

Об утверждении стандартов оказания государственных услуг государственного учреждения "Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области" оказываемых физическим лицам

Утративший силу

Постановление акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 10 июня 2008 года N 146. Зарегистрировано Управлением юстиции Айыртауского района Северо-Казахстанской области 11 июля 2008 года N 13-3-67. Утратило силу - постановлением акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 14 августа 2009 года N 197

Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Айыртауского района Северо-Казахстанской области от 14.08.2009 N 197

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан «Об административных процедурах», постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 «Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги» акимат района **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемые стандарты оказания государственных услуг государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», оказываемых физическим лицам по 3 (трем) государственным услугам:

- 1) Назначение государственной адресной социальной помощи;
- 2) Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет;
- 3) Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому.

2. Советнику акима района по правовым вопросам (Галиаскарова А.В.), исполняющей обязанности начальника общего отдела аппарата акима района (Габдуллина Г.Л.) обеспечить государственную регистрацию настоящего постановления в Управлении юстиции Айыртауского района.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

Аким района

Е. Айнабеков

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

А й ы р т а у с к о г о

о т

1 0

и ю н я

2 0 0 8

а к и м а т а

р а й о н а

г о д а

№ 146

С т а н д а р т

оказания

государственной

услуги

"Назначение государственной адресной социальной помощи"

1. Общие положения

1. Назначение государственной адресной социальной помощи - процедура оформления необходимых документов и расчетов для выплаты в денежной форме, предоставляемой государством лицам (семьям) с месячным среднедушевым доходом ниже черты бедности, установленной в области.

2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

3. Данная государственная услуга оказывается на основании статьи 2 Закона Республики Казахстан от 17 июля 2001 года № 246-ІІ "О государственной адресной социальной помощи".

4. Государственную услугу оказывает государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области", адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: ro_ayirta@mail.online.kz.

5. В результате оказания данной услуги потребитель получит извещение о назначении или отказе в назначении государственной адресной помощи.

6. Государственная услуга оказывается:

1) гражданам Республики Казахстан;

2) оралманам;

3) лицам, имеющим статус беженца;

4) иностранцам, лицам без гражданства, имеющим вид на жительство и постоянно проживающих в Республике Казахстан, со среднедушевым доходом, на превышающим черты бедности.

7. Сроки ограничения по времени при оказании государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги: в течение 10 дней со дня получения заявления со всеми необходимыми документами от потребителя или акима сельского округа. При этом документы потребителей услуги передаются акимом сельского округа в государственное учреждение "Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области" не позднее 20 дней с момента их принятия;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов 40 минут;

3) Максимально допустимое время ожидания в очереди при получении извещения о назначении или отказе в назначении государственной адресной социальной помощи: 10 минут.

8. Данная государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Настоящий стандарт оказания государственной услуги размещен на информационном стенде государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области».

10. Прием документов производится: во вторник, среду, четверг с 9-00 часов до 17-00 часов, для специалистов аппаратов акимов сельских округов: в понедельник и пятницу с 9-00 часов до 17-00 часов, перерыв с 13-00 часов до 14-00 часов, без предварительной записи.

Жители населенных пунктов сдают документы в аппараты акимов сельских о к р у г о в .

11. Прием документов осуществляется в кабинете, расположенном на втором этаже здания, имеющего основной и аварийный выходы, зал ожидания, информационный стенд с образцами заполнения документов, вход в здание оборудован пандусом.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов для получения государственной у с л у г и :

- 1) заявление установленного образца;
- 2) сведения о составе семьи;
- 3) сведения о полученных доходах членов семьи заявителя (с приложением подтверждающих документов);
- 4) сведения о наличии личного подсобного хозяйства.

Для подтверждения достоверности указанных данных необходимо предъявление следующих документов:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) книга регистрации граждан, выданная Центром обслуживания населения (Центр обслуживания населения находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь улица Озерная, 4, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов);
- 3) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода (СИК), выданное Государственным центром по выплате пенсий и пособий (Государственный центр по выплате пенсий и пособий находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 5, телефон (871533) 21863, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, приемные дни: ежедневно с 9.00 часов до 16.00 часов);
- 4) регистрационный номер налогоплательщика (РНН), выданный Налоговыми органами (Налоговый комитет находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица

Матросова, 19, телефон (871533) 21583, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 19.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 15.00 часов);

5) номер лицевого счета в банке второго уровня, на который будет производиться выплата государственной адресной социальной помощи.

13. Бланк заявления, сведения о составе семьи, сведения о полученных доходах членов семьи заявителя, жители прилегающих сел получают в аппарате а к и м а с е л ь с к и х о к р у г о в .

14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются главному специалисту отдела социальных программ в государственном учреждении «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области».

Жители сел сдают документы в аппараты акимов сельских округов.

15. Потребитель услуги, сдавший все необходимые документы, регистрируется в журнале регистрации заявлений на назначение государственной адресной социальной помощи и получает отрывной талон, подписанный главным специалистом отдела государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» с указанием номера регистрации и даты приема документов.

16. Получение извещения о назначении или отказе в назначении государственной адресной социальной помощи (в зависимости от возможности заявителя) о с у щ е с т в л я е т с я :

1) при личном посещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по адресу: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42.

Основаниями для отказа в предоставлении данной государственной услуги я в л я ю т с я :

2) сумма среднемесячного среднедушевого дохода превышает черту бедности, установленную на соответствующий квартал в Северо-Казахстанской области;

3) предоставление потребителем недостоверных (ложных) сведений о доходах или составе семьи;

4) адресная социальная помощь не назначается безработным, не зарегистрированным в уполномоченном органе по вопросам занятости, за исключением инвалидов и лиц в период их нахождения на стационарном лечении более одного месяца, учащихся и студентов, слушателей и курсантов дневной формы обучения, включая магистратуру и аспирантуру, а также граждан, занятых уходом за инвалидами I и II групп, лицами старше восьмидесяти лет, детьми в возрасте до 7 лет.

Безработные, без уважительной причины, отказавшиеся от предложенной

работы или трудоустройства, самовольно прекратившие участие в общественных работах, обучении или переобучении, теряют право на получение государственной адресной социальной помощи на шесть месяцев.

3. Принципы работы

18. Основными принципами работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к потребителю данной услуги, являются вежливость, предоставление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются следующими показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждается специально созданной рабочей группой.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются следующими показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждается специально созданной рабочей группой.

5. Порядок обжалования

21. Информацию о порядке обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц можно получить по адресам:

1) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: ro_ayirta@mail.online.kz.

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

2) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 44, Государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», телефон (871533) 21102, адрес

электронной

почты:

airtay-akimat@sko.kz

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

3) 150008, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица имени Абая, 64 Государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152) 469073, адрес электронной почты: obl_der@mail.online.kz

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием жалоб: ежедневно с 14.00 часов до 18.00 часов.
22. Жалоба подается:

1) на имя начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: ro_aiyrta@mail.online.kz.

2) на имя акима Айыртауского района в кабинет 13 государственного учреждения «Аппарат акима Айыртауского района», телефон/факс (871533) 22648, адрес электронной почты: airtay-akimat@sko.kz;

3) на имя начальника государственного учреждения «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152) 469073, адрес электронной почты: obl_der@mail.online.kz

23. Подтверждением принятия жалобы является регистрация в Журнале обращений физических лиц. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221-III «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

6. Контактная информация

24. 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова 42 Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: ro_aiyrta@mail.online.kz.

График работы ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, кроме субботы и воскресенья, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.

График приема начальника отдела: среда, четверг, пятница с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, телефон (871533) 21362 (применя).

График приема заместителя начальника отдела: понедельник, вторник, четверг с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, тел. (871533)21635.

Приложение к стандарту оказания государственной услуги "Назначение адресной социальной помощи"

Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100	100	100
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	100	100	100
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100	100	100
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100	100	100
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100	100	100
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	100	100	100
3.3. % (доля) услуг информация о которых доступна через Интернет	0	0	0
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0	0	0
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	0	0	0
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	0	0	0
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	0	0	0
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100	100	100

У т в е р ж д е н

постановлением

А й ы р т а у с к о г о

о т

1 0

и ю н я

2 0 0 8

г о д а

№ 146

а к и м а т а

р а й о н а

С т а н д а р т

оказания государственной услуги "Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет"

1. Общие положения

1. Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет - процедура оформления документов и расчетов для выплаты в денежной форме, предоставляемой государством лицам (семьям), имеющим детей в возрасте до 18 лет, с месячным среднедушевым доходом ниже стоимости продовольственной корзины, установленной в области.

2. Форма оказываемой государственной услуги - частично автоматизированная.

3. Данная государственная услуга оказывается на основании статьи 4 Закона Республики Казахстан от 28 июня 2005 года № 63-III «О государственных пособиях семьям, имеющим детей» и Правил назначения и выплаты государственных пособий семьям, имеющим детей, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 ноября 2005 года № 1 0 9 2 .

4. Государственную услугу оказывает государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», адрес: 150100, Северо-Казахстанская область Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: ro_ayirta@mail.online.kz.

5. В результате оказания данной услуги потребитель получит извещение о назначении или отказе в назначении государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет.

Государственная услуга оказывается:

1) гражданам Республики Казахстан, постоянно проживающим в Республике Казахстан;

2) оралманам.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги: в течение 10 рабочих дней со дня получения заявления со всеми необходимыми документами от потребителя или акима сельского округа.

При этом документы потребителей услуги передаются акимом сельского

округа в государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» не позднее 20 дней с момента их принятия;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении извещения о назначении или отказе в назначении государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет - 10 минут.

8. Данная государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Настоящий стандарт оказания государственной услуги размещен на информационном стенде государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области».

10. Прием документов производится: во вторник, среду, четверг с 9.00 часов до 17.00 часов, для специалистов аппаратов акимов сельских округов в понедельник и пятницу с 9.00 часов до 17.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, без предварительной записи.

Жители сел сдают документы в аппараты акимов сельских округов.

11. Прием документов осуществляется в кабинете, расположенном на втором этаже здания, имеющего основной и аварийный выходы, зал ожидания, информационный стенд с образцами заполнения документов, вход в здание оборудован пандусом.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:

- 1) заявление установленного образца;
- 2) копии свидетельств о рождении детей;
- 3) копия документа, удостоверяющего личность потребителя услуги;
- 4) копия документа, подтверждающего место жительства и состава семьи;
- 5) сведения о составе семьи;
- 6) сведения о полученных доходах членов семьи (с приложением подтверждающих документов);
- 7) сведения о наличии личного подсобного хозяйства.

Для подтверждения достоверности указанных данных необходимо предъявление следующих документов:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) книга регистрации граждан, выданная Центром обслуживания населения (Центр обслуживания населения находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь улица Озерная, 4, график работы:

ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов);

3) свидетельство о присвоении социального индивидуального кода (СИК), выданное Государственным центром по выплате пенсий и пособий (Государственный центр по выплате пенсий и пособий находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 5, телефон (871533) 21863, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, приемные дни: ежедневно с 9.00 часов до 16.00 часов);

4) регистрационный номер налогоплательщика (РНН), выданный Налоговым органом (Налоговый комитет находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица Матросова, 19, телефон (871533) 21583, график работы: ежедневно с 9.00 часов до 19.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 15.00 часов);

5) номер лицевого счета в банке второго уровня, на который будет производиться выплата государственных пособий.

В случае невозможности личного обращения одного из родителей, опекунов или попечителей с заявлением о назначении пособий родители, опекуны или попечители вправе уполномочить других лиц на обращение с заявлением о назначении пособий на основании доверенности, выданной в установленном порядке.

13. Бланк заявления, сведения о составе семьи, сведения о полученных доходах членов семьи заявителя, жители прилегающих сел получают в аппарате акима сельского округа.

14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются главному специалисту отдела назначения и выплаты адресной социальной помощи в государственном учреждении «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области». Жители сел сдают документы в аппараты акимов сельских округов.

15. Потребитель услуги, сдавший все необходимые документы, регистрируется в журнале регистрации заявлений на назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет и получает отрывной талон, подписанный главным специалистом с указанием номера регистрации и даты приема документов.

16. Получение извещения о назначении или отказе в назначении государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет (в зависимости от возможности заявителя) осуществляется:

1) при личном посещении государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по адресу: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село

Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, телефон (871533)21362;

2) по электронной почте ro_aiyrta@mail.online.kz.

17. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются :

1) сумма среднемесячного среднедушевого дохода превышает стоимость продовольственной корзины, установленной на соответствующий квартал в Северо-Казахстанской области;

2) предоставление заявителем недостоверных (ложных) сведений о доходах или составе семьи;

3) если в семье трудоспособные родители (усыновители) ребенка не работают, не учатся по дневной форме обучения, не служат в армии и не зарегистрированы в качестве безработного в уполномоченном органе по вопросам занятости, кроме случаев, когда отец или мать (усыновители) заняты уходом за инвалидами I, II группы, детьми-инвалидами, лицами старше восьмидесяти лет, детьми в возрасте до 3 лет;

4) если дети, находятся на полном государственном обеспечении и дети, в отношении которых родители лишены родительских прав.

Основаниями для прекращения выплаты пособий являются:

1. Смерть ребенка.

2. Определение ребенка на полное государственное обеспечение.

3. В случае представления заявителем неполных или недостоверных сведений, повлекших за собой незаконное назначение пособий, выплата прекращается. Излишне выплаченные суммы подлежат возврату в добровольном порядке, а в случае отказа - в судебном порядке.

3. Принципы работы

18. Основными принципами работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к потребителю данной услуги являются вежливость, предоставление исчерпывающей информации об оказываемой государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются следующими показателями качества и доступности в соответствии к настоящему стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждается специально созданной рабочей группой.

5. Порядок обжалования

21. Информацию о порядке обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц можно получить по адресам:

1) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: ro_ayirta@mail.online.kz.

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

2) 150100, Северо-Казахстанская область, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 44, Государственное учреждение «Аппарат акима Айыртауского района», телефон (871533) 21102, адрес электронной почты: airtay-akimat@sko.kz

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

3) 150008, Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица имени Абая, 64 Государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152) 469073, адрес электронной почты: obl_dep@mail.online.kz

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием жалоб: ежедневно с 14.00 часов до 18.00 часов.

22. Жалоба подается:

1) на имя начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: ro_ayirta@mail.online.kz.

2) на имя акима Айыртауского района в кабинет 13 государственного учреждения «Аппарат акима Айыртауского района», телефон/факс (871533) 22648, адрес электронной почты: airtay-akimat@sko.kz;

3) на имя начальника государственного учреждения «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152) 469073, адрес электронной почты: obl_dep@mail.online.kz

23. Подтверждением принятия жалобы является регистрация в Журнале обращений физических лиц. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221-III «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

6. Контактная информация

24. 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова 42 Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: ro_aiyrta@mail.online.kz.

График работы ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, кроме субботы и воскресенья, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.

График приема начальника отдела: среда, четверг, пятница с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, телефон (871533) 21362 (п р и е м н а я) .

График приема заместителя начальника отдела: понедельник, вторник, четверг с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов телефон (871533)21635.

Приложение к стандарту оказания государственной услуги "Назначение государственных пособий семьям, имеющим детей до 18 лет"

Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100	100	100
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	100	100	100
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100	100	100
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100	100	100
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100	100	100
	100	100	100

3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза			
3.3. % (доля) услуг информация о которых доступна через Интернет	0	0	0
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0	0	0
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	0	0	0
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	0	0	0
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	0	0	0
5. Вежливость			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100	100	100

У т в е р ж д е н

п о с т а н о в л е н и е м

А й ы р т а у с к о г о

о т

1 0

и ю н я

2 0 0 8

г о д а

№ 146

С т а н д а р т

оказания государственной услуги "Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому"

1. Общие положения

1. Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому - процедура, осуществляемая в целях назначения денежной выплаты родителям или законным представителям детей-инвалидов, вынужденных по состоянию здоровья воспитываться и о б у ч а т ь с я н а д о м у .

2. Форма оказываемой государственной услуги - частично а в т о м а т и з и р о в а н н а я .

3. Данная государственная услуга оказывается на основании статьи 29 Закона Республики Казахстан от 13 апреля 2005 года № 39-III «О социальной защите инвалидов в Республике Казахстан», пунктом 2 Правил оказания социальной помощи детям-инвалидам, воспитывающимся и обучающимся на дому, утвержденных постановлением акимата Айыртауского района от 17 января 2006 г о д а № 9 .

4. Государственную услугу оказывает государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской

области», адрес: 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: ro_ayirta@mail.online.kz.

5. В результате оказания государственной услуги потребителю назначается материальное обеспечение на ребенка-инвалида, воспитывающегося и обучающегося на дому.

6. Государственная услуга оказывается одному из родителей или лицу, его заменяющему, независимо от дохода семьи на рожденных, усыновленных, а также взятых под опеку детей в возрасте до 18 лет (кроме детей-инвалидов, находящихся на полном государственном обеспечении, и детей-инвалидов, в отношении которых родители лишены родительских прав).

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) срок оказания государственной услуги: в течение 10 дней со дня получения заявления со всеми необходимыми документами.

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов: 40 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Настоящий стандарт оказания государственной услуги размещен на информационном стенде государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области».

10. Государственная услуга оказывается потребителю ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, без предварительной записи.

11. В местах предоставления государственной услуги имеются зал ожидания, информационный стенд с образцами заполнения документов, вход в здание оборудован пандусом.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Перечень необходимых документов для получения государственной услуги:

- 1) заявление установленного образца;
- 2) документ, удостоверяющий личность заявителя, в том числе для оралманов - вид на жительство, выданный Органами внутренних дел (Орган внутренних дел Айыртауского района находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь улица Конституции, 51, телефон (871533) 21533, приемные дни: вторник, среда, пятница с 10.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 15.00 часов, суббота с 9.00 часов до 12.30 часов или удостоверение оралмана, выданное территориальными органами уполномоченного органа по вопросам миграции населения (государственное учреждение «Управление комитета миграции по Северо-Казахстанской области»

находится по адресу: Северо-Казахстанская область город Петропавловск, улица Мира, 69, телефон (87152) 468760, приемные дни: вторник, четверг с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов);

3) свидетельство о рождении (на ребенка-инвалида) в подлиннике и копии;

4) справка медико-социальной экспертной комиссии (установленного образца) об установлении инвалидности (подлинник и копия), выданная по профилю заболевания;

5) документ, подтверждающий место жительства и состав семьи (книга регистрации граждан), выданный Центром обслуживания населения (Центр обслуживания населения находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь улица Озерная, 4, график работы: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.);

6) заключение межведомственной психолого-медико-педагогической консультации при областном Департаменте образования о необходимости воспитания и обучения ребенка-инвалида на дому, выданное по адресу: Северо-Казахстанская область, город Петропавловск, улица Конституции, 58, телефон (87152) 463288, приемные дни: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

7) регистрационный номер налогоплательщика (РНН), выданный Налоговым органом (Налоговый комитет находится по адресу: Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица Матросова, 19, телефон (871533) 21583, график работы: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 19.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 15.00 часов);

8) номер лицевого счета получателя услуги в банке второго уровня, на который будет производиться начисление материального обеспечения.

13. Бланк заявления можно получить в государственном учреждении «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» по вышеуказанному адресу.

14. Документы, необходимые для получения государственной услуги сдаются в государственном учреждении «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», главному специалисту отдела социальных программ.

15. Потребитель услуги, сдавший все необходимые документы регистрируется в журнале регистрации заявлений на назначение материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому и получает расписку в принятии документов, в которой содержится дата получения потребителем государственной услуги.

16. Потребителю услуги выплата материального обеспечения производится за

истекший месяц на лицевой счет в банке второго уровня, указанного им при
о б р а щ е н и и .

17. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги служит
предоставление неполного пакета документов.

Основанием для приостановления оказания услуги служат:
достижение ребенком-инвалидом возраста 18 лет;
смерть ребенка-инвалида; снятие инвалидности.

Выплата социальной помощи прекращается с месяца, следующего за тем, в
котором наступили соответствующие обстоятельства.

3. Принципы работы

18. Основными принципами работы, которыми руководствуется
государственный орган по отношению к потребителю данной услуги являются
вежливость, предоставление исчерпывающей информации об оказываемой
государственной услуге, обеспечение сохранности, защиты и
конфиденциальности информации о содержании предоставленных документов.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются
следующими показателями качества и доступности в соответствии к настоящему
с т а н д а р т у .

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных
услуг, по которым оценивается работа государственного учреждения «Отдел
занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской
области», оказывающего государственные услуги, ежегодно утверждается
специально созданной рабочей группой.

5. Порядок обжалования

21 .Информацию о порядке обжалования действия (бездействия)
уполномоченных должностных лиц можно получить по адресам:

1) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село
Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 42, Государственное учреждение
«Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района
Северо-Казахстанской области», телефон (871533) 21362, 21488, адрес
электронной почты: ro_ayirta@mail.online.kz.

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до
18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

2) 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село
Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова, 44, Государственное учреждение
«Аппарат акима Айыртауского района», телефон (871533) 21102, адрес
электронной почты: airtay-akimat@sko.kz

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до

18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов;

3) 150008, Северо-Казахстанская область, город. Петропавловск, улица имени Абая, 64. Государственное учреждение «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152) 469073, адрес электронной почты: obl_der@mail.online.kz

Прием посетителей: ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием жалоб: ежедневно с 14.00 часов до 18.00 часов.

22. Жалоба подается:

1) на имя начальника государственного учреждения «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области» телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: ro_aiyrta@mail.online.kz.

2) на имя акима Айыртауского района в кабинет 13 государственного учреждения «Аппарат акима Айыртауского района», телефон/факс (871533) 22648, адрес электронной почты: airtay-akimat@sko.kz;

3) на имя начальника государственного учреждения «Департамент координации занятости и социальных программ Северо-Казахстанской области», телефон (87152) 465648, телефон/факс (87152) 469073, адрес электронной почты: obl_der@mail.online.kz

23. Подтверждением принятия жалобы является регистрация в Журнале обращений физических лиц. Жалоба рассматривается в сроки, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года № 221-III «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону государственного органа, принявшего жалобу.

6. Контактная информация

24. 150100, Северо-Казахстанская область, Айыртауский район, село Саумалколь, улица имени Шокана Уалиханова 42, Государственное учреждение «Отдел занятости и социальных программ Айыртауского района Северо-Казахстанской области», телефон (871533) 21362, 21488, адрес электронной почты: ro_aiyrta@mail.online.kz.

График работы ежедневно с 9.00 часов до 18.00 часов, кроме субботы и воскресенья, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов.

График приема начальника отдела: среда, четверг, пятница с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, телефон (871533) 21362 (приемная).

График приема заместителя начальника отдела: понедельник, вторник, четверг с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв с 13.00 часов до 14.00 часов, телефон (871533)21635.

Приложение к стандарту оказания государственной услуги "Оформление документов для материального обеспечения детей-инвалидов, обучающихся и воспитывающихся на дому"

Таблица. Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1. Своевременность			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100	100	100
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	100	100	100
2. Качество			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	100	100	100
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100	100	100
3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	100	100	100
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	100	100	100
3.3. % (доля) услуг информация о которых доступна через Интернет	0	0	0
4. Процесс обжалования			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0	0	0
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	0	0	0
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	0	0	0
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	0	0	0
5. Вежливость			

5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	100	100	100
---	-----	-----	-----

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан