению, выдает потребителю талон и передает поступившие документы руководителю рабочего органа специальной комиссии</p>	<p>Действие № 4. Осуществляет ознакомление с поступившими документами и направляет ответственно му специалисту</p>	<p>документами, проверка полноты документов, формирует макет личного дела потребителя и передает на рассмотрение специальной комиссии. В случае выявления ошибок оформления документов, предоставления неполного пакета документов, ненадлежащего оформления документов, течение трех рабочих дней после получения пакета документов возвращает их в Центр письменным обоснова</p>	<p>Действие № 6. Специальная комиссия, принимает решение об отказе в регистрации и граждан Республики Казахстан, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне (далее решение)</p>	<p>ванный ответ об отказе в предоставлении услуги и передает на рассмотрение и подписание руководителю рабочего органа специаль</p>
---	---	--	--	--	--	---

				нием причин возврата для по следую щей выда чи по требите лю		ной миссии ко
Действие № 10 . Выдает мотиви рован ный ответ об отка зе		Действие № 9. Регистри рует в журнале, направля ет моти вирован ный ответ об отказе в Центр или выда ет потре бителю	Действие № 8. Подписы вает мотивиро ванный ответ об отказе			

П р и л о ж е н и е 4
к регламенту государственной услуги
«Регистрация и учет, пострадавших
вследствие ядерных испытаний на
Семипалатинском испытательном
ядерном полигоне»

**Схемы, отражающие взаимосвязь между логической
последовательностью административных действий**

**Схема 1. Описание действий СФЕ при обращении потребителя в
уполномоченный орган**



5

П р и л о ж е н и е

к регламенту государственной услуги
 «Регистрация и учет, пострадавших
 вследствие ядерных испытаний на
 Семипалатинском испытательном
 ядерном полигоне»

**Схемы, отражающие взаимосвязь между логической
 последовательностью административных действий**

**Схема 2. Описание действий СФЕ при обращении потребителя услуги в
 Центр**



У т в е р ж д е н
п о с т а н о в л е н и е м
Е с и л ь с к о г о
о т 27 июля 2012 года № 276

а к и м а т а
р а й о н а

**Регламент государственной услуги
«Оформление документов на инвалидов для обеспечения их
сурдо-тифлотехническими средствами и обязательными
гигиеническими средствами»**

1. Основные понятия

1. Определение используемых терминов и аббревиатур:

1) структурно-функциональные единицы – это ответственные лица уполномоченных органов, структурные подразделения государственных органов, государственные органы, информационные системы или их подсистемы (далее – С Ф Е) ;

2) инвалид – лицо, имеющее нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленные заболеваниями, травмами, их последствиями, дефектами, которые приводят к ограничению жизнедеятельности и необходимости его социальной защиты;

3) уполномоченный орган - государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области».

2. Общие положения

2. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области» (далее – уполномоченный орган), а также через Есильский районный отдел Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области (далее – Центр) по месту проживания потребителя по адресу согласно приложениям 1, 2 к настоящему Регламенту.

3. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

4. Государственная услуга предоставляется на основании пункта 1 статьи 22 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», Правил обеспечения инвалидов протезно-ортопедической помощью и техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 июля 2005 года № 754 «О некоторых вопросах реабилитации инвалидов», постановления Правительства Республики Казахстан от 7 апреля 2011 года № 394 «Об утверждении стандартов государственных услуг в сфере социальной защиты, оказываемых местными исполнительными органами».

5. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах располагается на интернет - ресурсе уполномоченного органа go_esil@mail.ru, на стендах, расположенных в фойе уполномоченного органа и Центра, в официальных источниках информации.

6. Результатом оказываемой услуги, которую получит заявитель, является уведомление об оформлении документов на инвалидов для обеспечения их сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги на бумажном носителе.

7. Государственная услуга оказывается физическим лицам: гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Казахстан (далее - потребители):

1) по обеспечению сурдотехническими средствами: участникам и инвалидам Великой Отечественной войны; лицам, приравненным по льготам и гарантиям к инвалидам Великой Отечественной войны; детям-инвалидам; инвалидам первой, второй, третьей групп; инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случае прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица;

2) по обеспечению тифлотехническими средствами: инвалидам первой, второй групп; детям-инвалидам; инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случае прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя, или ликвидации юридического лица;

3) по обеспечению обязательными гигиеническими средствами: инвалидам, нуждающимся в обязательных гигиенических средствах, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида; инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случае прекращения деятельности работодателя - индивидуального предпринимателя, или ликвидации юридического лица.

3. Требования к порядку оказания государственной услуги

8. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующие документы:

1) по обеспечению сурдотехническими средствами: заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);

копию выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида; копию документа, удостоверяющего личность, а для несовершеннолетних детей-инвалидов – копию свидетельства о рождении и документа, удостоверяющего личность одного из родителей (опекунов, попечителей);

для участников и инвалидов Великой Отечественной войны – копию удостоверения установленного образца;

для лиц, приравненных по льготам и гарантиям к инвалидам Великой Отечественной войны, – копию пенсионного удостоверения с отметкой о праве на льготы;

для инвалидов первой, второй, третьей групп – копию пенсионного удостоверения;

для инвалидов от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица – копию акта о несчастном случае и документ о прекращении деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица ;

2) по обеспечению тифлотехническими средствами:
заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);

копию выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида;
копию документа, удостоверяющего личность, а для несовершеннолетних детей-инвалидов – копию свидетельства о рождении и документа, удостоверяющего личность одного из родителей (опекунов, попечителей);

для инвалидов от трудового увечья или профессионального заболевания полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица – копию акта о несчастном случае и документ о прекращении деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица ;

3) по обеспечению обязательными гигиеническими средствами:
заявление установленного образца с указанием реквизитов документа, удостоверяющего личность, номер социального индивидуального кода (при наличии индивидуальный идентификационный номер);

копию выписки из индивидуальной программы реабилитации инвалида;
копию документа, удостоверяющего личность, а для несовершеннолетних детей-инвалидов – копию свидетельства о рождении и документа, удостоверяющего личность одного из родителей (опекунов, попечителей);

для инвалидов от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица – копию акта о несчастном случае и документ о прекращении деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица ;

справка об инвалидности .

Документы представляются в подлинниках и копиях для сверки, после чего подлинники документов возвращаются потребителю.

9. В уполномоченном органе формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания, либо у сотрудника, принимающего документы.

В Центре формы заявлений размещаются на специальной стойке в зале ожидания .

10. Необходимые для получения государственной услуги заполненная форма заявления и другие документы сдаются ответственному специалисту уполномоченного органа адрес, телефон, номер кабинета которого указаны в приложении 1 к настоящему Регламенту.

Сведения о номере кабинета ответственного специалиста, расположены на стенде уполномоченного органа, где размещена информация по предоставлению государственной услуги .

При оказании государственной услуги через Центр прием документов осуществляется посредством «окон», на которых размещается информация о предназначении и выполняемых функциях «окон», а также указывается фамилия, имя, отчество и должность инспектора Центра.

11. После сдачи всех необходимых документов в уполномоченном органе потребителю выдается талон с указанием даты регистрации и получения потребителем государственной услуги, фамилии инициалов лица, принявшего документы. В Центре расписка о приеме соответствующих документов с указанием :

номера и даты приема запроса;
вида запрашиваемой государственной услуги;
количества и названий приложенных документов;
даты, времени и места выдачи документов;
фамилии, имени, отчества инспектора Центра, принявшего заявление на оформление документов .

12. Доставка уведомления об оформлении (отказе в оформлении) документов на инвалидов для обеспечения их сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами либо мотивированный ответ об отказе осуществляется :

1) при обращении в уполномоченный орган посредством личного посещения потребителем уполномоченного органа по месту жительства, либо посредством почтового сообщения ;

2) при личном обращении в центр посредством «окон» ежедневно на основании расписки в указанный в ней срок.

В центре выдача готовых документов потребителю осуществляется инспектором центра посредством «окон» ежедневно на основании расписки в указанный в ней срок .

13. В предоставлении государственной услуги отказывается по следующим основаниям :

1) наличие у потребителя медицинских противопоказаний к приему на

обеспечение их сурдо-тифлотехническими и обязательными гигиеническими средствами ;

2) отсутствие одного из требуемых документов для предоставления данной государственной услуги, при выявлении ошибок в оформлении документов;

3) недостоверность представленных сведений и документов;

4) инвалидам от трудового увечья или профессионального заболевания, полученного по вине работодателя, в случаях прекращения деятельности работодателя – индивидуального предпринимателя или ликвидации юридического лица, если их деятельность не прекращена в установленном законодательством порядке .

Оснований для приостановления оказания государственной услуги не имеется .

14. Сроки оказания государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента: сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 8 настоящего регламента :

в уполномоченном органе - в течение десяти рабочих дней.

в Центре – в течение десяти рабочих дней (дата приема и выдачи документа (результата) государственной услуги не входит в срок оказания государственной услуги) ;

2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя, (до получения талона) не более 30 минут ;

3) максимально допустимое время обслуживания потребителя государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения потребителя не более 15 минут в уполномоченном органе, 30 минут в Центре.

15. Государственная услуга предоставляется бесплатно.

16. Государственная услуга оказывается:

1) в помещении уполномоченного органа по месту проживания потребителя, где имеются стулья, столы, информационные стенды с образцами заполненных форм заявлений, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями ;

2) в помещении Центра, где в зале располагаются справочное бюро, кресла ожидания, информационные стенды с образцами заполненных форм заявлений, предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями .

Помещения уполномоченного органа, а также Центра, соответствует санитарно–эпидемиологическим нормам, требованиям к безопасности зданий, в том числе пожарной безопасности.

17. Этапы оказания государственной услуги с момента получения заявления от потребителя для получения государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:

_____ в уполномоченном органе:

- 1) потребитель подает заявление в уполномоченный орган;
- 2) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию заявления, выдает потребителю талон и передает на рассмотрение руководителю;
- 3) руководитель уполномоченного органа отписывается заведующему сектором для дальнейшей организации работы;
- 4) заведующий сектором рассмотрев документы, направляет на исполнение ответственному исполнителю;
- 5) ответственный исполнитель осуществляет рассмотрение представленного заявления от потребителя, подготавливает уведомление или оформляет мотивированный ответ об отказе, затем передает заведующему сектором для контрольной проверки;
- 6) заведующий сектором осуществляет контроль и передает уведомление либо мотивированный ответ об отказе на подписание руководителю уполномоченного органа;
- 7) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа;
- 8) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале и выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе.

_____ через Центр:

- 1) потребитель подает заявление в Центр;
- 2) инспектор Центра проводит регистрацию заявления, выдает потребителю расписку и передает в накопительный отдел Центра;
- 3) инспектор накопительного отдела Центра собирает документы и передает в уполномоченный орган;
- 4) ответственный специалист уполномоченного органа проводит регистрацию полученных документов и передает на рассмотрение руководителю;
- 5) руководитель уполномоченного органа отписывается заведующему сектором для дальнейшей организации работы;
- 6) заведующий сектором рассмотрев документы, направляет на исполнение ответственному исполнителю;
- 7) ответственный исполнитель осуществляет рассмотрение представленного заявления от потребителя, оформляет уведомление или подготавливает мотивированный ответ об отказе, затем передает заведующему сектором для

к о н т р о л ь н о й п р о в е р к и ;

8) заведующий сектором осуществляет контроль и передает уведомление либо мотивированный ответ об отказе на подписание руководителю уполномоченного органа ;

9) руководитель уполномоченного органа подписывает уведомление или мотивированный ответ об отказе и направляет ответственному специалисту уполномоченного органа ;

10) ответственный специалист уполномоченного органа регистрирует в журнале уведомление либо мотивированный ответ об отказе и направляет в Ц е н т р ;

11) инспектор Центра выдает потребителю уведомление либо мотивированный ответ об отказе .

18. Минимальное количество лиц, осуществляющих прием документов для оказания государственной услуги в Центре и уполномоченном органе, составляет один сотрудник.

4. Описание порядка действий (взаимодействия) в процессе оказания государственной услуги

19. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее-СФЕ):

- 1) инспектор Центра ;
- 2) инспектор накопительного отдела Центра;
- 3) ответственный специалист уполномоченного органа;
- 4) руководитель уполномоченного органа;
- 5) заведующий сектором уполномоченного органа;
- 6) ответственный исполнитель уполномоченного органа.

20. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 3 к настоящему Регламенту.

21. Схема, отражающая взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ , приведена в приложении 4 к настоящему Регламенту.

5. Ответственность должностных лиц, оказывающих государственную услугу

22. Ответственными лицами за оказание государственной услуги является руководитель уполномоченного органа, ответственные должностные лица

уполномоченного органа, руководитель Центра (далее – должностные лица).

Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые им решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

П р и л о ж е н и е 1
к к регламенту государственной услуги
«Оформление документов для
обеспечения инвалидов
сурдо-тифлотехническими и обязательными
гигиеническими средствами»

Уполномоченный орган по оказанию государственной услуги

Наименование уполномоченного органа	Юридический адрес	График работы	Контактный телефон
Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Есильского района Северо-Казахстанской области»	Северо-Казахстанская область Есильский район село Явленка, улица Ленина, 20, кабинет № 9	Ежедневно с 9.00 до 18.00 часов, 13.00-14.00 обеденный перерыв, выходной-суббота и воскресенье	8(71543)2-19-99

П р и л о ж е н и е 2
к к регламенту государственной услуги
«Оформление документов для
обеспечения инвалидов
сурдо-тифлотехническими и обязательными
гигиеническими средствами»

Центр обслуживания населения по оказанию государственной услуги

Наименование Центра обслуживания населения	Юридический адрес	График работы	Контактный телефон
Есильский районный			

отдел республиканс кого ственного предприятия «Центр живания населения» Северо-Казак станской области	Филиала государ обслу по	Северо-Казак станская область Есильский район Явленка, улица 6	село Ленина,	Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без обеда, выходной - воскресенье	8(71543)2-20-33
---	-----------------------------------	---	-----------------	--	-----------------

3

П р и л о ж е н и е

к к регламенту государственной услуги
«Оформление документов для
обеспечения инвалидов
сурдо-тифлотехническими и обязательными
гигиеническими средствами»

Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) каждой СФЕ

Таблица 1. Описание действий СФЕ

Действия основного процесса (хода, потока работ), на 1 заявителя					
№ дейст в и я (хода, потока работ)	1	2	3	4	5
Наименование СФЕ	Инспектор Центра	Инспектор накопительного отдела Центра	Ответственный специалист уполномоченного органа	Руководитель уполномоченного органа	Заведующий сектором уполномоченного органа
Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание	Прием заявления, выдача потребителю расписки и передача документов инспектору накопительного	Сбор документов	Прием документов, регистрация	Ознакомление документами	Рассмотрение

	тельно г о отдела Центра				докумен тов
Форма заверше ния (дан ные, доку мент, органи зацион но-рас поряди тельное реше ние)	Регист рация заявле ния, распис ка	Отправ ка доку ментов впол номочен ный орган	Направле ние доку ментов для рас смотре ния руко водителю уполномо ченного органа	Направле ние заве дующему сектором для даль нейшей организа ции работы	Направле ние на исполне ние ответ ственному исполните лю
Сроки исполнения	Не более 30 минут	В тече ние 1 рабоче го дня	В тече ние 1 рабочего дня	1 час	1 час
Номер следую щего дейст вия	2	3	4	5	6
Действия основного процесса (хода, потока работ)					
№ дейст вия (хода, потока работ)	6	7	8	9	10
Наименование СФЕ	Ответст венный исполни тель уполно моченно г о органа	Заведую щий сек тором уполно моченно г о органа	Руководи тель уполномо ченного органа	Ответст венный специа лист уполномо ченного органа	Инспектор Центра
Наимено вание	Осущест вляет рассмот рение предста вленно го заяв ления и з Центра или от потреби теля, оформля	Осущест вляет конт роль и переда ет уве	Подписы вает уведомле ние или мотивиро	Регистри рует в журнале, направля ет уве	

действ вия (процес са, про цедуры, операц и) и их описа ние	ет уве домле ние или подгото вливает мотиви рован ный ответ об отказе, затем переда ет заве дующему секто ром для контро льной провер ки	домле ние или мотиви рован ный ответ об отказе на под писание руково дителю	ванный ответ об отказе направля ет ответ ственно му спе циалисту уполномо ченного органа	домление или моти вирован ный ответ об отказе в Цент р или выдает потреби телю	Выдача уведомле ния или мотивиро ванного ответа об отказе
Форма заверше ния (дан ные, доку мент, органи зацион но-рас поряди тельное реше ние)	Переда ча за ведующе му сек тора для контро льной провер ки	Конт роль	Виза	Выдача результата	Выдача уведомле ния или мотивиро ванного ответа об отказе
Сроки исполнения	9 рабо чих дней	1 час	1 час	Не более 15 минут	Не более 30 минут
Номер следую щего дейст вия	7	8	9	10	

таблица 2. Варианты использования. Основной процесс.

Инспек тор Центра	Инспек тор накони тельно	Ответст венный специа лист уполно моченно	Руководитель уполномоченного органа	Заведую щий сек тором уполномо	Ответствен ный испол нитель уполномо
-------------------------	-----------------------------------	--	---	---	---

	г о отдела Центра	г о органа		ченного органа	ченного органа	
Дейст вие Прово дит гистра цию заявле ния переда ет накопи тельный отдел	1. Дейст вие Собира ет документы и дает уполно мочен ный орган	2. Дейст вие до пере в на рассмот рение руково дителю	3. Дейст вие Прово дит гистра цию получен ных докумен тов переда ет на рассмот рение руково дителю	4. Действие После рассмот рения отписыва ет заве дующему сектором для нейшей организа ции работы	5. Действие Направля ет на исполне ние ответст венному исполни телю	6. Действие Осущест вляет расс мотрение представ ленного заявления из Центра или от потребите ля, оформ ляет уве домление, передает заведующе му секто ром для контроль ной провер ки
Дейст вие 10. Выдает уведом ление потреби телю		9. Дейст вие Регист рирует уведом ление журна ле, на правля ет результат оказа ния сударст венной услуги в Центр или выдает потреби телю	8. Действие Подписы вает уведомле ние направля ет ответ ственно му специалисту	7. Действие Осущест вляет контроль и пере дает уведомле ние на подписа ние руко водителю		

таблица 3. Варианты использования. Альтернативный процесс.

Инспек тор Центра	Инспек тор на копите	Ответст венный специа лист уполно моченно	Руководи тель	Заведую щий сек тором	Ответствен ный испол нитель
-------------------------	-------------------------------	--	------------------	--------------------------------	--------------------------------------

	льного отдела Центра	г о органа	уполномо ченного органа	уполномо ченного органа	уполномо ченного органа
Дейст вие Прово дит гистра цию заявле ния переда ет в накопительный отдел	1. Дейст вие Собира ет до кументы и пере дает в уполно мочен ный орган	2. Дейст вие Прово дит гистра цию лучен ных кумен тов переда ет на рассмот рение руково дителю	3. Дейст вие После рассмот рения отписыва ет заве дующему сектором для даль нейшей организа ции работы	4. Действие 5. Действие Направля ет на исполне ние ответст венному исполни телю	6. Действие Осуществля ет рас смотрение представ ленного заявления из Центра или от потребите ля, гото вит моти вированный ответ об отказе, передает заведующе му сек тором для контроль ной про верки
Дейст вие Выдает мотиви рован ный ответ об отказе потреби телю	10.	9. Дейст вие Регист рирует мотиви рован ный ответ об отказе в жур нале, направ ляет мотиви рован ный ответ об отказе в Центр или выдает потреби телю	8. Действие Подписы вает мотивиро ванный ответ об отказе направля ет ответ ственно спе циалисту	7. Действие Осущест вляет контроль и пере дает мотивиро ванный ответ об отказе на под писание руководи телю	

П р и л о ж е н и е

к

к

регламенту

государственной

услуги

«Оформление
обеспечения
сурдо-тифлотехническими
гигиеническими средствами»

документов

и

для
инвалидов
обязательными

**Схема,
отражающая взаимосвязь между логической
последовательностью административных действий**

