



**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Регистрация и учет пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне" государственным учреждением "Отдел занятости и социальных программ района Шал акына"**

*Утративший силу*

Постановление акимата района Шал акына Северо-Казахстанской области от 29 мая 2008 года N 104. Зарегистрировано Управлением юстиции района Шал акына Северо-Казахстанской области 11 июня 2008 года N 13-14-58. Утратило силу постановлением акимата района Шал акына от 12 октября 2009 года N 215

**Сноска. Утратило силу постановлением акимата района Шал акына от 12.10.2009 N 215**

В соответствии со статьями 1, 9-1, 15-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года № 107 «Об административных процедурах», постановлениями Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», от 30 июня 2007 года № 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам», акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги «Регистрация и учет, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне» государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ района Шал акына».

2. Настоящее постановление вводится в действие со дня его официального опубликования.

*Аким района*

*А. Амрин*

У т в е р ж д е н

постановлением

акимата

района

от 29 мая 2008 года № 104

**Стандарт оказания государственной услуги**

**«Регистрация и учет, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне»**

**1. Общие положения**

1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по регистрации и учету, пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне (далее – государственная услуга).

2. Форма оказываемой государственной услуги: частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 2) пункта 1 Правил регистрации пострадавших вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 20 февраля 2006 № 110 «Уполномоченный орган по назначению компенсации – территориальные подразделения уполномоченного государственного органа».

4. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ района Шал акына» (далее – ГУ «ОЗиСП»).

5. Формой завершения государственной услуги является уведомление.

6. Государственная услуга оказывается гражданам, пострадавшим вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне.

7. Сроки оказания государственной услуги: не позднее десяти календарных дней.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах, а также образцы их заполнения располагаются на стенде в здании ГУ «ОЗиСП», находящегося по адресу: Северо-Казахстанская область, район Шал акына, город Сергеевка, улица Ибраева, 50.

10. Государственная услуга предоставляется с понедельника по пятницу. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания в течении всего рабочего дня (с 9.00 до 18.00 часов перерыв с 13.00 до 14.00 часов).

11. Помещение ГУ «ОЗиСП», располагается как правило, на первом этаже здания, имеет зал ожидания, места для заполнения документов, оснащено стендами с перечнем необходимых документов и образцами их заполнения.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:

- 1) бланк заявления;
- 2) удостоверение личности (паспорт);

свидетельство о присвоении регистрационного номера налогоплательщика;

4) книга регистрации граждан о месте жительства;

5) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода.

13. Все необходимые бланки заявлений находятся у специалиста приемной  
Г У « О З и С П » .

14. Документы, перечисленные в пункте 12, предъявляются в структурное  
подразделение занятости в ГУ «ОЗиСП».

15. Заявителю, сдавшему документы выдается отрывной талон, с указанием  
даты принятия и срока исполнения.

16. Способ оказания услуги – личное посещение.

17. Основанием для приостановления оказания государственной услуги  
является предоставление заведомо ложных сведений и недостоверные сведения  
документов.

### **3. Принципы работы**

18. Принципы работы, которыми руководствуется государственный орган по  
отношению к потребителю услуг:

1) получение полной и подробной информации о порядке предоставления  
у с л у г и ;

2) вежливость, ответственность и профессионализм;

3) бесплатное получение заявления, установленного образца и прилагаемых к  
н е м у б л а н к о в ;

4) получение уведомления о принятом решении, в случае отказа в  
уведомлении будут указаны причины отказа.

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются  
показателями качества и доступности, которые указаны в приложении к  
н а с т о я щ е м у с т а н д а р т у .

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственной  
услуги, по которым оценивается работа ГУ «ОЗиСП» ежегодно утверждаются  
специально созданными рабочими группами.

### **5. Порядок обжалования**

21. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления  
государственной услуги жалоба на действия должностных лиц подается на имя  
руководителя ГУ «ОЗиСП», руководителя департамента координации занятости

и социальных программ Северо-Казахстанской области.

Спорные вопросы решаются в порядке гражданского судопроизводства.

22. Жалобы принимаются в письменном виде по почте, электронной почте либо нарочно через секретаря ГУ «ОЗиСП» в рабочие дни.

23. Принятые жалобы регистрируются в журнале учета заявлений ГУ «ОЗиСП». Жалобы рассматриваются в установленные законодательством сроки, о результатах заявителю сообщается в письменном виде по почте либо электронной почте.

## 6. Контактная информация

24. Адрес руководителя ГУ «ОЗиСП», ответственных за предоставляемую государственную услугу: 151300 Северо-Казахстанская область, район Шал акына, город Сергеевка, улица Ибраева, 50, телефон начальника 8-715-34-2-16-91, заместителя начальника 8-715-34-2-15-37, структурного подразделения занятости 8-715-34-2-18-31, адрес электронной почты: ro-shal@mail.online.kz.

Адрес руководителя департамента координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Абая, 64, телефон 8-715-46-56-48, кабинет № 213, адрес электронной почты: obl\_dep@mail.online.kz.

25. Информация для потребителя о дополнительных услугах – возможность получения единовременной государственной денежной компенсации пострадавшим вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне.

### П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги  
Регистрация и учет, пострадавших вследствие  
ядерных испытаний на Семипалатинском  
испытательном ядерном полигоне»

## Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в			

установленный срок с момента сдачи документа			
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут			
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги			
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.п.)			
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги			
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза			
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет			
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг			
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок			
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования			
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования			
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала			