



## Об утверждении Правил оказания жилищной помощи

### **Утративший силу**

Решение III сессии V созыва Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 6 апреля 2012 года № 792/3. Зарегистрировано Управлением юстиции города Шахтинск Карагандинской области 10 мая 2012 года № 8-8-112. Утратило силу решением Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 14 июня 2024 года № 341/11

**Сноска. Утратило силу решением Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 14.06.2024 № 341/11 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

Сноска. Заголовок решения с изменением, внесенным решением Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 29.08.2012 № 859/9 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

В соответствии с Законом Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года "О жилищных отношениях", Законом Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан", Законом Республики Казахстан от 5 июля 2004 года "О связи" городской маслихат **РЕШИЛ:**

1. Утвердить Правила оказания жилищной помощи.

**Сноска. Пункт 1 с изменением, внесенным решением Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 29.08.2012 № 859/9 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).**

2. Настоящее решение вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

Председатель сессии

А. Степанович

Секретарь городского  
маслихата

А. Сатова

Утверждены  
решением Шахтинского  
городского маслихата  
от 6 апреля 2012 года № 792/3

**Правила оказания жилищной помощи**

**Сноска.** Заголовок Правил в редакции решения Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 29.08.2012 N 859/9 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

Настоящие Правила оказания жилищной помощи (далее - Правила), разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан от 23 января 2001 года "О местном государственном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан", Законом Республики Казахстан от 16 апреля 1997 года "О жилищных отношениях", Законом Республики Казахстан от 5 июля 2004 года "О связи", постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года N 2314 "Об утверждении Правил предоставления жилищной помощи", постановлением Правительства Республики Казахстан от 14 апреля 2009 года N 512 "О некоторых вопросах компенсации повышения тарифов абонентской платы за оказание услуг телекоммуникаций социально защищаемым гражданам".

**Сноска.** Преамбула с изменением, внесенным решением Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 29.08.2012 N 859/9 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

## **1. Общие положения**

1. В Правилах используются следующие основные понятия:

1) получатель – лицо, которому назначена и выплачивается жилищная помощь;

1-1) государственная корпорация "Правительство для граждан" (далее – Государственная корпорация) – юридическое лицо, созданное по решению Правительства Республики Казахстан для оказания государственных услуг, услуг по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий и услуг субъектов квазигосударственного сектора в соответствии с законодательством Республики Казахстан, организации работы по приему заявлений на оказание государственных услуг, услуг по выдаче технических условий на подключение к сетям субъектов естественных монополий, услуг субъектов квазигосударственного сектора и выдаче их результатов услугополучателю по принципу "одного окна", а также обеспечения оказания государственных услуг в электронной форме, осуществляющее государственную регистрацию прав на недвижимое имущество по месту его нахождения;

1-2) малообеспеченные семьи (граждане) - лица, которые в соответствии с жилищным законодательством Республики Казахстан имеют право на получение жилищной помощи;

2) орган управления объектом кондоминиума – физическое или юридическое лицо, осуществляющее функции по содержанию объекта кондоминиума;

3) совокупный доход малообеспеченной семьи (гражданина) – общая сумма доходов семьи (гражданина) за квартал, предшествующий кварталу обращения за назначением жилищной помощи;

4) заявитель – лицо, обратившееся от себя лично или от имени семьи за назначением жилищной помощи;

5) расходы на содержание жилого дома (жилого здания) – обязательная сумма расходов собственников помещений (квартир) посредством ежемесячных взносов, установленных решением общего собрания, на эксплуатацию и ремонт общего имущества объекта кондоминиума, содержание земельного участка, расходы на приобретение, установку, эксплуатацию и проверку общедомовых приборов учета потребления коммунальных услуг, расходы на оплату коммунальных услуг, потребленных на содержание общего имущества объекта кондоминиума, а также взносы на накопление денег на предстоящий в будущем капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума или отдельных его видов;

6) исключен решением Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 03.04.2013 N 915/17 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования);

7) жилищная инспекция - структурное подразделение местного исполнительного органа, осуществляющее государственный контроль в области жилищного фонда;

8) уполномоченный орган – исполнительный орган города республиканского значения, столицы, района (города областного значения), финансируемый за счет средств местного бюджета, осуществляющий назначение жилищной помощи;

9) доля предельно-допустимых расходов – отношение предельно-допустимого уровня расходов малообеспеченной семьи (гражданина) в месяц на управление объектом кондоминиума и содержание общего имущества объекта кондоминиума, в том числе на капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума, потребление коммунальных услуг и услуг связи в части увеличения абонентской платы за телефон, подключенный к сети телекоммуникаций, пользование жилищем из государственного жилищного фонда и жилищем, арендowanм местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, к совокупному доходу малообеспеченной семьи (гражданина) в процентах;

10) счет - товарный документ, выписываемый продавцом (поставщиком) на имя покупателя (потребителя) и удостоверяющий поставку товара или оказание услуг и их стоимость.

**Сноска.** Пункт 1 с изменениями, внесенными решениями Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 03.04.2013 № 915/17 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 06.08.2018 № 1542/23 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 10.02.2021 № 22/2 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

2. Жилищная помощь предоставляется за счет средств местного бюджета малообеспеченным семьям (гражданам), постоянно зарегистрированным и проживающим в жилище, которое находится на праве собственности как единственное жилище на территории Республики Казахстан, а также нанимателям (поднанимателям) жилища из государственного жилищного фонда и жилища, арендованного местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, на оплату:

1) расходов на управление объектом кондоминиума и содержание общего имущества объекта кондоминиума, в том числе капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума;

2) потребления коммунальных услуг и услуг связи в части увеличения абонентской платы за телефон, подключенный к сети телекоммуникаций;

3) расходов за пользование жилищем из государственного жилищного фонда и жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде.

Расходы малообеспеченных семей (граждан), принимаемые к исчислению жилищной помощи, определяются как сумма расходов по каждому из вышеуказанных направлений.

Жилищная помощь определяется как разница между суммой оплаты расходов на управление объектом кондоминиума и содержание общего имущества объекта кондоминиума, в том числе капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума, потребление коммунальных услуг и услуг связи в части увеличения абонентской платы за телефон, подключенный к сети телекоммуникаций, пользование жилищем из государственного жилищного фонда и жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, и предельно допустимым уровнем расходов малообеспеченных семей (граждан) на эти цели, установленным местными представительными органами.

Доля предельно - допустимых расходов на оплату содержания жилого дома (жилого здания) малообеспеченной семьи (гражданам), проживающим в приватизированных жилых помещениях (квартирах) или являющимся нанимателями (поднанимателями) жилых помещений (квартир) в

государственном жилищном фонде, потребления коммунальных услуг, услуг связи в части увеличения абонентской платы за телефон, подключенный к сети телекоммуникаций семьям (гражданам), являющимся собственниками или нанимателями (поднанимателями) жилища, арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, устанавливается к совокупному доходу семьи в размере четырех процентов.

**Сноска.** Пункт 2 - в редакции решения Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 10.02.2021 № 22/2 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

3. Малообеспеченная семья (гражданин) (либо его представитель по нотариально заверенной доверенности) вправе обратиться в Государственную корпорацию или на веб-портал "электронного правительства" за назначением жилищной помощи один раз в квартал.

**Сноска.** Пункт 3 - в редакции решения Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 10.02.2021 № 22/2 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

3-1. Срок рассмотрения документов и принятия решения о предоставлении жилищной помощи либо мотивированный ответ об отказе со дня принятия полного комплекта документов от Государственной корпорации либо через веб-портал "электронного правительства" составляет восемь рабочих дней.

**Сноска.** Пункт 3-1 - в редакции решения Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 10.02.2020 № 22/2 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

3-2. Исключен решением Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 10.02.2021 № 22/2 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

4. Исключен решением Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 10.02.2021 № 22/2 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

## **2. Определение нормативов, обеспечиваемых компенсационными мерами**

5. Жилищная помощь предоставляется уполномоченным органом по месту жительства заявителя по следующим нормам:

1) норма площади жилья, обеспечиваемые компенсационными мерами, эквивалентны нормам предоставления жилья на каждого члена семьи, установленным жилищным законодательством (18 квадратных метров), социальная норма площади для одиноких граждан, проживающих в многокомнатных квартирах - 30 квадратных метров (далее кв.м.);

2) норма потребления газа:

при наличии центрального горячего водоснабжения – 8 килограмм в месяц на 1 человека;

при отсутствии центрального горячего водоснабжения – 10 килограмм в месяц на 1 человека;

3) норма потребления электроэнергии:

в домах, оборудованных газовыми плитами - 150 киловатт в месяц на жилище

;

в домах, оборудованных электрическими плитами - 250 киловатт в месяц на жилище;

4) норма потребления холодной воды, канализации, горячей воды, мусороудаления и эксплуатационных расходов независимо от формы управления (кооператив собственников квартир, комитет самоуправления, домовые комитеты) учитывается по нормам, предусмотренным услугодателем при утверждении тарифа на соответствующий вид услуг;

5) норма потребления твердого топлива:

на отопление 1 квадратного метра площади для жилых зданий постройки до 1985 года - 161 килограмм для домов 1-2 этажной постройки, 98 килограмм для домов 3-4 этажной постройки, в расчете на отопительный сезон 7 месяцев;

на отопление 1 квадратного метра площади для жилых зданий постройки после 1985 года – 125 килограмм для домов 1-2 этажной постройки, 72 килограмм для домов 3-4 этажной постройки, в расчете на отопительный сезон 7 месяцев.

При расчете жилищной помощи применяются цены на уголь, сложившиеся на территории Шахтинского региона за истекший квартал по данным органов статистики.

6. Оплата расходов на содержание жилого дома (жилого здания), потребления коммунальных услуг, арендной платы за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, сверх установленных норм производится на общих основаниях.

### **3. Назначение и выплата жилищной помощи**

7. Жилищная помощь назначается физическим лицам, постоянно проживающим на территории Шахтинского региона и являющимся собственниками или пользователями (нанимателями, арендаторами) жилища.

8. исключен решением Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 29.08.2012 N 859/9 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

9. исключен решением Шахтинского городского маслихата Карагандинской

области от 29.08.2012 N 859/9 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

10. В случае возникновения конфликтных, спорных или нестандартных ситуаций решение вопроса о назначении жилищной помощи решается в судебном порядке.

11. Размер жилищной помощи не может превышать суммы фактически начисленной платы за содержание жилого дома (жилого здания), потребления коммунальных услуг, услуг связи в части увеличения абонентской платы за телефон, подключенный к сети телекоммуникаций, арендной платы за пользование жилищем.

**Сноска. Пункт 11 с изменениями, внесенными решениями Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 03.04.2013 N 915/17 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования); от 25.12.2013 N 999/25 (вводится в действие со дня официального опубликования).**

12. Жилищная помощь предоставляется в наличной, безналичной и смешанной форме.

Наличная форма устанавливается в виде денежных выплат. Выплата жилищной помощи осуществляется в наличной форме уполномоченным органом по назначению жилищной помощи путем зачисления на лицевые счета граждан в банки второго уровня и организации, имеющие лицензию Национального Банка Республики Казахстан на осуществление отдельных видов банковских операций.

Безналичная форма устанавливается в виде уменьшения платежа за каждый вид коммунальных услуг на сумму, равную сумме жилищной помощи, приходящейся на данный вид услуг. Суммы жилищной помощи по каждому виду услуг при этом перечисляются уполномоченным органом по назначению жилищной помощи поставщикам услуг для последующего зачисления на лицевой счет получателя жилищной помощи.

Смешанная форма устанавливается в виде уменьшения платежа за отдельный вид услуг (один или несколько - по выбору получателя пособия) на сумму, равную сумме жилищной помощи, приходящейся на данный вид услуг. Сумма жилищной помощи по выбранному виду услуг при этом перечисляется уполномоченным органом по назначению помощи поставщику услуги для последующего зачисления на лицевой счет получателя жилищной помощи. Оставшаяся сумма жилищной помощи выплачивается в наличной форме уполномоченным органом по назначению жилищной помощи путем зачисления на лицевые счета граждан в банки второго уровня и организации, имеющие лицензию Национального Банка Республики Казахстан на осуществление отдельных видов банковских операций.

Право выбора формы оплаты жилищной помощи (наличная, безналичная, смешанная) предоставляется получателю.

Суммы жилищной помощи, приходящиеся на целевой взнос на капитальный ремонт и (или) взносы на накопление средств на капитальный ремонт общего имущества объектов кондоминиума перечисляются уполномоченным органом по назначению жилищной помощи на специальный накопительный счет объекта кондоминиума. Ответственность за целевое использование средств со сберегательных счетов возлагается на орган управления объектом кондоминиума.

13. Уполномоченный орган имеет право приостанавливать и отменять назначение жилищной помощи гражданам без уважительной причины (болезнь, временное отсутствие) не оплатившим фактические расходы на содержание жилого дома (жилого здания), потребление коммунальных услуг, услуг связи в части увеличения абонентской платы за телефон, подключенный к сети телекоммуникаций семьям (гражданам), являющимся собственниками или нанимателями (поднанимателями) жилища, арендную плату за пользование жилищем, арендованным местным исполнительным органом в частном жилищном фонде, в течение месяца после получения жилищной помощи.

14. Финансирование выплат жилищной помощи осуществляется за счет бюджетных средств.

15. исключен решением Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 09.07.2014 N 1047/28 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования).

16. Для назначения жилищной помощи малообеспеченная семья (гражданин) (либо его представитель по нотариально заверенной доверенности) обращается в Государственную корпорацию и/или посредством веб-портала "электронного правительства" с предоставлением документов, указанных в пункте 4 Правил предоставления жилищной помощи, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2314 "Об утверждении Правил предоставления жилищной помощи".

Истребование документов, не предусмотренных пунктом 4 Правил предоставления жилищной помощи, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2314 "Об утверждении Правил предоставления жилищной помощи", не допускается. Сведения о наличии или отсутствии жилища (по Республике Казахстан), принадлежащего им на праве собственности, услугодатель получает посредством информационных систем.

При повторном обращении малообеспеченная семья (гражданин) (либо его представитель по нотариально заверенной доверенности) представляет только

подтверждающие документы о доходах семьи и счета на коммунальные расходы, за исключением случая, предусмотренного пунктом 4-5 Правил предоставления жилищной помощи, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2009 года № 2314 "Об утверждении Правил предоставления жилищной помощи.

**Сноска.** Пункт 16 - в редакции решения Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 10.02.2021 № 22/2 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

17. При возмещении расходов на содержание жилого дома (жилого здания), а также на предоставление услуг отопления в домах, не подключенных к центральному отоплению, где отопление обеспечивает автономная система отопления, предоставляется счет о размере ежемесячных взносов, установленных решением общего собрания кондоминиума, на эксплуатацию и ремонт общего имущества объекта кондоминиума, содержание земельного участка, расходы на приобретение, установку, эксплуатацию и проверку общедомовых приборов учета потребления коммунальных услуг, расходы на оплату коммунальных услуг, потребленных на содержание общего имущества объекта кондоминиума, отопления жилища.

18. Счет, к оплате выставляется органом управления объекта кондоминиума.

**Сноска.** Пункт 18 - в редакции решения Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 10.02.2021 № 22/2 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

19. При возмещении затрат на капитальный ремонт и (или) взносов на накопление средств на капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума, предоставляется счет о размере целевого взноса на капитальный ремонт и (или) размере ежемесячных взносов на накопление средств на капитальный ремонт общего имущества объекта кондоминиума.

20. Счет, к оплате выставляется органом управления объекта кондоминиума на основании сметы расходов на проведение отдельных видов капитального ремонта общего имущества объекта кондоминиума, согласованной с местным исполнительным органом (жилищной инспекцией) и утвержденной на общем собрании собственников и нанимателей (поднанимателей) квартир.

**Сноска.** Пункт 20 - в редакции решения Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 10.02.2021 № 22/2(вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

21. Специалистом уполномоченного органа сверяются копии и подлинники документов, после чего подлинники документов возвращаются заявителю, а заявление с приложением необходимых копий, и других документов регистрируется в журнале заявлений по назначению жилищной помощи. При

назначении жилищной помощи в семье не учитываются лица, временно проживающие в других городах, что подтверждается соответствующим документом.

22. Жилищная помощь назначается с месяца подачи заявления со всеми необходимыми документами сроком на шесть месяцев с ежеквартальным предоставлением сведений о доходах и составе семьи. Семьям, не представившим сведения о доходах и составе семьи в течение текущего квартала, независимо от причин, начисление жилищной помощи приостанавливается и возобновляется только после представления сведений о доходах и составе семьи.

Уполномоченным органом ежемесячно производится расчет начисления жилищной помощи по фактически произведенным расходам, предоставленным услугодателями или самим заявителем, корешок которого выдается заявителю по мере обращения.

23. Получателям жилищной помощи в течение пятнадцати календарных дней необходимо информировать уполномоченный орган об обстоятельствах, влияющих на право получения или на размер жилищной помощи.

24. исключен решением Шахтинского городского маслихата Карагандинской области от 29.08.2012 N 859/9 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

25. При изменении доли - предельно допустимых расходов семьи на оплату содержания жилья и коммунальных услуг, ставок и тарифов на коммунальные услуги, производится перерасчет ранее назначенной помощи с момента наступления соответствующих изменений.

26. Исчисление совокупного дохода семьи, претендующей на получение жилищной помощи, осуществляется уполномоченным органом по назначению жилищной помощи в порядке исчисления совокупного дохода, определенного уполномоченным органом, осуществляющим государственную политику в области жилищных отношений.