



**Об утверждении Стандарта оказания государственной услуги "Оформление актов на право временного возмездного (долгосрочного, краткосрочного) землепользования (аренды)"**

*Утративший силу*

Постановление акимата Костанайской области от 5 февраля 2008 года № 120. Зарегистрировано Департаментом юстиции Костанайской области 12 марта 2008 года № 3625. Утратило силу - постановлением акимата Костанайской области от 11 мая 2010 года № 181

*Сноска. Утратило силу - Постановлением акимата Костанайской области от 11.05.2010 № 181.*

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах", постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" акимат Костанайской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый Стандарт оказания государственной услуги "Оформление актов на право временного возмездного (долгосрочного, краткосрочного) землепользования (аренды)".

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Садуакасова Н.М.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после дня его первого официального опубликования.

*Исполняющий обязанности  
акима области*

*Члены акимата:*

Согласовано:

Утвержден  
постановлением акимата  
от 5 февраля 2008 года  
N 120

**Стандарт  
оказания государственной услуги**

# **"Оформление актов на право временного возмездного (долгосрочного, краткосрочного) землепользования (аренды)"**

## **1. Общие положения**

1. Определение государственной услуги: оформление актов на право временного возмездного (долгосрочного, краткосрочного) землепользования ( а р е н д ы ) .

2. Форма оказываемой государственной услуги: неавтоматизированная.

3. Данный вид государственной услуги оказывается на основании подпункта 13), пункта 3, статьи 14-1 , статьи 152 , подпункта 9) статьи 153 Земельного кодекса Республики Казахстан .

4. Наименование государственного органа, государственного учреждения или иных субъектов, предоставляющих данную государственную услугу: государственное учреждение «Отдел земельных отношений городов и районов» ( далее - Отдел земельных отношений), дочернее государственное предприятие " КостанайНПЦзем" согласно приложению 1 к настоящему Стандарту.

5. Результатом оказываемой государственной услуги, которую получит заявитель, является акт на право временного возмездного (долгосрочного, краткосрочного) землепользования (аренды) на земельный участок ( идентификационный документ ) .

6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) срок оформления документов - в течение 15 календарных дней, в случае необходимости проведения дополнительного изучения или проверки материалов срок оформления продлевается до 20 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов - не более 40 минут.

8. Оплата услуг по изготовлению идентификационного документа производится в соответствии с расценками специализированного государственного предприятия, выполняющего данный вид услуг (дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем"), место оказания услуги: город Костанай, улица Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01.

9. Стандарт оказания государственной услуги "Оформление актов на право временного возмездного (долгосрочного, краткосрочного) землепользования ( а р е н д ы ) " размещен на :

1) информационных и справочных стендах Отдела земельных отношений расположенных по адресу согласно приложению 1 к настоящему Стандарту;

2) сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области

10. Государственная услуга оказывается в рабочие дни - с 9.00 часов до 18.00 часов, перерыв - с 13.00 часов до 14.00 часов. Прием оказывается в порядке очереди без предварительной записи.

11. В Отделе земельных отношений по месту расположения земельного участка имеются необходимые условия для получения услуги: в зале имеются кресла для ожидания, информационные стенды с образцами заполненных бланков. Предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Физические и юридические лица, заинтересованные в получении акта, предоставляют следующий перечень документов:

- 1) заявление на изготовление идентификационного документа;
- 2) бланк заказа на изготовление идентификационного документа на земельный участок.

13. Бланк заказа выдается дочерним государственным предприятием "КостанайНПЦзем" по адресу: город Костанай, улица Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01, образцы заявлений размещаются на специальных стендах Отдела земельных отношений и в залах ожидания.

14. Заявление и другие документы сдаются в Отдел земельных отношений по месту нахождения земельного участка. Адреса Отделов земельных отношений указаны в приложении 1 к настоящему Стандарту.

15. Заявителю выдается отрывной талон бланка заявления-расписки о приеме соответствующих документов с указанием:

- вида запрашиваемой государственной услуги;
- количества и названий приложенных документов;
- даты (время) и места выдачи документов;
- фамилии сотрудника, принявшего заявление на оформление документов.

16. Доставкой оказания услуги является личное посещение, выдача готовых документов осуществляется Отделом земельных отношений в специально оборудованном месте на основании расписки в указанный срок.

17. При выявлении ошибок (исправлений, подчисток) в оформлении документов, Отдел земельных отношений в течение одного рабочего дня после получения пакета документов возвращает их с письменным обоснованием причин отказа.

## **3. Принципы работы**

18. Принципы работы, которыми руководствуется государственный орган по отношению к заявителю:

- предоставление исчерпывающей информации о предоставляемых услугах;

вежливое обращение со стороны сотрудников Отдела земельных отношений и оказание квалифицированной помощи по оформлению документов; сохранность, защита и конфиденциальность информации; обеспечение сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки;

при выявлении ошибок в оформлении документов, заявителя информируют в кратчайшие сроки.

#### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги заявителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением 2 к настоящему Стандарту.

20. Целевые значения показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа государственного органа, учреждения или других субъектов, оказывающих государственные услуги, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

#### **5. Порядок обжалования**

21. В случае обжалования действий (бездействий) уполномоченных должностных лиц необходимо обратиться:

в акиматы городов или районов согласно приложению 3 к настоящему Стандарту;

Отделы земельных отношений согласно приложению 3 к настоящему Стандарту.

Прием осуществляется еженедельно в 1, 2, 3, 4 дни недели с 9.00 часов до 18.00 часов.

22. Жалоба подается в Отдел земельных отношений по месту нахождения земельного участка (приложение 3 к настоящему Стандарту).

23. Юридическому или физическому лицу, обратившемуся с жалобой, выдается талон с указанием даты и времени регистрации, фамилией и инициалами лица, принявшего обращение, а также номер телефона, по которому можно узнать о ходе ее рассмотрения.

#### **6. Контактная информация**

24. Контактные данные руководителя государственного учреждения, непосредственно оказывающего государственную услугу указаны в приложении 3 к настоящему Стандарту.

25. Другую полезную информацию можно найти на сайте государственных электронных услуг акимата Костанайской области [www.e.kostanay.kz](http://www.e.kostanay.kz)

Приложение 1

к Стандарту оказания

№ п/п	Наименование	Адрес расположения Отделов земельных отношений	Электронные адреса	Номер телефона
1	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Алтынсаринского района	с. Убаган, ул. Ленина, 4	altyn@ozo.kz	8-714-45 3-42-35
2	ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района	с. Амангельды, ул. Майлина, 14	Amanzher86@mail.ru	8-714-40 2-12-76
3	ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. Целинная, 7	Auliekoljer@mail.ru A I K S @mail.kz	8-714-53 2-11-63
4	ГУ "Отдел земельных отношений" Джангельдинского района	с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4	Jangeldi- jer@mail.ru	8-714-39 2-16-35
5	ГУ "Отдел земельных отношений" Денисовского района	с. Денисовка, ул. Калинина, 5	Denzemotdel @kostanay.kz	8-714-34 9-26-73
6	ГУ "Отдел земельных отношений" Житикаринского района	г. Житикара, ул. Асанбаева, 51	z e m l a @mail.kz	8-714-35 2-22-96
7	ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района	с. Камысты, ул. Ержанова, 61	Zem-kamysty @yandex.ru	8-714-37 2-21-82
8	ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района	п. Карабалык, у л . Космонавтов, 16	Kar_zemot @mail.kz	8-714-41 3-21-08
9	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района	с. Карасу, ул. Исакова, 66	karasuzem @mail.ru	8-714-52 2-17-71
10	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата" Костанайского района	п.Затобольск, ул.Калинина, 66	zemotbelkst @mail.ru	8-714-55 2-26-83
11	ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района	с. Боровское, у л . Королева, 5	mendzem @mail.ru mendjkx @mail.ru	8-714-43 2-15-78
12	ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района	с. Караменды, ул. Шакшак Жанибек, 1	naurzher @mail.kz	8-714-54 2-15-26
13	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Ленина, 76	z e m l @mail.kz	8-714-51 2-18-49

			zemkom2007@rambler.ru	
14	ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района	с.Тарановское, ул. Калинина, 60	Zemly_taran@mail.kz	8-714-363-64-51
15	ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района	с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14	Z e m 1@mail.kz	8-714-442-15-47
16	ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района	с. Федоровка, ул. Красноармейская, 57	Fed_zem@mail.ru	8-714-422-18-76
17	ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка	г. Аркалык, проспект Абая, 29, каб. 524	Zem.ark@mail.kz	8-714-307-23-52
18	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная	г. Костанай, ул. Амангельды, 93А, каб. 219	gorzem@mail.ru	57-57-44
19	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Рудного	г. Рудный, проспект Космонавтов, 12, каб. 301	z e m@rudny.kz	8-714-314-09-73
20	ГУ "Отдел земельных отношений" города Лисаковска	г. Лисаковск, ул. Мира, 31, каб. 32	Terra_lsk@mail.kz	8-714-333-32-34

Дочернее государственное предприятие "КостанайНПЦзем" расположено по адресу г. Костанай, ул. Амангельды, 93а, кабинет N 309, телефон 54-08-01.

**Примечание:**

Г У - государственное учреждение  
г . - город  
с . - село  
п . - поселок  
у л . - улица

каб. - кабинет

П р и л о ж е н и е 2  
к С т а н д а р т у о к а з а н и я  
г о с у д а р с т в е н н о й у с л у г и

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
<b>1. Своевременность</b>			

1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	95%	40%	30%
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	90%	85%	80%
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	90%	65%	57,4%
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	95%	85%	75%
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	80%	65%	56,5%
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет	100%	60%	50%
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,1%	0,3%	0,5%
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	95%	70%	60%
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	95%	60%	50%
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	90%	60%	50%

**5. Вежливость**

5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90%	75%	66,1%
---	-----	-----	-------

**% - процент**

**П р и л о ж е н и е      3**  
**к            С т а н д а р т у                      о к а з а н и я**  
**г о с у д а р с т в е н н о й                      у с л у г и**

№ п/п	Наименование	Адрес расположения Отделов земельных отношений	Электронные адреса	Номер телефона
1	Акимат Алтынсаринского района	с. Убаганское, ул. Мира, 1	altynsar@kostanay.kz	8-714-453-42-20
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Алтынсаринского района	с. Убаганское, ул. Ленина, 4	altyn@ozo.kz	8-714-453-42-35
2	Акимат Амангельдинского района	с. Амангельды, ул. Майлина, 16	amangeldy@kostanay.kz	8-714-402-11-00
	ГУ "Отдел земельных отношений" Амангельдинского района	с. Амангельды, ул. Майлина, 14	Amanzher86@mail.ru	8-714-402-12-76
3	Акимат Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. 1 Мая, 44	auliekol@kostanay.kz	8-714-532-10-01
	ГУ "Отдел земельных отношений" Аулиекольского района	с. Аулиеколь, ул. Целинная, 7	Auliekoljer@mail.ru A I K S@mail.kz	8-714-532-11-63
4	Акимат Жангельдинского района	с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4	jangeldy@kostanay.kz	8-714-392-11-01
	ГУ "Отдел земельных отношений" Жангельдинского района	с. Торгай, ул. Алтынсарина, 4	Jangeldi-ger@mail.ru	8-714-392-16-35
5	Акимат Денисовского района	с. Денисовка, ул. Калинина, 5	denisovka@kostanay.kz	8-714-349-15-01
		с. Денисовка, ул. Калинина, 5	Den_zemotdel	8-714-349-26-73

	ГУ "Отдел земельных отношений" Денисовского района		@kostanay.kz	
6	Акимат Житикаринского района	г. Житикара, 6 микрорайон, дом 65	zhitikara@kostanay.kz	8-714-35 2-33-16
	ГУ "Отдел земельных отношений" Житикаринского района	г. Житикара, ул. Асанбаева, 51	zemla@mail.kz	8-714-35 2-22-96
7	Акимат Камыстинского района	с. Камысты, ул. Кирова, 61	kamysty@kostanay.kz	8-714-37 2-13-00
	ГУ "Отдел земельных отношений" Камыстинского района	с. Камысты, ул. Ержанова, 61	Zem-kamysty@yandex.ru	8-714-37 2-21-82
8	Акимат Карабалыкского района	п. Карабалык, ул. Космонавтов, 31	karabalyk@kostanay.kz	8-714-41 3-31-57
	ГУ "Отдел земельных отношений" Карабалыкского района	п. Карабалык, ул. Космонавтов, 16	Kar_zemot@mail.kz	8-714-41 3-21-08
9	Акимат Карасуского района	с. Карасу, ул. А.Исакова, 73	karasu@kostanay.kz	8-714-52 2-11-05
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Карасуского района	с. Карасу, ул. А.Исакова, 66	karasuzem@mail.ru	8-714-52 2-17-71
10	Акимат Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 65	kostregion@kostanay.kz	8-714-55 2-13-48
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Костанайского района	п. Затобольск, ул. Калинина, 66	zematbelkst@mail.ru	8-714-55 2-26-83
11	Акимат Мендыкаринского района	с. Боровское, ул. Королева, 5	mendikara@kostanay.kz	8-714-43 2-15-71
	ГУ "Отдел земельных отношений" Мендыкаринского района	с. Боровское, ул. Королева, 5	mendzem@mail.ru mendjkx@mail.ru	8-714-43 2-15-78
12	Акимат Наурзумского района	с. Караменды ул. Шакшак Жанибек, 1	naurzum@kostanay.kz	8-714-54 9-14-33
	ГУ "Отдел земельных отношений" Наурзумского района	с. Караменды ул. Шакшак Жанибек, 1	naurzher@mail.kz	

				8-714-54 2-15-26
13	Акимат Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Ленина, 72	sarykol @kostanay .kz	8-714-51 2-11-38
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата Сарыкольского района	п. Сарыколь, ул. Ленина, 76	z e m l @mail.kz zemkom2007 @rambler. ru	8-714-51 2-18-49
14	Акимат Тарановского района	с. Тарановское, ул. Калинина,60	taranovka @kostanay .kz	8-714-36 3-61-44
	ГУ "Отдел земельных отношений" Тарановского района	с. Тарановское, ул. Калинина, 60	Z e m l y _ t a r a n @mail.kz	8-714-36 3-64-51
15	Акимат Узункольского района	с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14	uzunkol @kostanay .kz	8-714-44 2-12-55
	ГУ "Отдел земельных отношений" Узункольского района	с. Узунколь, ул. Мусрепова, 14	Z e m l @mail.kz	8-714-44 2-15-47
16	Акимат Федоровского района	с. Федоровка, ул. Калинина, 53	fedorovka @kostanay .kz	8-714-42 2-16-32
	ГУ "Отдел земельных отношений" Федоровского района	с. Федоровка, ул. Красноармейская, 57	F e d _ z e m @mail.ru	8-714-42 2-18-76
17	Акимат города Аркалыка	г. Аркалык, проспект Абая, 29	arkalyk @kostanay .kz	8-714-30 7-12-42
	ГУ "Отдел земельных отношений" города Аркалыка	г. Аркалык, проспект Абая, 29, каб. 524	Z e m . a r k @mail.kz	8-714-30 7-23-52
18	Акимат города Костаная	г. Костанай, ул. Пушкина, 98	gorakimat @kostanay .kz	57-57-01
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Костаная	г. Костанай, ул. Амангельды, 93А, каб. 219	g o r z e m @mail.ru	57-57-44
19	Акимат города Рудного	г. Рудный, ул. Парковая,124	r u d n y @kostanay .kz	8-714-31 4-54-00
	ГУ "Отдел земельных отношений" акимата города Рудного	г. Рудный проспект Космонавтов, 12 каб. 301	z e m @r u d n y .kz	8-714-31 4-09-73

