

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Назначение и выплата социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны"**

*Утративший силу*

Постановление акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 14 апреля 2008 года N 98. Зарегистрировано Управлением юстиции района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области 19 мая 2008 года N 13-5-78. Утратило силу - постановлением акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 16 октября 2009 года N 250

*Утратило силу - постановлением акимата района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области от 16.10.2009 г. N 250*

В соответствии со статьей 1, 9-1, 15-1, Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года № 107 «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 561 «Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам», акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги « Назначение и выплата социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны».
2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Кушенова Айбека Оралбековича, заместителя акима района.
3. Данное постановление направить в Управление юстиции района имени Габита Мусрепова для регистрации.
4. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого опубликования.

*Аким района*

*М. Тасмаганбетов*

**У т в е р ж д е н**

**п о с т а н о в л е н и е м**

**а к и м а т а**

**р а й о н а**

**и м .**

**Г а б и т а**

**М у с р е п о в а**

**от 14 апреля 2008 года № 98**

**Стандарт оказания государственной услуги Назначение и выплата социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.**

## 1. Общие положения

1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги о назначении и выплат социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

2. Форма оказываемой государственной услуги частично автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 3 Правил предоставления социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, утвержденных постановлением акимата Северо-Казахстанской области от 12 апреля 2006 года № 71.

4. Государственная услуга оказывается государственным учреждением «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» село Новоишимское, улица Школьная, 19.

5. Формой завершения оказываемой государственной услуги, является назначение и выплата социальной помощи на зубопротезирование участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

6. Данная государственная услуга предоставляется участникам и инвалидам Великой Отечественной войны.

7. Государственная услуга оказывается в следующие сроки:

1) Сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов: тридцать дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов: тридцать минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов: тридцать минут;

8. Данная государственная услуга предоставляется бесплатно.

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги и необходимых документах, а также образцы их заполнения располагаются на стенде в здании государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области», находящегося по адресу: село Новоишимское, улица Школьная 19.

10. Государственная услуга предоставляется с понедельника по пятницу, с 9.00 до 18.00 часов, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. Помещения государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» располагаются на 2 этаже здания, имеются зал ожидания, места для заполнения документов, оснащенные стендами с перечнем необходимых

документов и образцами их заполнения, кнопка вызова специалистов отдела, стулья в зале ожиданий, информационные стенды.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Для получения данной государственной услуги заявитель предоставляет:

- заявление установленной формы;
- копию документа, удостоверяющего личность;
- копию удостоверения участника или инвалида войны;
- копию документа, подтверждающего место жительства;
- счет-фактуру от организации о стоимости зубопротезирования.

13. Бланки выдаются специалистом отдела занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области.

14. Заявление с полным пакетом необходимых документов сдается в государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области», по адресу: село Новоишимское, улица Школьная 19, кабинет 3.

15. После предъявления всех необходимых документов для получения государственной услуги, потребителю государственной услуги выдается талон с указанием даты принятия и срок исполнения.

16. Уведомление направляется почтой или при личном посещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» по адресу: село Новоишимское, улица Школьная 19, кабинет № 3.

17. Основаниями для приостановления оказания государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги являются:

1. предоставление неполного пакета документов;
2. недостоверность сведений предоставляемых заявителем;

## **3. Принципы работы**

18. Деятельность отдела занятости и социальных программ основывается на соблюдении конституционных прав человека, вежливости, корректности, исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге, обеспечении сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

## **4. Результаты работы**

19. Результаты работы отдела занятости и социальных программ по оказанию государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

## **5. Порядок обжалования**

21. В случае имеющихся претензий по качеству предоставления государственной услуги обжалование действия должностного лица осуществляется посредством обращения к руководителю государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» по адресу: село Новоишимское, улица Школьная 19, кабинет № 1 или заместителю кабинет № 6.

Аким района имени Габита Мусрепова - улица Абылай хана, 28.

В Государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области» находящегося по адресу город Петропавловск, улица Абая, 64.

22. Жалоба подается руководителю государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова» - кабинет № 1; заместитель начальника - кабинет № 6;  
Электронная почта: [ro\\_celin@mail.online.kz](mailto:ro_celin@mail.online.kz)

Жалобы принимаются в письменном виде по почте либо нарочно через приемную отдела занятости и социальных программ в рабочие дни.

23. Принятая жалоба регистрируется в журнале регистрации писем, жалоб и заявлений физических лиц отдела занятости и социальных программ в установленные законодательством сроки.

О результатах рассмотрения жалобы заявителю сообщается в письменном виде.

## **6. Контактная информация**

24. Адрес начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ района имени Габита Мусрепова Северо-Казахстанской области» - село Новоишимское, улица Школьная 19, кабинет № 1, адрес электронной почты: [ro\\_celin@mail.online.kz](mailto:ro_celin@mail.online.kz)

Начальник учреждения – телефон 21060;

Заместитель начальника: - телефон 23009, кабинет № 6;

Аким района имени Габита Мусрепова - улица Абылай-хана, 28.

Государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области» – город Петропавловск, улица Абая, 64.

Приложение к стандарту оказания государственной помощи

### **Таблица. Значения показателей качества и доступности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году

1	2	3	4
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95	95	95
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	95	95	95
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	95	95	95
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.п.)	95	95	95
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	95	95	95
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	95	95	95
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	0	0	0
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб к общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	5	5	5
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	5	5	5
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	5	5	5
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	5	5	5

5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	95	95	95

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан