



## Об утверждении стандарта оказания государственной услуги

### *Утративший силу*

Приказ Председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи от 18 января 2008 года № 2. Зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 05 февраля 2008 года № 5127. Утратил силу приказом Министра связи и информации Республики Казахстан от 25 июля 2011 года № 216

**Сноска. Утратил силу приказом Министра связи и информации РК от 25.07.2011 № 216.**

В целях реализации статьи 9-1 Закона Республики Казахстан "Об административных процедурах", **ПРИКАЗЫВАЮ** :

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги "Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств".

2. Территориальным управлениям по информатизации и связи организовать изучение настоящего приказа и обеспечить его неукоснительное исполнение.

3. Департаменту связи (Баймуратову А.Е.) Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи направить настоящий приказ на государственную регистрацию в Министерство юстиции Республики Казахстан и обеспечить его официальное опубликование после государственной регистрации.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи Бишигаева А.Д.

5. Настоящий приказ вводится в действие со дня официального опубликования.

*Председатель*

У т в е р ж д е н

приказом Председателя  
Агентства Республики Казахстан  
по информатизации и связи  
от 18 января 2008 года N 3

## **СТАНДАРТ**

**оказания государственной услуги**

**"Регистрация радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств"**

## **1. Общие положения**

1. Данный стандарт определяет порядок выдачи территориальными управлениями по информатизации и связи свидетельств о государственной регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств (далее - государственная услуга).

2. Государственная услуга осуществляется на основании закона Республики Казахстан "О связи", Правил оформления разрешительных документов в области связи и регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, утвержденных приказом Председателя Комитета по связи и информатизации Министерства транспорта и коммуникаций Республики Казахстан от 11 марта 2003 года N 13-п (далее - Правила), зарегистрированных в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под N 2234.

3. Государственная услуга оказывается территориальными управлениями по информатизации и связи - структурными подразделениями Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи (далее - территориальные управления).

4. Формой завершения государственной услуги является выдача свидетельства о государственной регистрации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств.

5. Государственная услуга оказывается гражданам Республики Казахстан, учреждениям, организациям, предприятиям, имеющим государственную регистрацию на территории Республики Казахстан (далее - заявители).

6. Срок рассмотрения документов заявителя составляет три рабочих дня со дня их получения территориальным управлением.

7. Государственная услуга предоставляется на платной основе в соответствии со ставками сбора за государственную регистрацию радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 21 августа 2002 года N 932.

8. Полная информация о порядке оказания государственной услуги располагается на веб-сайте Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи, а также в официальных источниках информации и на стендах, расположенных в помещениях территориальных управлений.

## **2. Порядок оказания государственной услуги**

9. Для получения государственной услуги потребители предъявляют в соответствующее территориальное управление по месту использования радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств (далее - РЭС (ВЧУ)):

- 1) заявку установленного образца;
- 2) анкету на соответствующий вид радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств.

10. Территориальное управление проверяет комплектность и правильность заполнения анкеты на РЭС (ВЧУ).

11. При некомплектности или неправильности заполнения анкеты на РЭС (ВЧУ) территориальное управление отказывает в регистрации. При повторном представлении документов срок их рассмотрения возобновляется.

12. По окончании процедуры регистрации, территориальное управление готовит свидетельство о государственной регистрации РЭС и ВЧУ установленной формы и заполняет журнал государственной регистрации РЭС и ВЧУ установленной формы.

13. Свидетельство о государственной регистрации РЭС и ВЧУ выдается заявителю при предоставлении подтверждающего документа об оплате в государственный бюджет сбора за государственную регистрацию РЭС и ВЧУ.

### **3. Принцип работы**

14. Деятельность территориальных управлений основывается на соблюдении конституционных прав человека, законности при исполнении возложенных функций и осуществляется на принципах вежливости, предоставления полной информации, обеспечения ее сохранности, защиты и конфиденциальности.

### **4. Результаты работы**

15. Результаты работы территориальных управлений измеряются показателями качества и доступности согласно приложению 1 к настоящему стандарту.

### **5. Порядок обжалования**

16. В случае претензий по качеству предоставления государственной услуги жалоба подается на имя начальников территориальных управлений, руководства Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи.

17. Жалобы присылаются в письменном виде по почте либо нарочно через канцелярии территориальных управлений, Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи в рабочие дни.

18. Принятая жалоба регистрируется в журнале учета входящей корреспонденции территориальных управлений или в единой системе электронного документооборота Агентства Республики Казахстан по

информатизации и связи и рассматривается в течение одного месяца.

19. Результаты рассмотрения жалобы заявителю сообщаются в письменном виде по почте.

## 6. Контактная информация

20. График работы и приема начальника территориального управления осуществляется в соответствии с графиком работы территориального управления . Контактные телефоны и адреса территориальных управлений размещены на веб-сайте Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи ( приложение 2 ).

21. Адрес Агентства Республики Казахстан по информатизации и связи: 010000 город Астана, левый берег, адм.здание "Дом министерств", тел: 8 (7172) 74-09-09, факс: 8 (7172) 502-888.

### П р и л о ж е н и е 1

к стандарту оказания государственной услуги  
"Регистрация радиоэлектронных средств и  
высокочастотных устройств"

**Таблица. Значения показателей качества и доступности**

Показатели качества и доступности	Нормативное значение показателя	Целевое значение показателя в последующем году	Текущее значение показателя в отчетном году
1	2	3	4
<b>1. Своевременность</b>			
1.1. % (доля) случаев предоставления услуги в установленный срок с момента сдачи документа	99	99	99
<b>2. Качество</b>			
2.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством процесса предоставления услуги	85	85	85
2.2. % (доля) случаев правильно оформленных документов должностным лицом (произведенных начислений, расчетов и т.д.)	100	100	100
<b>3. Доступность</b>			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных и информацией о порядке предоставления услуги	85	85	85

3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	70	70	70
<b>4. Процесс обжалования</b>			
4.1. % (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	15	15	15
4.2. % (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100	100	100
4.3. % (доля) потребителей, удовлетворенных существующим порядком обжалования	60	60	60
4.4. % (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	60	60	60
<b>5. Вежливость</b>			
5.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	75	75	75

## П р и л о ж е н и е 2

к стандарту оказания государственной услуги  
"Регистрация радиоэлектронных средств и  
высокочастотных устройств"

№ п/п	Наименование управления	Юридический адрес	Контактные телефоны
1.	Управление по информатизации и связи по городу Астана и Акмолинской области	010000, г. Астана, пр. Республики, 13	8(7172) 216936
2.	Управление по информатизации и связи по городу Алматы и Алматинской области	050000, г. Алматы, Жумалиева, 108 каб. 410	(3272) 680880, 681010 ф, 709268
3.	Управление по информатизации и связи по Актюбинской области	030000, г. Актобе, пр. Абулхаир-хана, 62	8(7132) 520340, 520721 ф
4.	Управление по информатизации и связи по Атырауской области	060000, г. Атырау, ул. Пушкина, 201 ком. 221	8(7122) 270042 ф, 271615

5.	Управление по информатизации и связи по Карагандинской области	100000, г. Караганды, ул. Ермакова 73/А оф 302	8(7212) 437010 ф, 437024
6.	Управление по информатизации и связи по Павлодарской области	140000, г. Павлодар, ул. Ак. Сатпаева, 50	8(7182) 323549, 327280 ф, 540338
7.	Управление по информатизации и связи по Костанайской области	110000, г. Костанай, ул. Темирбаева 14, кв. 58-59	8(7142) 535185 ф, 535074, 503026
8.	Управление по информатизации и связи по Кызылординской области	120000, г. Кызылорда, ул. Казантаева, д. 8 кв. 3	8(72422) 70953 ф, 78853 ф, 77548
9.	Управление по информатизации и связи по Жамбылской области	080000, г. Тараз, ул. Казыбек би, 138	8(7262) 450960 ф 434224
10.	Управление по информатизации и связи по Мангыстауской области	130000, г. Актау, м-н 9, д. 18, кв. 91-92	8(7292) 313344, 429911 ф
11.	Управление по информатизации и связи по Западно-Казахстанской области	090000, г. Уральск, ул. Дзержинского 100, 4 этаж, каб 4	8(7112) 503877 ф, 244974, 513865
12.	Управление по информатизации и связи по Южно-Казахстанской области	160000, г. Шымкент, пр. Таукехана 35	8(7252) 540100, 534952, 211391
13.	Управление по информатизации и связи по Северо-Казахстанской области	150000, г. Петропавловск, ул. Интернациональная, 55	8(7152) 490080 ф, 461194
14.	Управление по информатизации и связи по Восточно-Казахстанской области	070000, г. Усть-Каменогорск, ул. Карла Либкнехта, 19	8(7232) 269105, 252784 ф