



**Об утверждении Стандарта оказания государственной услуги "Выдача справок о наличии или отсутствии земельных участков"**

*Утративший силу*

Постановление акимата Костанайской области от 5 февраля 2008 года N 122. Зарегистрировано департаментом юстиции Костанайской области 14 марта 2007 года N 3627. Утратило силу постановлением акима Костанайской области от 4 мая 2009 года № 187

*Сноска. Постановление утратило силу - постановлением акима Костанайской области от 04.05.2009 № 187.*

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах", постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" акимат Костанайской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги "Выдача справок о наличии или отсутствии земельных участков". 2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области **Садуакасова Н.М.**

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности  
акима области*

**Члены акимата:**

**СОГЛАСОВАНО:**

**Утвержден**  
постановлением акимата  
от 5 февраля 2008 года  
N 122

**Стандарт**  
**оказания государственной услуги**  
**"Выдача справок о наличии или отсутствии земельных участков"**

**1. Общие положения**

1. Данный Стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по выдаче справок о наличии или отсутствии земельного участка (далее - государственная услуга).

2. Форма оказания государственной услуги: неавтоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании подпункта 14) пункта 3 статьи 14-1 "Земельного кодекса" Республики Казахстан.

4. Государственная услуга оказывается отделами земельных отношений городов и районов (далее - Отдел земельных отношений) согласно приложению 1 к настоящему Стандарту.

5. Formой завершения оказываемой государственной услуги является выдача справки о наличии или отсутствии земельных участков.

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.

7. Государственная услуга предоставляется в следующие сроки:

1) срок оказания государственной услуги с момента подачи заявления - 10 дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче документов для предоставления государственной услуги - не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - не более 40 минут.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Стандарт оказания государственной услуги, как источника информации о требованиях к качеству и доступности оказания государственной услуги, размещен на:

1) информационных и справочных стендах Отдела земельных отношений расположенных по адресу согласно приложению 1 к настоящему Стандарту;

2) сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области [www.ekostanau.kz](http://www.ekostanau.kz)

10. Государственная услуга оказывается ежедневно, кроме субботы и воскресенья, с 9.00 часов до 18.00 часов, с перерывом на обед с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди без предварительной записи.

11. В Отделе земельных отношений по месту расположения земельного участка имеются необходимые условия для получения услуги: в зале имеются кресла для ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков. Предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Перечень документов необходимых для получения государственной услуги:

- 1) заявление;
- 2) для физических лиц:
  - копия регистрационного номера налогоплательщика;
  - копия удостоверения личности;
- 3) для юридических лиц:
  - копия свидетельства о регистрации в органах юстиции;
- 4) копия правоустанавливающего документа.

13. Заявление для получения государственной услуги составляется в произвольной форме.

14. Заявление и другие документы сдаются в Отдел земельных отношений по месту нахождения земельного участка. Адреса Отделов земельных отношений указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

15. Заявителю выдается отрывной талон бланка заявления-расписки о приеме соответствующих документов с указанием:

- вида запрашиваемой государственной услуги;
- количества и названий приложенных документов;
- даты (время) и места выдачи документов;

фамилии сотрудника, принявшего заявление на оформление документов.

16. Доставкой оказания услуги является личное посещение, выдача готовых документов осуществляется Отделом земельных отношений, в специально оборудованном месте, на основании расписки в указанный срок согласно приложению 1 к настоящему Стандарту.

17. При выявлении ошибок (исправлений, подчисток) в заявлении, предоставлении неполного пакета документов Отдел земельных отношений в течение одного рабочего дня после получения документов возвращает их с письменным обоснованием причин отказа.

### **3. Принципы работы**

18. Принципы работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к заявителю:

- предоставление исчерпывающей информации о предоставляемых услугах;
- вежливое обращение со стороны сотрудников Отдела земельных отношений и оказание квалифицированной помощи по оформлению документов;
- сохранность, защита и конфиденциальность информации;
- обеспечение сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки;

при выявлении ошибок в оформлении документов, заявителя информируют в кратчайшие сроки.

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему Стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, оказывающего государственную услугу, ежегодно утверждаются специально созданной рабочей группой.

### **5. Порядок обжалования**

21. В случае обжалования действий (бездействий) уполномоченных должностных лиц необходимо обратиться:

в акиматы городов или районов согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;

Отделы земельных отношений согласно приложению 3 к настоящему Стандарту.

Прием осуществляется еженедельно в 1, 2, 3, 4 дни недели с 9.00 часов до 18.00 часов.

22. Жалоба подается в Отдел земельных отношений и акиматы городов или районов по месту нахождения земельного участка (приложение 3 к настоящему Стандарту).

23. Юридическому или физическому лицу, обратившемуся с жалобой, выдается талон с указанием даты и времени регистрации, фамилией и инициалами лица, принявшего обращение, а также номер телефона (приложение 3 к настоящему Стандарту), по которому можно узнать о ходе еУ рассмотрения, дата и время получения ответа.

### **6. Контактная информация**

24. Контактные данные руководителя государственного учреждения, непосредственно оказывающего государственную услугу указаны в приложении 3 к настоящему Стандарту.

25. Другую полезную информацию можно найти на сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области [www.e.kostanay.kz](http://www.e.kostanay.kz)

Приложение 1  
к Стандарту оказания государственной услуги

№ п/п	Наименование	Адрес расположения Отделов земельных отношений	Электронные адреса	Номер телефона
1	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Алтынсаринского района	с. Убаган, ул. Ленина, 4	altyn@ozo.kz	8-714-45-342-35

2	ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района	с. Амангельды, ул. Майлина, 14	Amanzher86 @mail.ru	8-714-40 2-12-76
3	ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. Целинная, 7	Auliekoljer @mail.ru A I K S @mail.kz	8-714-53 2-11-63
4	ГУ "Отдел земельных отношений" Джангельдинского района	с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4	Jangeldi- jer@mail.ru	8-714-39 2-16-35
5	ГУ "Отдел земельных отношений" Денисовского района	с. Денисовка, ул. Калинина, 5	Denzemotdel @kostanay. kz	8-714-34 9-26-73
6	ГУ "Отдел земельных отношений" Житикаринского района	г. Житикара, ул. Асанбаева, 51	z e m l a @mail.kz	8-714-35 2-22-96
7	ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района	с. Камысты, ул. Ержанова, 61	Zem-kamysty @yandex.ru	8-714-37 2-21-82
8	ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района	п. Карабалык, у л . Космонавтов, 16	Kar_zemot @mail.kz	8-714-41 3-21-08
9	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района	с. Карасу, ул. Исакова, 66	karasuzem @mail.ru	8-714-52 2-17-71
10	ГУ "Отдел земельных отношений акимата" Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 66	zemotbelkst @mail.ru	8-714-55 2-26-83
11	ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района	с. Боровское, у л . Королева, 5	mendzem @mail.ru mendjkk @mail.ru	8-714-43 2-15-78
12	ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района	с. Караменды, ул. Шакшак Жанибек, 1	naurzher @mail.kz	8-714-54 2-15-26
13	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Ленина, 76	z e m l @mail.kz zemkom2007 @rambler.ru	8-714-51 2-18-49
14	ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района	с. Тарановское , ул. Калинина, 60	Zemly_taran @mail.kz	8-714-36 3-64-51
15	ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района	с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14	Z e m l @mail.kz	8-714-44 2-15-47
16	ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района	с. Федоровка, ул. Красно армейская, 57	Fed_zem @mail.ru	8-714-42 2-18-76

17	ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка	г. Аркалык, проспект Абая, 29, каб. 524	Zem.ark@mail.kz	8-714-307-23-52
18	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная	г. Костанай, ул. Амангельды, 93А, каб. 219	gorzem@mail.ru	57-57-44
19	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Рудного	г. Рудный, проспект Космонавтов, 12, каб. 301	zem@rudny.kz	8-714-314-09-73
20	ГУ "Отдел земельных отношений" города Лисаковска	г. Лисаковск, ул. Мира, 31, каб. 32	Terra_lsk@mail.kz	8-714-333-32-34

Дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" расположено по адресу г. Костанай, ул. Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01.

**Примечание:**

ГУ - государственное учреждение  
г . - г о р о д  
с . - с е л о  
п . - п о с е л о к  
у л . - у л и ц а

каб. - кабинет

П р и л о ж е н и е 2  
к С т а н д а р т у о к а з а н и я  
г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95%	40%	30%
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	90%	85%	80%
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных	90%		57,4%

качеством процесса предоставления услуги		65%	
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	95%	85%	75%
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80%	65%	56,5%
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	100%	60%	50%
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,1%	0,3%	0,5%
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	95%	70%	60%
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95%	60%	50%
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	90%	60%	50%
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90%	75%	66,1%

% - процент

Приложение 3  
к Стандарту оказания  
государственной услуги

Наименование			
--------------	--	--	--

№ п/п		Адрес расположения Отделов земельных отношений	Электронные адреса	Номер телефона
1	Акимат Алтынсаринского района	с. Убаганское, ул. Мира, 1	altynsar @kostanay. kz	8-714-45 3-42-20
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Алтынсаринского района	с. Убаганское, ул. Ленина, 4	al t y n @ozo.kz	8-714-45 3-42-35
2	Акимат Амангельдинского района	с. Амангельды, ул. Майлина, 16	amangeldy @kostanay.kz	8-714-40 2-11-00
	ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района	с. Амангельды, ул. Майлина, 14	Amanzher86 @mail.ru	8-714-40 2-12-76
3	Акимат Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. 1 Мая, 44	auliekol @kostanay .kz	8-714-53 2-10-01
	ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. Целинная, 7	Auliekol j e r @mail.ru A I K S @mail.kz	8-714-53 2-11-63
4	Акимат Жангельдинского района	с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4	jangeldy @kostanay .kz	8-714-39 2-11-01
	ГУ "Отдел земельных отношений" Жангельдинского района	с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4	Jangeldi - j e r @mail.ru	8-714-39 2-16-35
5	Акимат Денисовского района	с. Денисовка, ул. Калинина, 5	denisovka @kostanay .kz	8-714-34 9-15-01
	ГУ "Отдел земельных отношений" Денисовского района	с. Денисовка, ул. Калинина, 5	D e n _ zemotdel @kostanay. kz	8-714-34 9-26-73
6	Акимат Житикаринского района	г. Житикара, 6 микрорайон, дом 65	zhitikara @kostanay. kz	8-714-35 2-33-16
	ГУ "Отдел земельных отношений" Житикаринского района	г. Житикара, ул. Асанбаева, 51	z e m l a @mail.kz	8-714-35 2-22-96
7	Акимат Камыстинского района	с. Камысты, ул. Кирова, 61	k a m y s t y @kostanay .kz	8-714-37 2-13-00



	ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района	с. Камысты, ул. Ержанова, 61	Z e m - k a m y s t y @ y a n d e x . r u	8-714-37 2-21-82
8	Акимат Карабалыкского района	п. Карабалык, ул. Космонавтов, 31	karabalyk @kostanay .kz	8-714-41 3-31-57
	ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района	п. Карабалык, ул. Космонавтов, 16	Kar_zemot @mail.kz	8-714-41 3-21-08
9	Акимат Карасуского района	с. Карасу, ул. А.Исакова, 73	k a r a s u @kostanay .kz	8-714-52 2-11-05
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района	с. Карасу, ул. А.Исакова, 66	karasuzem @mail.ru	8-714-52 2-17-71
10	Акимат Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 65	kostregion @kostanay .kz	8-714-55 2-13-48
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 66	zemotbel k s t @mail.ru	8-714-55 2-26-83
11	Акимат Мендыкаринского района	с. Боровское, ул. Королева, 5	mendikara @kostanay .kz	8-714-43 2-15-71
	ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района	с. Боровское, ул. Королева, 5	mendzem @mail.ru mendjkx @mail.ru	8-714-43 2-15-78
12	Акимат Наурзумского района	с. Караменды ул. Шакшак Жанибек, 1	naurzum @kostanay .kz	8-714-54 9-14-33
	ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района	с. Караменды ул. Шакшак Жанибек, 1	naurzher @mail.kz	8-714-54 2-15-26
13	Акимат Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Ленина, 72	sarykol @kostanay .kz	8-714-51 2-11-38
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Ленина, 76	z e m l @mail.kz zemkom2007 @rambler. ru	8-714-51 2-18-49
14	Акимат Тарановского района	с. Тарановское, ул. Калинина, 60	taranovka @kostanay .kz	8-714-36 3-61-44
		с. Тарановское, ул. Калинина, 60		8-714-36 3-64-51

	ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района		Zemly_taran@mail.kz	
15	Акимат Узункольского района	с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14	uzunkol@kostanay.kz	8-714-44 2-12-55
	ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района	с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14	Zeml@mail.kz	8-714-44 2-15-47
16	Акимат Федоровского района	с. Федоровка, ул. Калинина, 53	fedorovka@kostanay.kz	8-714-42 2-16-32
	ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района	с. Федоровка, ул. Красноармейская, 57	Fed_zem@mail.ru	8-714-42 2-18-76
17	Акимат города Аркалыка	г. Аркалык, проспект Абая, 29	arkalyk@kostanay.kz	8-714-30 7-12-42
	ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка	г. Аркалык, проспект Абая, 29, каб. 524	Zem.ark@mail.kz	8-714-30 7-23-52
18	Акимат города Костаная	г. Костанай, ул. Пушкина, 98	gorakimat@kostanay.kz	57-57-01
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная	г. Костанай, ул. Амангельды, 93А, каб. 219	gorzem@mail.ru	57-57-44
19	Акимат города Рудного	г. Рудный, ул. Парковая, 124	rudny@kostanay.kz	8-714-31 4-54-00
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Рудного	г. Рудный проспект Космонавтов, 12 каб. 301	zem@rudny.kz	8-714-31 4-09-73
20	Акимат города Лисаковска	г. Лисаковск, ул. Мира, 31	lisakovsk@kostanay.kz	8-714-33 2-40-50
	ГУ "Отдел земельных отношений" города Лисаковска	г. Лисаковск ул. Мира, 31, каб. 32	Terra_lsk@mail.kz	8-714-33 3-32-34

Дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" расположено по адресу г. Костанай, ул. Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01, kstnrcz1@mail.kz

**Примечание:**

ГУ - государственное учреждение  
г. - город

с . - с е л о  
п . - п о с е л о к

ул. - улица

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»  
Министерства юстиции Республики Казахстан