

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых"**

***Утративший силу***

Постановление акимата Акмолинской области от 4 августа 2008 года N А-6/328. Зарегистрировано департаментом юстиции Акмолинской области 12 сентября 2008 года N 3274. Утратило силу - постановлением акимата Акмолинской области от 2 апреля 2010 года № а-4/103

      Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Акмолинской области от 02.04.2010 № а-4/103

      В соответствии со статьей 9-1  Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах",  постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам" акимат Акмолинской области  **ПОСТАНОВЛЯЕТ** :

      1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Регистрация договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых".

      2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Отарова К.М.

      3. Настоящее постановление акимата области вступает в силу со дня государственной регистрации в Департаменте юстиции Акмолинской области и вводится в действие со дня официального опубликования.

*Аким области                           А. Рау*

Утвержден

постановлением акимата

Акмолинской области

от 4 августа 2008 года

N а-6/327

 **Стандарт**
**оказания государственной услуги "Регистрация договора залога на разведку,**
**добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных**
**полезных ископаемых"**

 **1. Общие положения**

      1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по регистрации договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых (далее - государственная услуга) на территории Акмолинской области, заключаемых между компетентным органом в лице государственного учреждения "Управления предпринимательства и промышленности Акмолинской области" (далее по тексту - Управление) и  недропользователями (далее по тексту - потребителями).

      2. Форма оказываемой государственной услуги - не автоматизированная.

      3. Государственная услуга оказывается на основании статьи 302  Гражданского кодекса Республики Казахстан, пункта 1 статьи 14  Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года "О недрах и недропользовании".

      4. Государственная услуга предоставляется отделом недропользования государственного учреждения "Управления предпринимательства промышленности Акмолинской области" (далее по тексту - Отдел) по адресу: г. Кокшетау, улица Ауельбекова, 179 а, кабинет 406, сайт www.akmo.kz.

      5. Результатом оказываемой государственной услуги является выдача разрешения либо аргументированный отказ в выдаче разрешения на регистрацию договора залога на разведку, добычу и на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.

      6. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам, регистрирующих договор залога на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.

      7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

      1) срок оказания государственной услуги в течение 45 дней со дня сдачи потребителем необходимых документов;

      2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более 40 минут;

      3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов не более 40 минут.

      8. Государственная услуга оказывается физическим и юридическим лицам бесплатно.

      9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги размещается на официальном веб-сайте: www.akmo.kz, информационном стенде Отдела, а также стандарт оказания государственной услуги опубликовывается в областных газетах "Арка ажары", "Акмолинская правда".

      10. Государственная услуга предоставляется ежедневно с 09.00 до 18.00 часов, выходные дни - суббота, воскресенье и праздничные дни, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

      11. Помещение приема граждан приспособлено для работы с потребителями государственной услуги, предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями, условия для ожидания и подготовки необходимых документов со стойкой с образцами документов.

 **2. Порядок оказания государственной услуги**

      12. Перечень необходимых документов для оказания государственной услуги:

      1) заявление для получения государственной услуги;

      2) договор залога, подписанный залогодержателем и залогодателем;

      3) бизнес план.

      13. Заявление для получения государственной услуги составляется в произвольной форме.

      14. Заявление с необходимым перечнем документов для получения государственной услуги сдаются в 401 кабинет Управления, по адресу: город Кокшетау, улица Ауельбекова, 179 а.

      15. Потребитель после сдачи всех необходимых документов, получает талон, в котором содержится дата получения разрешения государственной услуги.

      16. Способ оказания государственной услуги - личное посещение потребителя кабинета N 406, 419 Управления, по адресу: город Кокшетау, улица Ауельбекова, 179 а. Телефон для справок - 87162 76-29-38.

      17. Основаниями для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги потребителю является:

      1) не соответствия договора залога требованиям статьи 307 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

      2) предоставление неполных и недостоверных сведений при подаче документов.

 **3. Принципы работы**

      18. Деятельность Управления основывается на принципах:

      1) соблюдение прав и свобод человека и гражданина;

      2) законность;

      3) вежливость;

      4) предоставление полной и исчерпывающей информации;

      5) конфиденциальность, обеспечение сохранности и защита информации;

      6) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

 **4. Результаты работы**

      19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему Стандарту.

      20. Целевое значение показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа Отдела, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

 **5. Порядок обжалования**

      21 *.* Разъяснение порядка обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказание содействия в подготовке жалобы производится в государственном учреждении "Управления предпринимательства и промышленности Акмолинской области", по адресу: город Кокшетау, улица Ауельбекова 179, "а".

      22. Жалоба подается на имя начальника государственного учреждения "Управления предпринимательства и промышленности Акмолинской области", по адресу: город Кокшетау, улица Ауельбекова 179, "а", кабинет N 401.

      23. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является талон, зарегистрированный в журнале регистрации, где указывается место получения ответа на данную жалобу. О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону 8(7162) 76-29-42.

 **6. Контактная информация**

      24. Контактные данные начальника Управления, оказывающего государственную услугу, его заместителя и вышестоящей организации:

      1) начальник Управления: город Кокшетау, улица Ауельбекова, 179 "а", кабинет 401, электронный адрес:  depprom@bk.ru , телефон: 8 (7162) 76-29-58, график работы: ежедневно с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00, график приема: вторник с 15.00 до 17.00 часов;

      2) заместитель начальника Управления: город Кокшетау, улица Ауельбекова,179 "а", кабинет 404, электронный адрес:  depprom@bk.ru , телефон: 8 (7162) 76-29-41, график работы: ежедневно с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00, график приема: понедельник, пятница с 15.00 до 17.00 часов;

      3) акимат Акмолинской области: город Кокшетау, улица Абая, 83, официальный сайт  www.akmo.kz.

Приложение

к стандарту оказания

государственной услуги

"Регистрация договора залога

на разведку, добычу или совмещенную

разведку и добычу общераспространенных

полезных ископаемых"

**Значения показателей качества и доступности**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Показатели качества
и доступности  | Нормативное
значение
показателя  | Целевое
значение
показателя
в последующем
году  | Текущее
значение
показателя
в отчетном
году  |
| 1. Своевременность  |
| 1.1. % (доля) случаев
предоставления услуги в
установленный срок с
момента сдачи документа  | 100  | 98  | 95  |
| 1.2. % (доля) потребителей,
ожидавших получения услуги в
очереди не более 40 минут  | 85  | 82  | 80  |
| 2. Качество  |
| 2.1. % (доля) потребителей,
удовлетворенных качеством
процесса предоставления
услуги  | 90  | 85  | 80  |
| 2.2. % (доля) случаев
правильно оформленных
документов должностным лицом
(произведенных начислений,
расчетов и т.д.)  | 100  | 95  | 90  |
| 3. Доступность  |
| 3.1. % (доля) потребителей,
удовлетворенных качеством и
информацией о порядке
предоставления услуги  | 90  | 80  | 75  |
| 3.2. % (доля) случаев
правильно заполненных
потребителем документов
и сданных с первого раза  | 80  | 70   | 65   |
| 3.3. % (доля) услуг
информации, о которых
доступно через Интернет  | 50  | 5  | 40  |
| 4. Процесс обжалования  |
| 4.1. % (доля) обоснованных
жалоб общему количеству
обслуженных потребителей по
данному виду услуг  | 0,5  | 1  | 1,5  |
| 4.2. % (доля) обоснованных
жалоб, рассмотренных и
удовлетворенных в
установленный срок  | -  | -  | -  |
| 4.3. % (доля) потребителей,
удовлетворенных существующим
порядком обжалования  | -  | -  | -  |
| 4.4. % (доля) потребителей,
удовлетворенных сроками
обжалования  | -  | -  | -  |
| 5. Вежливость  |
| 5.1. % (доля) потребителей,
удовлетворенных вежливостью
персонала  | 95  | 95  | 95  |

 © 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» Министерства юстиции Республики Казахстан