

**Об утверждении стандарта оказания государственной услуги "Регистрация контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых"**

*Утративший силу*

Постановление акимата Акмолинской области от 4 августа 2008 года N А-6/327. Зарегистрировано департаментом юстиции Акмолинской области 12 сентября 2008 года N 3273. Утратило силу - постановлением акимата Акмолинской области от 2 апреля 2010 года № а-4/103

**Сноска. Утратило силу - постановлением акимата Акмолинской области от 02.04.2010 № а-4/103**

В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года "Об административных процедурах", постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года N 561 "Об утверждении реестра государственных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам" акимат Акмолинской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ** :

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Регистрация контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых".

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя акима области Отарова К.М.

3. Настоящее постановление акимата области вступает в силу со дня государственной регистрации в Департаменте юстиции Акмолинской области и вводится в действие со дня официального опубликования.

*Аким области* **А. Рау**

У т в е р ж д е н  
п о с т а н о в л е н и е м а к и м а т а  
А к м о л и н с к о й о б л а с т и  
о т 4 а в г у с т а 2 0 0 8 г о д а  
N а-6/327

**Стандарт**

**оказания государственной услуги "Регистрация контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых"**

## 1. Общие положения

1. Данный стандарт определяет порядок оказания государственной услуги по регистрации контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых (далее по тексту - государственная услуга) на территории Акмолинской области, заключаемых между компетентным органом в лице государственного учреждения "Управления предпринимательства и промышленности Акмолинской области" (далее по тексту - Управление) и недропользователями.

2. Форма оказываемой государственной услуги - не автоматизированная.

3. Государственная услуга оказывается на основании пункта 3 статьи 44 Закона Республики Казахстан от 27 января 1996 года "О недрах и недропользовании", постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 января 2000 года N№108 "Об утверждении Правил предоставления права недропользования в республике Казахстан".

4. Государственная услуга предоставляется отделом недропользования государственного учреждения "Управления предпринимательства промышленности Акмолинской области" (далее по тексту - Отдел), кабинет 406.

5. Результатом оказываемой государственной услуги является регистрация контракта на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.

6. Государственная услуга оказывается Управлением физическим и юридическим лицам (далее по тексту - потребитель) по регистрации контракта на разведку, добычу на совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) сроки оказания государственной услуги с момента сдачи потребителем необходимых документов, в течение 15 календарных дней;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов не более 40 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов 30 минут.

8. Государственная услуга оказывается юридическим и физическим лицам бесплатно.

9. Полная информация о порядке оказания государственной услуги размещается на официальном веб-сайте: [www.akmo.kz](http://www.akmo.kz), информационном стенде Отдела, а также стандарт оказания государственной услуги публикуется в областных газетах "Арка ажары", "Акмолинская правда".

10. Государственная услуга предоставляется ежедневно с 09.00 до 18.00 часов

, выходные дни - суббота, воскресенье и праздничные дни, перерыв на обед с 13.00 до 14.00 часов. Прием осуществляется в порядке очереди, без предварительной записи и ускоренного обслуживания.

11. Помещение приема граждан приспособлено для работы с потребителями услуги, предусмотрены условия для людей с ограниченными физическими возможностями, условия для ожидания и подготовки необходимых документов.

Государственная услуга оказывается Управлением по адресу, указанному в пункте 24 настоящего Стандарта.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

12. Перечень необходимых документов для оказания государственной услуги:

1 ) з а я в л е н и е ;

2) согласование с соответствующими государственными органами в пределах компетенции окончательных условий контракта на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых:

согласование с Акмолинской региональной инспекции геологии и недропользования территориального управления "Центрказнедра", Северо-Казахстанского территориального управления геологии и недропользования ;

согласование с Акмолинским областным территориальным управлением охраны окружающей среды ;

согласование с Управлением по государственному контролю и надзору в области чрезвычайных ситуаций Акмолинской области;

согласование с департаментом государственного санитарно-эпидемиологического надзора Акмолинской области;

согласование с департаментом юстиции Акмолинской области;

согласование с налоговым департаментом по Акмолинской области;

согласование с Управлением экономики и бюджетного планирования Акмолинской области .

13. Заявление для получения государственной услуги составляется в произвольной форме .

14. Заявление с необходимым перечнем документов для получения государственной услуги сдаются в 401 кабинет Управления предпринимательства и промышленности Акмолинской области, по адресу: г. Кокшетау, ул. Ауельбекова, 179 а.

15. Потребитель после сдачи всех необходимых документов, получает талон, в котором содержится дата получения потребителем данной государственной

у с л у г и .

16. Способ оказания государственной услуги - личное посещение потребителя кабинета № 406, 419. Телефон для справок - 8(7162) 76-29-38.

17. Основанием для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги является предоставление неполных и недостоверных сведений при подаче документов.

### **3. Принципы работы**

18. Деятельность Управления основывается на принципах:

1) соблюдение прав и свобод человека и гражданина;

2 ) з а к о н н о с т ь ;

3 ) в е ж л и в о с т ь ;

4) предоставление полной и исчерпывающей информации;

5) конфиденциальность, обеспечение сохранности и защита информации.

6) обеспечения сохранности документов, которые заявитель не получил в установленные сроки.

### **4. Результаты работы**

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему Стандарту .

20. Целевое значение показателей качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа Управления, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

### **5. Порядок обжалования**

21 . Разъяснение порядка обжалования действия (бездействия) уполномоченных должностных лиц и оказание содействия в подготовке жалобы производится в государственном учреждении "Управления предпринимательства и промышленности Акмолинской области", электронный почтовый адрес [derprom@bk.ru](mailto:derprom@bk.ru) , номер телефона 8 (7162) 76-29-41.

22. Жалоба подается в государственное учреждение "Управления предпринимательства и промышленности Акмолинской области", по адресу: город Кокшетау, улица Ауельбекова 179, "а", кабинет № 401.

23. Документом, подтверждающим принятие жалобы, является талон,

зарегистрированный в журнале регистрации, где указывается место получения ответа на данную жалобу. О ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону 8 (7162) 76-29-42.

## 6. Контактная информация

24. Контактные данные начальника Управления, оказывающего государственную услугу, его заместителя и вышестоящей организации:

1) начальник Управления: город Кокшетау, улица Ауельбекова, 179 "а", кабинет 401, электронный адрес: [depprom@bk.ru](mailto:depprom@bk.ru), телефон: 8 (7162) 76-29-58, график работы: ежедневно с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00, график приема: вторник с 15.00 до 17.00 часов;

2) заместитель начальника Управления: город Кокшетау, улица Ауельбекова, 179 "а", кабинет 404, электронный адрес: [depprom@bk.ru](mailto:depprom@bk.ru), телефон: 8 (7162) 76-29-41, график работы: ежедневно с 9.00 до 18.00, обед с 13.00 до 14.00, график приема: понедельник, пятница с 15.00 до 17.00 часов;

3) акимат Акмолинской области: город Кокшетау, улица Абая, 83, официальный сайт [www.akmo.kz](http://www.akmo.kz).

### П р и л о ж е н и е

к стандарту оказания государственной услуги

"Регистрация контрактов на разведку, добычу или совмещенную разведку и добычу общераспространенных полезных ископаемых"

### Значения показателей качества и доступности

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	100	98	95
1.2. % (доля) потребителей, ожидавших получения услуги в очереди не более 40 минут	85	82	80
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством			

процесса предоставления услуги		90	85	80
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)		100	95	90
3. Доступность				
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги		90	80	75
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза		80	70	65
3.3. % (доля) услуг информации, о которых доступно через Интернет		50	5	40
4. Процесс обжалования				
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг		0,5	1	1,5
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок		-	-	-
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования		-	-	-
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования		-	-	-
5. Вежливость				
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала		95	95	95