

**О внесении изменений в постановление акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 3 сентября 2012 года N 320 "Об утверждении регламентов государственных услуг, оказываемых аппаратами акимов аульных, сельских округов района имени Габита Мсурепова"**

***Утративший силу***

Постановление акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 7 декабря 2012 года N 438. Зарегистрировано Департаментом юстиции Северо-Казахстанской области 10 января 2013 года N 2049. Утратило силу постановлением акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 23 мая 2013 года N 194

      Сноска. Утратило силу постановлением акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 23.05.2013 N 194

      В соответствии со статьями 31, 37 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года «О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан», статьей 21 Закона Республики Казахстан от 24 марта 1998 года «О нормативных правовых актах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 августа 2012 года № 1119 «Об утверждении стандартов государственных услуг, оказываемых Министерством образования и науки Республики Казахстан, местными исполнительными органами в сфере образования и науки», постановлением Правительства Республики Казахстан от 19 сентября 2012 года № 1223 «О внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2009 года № 2318 «Об утверждении стандарта государственной услуги «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства», акимат района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**  
      1. Внести в постановление акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области «Об утверждении регламентов государственных услуг, оказываемых аппаратами акимов аульных, сельских округов района имени Габита Мусрепова» от 3 сентября 2012 года № 320 (зарегистрировано в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов за № 1875 от 18 сентября 2012 года, опубликовано 19 ноября 2012 года в районной газете «Есіл Өңірі» № 47, 19 ноября 2012 года в районной газете «Новости Приишимья» № 47) следующие изменения:  
      регламент государственной услуги «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства», утвержденный указанным постановлением, изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению;  
      подпункт 2) пункта 1 постановления исключить;  
      регламент государственной услуги «Обеспечение бесплатного подвоза обучающихся и воспитанников к общеобразовательной организации образования и обратно домой» признать утратившим силу.  
      2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким района*  
*имени Габита Мусрепова*  
*Северо-Казахстанской области          М. Тасмаганбетов*

      Приложение  
      к постановлению  
     района имени Габита Мусрепова  
      от 7 декабря 2012 года N 438

Утвержден  
постановлением акимата  
    района имени Габита Мусрепова  
      от 3 сентября 2012 года N 320

**Регламент государственной услуги**  
**«Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»**

**1. Общие положения**

      1. Государственная услуга «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства» (далее – государственная услуга) оказывается аппаратами акимов аульных (сельских) округов (далее – МИО), а также отделом по району имени Габита Мусрепова Филиала республиканского государственного предприятия «Центр обслуживания населения» по Северо-Казахстанской области на альтернативной основе (далее – Центр), адреса которых указаны в приложениях 1 и 2 к настоящему регламенту (далее – регламент).  
      В целях обеспечения доступности государственных услуг жителям отдаленных населенных пунктов допускается оказание государственной услуги через Мобильные Центры.  
      2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.  
      3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 3) пункта 1 статьи 3 Закона Республики Казахстан от 17 июля 2001 года «О государственной адресной социальной помощи», пункта 4 статьи 29 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации», постановления Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2009 года № 2318 «Об утверждении стандарта государственной услуги «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства».  
      4. Информация о предоставлении государственной услуги размещены на интернет-ресурсе МИО, указанного в приложении 1, а также на стендах, расположенных в местах оказания государственной услуги, указанных в приложении 1, 2 к настоящему регламенту, а также информация о порядке оказания государственной услуги может быть предоставлена по телефону информационно-справочной службы call-центра (1414).  
      5. Результатом оказываемой государственной услуги является справка о наличии личного подсобного хозяйства (на бумажном носителе) либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.  
      6. Государственная услуга оказывается физическим лицам (далее – получатель государственной услуги).  
      7. Сроки оказания государственной услуги при обращении в МИО:  
      1) государственная услуга оказывается с момента обращения, в течение 2 (двух) рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя – не более 10 (десяти) минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги – не более 10 (десяти) минут;  
      при обращении в Центр:  
      1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи необходимых документов получателем государственной услуги, указанных в пункте 11 настоящего регламента – не более 2 (двух) рабочих дней;  
      2) максимально допустимое время ожидания до получения государственной услуги, оказываемой на месте в день обращения заявителя – не более 20 (двадцати) минут;  
      3) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги – не более 20 (двадцати) минут.  
      8. Государственная услуга оказывается бесплатно.  
      9. График работы:  
      1) МИО: ежедневно, с понедельника по пятницу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9-00 до 18-00 часов, с перерывом на обед с 13-00 до 14-00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.  
      2) Центра: государственная услуга предоставляется ежедневно с понедельника по субботу включительно, за исключением выходных и праздничных дней, в соответствии с установленным графиком работы с 9.00 часов до 19.00 часов без перерыва. Прием осуществляется в порядке «электронной» очереди, без ускоренного обслуживания.  
      Мобильные Центры осуществляют прием документов согласно утвержденному Центром графику, не менее шести рабочих часов в одном населенном пункте 1 раз в неделю.  
      10. Для предоставления государственной услуги создаются условия для ожидания и подготовки необходимых документов (зал для ожидания, места для заполнения документов оснащаются стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения). Здание Центра оборудовано входом с пандусами, предназначенными для доступа людей с ограниченными физическими возможностями.

**2. Порядок оказания государственной услуги**

      11. Для получения государственной услуги получатель государственной услуги либо его представитель (по нотариально удостоверенной доверенности) представляют следующие документы:  
      1) при обращении в МИО получатель государственной услуги обращается в устной форме с предоставлением оригинала документа, удостоверяющего личность и его копии (после сверки оригинал документа, удостоверяющего личность, возвращается);  
      2) при обращении в Центр получатель государственной услуги предоставляет заявление по форме, согласно приложению 3 к настоящему регламенту и оригинал документа, удостоверяющего личность.  
      Сведения о документе, удостоверяющего личность получателя государственной услуги, содержащиеся в государственных информационных системах работник Центра получает из соответствующих государственных информационных систем посредством информационной системы Центра в форме электронных документов, удостоверенных ЭЦП уполномоченного лица.  
      При приеме документа, указанного в подпункте 2) настоящего пункта, работник Центра и уполномоченного органа сверяют подлинность оригинала документа, удостоверяющего личность получателя государственной услуги, доверенности со сведениями, предоставленными из соответствующих государственных информационных систем государственных органов, после чего оригинал документа возвращается получателю.  
      12. В Центре бланки заявлений, утвержденной формы, размещаются на специальной стойке в зале ожидания, по адресам, указанным в приложении 2 к настоящему регламенту, а также на интернет-ресурсе РГП «Центр»: www.con.gov.kz.  
      13. Получатель государственной услуги сдает необходимые документы, указанные в пункте 11 настоящего регламента, работникам МИО и Центра по адресам, указанным в приложениях 1 и 2 к настоящему регламенту.  
      Прием документов в Центре осуществляется в операционном зале посредством «безбарьерного» обслуживания.  
      14. При сдаче всех необходимых документов для получения государственной услуги получателю государственной услуги выдается расписка о приеме соответствующих документов с указанием:  
      1) номера и даты приема запроса;  
      2) вида запрашиваемой государственной услуги;  
      3) количества и названия приложенных документов;  
      4) даты (времени) и места выдачи результатов государственной услуги;  
      5) фамилии, имени, (при наличии) отчества работника принявшего заявление на оформление документов;  
      6) фамилии, имени, (при наличии) отчества заявителя, фамилии, имени, отчества уполномоченного представителя, и их контактных телефонов.  
      15. Результат оказания государственной услуги выдается получателю государственной услуги либо его представителю (по нотариально удостоверенной доверенности) при личном посещении.  
      В Центре выдача результатов государственной услуги осуществляется работником Центра посредством «окон».  
      В случаях, если получатель государственной услуги не обратился за результатом услуги в указанный срок, Центр обеспечивает их хранение в течение одного месяца, после чего передает их в МИО.  
      16. В оказании государственной услуги получателю государственной услуги будет отказано в следующих случаях:  
      1) предоставления неполного пакета документов, указанных в пункте 11 настоящего регламента;  
      2) отсутствия данных о наличии личного подсобного хозяйства в по хозяйственной книге МИО;  
      3) при обслуживании в Центре по основаниям, предусмотренным статьей 40 Закона Республики Казахстан от 11 января 2007 года «Об информатизации».  
      17. Этапы оказания государственной услуги с момента обращения получателя государственной услуги и до момента выдачи результата государственной услуги:  
      при обращении в МИО:  
      1) ответственный специалист МИО принимает и регистрирует устное обращение, сверяет оригинал документа, удостоверяющего личность с копией, возвращает оригинал документа получателю государственной услуги;  
      2) ответственный специалист МИО проверяет данные получателя государственной услуги по похозяйственной книге, заполняет справку либо готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги и передает руководителю МИО для рассмотрения;  
      3) руководитель МИО рассматривает представленные документы, подписывает справку либо мотивированный ответ об отказе;  
      4) ответственный специалист МИО регистрирует справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги в журнале и выдает получателю государственной услуги.  
      при обращении в Центр:  
      1) получатель государственной услуги подает заявление в Центр;  
      2) инспектор Центра регистрирует заявление, выдает расписку получателю государственной услуги о приеме соответствующих документов, в которой содержится дата получения им результата государственной услуги;  
      3) инспектор Центра передает документы инспектору накопительного отдела Центра;  
      4) инспектор накопительного отдела Центра осуществляет сбор документов, составляет реестр, направляет документы в МИО для исполнения;  
      5) ответственный специалист МИО принимает документы из Центра, проверяет данные получателя государственной услуги по похозяйственной книге, заполняет справку либо готовит мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги и передает руководителю МИО для рассмотрения;  
      6) руководитель МИО рассматривает представленные документы, подписывает справку либо мотивированный ответ об отказе;  
      7) ответственный специалист МИО регистрирует справку, либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении услуги МИО и направляет в Центр;  
      8) инспектор Центра выдает получателю государственной услуги справку либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

**3. Порядок действий (взаимодействия)**  
**в процессе оказания государственной услуги**

      18. В процессе оказания государственной услуги задействованы следующие структурно-функциональные единицы (далее - СФЕ):  
      при непосредственном обращении получателя государственной услуги в МИО:  
      ответственный специалист МИО;  
      руководитель МИО.  
      при обращении получателя государственной услуги в Центр:  
      1) инспектор Центра;  
      2) инспектор накопительного отдела Центра;  
      3) ответственный специалист МИО;  
      4) руководитель МИО.  
      19. Текстовое табличное описание последовательности и взаимодействия административных действий (процедур) каждой СФЕ с указанием срока выполнения каждого административного действия (процедуры) приведено в приложении 4 к настоящему регламенту.  
      20. Схемы, отражающие взаимосвязь между логической последовательностью административных действий в процессе оказания государственной услуги и СФЕ приведены в приложении 5 к настоящему регламенту.

**4. Ответственность должностных лиц,**  
**оказывающих государственную услугу**

      21. Ответственными лицами за оказание государственной услуги являются руководители, должностные лица МИО и Центра, участвующие в процессе оказания государственной услуги (далее - должностные лица).  
      Должностные лица несут ответственность за качество и эффективность оказания государственной услуги, а также за принимаемые ими решения и действия (бездействия) в ходе оказания государственной услуги, за реализацию оказания государственной услуги в установленные сроки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Приложение 1  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справок о наличии личного  
подсобного хозяйства»

**Перечень государственных учреждений,**  
**оказывающих государственную услугу «Выдача справок о наличии личного подсобного хозяйства»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование государственного учреждения | Адрес месторасположения | Контактные данные |
| 1. | Государственное учреждение «Аппарат акима Андреевского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Андреевка, ул. Советская, 53 | тел: 8 (71535) 34-1-80, факс: 34-1-80  E-mail: andreev-gm.sko.kz |
| 2. | Государственное учреждение «Аппарат акима Бирликского аульного округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, аул Бирлик, ул. Кирова, 5 | тел: 8 (71535) 29-0-50,  факс: 29-1-24  E-mail: birlik-gm.sko.kz |
| 3. | Государственное учреждение «Аппарат акима Возвышенского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Возвышенка, ул. Мира, 1 | тел: 8 (71535) 52-4-09, факс: 52-4-69  E-mail: vozvyshenka-gm.sko.kz |
| 4. | Государственное учреждение «Аппарат акима Гаршинского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Гаршино, ул. Мира, 6 | тел: 8 (71535) 42-6-21, факс: 42-6-21  E-mail: garchinka-gm.sko.kz |
| 5. | Государственное учреждение «Аппарат акима Дружбинского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Дружба, ул. Советская, 46 | тел: 8 (71535) 28-6-60, факс: 28-5-38  E-mail: druzhbinka-gm.sko.kz |
| 6. | Государственное учреждение «Аппарат акима Кырымбетского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Кырымбет, ул. Абылай-хана, 7 | тел: 8 (71535) 52-8-73  факс: 52-7-93  E-mail: kyrymbet-gm.sko.kz |
| 7. | Государственное учреждение «Аппарат акима Кокалажарского аульного округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, аул Кокалажар, ул. Юбилейная, 23 | тел: 8 (71535) 53-3-26 факс: 53-2-40 E-mail: kokalazhar-gm.sko.kz |
| 8. | Государственное учреждение «Аппарат акима Ломоносовского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепоа, село Ломоносовка, ул. Ломоносовская, 23 | тел: 8 (71535) 52-1-21  факс: 52-1-69  E-mail: lomonosov-gm.sko.kz |
| 9. | Государственное учреждение «Аппарат акима Нежинского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Нежинка, ул. Садовая, 12 | тел: 8 (71535) 28-4-55 факс: 28-2-10  E-mail: nezhinka-gm.sko.kz |
| 10. | Государственное учреждение «Аппарат акима Новосельского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Новоселовка, ул. Целинная, 24 | тел: 8 (71535) 28-9-69  факс: 27-7-33  E-mail: novoselsk-gm.sko.kz |
| 11. | Государственное учреждение «Аппарат акима Новоишимского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Новоишимское, ул. Ленина, 2 | тел: 8 (71535) 22-1-91 факс: 21-6-38  E-mail: novoishimsk-gm.sko.kz |
| 12. | Государственное учреждение «Аппарат акима Рузаевского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Рузаевка, ул. Рузаева, 123 | тел: 8 (71535) 31-2-35  факс: 31-1-49  E-mail: ruzaevo-gm.sko.kz |
| 13. | Государственное учреждение «Аппарат акима Салкынкольского аульного округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, аул Салкынколь, ул. Ленина, 19 | тел: 8 (71535) 52-7-37 факс: 52-7-37  E-mail: salkynkol-gm.sko.kz |
| 14. | Государственное учреждение «Аппарат акима Тахтабродского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Тахтаброд, ул. Советская, 62 | тел: 8 (71535) 43-1-23 факс: 43-1-23  E-mail: tahtabrod-gm.sko.kz |
| 15. | Государственное учреждение «Аппарат акима Чистопольского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Чистополье, ул. Ленина, 77 | тел: 8 (71535) 41-8-51  факс: 41-7-45  E-mail: chistopol-gm.sko.kz |
| 16. | Государственное учреждение «Аппарат акима Червонного сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Червонное, ул. Новоселова, 39 | тел: 8 (71535) 27-5-85  факс: 27-5-85  E-mail: chervonny-gm.sko.kz |
| 17. | Государственное учреждение «Аппарат акима Шоптыкольского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Шоптыколь, ул. Молодежная, 9 | тел: 8 (71535) 45-2-32  факс: 45-2-61  E-mail: shoptykol-gm.sko.kz |
| 18. | Государственное учреждение «Аппарат акима Шукыркольского сельского округа района имени Габита Мусрепова СКО» | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова, село Шукырколь, Новая 26 | тел: 8 (71535) 51-8-07 факс: 53-4-79  E-mail: shukyrkol-gm.sko.kz |

Приложение 2  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справок о наличии личного  
подсобного хозяйства»

**Центр обслуживания населения**  
**по оказанию государственной услуги**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №   п\п | Наименование  Центра обслуживания населения | Юридический адрес | График работы | Контак-  тный  телефон |
| 1. | Отдел по району имени Габита Мусрепова филиала республиканского  государственного предприятия «Центр обслуживания  населения» по Северо-Казахстанской области | Северо-Казахстанская область, район имени Габита Мусрепова,  село Новоишимское, улица Ленина, 7 | Ежедневно с 9.00 до 19.00 часов без перерыва, выходной -  воскресенье | тел: 8 (71535) 22-2-19,  E-mail: www.con.gov.kz |

Приложение 3  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справок о наличии личного  
подсобного хозяйства»

Форма

Заявление

Я,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О., паспортные данные (данные удостоверения личности  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      и место жительства физического лица) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Действующий от имени \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (заполняется уполномоченным представителем)  
      на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (реквизиты документа, удостоверяющего полномочия)

Прошу предоставить мне справку о наличии личного подсобного хозяйства   
Прилагаю следующие документы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (Ф.И.О. и подпись заявителя/уполномоченного представителя)  
      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (Ф.И.О. и подпись специалиста, принявшего запрос)

Результат выполнения /рассмотрения/ запроса: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проверено: дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2012\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
      (Ф.И.О. и подпись специалиста)

Приложение 4  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справок о наличии личного  
подсобного хозяйства»

**Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур) Таблица 1. Описание действий структурно-функциональных единиц через МИО**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Действие основного процесса (хода, потока работ) | | | | | |
| №  п/п | № действия (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Наименование СФЕ | Ответственный специалист МИО | Ответствен-  ный специалист МИО | Руководи-  тель МИО | Ответствен-  ный специалист МИО |
| 2 | Наименование действия (процесса процедура, операции) и их описание | Прием и регистрация устного обращения, сверка оригинала документа, удостоверяю-  щего личность с копией | Проверка данных получателя государственной услуги по похозяйст-  венной книге, заполнение справки либо подготовка мотивирован-  ного ответа об отказе и передача руководителю МИО для подписания | Рассмотре-  ние и подписание справки либо мотивиро-  ванного ответа об отказе | Регистрация справки либо мотивиро-  ванного ответа об отказе в предостав-  лении услуги и выдача получателю государст-  венной услуги |
| 3 | Форма завершения (данные, документ, организационно-распорядительное решение) | Регистрация обращения | Справка либо мотивирован-  ный ответ об отказе | Подписание справки либо мотивиро-  ванного ответа об отказе | Справка либо мотивиро-  ванный ответ об отказе |
| 4 | Сроки исполнения | не более 10 минут | в течение 1 рабочего дня | в течение 1 рабочего дня | не более 10 минут |
| 5 | Номер следующего действия | 2 | 3 | 4 |  |

**Таблица 2. Описание действий СФЕ через Центр**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | |
| № действия  (хода, потока работ) | 1 | 2 | 3 |
| Наименование СФЕ | Инспектор Центра | Инспектор накопительно-  го отдела Центра | Инспектор накопительного отдела Центра |
| Наименование действия  (процесса, процедуры,  операции) и их  описание | Прием документов | Расписывается в журнале и собирает документы | Составляет реестр и направляет документы в МИО |
| Форма завершения  (данные, документ,  организационно-  распорядительное  решение) | Регистрация в журнале | Сбор документов в накопительный отдел | Отправка документов в МИО |
| Сроки исполнения | не более 20 минут | 3 раза в день | не менее одного раза в день |
| Номер следующего  действия | 2 | 3 | 4 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Действия основного процесса (хода, потока работ) | | | | |
| № действия (хода, потока работ) | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Наименование СФЕ | Ответствен-  ный специалист МИО | Руководитель МИО | Ответствен-  ный специалист МИО | Инс-  пектор Центра |
| Наименование действия (процесса, процедуры, операции) и их описание | Прием документов из Цнтра, оформление справки или подготовка мотивиро-  ванного ответа об отказе | Рассмотрение и подписание справки либо мотивирован-  ного ответа об отказе | Регистрация справки либо мотивирован-  ного ответа об отказе | Выдача справ-  ки либо моти-  виро-  ванно-  го ответа об отказе полу-  чателю госу-  дарст-  венной услуги |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Форма завершения (данные, документ, организационно- распорядительное решение) | Передача документов с материалами руководите-  лю МИО для подписи | Подписание справки либо мотивирован-  ного ответа об отказе | Передача справки либо мотивирован-  ного ответа об отказе в Центр | Спра-  вка либо моти-  виро-  ванный ответ об отказе |
| Сроки исполнения | 30 минут | 1 час | в течение 1 рабочего дня | не более 20 мин |
|  | 5 | 6 | 7 |  |

**Варианты использования. Основной процесс**

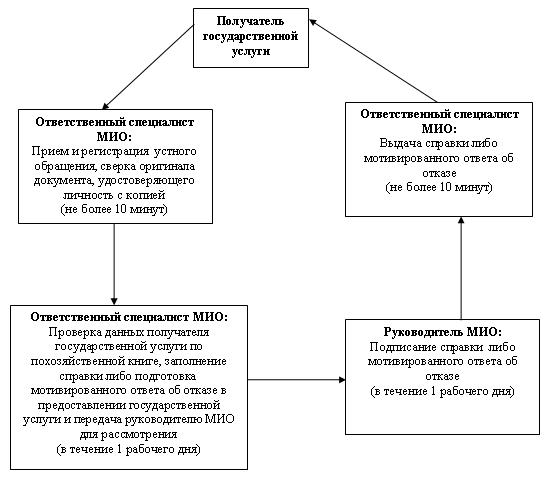
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ Инспектор Центра | Группа 2 СФЕ Ответственный специалист МИО | Группа 3 СФЕ Руководитель МИО | Группа 4 СФЕ Ответственный специалист МИО |
| Действие № 1 Прием документов, выдача расписки о приеме документов, регистрация заявления, передача документов в накопительный отдел для направления в МИО | Действие № 2 Прием заявления из Центра или обращения от получателя, рассмотрение документов, оформление справки и направление руководителю МИО | Действие № 3 Рассмотрение и подписание справки | Действие № 4  Регистрация справки |
| Действие № 6 Выдача справки получателю государственной услуги |  |  | Действие № 5 Передача справки получателю государствен-  ной услуги или в Центр |

**Варианты использования. Альтернативный процесс**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа 1 СФЕ  Инспектор Центра | Группа 2 СФЕ  Ответственный специалист МИО | Группа 3 СФЕ  Руководитель МИО | Группа 4 СФЕ  Ответствен-  ный специалист МИО |
| Действие № 1  Прием документов, выдача расписки о приеме документов, регистрация заявления, передача документов в накопительный отдел для направления в МИО | Действие № 2  Прием заявления из Центра или обращения от получателя, рассмотрение документов, оформление мотивированного ответа об отказе, направление руководителю МИО | Действие № 3  Подписание мотивирован-  ного ответа об отказе | Действие № 4 Регистрация мотивирован-  ного ответа об отказе |
| Действие № 6  Выдача мотивированного ответа об отказе получателю государственной услуги |  |  | Действие № 5 Передача мотивирован-  ного ответа об отказе получателю государст-  венной услуги или в Центр |

Приложение 5  
к регламенту государственной услуги  
«Выдача справок о наличии личного  
подсобного хозяйства»

**Схема 1. Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в МИО**



**Схема 2. Описание действий СФЕ при обращении получателя государственной услуги в Центр**



© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан