

Об утверждении стандарта оказания государственной услуги

Утративший силу

Постановление акимата Южно-Казахстанской области от 18 февраля 2008 года N 49. Зарегистрировано Департаментом юстиции Южно-Казахстанской области от 17 марта 2008 года за N 1974. Утратило силу постановлением акимата Южно-Казахстанской области от 8 декабря 2009 года N 384

Сноска. Утратило силу постановлением акимата Южно-Казахстанской области от 08.12.2009 N 384.

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах" и в целях реализации постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги", от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам", акимат Южно-Казахстанской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги - "Выдача справок о смерти".

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Дуйсенову Т.Б.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

Аким области

Утвержден постановлением акимата
Южно-Казахстанской области от
18 февраля 2008 года N 49

С т а н д а р т
оказания государственной услуги

Выдача справок о смерти

1. Общие положения.

1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по выдаче справок о смерти. Выдача справок о смерти является констатацией факта с м е р т и .

2. Форма оказываемой государственной услуги не автоматизированная.

3. Государственная услуга осуществляется на основании пункта 1 статьи 32 Закона Республики Казахстан "Об охране здоровья граждан" и пункта 124

Реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам
, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 30
июня 2007 года N 561.

4. Государственная услуга оказывается медицинскими организациями.

5. Формой завершения (результатом) оказываемой государственной услуги,
которую получит потребитель, является выдача справок о смерти.

6. Государственная услуга оказывается физическим лицам.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи необходимых
документов - один день;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче
необходимых документов и получении документов, как результата оказания
государственной услуги не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении
документов, как результат оказания государственной услуги - 10 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Стандарт оказания данной государственной услуги размещается на
информационных стендах каждой государственной медицинской организации,
оказывающей данную услугу.

10. График работы: ежедневно с 09.00 часов до 18.00 часов, обеденный
перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходной день: воскресенье.
Предварительная запись и ускоренное обслуживание не предусмотрена.

11. В специализированных кабинетах медицинских организации для
предоставления данной государственной услуги созданы следующие условия:
стол, стул, стенд с перечнем необходимых документов.

2. Порядок оказания государственной услуги.

12. Для выдачи справок о смерти представляются:
документ, удостоверяющий личность умершего.

13. Для получения государственной услуги заполнение бланков и форм
заявлений не предусмотрено.

14. Заявление и другие документы для получения данной государственной
услуги необходимо сдать в медицинские организации.

15. Заявитель после сдачи необходимых документов получает талон, в
котором содержится дата получения потребителем данной государственной
услуги.

16. Выдача справок о смерти производится при личном посещении
получателя государственной услуги.

17. Основаниями для приостановления оказания или отказа в предоставлении государственной услуги является: непредставление необходимых документов.

3. Принципы работы.

18. Принципы работы, которыми руководствуются медицинские организации по отношению к потребителю услуги:

- 1) вежливость ;
- 2) исчерпывающая информация об оказываемой государственной услуге;
- 3) обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

4. Результаты работы.

19. Результаты оказания государственной услуги измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственной услуги, по которым оценивается работа медицинских организаций, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования.

21. При необходимости обжалования действия (бездействия) уполномоченных лиц, потребитель может обратиться к руководителю медицинской организации. Если потребитель не будет удовлетворен принятыми мерами или вопрос требует рассмотрения вышестоящей инстанцией, потребитель может направить жалобу в уполномоченный орган медицинской организации - департамент здравоохранения Южно-Казахстанской области, по адресу: г. Шымкент, проспект Республики, 12-А. Порядок обжалования разъясняется заместителем директора департамента здравоохранения Южно-Казахстанской области, кабинет: 604, телефон: 56-53-25.

22. Жалобы подаются в письменном виде по почте либо нарочно на имя директора департамента здравоохранения Южно-Казахстанской области в канцелярию департамента здравоохранения Южно-Казахстанской области по адресу г. Шымкент, проспект Республики, 12 А, кабинет: 605.

23. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является талон, в котором указывается срок и место получения ответа на поданную жалобу. О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону отдела работы с медицинскими кадрами департамента здравоохранения Южно-Казахстанской области, по телефону: 56-01-68.

6. Контактная информация.

24. Прием потребителей осуществляется в соответствии с установленным графиком работы медицинских организаций.

Контактные данные вышестоящей организации - департамента

здравоохранения Южно-Казахстанской области 160050, город Шымкент,
проспект Республики 12 - А .

Телефон приемной директора департамента здравоохранения
Южно-Казахстанской области: 56-00-47.

Телефон заместителя директора департамента здравоохранения
Южно-Казахстанской области: 56-53-25.

25. Другая полезная информация для потребителя размещена на стендах в
медицинских организациях и на сайте акимата Южно-Казахстанской области:
www.ontustik.kz.

П р и л о ж е н и е
к стандарту оказания
государственной услуги

Выдача справок о смерти

Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95 %	80 %	75 %
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	85 %	50 %	40 %
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90 %	70 %	60 %
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	95 %	85 %	75 %
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	85 %	60 %	50 %
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	75 %	45 %	30 %

3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	50 %	40 %	20 %
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,1 %	0,3 %	0,4 %
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	95 %	70 %	60 %
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	90 %	60 %	50 %
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	90 %	60 %	50 %
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90 %	70 %	60 %