

## **Об утверждении Критериев оценки степени рисков в сфере туристской деятельности (туроператорская, турагентская деятельность) и игорного бизнеса**

## *Утративший силу*

Совместный приказ и.о. Министра туризма и спорта Республики Казахстан от 16 февраля 2010 года № 01-01-07/26 и Министра экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан от 18 февраля 2010 года № 70. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 10 марта 2010 года № 6117. Утратил силу совместным приказом и.о. Министра туризма и спорта Республики Казахстан от 13 сентября 2011 года № 02-02-18/179 и и.о. Министра экономического развития и торговли Республики Казахстан от 16 сентября 2011 года № 298

Сноска. Утратил силу совместным приказом и.о. Министра туризма и спорта РК от 13.09.2011 № 02-02-18/179 и и.о. Министра экономического развития и торговли РК от 16.09.2011 № 298 (вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования).

## П р и м е ч а н и е Р Ц П И !

Порядок введения в действие совместного приказа см. п. 5.

В соответствии с пунктом 2 статьи 38 Закона Республики Казахстан "О частном предпринимательстве" **ПРИКАЗЫВАЕМ:**

1. Утвердить прилагаемые Критерии оценки степени рисков в сфере туристской деятельности (туроператорская, турагентская деятельность) и и горного бизнеса.

2. Комитету индустрии туризма Министерства туризма и спорта Республики  
Казахстан (Какен К.Г.):

1) обеспечить государственную регистрацию настоящего приказа в Министерстве юстиции Республики Казахстан;

2) после государственной регистрации настоящего приказа обеспечить его официальное опубликование;

3) обеспечить размещение настоящего приказа на интернет-ресурсе Министерства туризма и спорта Республики Казахстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Вице-министра туризма и спорта Республики Казахстан Ускенбаева К.А.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня государственной регистрации в

Министерство Юстиции Республики Казахстан.

5. Настоящий приказ вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

И.о. Министр туризма и спорта Республики Казахстан  
-----  
Министр экономики и бюджетного планирования Республики Казахстан  
-----  
T. Ермегияев  
B. Султанов

У т в е р ж д е н ы

С о в м е с т н ы м

М и н и с т р а т у р и з м а

и спорта

Р е с п у б л и к и

К а з а х с т а н

от 16 февраля 2010 года

№ 01-01-07/26

и Министра бюджетного

экономики

Р е с п у б л и к и

планирования

от 18 февраля 2010 года № 70

К а з а х с т а н

## **Критерии оценки степени рисков в сфере туристской деятельности (туроператорская, турагентская деятельность) и игорного бизнеса**

1. Настоящие Критерии разработаны, в соответствии с Законами Республики Казахстан "О частном предпринимательстве", "О туристской деятельности" и "Об игорном бизнесе", для определения показателей рисков в целях отнесения субъектов туристской деятельности (туроператорская, турагентская деятельность) и игорного бизнеса к степеням риска.

2. В настоящих Критериях использованы следующие понятия:

1) риск - вероятность причинения вреда с учетом степени тяжести его последствий :

туристам - в результате непредставления необходимой информации субъектом туристской деятельности;

участнику азартной игры - вследствие невыплаты, неполной или несвоевременной выплаты выигрыша, необеспечение его безопасности субъектом игорного бизнеса;

2) критерии оценки степени рисков - определение и классификация нарушений требований законодательства о туристской деятельности и игорном бизнесе ;

3) субъект контроля - туристские операторы (туроператоры), туристские агенты (турагенты), казино, зал игровых автоматов, букмекерская контора и тотализатор .

3. В зависимости от степени риска субъекты контроля относятся к группам с высокой, средней либо незначительной степенью риска.

4. Критерии оценки степени риска подразделяются на объективные и субъективные.

5. Объективные - основаны на значимости рисков, возможных при осуществлении деятельности субъектов контроля.

По объективным критериям субъекты туристской деятельности и игорного бизнеса подразделяются по следующим степеням риска:

высокая степень риска - деятельность в сфере игорного бизнеса;

средняя степень риска - деятельность туроператоров, осуществляющих туристскую деятельность менее 5 лет;

незначительная степень риска - деятельность туроператоров, осуществляющих туристскую деятельность более 5 лет, деятельность турагентов.

Субъекты, осуществляющие деятельность в сфере игорного бизнеса, постоянно находятся в высокой степени риска.

Первичное отнесение субъектов контроля по степеням рисков будет осуществляться на основе объективных критериев оценки степени риска.

6. Вторичное отнесение субъектов туристской деятельности (туроператор, турагент) по степеням рисков осуществляется с учетом субъективных критериев по результатам проверок.

Субъективные критерии определяются в зависимости от допускаемых субъектами туристской деятельности (туроператор, турагент) нарушений установленных требований.

Субъективные критерии включают грубые, значительные и незначительные нарушения:

1) группа грубых нарушений:

отсутствие договора обязательного страхования гражданско-правовой ответственности туроператора и турагента - 3 балла;

непредставление, несвоевременное или неполное представление лицами, осуществляющими туристскую деятельность, туристам сведений об особенностях путешествий, опасностях, с которыми они могут встретиться при совершении путешествий, указанных в правилах предоставления туристских услуг, либо неосуществление предупредительных мер, направленных на обеспечение безопасности туристов - 3 балла;

непредоставление или несвоевременное предоставление лицами, осуществляющими туристскую деятельность, заинтересованным государственным органам и семье туриста информации о чрезвычайных происшествиях с туристами во время путешествий - 3 балла;

2) группа значительных нарушений:

оказание туристских услуг лицами, осуществляющими туристскую деятельность, без заключения письменного договора на туристское обслуживание - 2 балла;

отсутствие работников с туристским образованием, в том числе гидов (гидов-переводчиков), экскурсоводов, инструкторов туризма, имеющими лицензию на оказание услуг инструктора туризма - 2 балла;

отсутствие собственной или арендованной материальной базы и (или) договоров с лицами, предоставляющими отдельные туристские услуги, входящие в туристский продукт - 2 балла;

отсутствие собственного или арендованного помещения для офиса - 2 балла;

3) группа незначительных нарушений:

отсутствие программы обслуживания туристов - 1 балл;

предоставление лицензиатом заведомо недостоверной информации при получении лицензии - 1 балл.

7. В зависимости от суммы набранных баллов:  
к высокой степени риска относятся субъекты контроля набравшие 6 баллов и выше;

к средней степени риска - от 4 до 6 баллов;

к незначительной степени риска - до 4 баллов.

8. При не выявлении последней плановой проверкой нарушений, субъекты туристской деятельности (туроператор, турагент) переводятся в группу меньшей степени риска.

9. Субъекты подвергшиеся проверке подлежат повторному анализу на предмет отнесения к определенной категории риска.

10. Планирование проверок в сфере туристской деятельности (туроператор, турагент) проводится на основании данных из государственного реестра лиц, осуществляющих туристскую деятельность по наиболее поздней дате получения субъектом лицензии.

11. Планирование проверок проводится с учетом даты последней проверки.