



## Об утверждении регламентов государственных услуг в области охраны окружающей среды

### *Утративший силу*

Постановление акимата Алматинской области от 11 октября 2012 года N 304. Зарегистрировано Департаментом юстиции Алматинской области 12 ноября 2012 года N 2168

Сноска. Утратило силу постановлением акимата Алматинской области от 21.11.2014 № 410 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

**Примечание РЦПИ:**

**В тексте сохранена авторская орфография и пунктуация.**

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 августа 2012 года N 1033 "Об утверждении стандартов государственных услуг в области охраны окружающей среды, оказываемых Министерством охраны окружающей среды Республики Казахстан и местными исполнительными органами" акимат Алматинской области

### **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые:  
1) регламент государственной услуги "Выдача разрешений на эмиссии в окружающую среду II, III и IV категорий".

2) регламент государственной услуги "Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий".

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Досымбекова Т.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня государственной регистрации в органах юстиции и вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Аким области*

*А. Мусаханов*

*Вносит:*

*Начальник управления природных  
ресурсов и регулирования*

*природопользования области*

*Жухаев Сайлау*

*Согласовано:*

<i>акима области</i>	<i>Первый заместитель</i>
11 октября 2012 года	<i>Баталов Аамандык Габбасович</i>
<i>Заместитель акима области</i>	<i>Досымбеков Тынышбай</i>
11 октября 2012 года	
<i>Заместитель акима области</i>	<i>Муканов Серик Мейрханович</i>
11 октября 2012 года	
<i>Заместитель акима области</i>	<i>Бескемпиров Серикжан Ислямович</i>
11 октября 2012 года	
<i>Заместитель акима области</i>	<i>Турдалиев Серик Мелсович</i>
11 октября 2012 года	
<i>акима области</i>	<i>Руководитель аппарата</i>
11 октября 2012 года	<i>Карасаев Багдат Абильмажинович</i>
<i>финансов области</i>	<i>Начальник управления</i>
11 октября 2012 года	<i>Касымов Сырым Касымович</i>
<i>планирования области</i>	<i>Начальник управления</i>
11 октября 2012 года	<i>экономики и бюджетного</i>
	<i>Сатыбалдина Нафиса Толековна</i>
<i>акима области</i>	<i>Заведующий юридическим,</i>
11 октября 2012 года	<i>государственно-правовым</i>
	<i>отделом аппарата</i>
	<i>Калиев Рустам Тулендиевич</i>
<i>акима области</i>	<i>Заведующий общим</i>
11 октября 2012 года	<i>отделом аппарата</i>
	<i>Аукенова Гульнар Асемгалиевна</i>
Утвержден	Постановлением
акимата	Алматинской области
от 11 октября 2012 года N 304	

**Регламент государственной услуги "Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий"**

## 1. Общие положения

1. Государственная услуга "Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий" (далее - государственная услуга) оказывается Государственным Учреждением "Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Алматинской области" (далее - уполномоченные органы), расположенным по адресу: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет 303, а также через веб-портал "электронного правительства": [www.zhetesu.gov.kz](http://www.zhetesu.gov.kz) (далее - портал).

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии с подпунктом 3) статьи 20 и пунктом 2 статьи 48 Экологического кодекса Республики Казахстан от 9 января 2007 года (далее – Кодекс), приказом Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 28 июня 2007 года N 207-п "Об утверждении Правил проведения государственной экологической экспертизы".

4. Информация об оказании государственной услуги располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа [www.priroda.zhetesu.gov.kz](http://www.priroda.zhetesu.gov.kz), стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа по адресу: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, 3 этаж.

5. Результатом оказываемой государственной услуги являются выдача в электронном виде или на бумажном носителе заключения государственной экологической экспертизы для объектов II, III и IV категорий с выводом "согласовывается/не согласовывается" либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – потребители), имеющим объекты, относящиеся ко II, III и IV категориям по видам деятельности.

7. Сроки оказания государственной услуги с момента:

1) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, - не более пяти рабочих дней со дня поступления документации на государственную экологическую экспертизу для предварительной экспертизы;

2) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта, прошедших предварительную экспертизу, - не более одного месяца;

3) сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего стандарта для проведения повторной государственной экологической

экспертизы, - не более десяти рабочих дней;  
максимально допустимое время ожидания до получения государственной  
услуги - не более 30 минут;  
максимально допустимое время обслуживания получателя государственной  
услуги - не более 30 минут.

8. Государственная услуга оказывается на безвозмездной основе.

9. Прием документов осуществляется ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, в соответствии с графиком работы: с 9.00-18.00 перерыв на обед с 13.00-14.00 в рабочие дни. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания. На портале [www.zhetesu-gov.kz](http://www.zhetesu-gov.kz) – круглосуточно без выходных и праздничных дней.

10. Государственная услуга оказывается:

- 1) в здании уполномоченного органа, где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями (пандусы);
- 2) на портале – в личном кабинете.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующий перечень документов:

1. В уполномоченный орган:

- 1) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов II категории:

сопроводительное письмо от заказчика (инвестора) намечаемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности либо руководителя государственного органа, который ведет разработку проектов нормативных правовых актов, планов и программ, подлежащих государственной экологической экспертизе в произвольной форме;

предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами оценки воздействия на окружающую среду (далее – ОВОС), в следующем составе:

электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";

заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;

результаты учета общественного мнения;

документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:

землепользователи, собственники земельных участков;  
государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;  
бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);

органы по управлению земельными ресурсами;  
органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);

уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;

в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);

проекты региональных программ с сопровождающими их материалами ОВОС, разрабатываемых органами местного государственного управления, в следующем составе:

электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";

заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;

результаты учета общественного мнения;

документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:

землепользователи, собственники земельных участков;

государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;

бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);

органы по управлению земельными ресурсами;

органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);

уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;

в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);

проекты нормативов эмиссий в следующем составе:

электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";

согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической  
с л у ж б ы ;

проекты нормативных правовых актов Республики Казахстан, нормативно-технических и инструктивно-методических документов, реализация которых может привести к негативным воздействиям на окружающую среду, разрабатываемых органами местного государственного управления;

в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, также прилагаются копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.

2) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов III и IV категорий:

сопроводительное письмо от заказчика (инвестора) намечаемой управленческой, хозяйственной, инвестиционной и иной деятельности в произвольной форме;

предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС, в следующем составе:

электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";

заявление об экологических последствиях планируемой деятельности;

результаты учета общественного мнения;

документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами:

землепользователи, собственники земельных участков;

государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;

бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);

органы по управлению земельными ресурсами;

органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);

уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;

в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);

проекты нормативов эмиссий, в следующем составе:

электронная версия проекта, расчета рассеивания загрязняющих веществ в приземном слое, обоснование объемов эмиссий в формате "Excel";  
согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы ;

в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, также прилагаются копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.

2 . На портале :

1) для получения заключений государственной экологической экспертизы для объектов II категории :

запрос в форме электронного документа, подписанный электронной цифровой подписью потребителя, в произвольной форме;

предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя в следующем составе:

заявление об экологических последствиях планируемой деятельности - в виде сканированной копии прикрепляется к электронному запросу;

результаты учета общественного мнения - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу;

документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу со следующими юридическими и физическими лицами:

землепользователи, собственники земельных участков;

государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;

бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);

органы по управлению земельными ресурсами;

органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);

уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;

в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);

проекты региональных программ, с сопровождающими их материалами

ОВОС, разрабатываемых органами местного государственного управления, в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя, в следующем составе:

заявление об экологических последствиях планируемой деятельности - в виде сканированной копии прикрепляется к электронному запросу;

результаты учета общественного мнения - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу;

документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу со следующими юридическими и физическими лицами:

землепользователи, собственники земельных участков;

государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;

бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);

органы по управлению земельными ресурсами;

органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);

уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;

в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);

проекты нормативов эмиссий в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя, в следующем составе:

согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы - в виде сканированных копий прикрепляется к электронному запросу;

проекты нормативных правовых актов Республики Казахстан, нормативно-технических и инструктивно-методических документов, реализация которых может привести к негативным воздействиям на окружающую среду, разрабатываемых органами местного государственного управления, - в виде электронного вложения, подписанные электронной цифровой подписью потребителя;

в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, также прилагаются сканированные копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.

2) для получения заключений государственной экологической экспертизы для

объектов III и IV категорий:

запрос в форме электронного документа, подписанный электронной цифровой подписью потребителя, в произвольной форме;

предпроектную и проектную документацию намечаемой деятельности, оказывающей воздействие на окружающую среду, с сопровождающими ее материалами ОВОС в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя, в следующем составе:

заявление об экологических последствиях планируемой деятельности - в виде сканированной копии прикрепляется к электронному запросу;

результаты учета общественного мнения - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу;

документы согласования реализации планируемой деятельности для объектов, которые оказывают или могут оказать отрицательное воздействие на окружающую среду, со следующими юридическими и физическими лицами - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу:

землепользователи, собственники земельных участков;

государственные органы санитарно-эпидемиологической службы;

бассейновая инспекция по регулированию использования и охране водных ресурсов (при размещении объектов или осуществлении деятельности на водоохранной территории);

органы по управлению земельными ресурсами;

органы изучения и использования недр (на участках возможного размещения полезных ископаемых), а также при использовании подземных вод и наличии источников их возможного загрязнения);

уполномоченный орган в области лесного хозяйства, охраны воспроизводства и использования животного мира, особо охраняемых природных территорий;

в области охраны рыбных ресурсов (для предприятий, проводящих различные виды деятельности в рыбохозяйственных водоемах);

проекты нормативов эмиссий в виде электронного вложения, подписанного электронной цифровой подписью потребителя, в следующем составе:

согласование государственных органов санитарно-эпидемиологической службы - в виде сканированных копий прикрепляются к электронному запросу;

в случае представления на повторную государственную экологическую экспертизу проекта, к документации, передаваемой на государственную экологическую экспертизу, также прилагаются сканированные копии ранее выданных заключений государственной экологической экспертизы.

12. Информация о порядке оказания государственной услуги, перечень необходимых документов размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа и специальных информационных стендах, расположенных в помещениях

уполномоченных органов.

13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, сдаются в канцелярию уполномоченного органа по адресу: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет 301. На портале прием электронного запроса осуществляется в личном кабинете потребителя.

14. Подтверждением того, что потребитель сдал все необходимые документы, указанные в пункте 11 настоящего Регламента, являются:

1) копия сопроводительного письма потребителя со штампом регистрации (входящий номер, дата и количество приложенных документов) канцелярии уполномоченных органов;

2) при обращении через портал потребителю в личный кабинет на портале направляется уведомление-отчет о принятии запроса для предоставления государственной услуги с указанием даты и времени получения потребителем результата государственной услуги.

15. Результат оказания государственной услуги принимается потребителем путем личного посещения или представителем по доверенности либо на портале в личном кабинете потребителя.

16. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является непредставление полного перечня документов, предусмотренных пунктом 11 настоящего Регламента.

### **3. Принцип работы**

17. Основными принципами работы, которыми руководствуются уполномоченный орган по отношению к потребителю услуг, являются:

1) соблюдение конституционных прав и свобод человека.

2) соблюдение законности при исполнении служебного долга.

3) вежливость при работе с потребителями.

4) представление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге.

5) прозрачность деятельности должностных лиц при рассмотрении обращений.

6) обеспечение сохранности документов потребителя.

7) защита и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 1 к

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственной услуги, по которым оценивается работа уполномоченного органа, ежегодно утверждаются соответствующим приказом Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан.

## 5. Порядок обжалования

20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) уполномоченного должностного лица, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляются в канцелярии уполномоченного органа по следующему адресу и телефонам: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинеты 303, 301 и телефон 8 (7282) 270062.

21. В случае несогласия с результатами оказанной услуги, жалоба подается в вышестоящую инстанцию апелляции – акимат Алматинской области по следующему адресу, телефонам и графику работ: город Талдыкорган, улица Тәуелсіздік, 38 телефон 8 (7282) 27-13-46, 27-18-33, 27-07-43; ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 900-1800 перерыв на обед с 1300-1400 в рабочие дни.

22. В случае некорректного обслуживания, жалоба подается в канцелярию на имя руководителя уполномоченного органа по адресу и графику работ: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет 301 телефон 8 (7282) 271669 с 900-1830 перерыв на обед с 1230-1400 в рабочие дни.

23. В случаях несогласия с результатами государственной услуги, потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством порядке.

24. Жалобы принимаются в произвольной форме на бумажном носителе либо по электронной почте.

25. Подтверждением принятия жалобы является выдача потребителю талона, с указанием в нем срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактных данных должностных лиц у которых можно узнать о ходе рассмотрения жалобы.

26. Дополнительную информацию потребитель может получить на интернет-ресурсе [www.priroda.raldykordan.net](http://www.priroda.raldykordan.net) и стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа по адресу: город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет, 3 этаж.

П р и л о ж е н и е

1

к  
услуги

Р е г л а м е н т у

" В ы д а ч а

г о с у д а р с т в е н н о й  
з а к л ю ч е н и й

**Таблица. Значения показателей качества и эффективности**

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя последующем году	Текущее значение показателя отчетном году
1	2	3	4
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством предоставления услуги процессом			
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством информации о порядке предоставления услуги и			
3.2. % (доля) услуг информации, которые доступны в электронном формате			
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			

услуги " Выдача заключений  
государственной экологической  
экспертизы для объектов II,  
III и IV категорий"

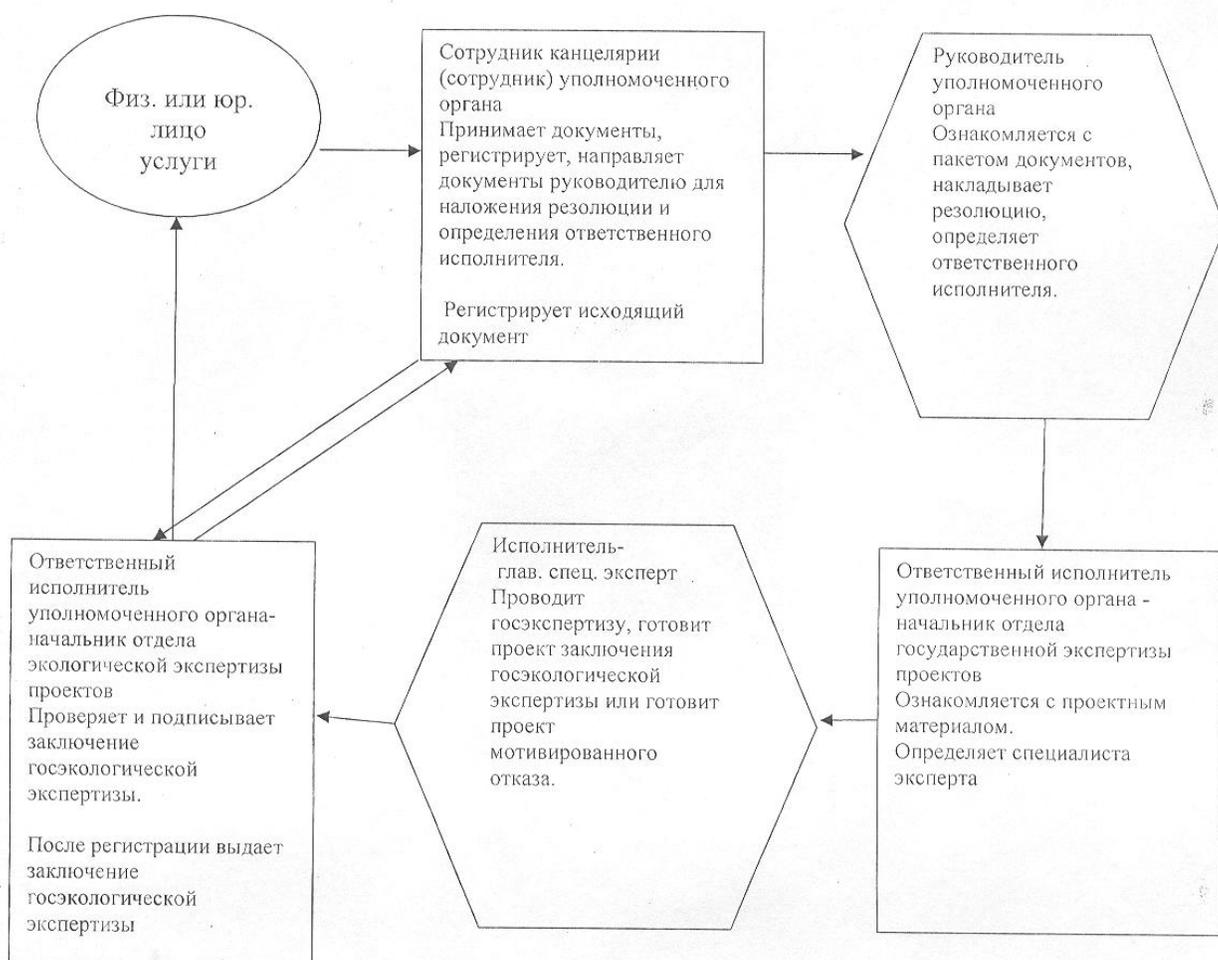
**Описание последовательности и взаимодействие административных действий (процедур)**

**Государственная услуга "Выдача заключений государственной экологической экспертизы для объектов II. III. и IV категории"**

Приложение 2 к регламенту  
государственной услуги «Выдача  
заключений государственной  
экологической экспертизы для  
объектов  
II, III и IV категории»

Описание последовательности и взаимодействие  
административных действий (процедур)

Государственная услуга «Выдача заключений государственной  
экологической экспертизы для объектов  
II, III и IV категории»



Утвержден  
акимата  
от 11 октября 2012 года N 304

Алматинской

Постановлением  
области

## **Регламент государственной услуги "Выдача разрешений на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории"**

### **1. Общие положения**

1. Государственная услуга "Выдача разрешений на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории по Алматинской области" (далее – государственная услуга) оказывается Государственное Учреждение "Управления природных ресурсов и регулирования природопользования Алматинской области" (далее – уполномоченный орган), расположенным по адресу город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 кабинет 303, а также через веб-портал "электронного правительства": [www.zhetysu-gov.kz](http://www.zhetysu-gov.kz) (далее – портал).

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается в соответствии с подпунктом 3-1) статьи 20, статьями 68-79 Экологического кодекса Республики Казахстан от 9 января 2007 года (далее – Кодекс).

4. Информация об оказании государственной услуги располагается на интернет-ресурсе уполномоченного органа <http://priroda.zhetesu-gov.kz/>, стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа по адресу город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, 3 этаж.

5. Результатом оказываемой государственной услуги являются выдача или переоформление в электронном виде или на бумажном носителе разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории либо мотивированный ответ об отказе в предоставлении государственной услуги.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам (далее – потребители), имеющим объекты, относящиеся ко II, III и IV категории по видам деятельности.

7. Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, определенных в пункте 11 настоящего Регламента, составляют:

1) для получения разрешений на эмиссии в окружающую среду не более 1 (одного) месяца;

2) для переоформления разрешения на эмиссии в окружающую среду в течение 1 (одного) месяца;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди до получения государственной услуги – не более 30 (тридцати) минут;

4) максимально допустимое время обслуживания получателя государственной услуги – не более 30 (тридцати) минут.

8. Государственная услуга предоставляется на безвозмездной основе.

9. Прием документов осуществляется ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 900-1800 перерыв на обед с 1300-1400 в рабочие дни. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи и ускоренного обслуживания. На портале [www.zhetysu-gov.kz](http://www.zhetysu-gov.kz) – круглосуточно без выходных и праздничных дней.

10. Государственная услуга оказывается: 1).в здании уполномоченного органа , где предусмотрены условия для обслуживания потребителей с ограниченными возможностями ( пандусы );

2) на портале – в личном кабинете.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

11. Для получения государственной услуги потребитель представляет следующий перечень документов:

1. В уполномоченный орган:

1) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов I I к а т е г о р и и :

заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к н а с т о я щ е м у Р е г л а м е н т у ;

копию заключения государственной экологической экспертизы на проекты, содержащие нормативы эмиссий (нотариально заверенную в случае непредставления оригинала для сверки);

план мероприятий по охране окружающей среды с приложением протокола о б щ е с т в е н н ы х с л у ш а н и й ;

программу производственного экологического контроля;

2) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов I I I к а т е г о р и и :

заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к н а с т о я щ е м у Р е г л а м е н т у ;

копию заключения государственной экологической экспертизы на проекты, содержащие нормативы эмиссий (нотариально заверенную в случае непредставления оригинала для сверки);

план мероприятий по охране окружающей среды;  
программу производственного экологического контроля;

3) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов I V категории :  
заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту ;

нормативы эмиссий в окружающую среду, установленные и обоснованные расчетным или инструментальным путем ;

4) для переоформления разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории :  
заявку для переоформления разрешения согласно приложению 1 к настоящему Регламенту ;

свидетельство о регистрации (перерегистрации) юридического лица ;  
свидетельство налогоплательщика .

2 . На портале :

1) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов I I категории :

заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту в форме электронного документа, подписанная электронной цифровой подписью потребителя ;

заключение государственной экологической экспертизы на проекты, содержащие нормативы эмиссий, которое прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии ;

план мероприятий по охране окружающей среды с приложением протокола общественных слушаний, который прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии ;

программу производственного экологического контроля, которая прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии ;

2) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов I I I категории :

заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту в форме электронного документа, подписанную электронной цифровой подписью потребителя ;

заключение государственной экологической экспертизы на проекты, содержащие нормативы эмиссий, которое прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии ;

план мероприятий по охране окружающей среды, который прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии ;

программу производственного экологического контроля ;

3) для получения разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов I V категории :

заявку на получение разрешения по форме согласно приложению 1 к настоящему Регламенту в форме электронного документа, подписанную электронной цифровой подписью потребителя;

нормативы эмиссий в окружающую среду, установленные и обоснованные расчетным или инструментальным путем, которые прикрепляются к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;

4) для переоформления разрешения на эмиссии в окружающую среду для объектов II, III и IV категории:

заявку для переоформления разрешения согласно приложению 1 к настоящему Регламенту в форме электронного документа, подписанную электронной цифровой подписью потребителя;

свидетельство о регистрации (перерегистрации) юридического лица, прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии;

свидетельство налогоплательщика, которое прикрепляется к электронной заявке в виде электронной сканированной копии.

12. Информация о порядке оказания государственной услуги, перечень необходимых документов размещаются на интернет-ресурсе уполномоченного органа и специальном информационном стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа.

13. Документы, необходимые для получения государственной услуги, сдаются в канцелярию уполномоченного органа по адресу, город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, кабинет 303. На портале прием электронного запроса осуществляется в личном кабинете потребителя.

14. Подтверждением того, что потребитель сдал все необходимые документы, указанные в пункте 11 настоящего Регламента, являются:

1) копия сопроводительного письма потребителя со штампом регистрации (входящий номер, дата и количество приложенных документов) канцелярии уполномоченного органа;

2) при обращении через портал потребителю в личный кабинет на портале направляется уведомление-отчет о принятии запроса для предоставления государственной услуги с указанием даты и времени получения потребителем результата государственной услуги.

15. Результат оказания государственной услуги принимается потребителем путем личного посещения или представителем по доверенности либо на портале в личном кабинете потребителя.

16. Основаниями для отказа в оказании государственной услуги являются:

1) неполнота и недостоверность материалов, представленных для получения разрешения;

2) несоответствие запрашиваемых условий природопользования требованиям, указанным в статье 73 Кодекса.

### **3. Принцип работы**

17. Основными принципами работы, которыми руководствуется уполномоченный орган по отношению к потребителю услуг, являются:

- 1) соблюдение конституционных прав и свобод человека;
- 2) соблюдение законности при исполнении служебного долга;
- 3) вежливость при работе с потребителями;
- 4) представление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге;
- 5) прозрачность деятельности должностных лиц при рассмотрении обращений;
- 6) обеспечение сохранности документов потребителя;
- 7) защита и конфиденциальность информации о содержании документов потребителя.

### **4. Результаты работы**

18. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и эффективности в соответствии с приложением 2 к настоящему Регламенту.

19. Целевые значения показателей качества и эффективности государственных услуг, по которым оценивается работа уполномоченного органа, ежегодно утверждаются приказом Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан.

### **5. Порядок обжалования**

20. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) уполномоченного должностного лица, а также оказание содействия в подготовке жалобы осуществляются в канцелярии уполномоченного органа по следующему адресу и телефонам, город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, кабинет 303, 301 и телефон 8-7282-27-0062

21. В случае несогласия с результатами оказанной услуги, жалоба подается в вышестоящую инстанцию апелляции – акимат Алматинской области по следующему адресу, телефонам и графику работы: город Талдыкорган, улица Тәуелсіздік, 38 телефоны 8 (7282) 27-13-46, 27-18-33, 27-07-43; ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 900-1830 перерыв на обед с 1230-

1 4 0 0 в р а б о ч и е д н и .

22. В случае некорректного обслуживания, жалоба подается в канцелярию на имя руководителя уполномоченного органа по адресу и графику работы, город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26 телефон 8 (7282) 27-16-69; [www.priroda.taldykordan.net](http://www.priroda.taldykordan.net) ежедневно, за исключением выходных и праздничных дней, с 900-1800 перерыв на обед с 1300-1400 в рабочие дни

23. В случаях несогласия с результатами государственной услуги, потребитель имеет право обратиться в суд в установленном законодательством п о р я д к е .

24. Жалобы принимаются в произвольной форме на бумажном носителе либо по э л е к т р о н н о й п о ч т е .

25. Подтверждением принятия жалобы является выдача потребителю талона с указанием в нем срока и места получения ответа на поданную жалобу, контактных данных должностных лиц у которых можно узнать о ходе р а с с м о т р е н и я ж а л о б ы .

26. Дополнительную информацию потребитель может получить на интернет-ресурсе [www.priroda.taldykordan.net](http://www.priroda.taldykordan.net) и стенде, расположенном в помещении уполномоченного органа по адресу, город Талдыкорган, улица Кабанбай батыра, 26, 3 этаж.

П р и л о ж е н и е 2  
к Р е г л а м е н т у " В ы д а ч а  
разрешений на эмиссии в  
о к р у ж а ю щ у ю с р е д у д л я  
о б ъ е к т о в I I , I I I и  
IV категории"

## Таблица. Значения показателей качества и эффективности

Показатели качества и эффективности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей,			

удовлетворенных качеством предоставления услуги	процесса			
3. Доступность				
3.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных качеством информацией о предоставлении услуги	и порядке	
3.2.	% (доля)	услуг, информация о доступна в электронном формате		
4. Процесс обжалования				
4.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных существующим обжалования	порядком	
5. Вежливость				
5.1.	% (доля)	потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала		

*Показатели рассчитываются в соответствии с модельными методическими рекомендациями по определению показателей стандартов государственных услуг, утвержденными приказом Председателя Агентства РК по делам государственной службы (сайт [www.kyzmet.kz](http://www.kyzmet.kz)).*