

Об утверждении стандарта оказания государственной услуги поликлиниками, центрами первичной медико-санитарной помощи, врачебными амбулаториями Департамента здравоохранения Атырауской области

Постановление Атырауского областного акимата от 29 декабря 2007 года N 334. Зарегистрировано Департаментом юстиции Атырауской области 31 января 2008 года за N 2517

В соответствии со статьей 27 Закона Республики Казахстан от 23 января 2001 года № 148 "О местном государственном управлении в Республике Казахстан", статьей 9-1 Закона Республики Казахстан от 27 ноября 2000 года № 107 "Об административных процедурах", во исполнение постановлений Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2007 года № 558 "Об утверждении Типового стандарта оказания государственной услуги" и акимата Атырауской области от 10 октября 2007 года № 224 "Об утверждении стандартов и регламента оказания государственных услуг в Атырауской области" акимат области, постановляет:

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания государственной услуги поликлиниками, центрами первичной медико-санитарной помощи, врачебными амбулаториями Департамента здравоохранения Атырауской области.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Кайненова К. - заместителя акима области.

3. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней со дня первого официального опубликования.

Аким области

Б. Рыскалиев

У т в е р ж д е н

постановлением

акимата

области

от 29 декабря 2007 года N 334

СТАНДАРТ

оказания государственной услуги "Выдача врачебного свидетельства о смерти" поликлиниками, центрами первичной медико-санитарной помощи, врачебными амбулаториями Департамента здравоохранения Атырауской области

1. Общие положения

1. Определение государственной услуги:

Выдача врачебного свидетельства о смерти медицинского документа, удостоверяющего случай смерти.

Вышестоящий орган Департамент здравоохранения Атырауской области.

Потребители граждане Республики Казахстан и иностранные лица ближнего и дальнего зарубежья, все государственные, частные организации и предприятия.

2. Форма оказываемой государственной услуги: не автоматизированная.

3. Врачебное свидетельство о смерти выдается на основании приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 августа 2007 года № 520 "О введении медицинской документации, удостоверяющей случаи рождения, смерти и перинатальной смерти".

4. Данную государственную услугу предоставляют:

1) Коммунальное государственное казенное предприятие "Атырауская городская поликлиника" № 1 Департамента здравоохранения Атырауской области" (далее - КГКП), находящееся по адресу: г. Атырау, ул. Студенческая, д.196, электронный адрес: mail-atyrau_poll@mail.online.kz;

2) КГКП "Атырауская городская поликлиника" № 2 Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: г.Атырау, пр. Азаттык, 32, электронный адрес: gor_polyklinika2@asdc.kz;

3) КГКП "Атырауская городская поликлиника № 3 Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: г. Атырау, ул.Баймуханова,39, электронный адрес: olyklinika 3@mail.kz , Homep Sapens@mail.kz;

4) КГКП "Атырауская городская поликлиника № 4 Департамента здравоохранения Атырауской области», находящееся по адресу: г. Атырау, ул.Строителей, д.1 а, электронный адрес:gor_polyklinika4@asdc.kz ;

5) КГКП "Атырауская городская детская поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: г. Атырау, мкр. Центральный, д. 6, электронный адрес: GDP@mail.online.kz;

6) КГКП "Атырауский городской центр первичной медико-санитарной помощи N 1 Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: г. Атырау, мкр Авангард, мкр. 3, д.9, электронного сайта нет;

7) КГКП "Атырауский городской центр первичной медико-санитарной помощи № 2 Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: г. Атырау, ул. Айтеке би, д. 24, электронного сайта нет;

8) КГКП "Атырауский городской центр первичной медико-санитарной помощи № 3 Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: г. Атырау, ул. Ондасынова, д. 13, электронного сайта нет;

9) КГКП "Дамбинский центр первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: г. Атырау, село Курмангазы, электронный адрес: SUV_atyrau@mail.online.kz ;

10) КГКП "Геологский центр первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: г. Атырау, поселок Геолог, электронный адрес: SBA-19@mail.online.kz;

11) КГКП "Акжарская врачебная амбулатория Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: г. Атырау, село Акжар, электронный адрес: zhar@nursat.kz;

12) КГКП "Еркинкалинская врачебная амбулатория Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: г. Атырау, поселок Еркинкала, электронный адрес: CVA15@mail.ru;

13) КГКП "Жумыскерская врачебная амбулатория Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: г. Атырау, поселок Жумыскер, электронного сайта нет;

14) КГКП "Курмангазинская районная поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: Атырауская область, Курмангазинский район, село Ганюшкино, электронный адрес: maiya_s@mail.ru;

15) КГКП "Аккольский центр первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: Атырауская область, Курмангазинский район, село Акколь, электронного сайта нет;

16) КГКП "Кызылкогинская районная поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: Атырауская область, Кызылжугинский район, село Миялы, электронного сайта нет;

17) КГКП «Жылыойская районная поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области», находящееся по адресу: Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, ул. Завершинская, д. 18, электронного сайта нет;

18) КГКП "Жылыойская районная детская поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: Атырауская область, Жылыойский район, г. Кульсары, ул. Караманова, 40, электронного сайта нет;

19) КГКП "Индерская районная поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: Атырауская область, Индерский район, поселок Индер, электронного сайта нет;

20) КГКП "Исатайская районная поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: Атырауская область, Исатайский район, поселок Аккыстау, электронный адрес: IsataiAK@mail.kz;

21) Атырауская область, Макатский район, поселок Макат, элект КГКП «Махамбетская районная поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области», находящееся по адресу: Атырауская область, Махамбетский район, село Махамбет, электронный адрес: manatr@mail.ru

22) КГКП "Макатская районная поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: электронного сайта нет;

23) КГКП "Доссорская поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области", находящееся по адресу: Атырауская область, Макатский район, поселок Доссор, электронного сайта нет.

5. Форма завершения (результат) оказываемой государственной услуги, которую получит потребитель: врачебное свидетельство о смерти.

6. Государственная услуга оказывается всем обратившимся гражданам Республики Казахстан и иностранным лицам ближнего и дальнего зарубежья, всем государственным, частным организациям и предприятиям.

7. Сроки ограничений по времени при оказании государственной услуги:

1) государственная услуга оказывается в течении 7 дней с момента сдачи потребителем необходимых документов;

2) максимально допустимое время ожидания в очереди при сдаче необходимых документов - до 45 минут;

3) максимально допустимое время ожидания в очереди при получении документов, как результат оказания государственной услуги, - до 45 минут. Максимально допустимый размер файла - 3 листа.

8. Государственная услуга оказывается бесплатно.

9. Стандарт оказания государственной услуги, как источника информации о требованиях к качеству и доступности оказания государственной услуги размещается на информационных стендах каждой государственной медицинской организации, оказывающей данную услугу.

10. График работы: ежедневно с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: 13.00 часов 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье. Ускоренное обслуживание не предусмотрено.

11. Место предоставления услуги: зал ожидания каждого государственного медицинского учреждения, оказывающего данную услугу.

2. Порядок оказания государственной услуги

12. Для получения врачебного свидетельства о смерти необходимо предоставить следующий перечень документов:

1) документ, удостоверяющий личность умершего;

2) свидетельство о браке;

3) домовая книга умершего;

4) амбулаторная карта умершего;

5) справка из миграционной службы (если это иностранное лицо)

13. Для получения данной услуги сдается необходимый перечень документов, без заполнения бланков (форм заявлений и т.п.).

14. Необходимый перечень документов сдается участковому медицинскому

работнику учреждения, оказывающего данную услугу.

15. Документами, подтверждающими, что потребитель сдал все необходимые документы для получения государственной услуги, в котором содержится дата получения потребителем государственной услуги, являются журнал регистрации выдачи врачебного свидетельства о смерти и подпись потребителя в корешке врачебного свидетельства о смерти.

16. Способ доставки документов: личное посещение или доставка курьером.

17. Оказание государственной услуги приостанавливается или дается отказ в ее предоставлении в случаях: не установления личности, неполного перечня документов и наличия признаков насильственной смерти.

3. Принципы работы

18. Потребителю государственной услуги будет представлена исчерпывающая информация об оказываемой государственной услуге, гарантировано вежливое и внимательное обращение персонала, а также обеспечение сохранности, защиты и конфиденциальности информации о содержании документов потребителя.

4. Результаты работы

19. Результаты оказания государственной услуги потребителям измеряются показателями качества и доступности в соответствии с приложением к настоящему **С т а н д а р т у** .

20. Показатели качества и доступности государственных услуг, по которым оценивается работа Департамента здравоохранения Атырауской области и его подведомственных медицинских учреждений, оказывающих данную услугу, ежегодно утверждаются специально созданными рабочими группами.

5. Порядок обжалования

21. Разъяснение порядка обжалования действий (бездействий) уполномоченных должностных лиц и содействие в подготовке жалобы можно получить в вышестоящем государственном органе - Департаменте здравоохранения Атырауской области, контактный телефон: 35-45-71, электронный адрес: oblzdrav_atyrau@mail.ru

22. Жалоба подается на имя директора Департамента здравоохранения Атырауской области, по адресу: 060010, г.Атырау, ул.Айтеке би, д.77, кабинет № 310.

23. Документом, подтверждающим принятие жалобы является журнал регистрации обращений физических и юридических лиц. Информацию о ходе рассмотрения жалобы можно узнать по телефону: 35-45-71.

6. Контактная информация

24. Контактные данные руководителей вышестоящей организации и государственных учреждений, оказывающих данную услугу:

1) директор Департамента здравоохранения Атырауской области - Кулбасов Мурат Магзомович, юридический адрес: г.Атырау, ул. Айтеке би, д.77, кабинет № 310, рабочий телефон:(8-7122)35-45-71, электронный адрес: oblzdrav_atyrau@mail.ru , график работы: с 08.30 часов до 18.00 часов, перерыв: с 12.30 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье.

2) главный врач КГКП "Атырауская городская поликлиника N 1 Департамента здравоохранения Атырауской области" - Султангалиева Клара Олжагалиевна, юридический адрес: г. Атырау, ул.Студенческая, д. 196, рабочий телефон: (8-7122)27-05-47 ,
э л е к т р о н н ы й
адрес: E-mail-atyrau_pol1@mail.online.kz , график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв:с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

3) главный врач КГКП "Атырауская городская поликлиника N 2 Департамента здравоохранения Атырауской области" - Джакиева Гульнар Турабаевна, юридический адрес: г.Атырау, ул.Азаттык, д.32, рабочий телефон: (8-7122) 35-58-01, электронный адрес:or_polyklinika2@asdc.kz , график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

4) главный врач КГКП "Атырауская городская поликлиника N 3 Департамента здравоохранения Атырауской области" - Ескали Газиз Каламович, юридический адрес: г.Атырау, ул.Баймуханова, д.39, рабочий телефон:(8-7122)36-06-17, электронные адреса: olyklinika_3@mail.kz, Gomen_Sapens@mail.kz, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье ;

5) главный врач КГКП "Атырауская городская поликлиника № 4 Департамента здравоохранения Атырауской области" - Жайыкова Роза Уалиевна, юридический адрес: г.Атырау, ул.Строителей,1а, рабочий телефон: (8-7122)24-32-63, электронный адрес: gog_polyklinika4@asdc.kz , график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

6) главный врач КГКП «Атырауская городская детская поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области» - Топильская Евдокия Евгеньевна, юридический адрес: г.Атырау, мкр.Центральный, д. 6, рабочий телефон: (8-7122)32-35-74, электронный адрес: GDP@mail.online.kz , график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

7) директор КГКП "Атырауский городской центр первичной медико-санитарной помощи N№1 Департамента здравоохранения Атырауской области»- Досымбаева Куляш Акжигитовна, юридический адрес: г.Атырау, Авангард, 3 мкр. д.9, рабочий

телефон: (8-7122)28-10-27, электронного сайта нет, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

8) директор КГКП "Атырауский городской центр первичной медико-санитарной помощи № 2 Департамента здравоохранения Атырауской области" - Жумагалиева Гульшара Утеуовна, юридический адрес: г.Атырау, ул.Айтеке би, д.24, рабочий телефон: (8-7122)27-18-99, электронного сайта нет, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

9) директор КГКП "Атырауский городской центр первичной медико-санитарной помощи № 3 Департамента здравоохранения Атырауской области" - Кенжегалиева Гульбану Мусаевна, юридический адрес: г.Атырау, ул.Ондасынова, 13, рабочий телефон: (8-7122)45-28-05, электронного сайта нет, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

10) директор КГКП «Дамбинский центр первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения Атырауской области»- Мустафина Аккенже Мутиевна, юридический адрес: г.Атырау, село Курмангазы, рабочий телефон: (8-7122)24-72-14, электронный адрес: SUVatyrau@mail.online.kz, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

11) директор КГКП "Геологский центр первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения Атырауской области" - Нарымбаева Асия Тулегеновна, юридический адрес: г.Атырау, поселок Геолог, рабочий телефон: (8-7122)39-05-26, электронный адрес: BA-19@mail.online.kz, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

12) старший врач КГКП "Акжарская врачебная амбулатория Департамента здравоохранения Атырауской области" - Ещанов Марат Барысович, юридический адрес : г.Атырау, село Акжар, рабочий телефон: (8-7122)39-72-17, электронный адрес: akzhar@nursat.kz, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

13) старший врач КГКП "Еркинкалинская врачебная амбулатория Департамента здравоохранения Атырауской области, - Сапиева Жамал Избасаровна, юридический адрес: г.Атырау, поселок Еркинкала, рабочий телефон: (8-7122)23-30-28, электронный адрес: CVA15@mail.ru график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

14) старший врач КГКП "Жумыскерская врачебная амбулатория Департамента здравоохранения Атырауской области" - Мамбетова Гульнар Калкашевна, юридический адрес: г.Атырау, поселок Жумыскер, рабочий телефон: (8-7122) 23-10-88, электронного сайта нет, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

15) главный врач КГКП "Курмангазинская районная поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области" - Жанкулов Амангали Хадреденович, юридический адрес: Атырауская область, Курмангазинский район, село Ганюшкино, рабочий телефон: (8-71233) 2-11-65, электронный адрес: maiya_s@mail.ru, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

16) директор КГКП "Аккольский центр первичной медико-санитарной помощи Департамента здравоохранения Атырауской области" - Куанова Лиза, юридический адрес: Атырауская область, Курмангазинский район, село Акколь, рабочий телефон: (8-71233)7-11-50, электронного сайта нет, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

17) главный врач КГКП "Кызылкогинская районная поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области" - Тайшыбай Самат Сарсенович, юридический адрес: Атырауская область, Кызылкугинский район, село Миялы, рабочий телефон: (8-71238)2-17-67, электронного сайта нет, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

18) главный врач КГКП "Жылыойская районная поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области" - Кыдырбаев Тахуадин Жумабекович, юридический адрес: Атырауская область, Жылыойский район, г.Кульсары, ул.Завершинская, д.18, рабочий телефон: (8-71237)5-17-72, электронного сайта нет, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

19) главный врач КГКП "Жылыойская районная детская поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области" - Кульжанова Ардак Тулеповна, юридический адрес: Атырауская область, Жылыойский район, г.Кульсары, ул.Караманова,40, рабочий телефон: (8-71237)5-82-90, электронного сайта нет, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

20) главный врач КГКП "Индерская районная поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области" - Доспаева Анар Хамидоллаевна, юридический адрес: Атырауская область, Индерский район, поселок Индер, рабочий телефон: (8-71234)2-18-15, электронного сайта нет, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

21) главный врач КГКП "Исатайская районная поликлиника Департамента здравоохранения Атырауской области" - Жамалова Масура Набидоллаевна, юридический адрес: Атырауская область, Исатайский район, село Аккыстау, рабочий телефон: (8-71231)2-02-07, электронный адрес: IsataiAK@mail.kz, график работы: с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв: с 13.00 часов до 14.00 часов, выходные дни: суббота и воскресенье;

3. Доступность			
3.1. % (доля) потребителей, удовлетворенных качеством и информацией о порядке предоставления услуги	90	98	98,8
3.2. % (доля) случаев правильно заполненных потребителем документов и сданных с первого раза	80	85	90
3.3. % (доля) услуг информации, которые доступны через Интернет	50	60	70
4. Процесс обжалования			
4.1.% (доля) обоснованных жалоб общему количеству обслуженных потребителей по данному виду услуг	0,5	0,6	0,5
4.2.% (доля) обоснованных жалоб, рассмотренных и удовлетворенных в установленный срок	100	100	100
4.3.% (доля) потребителей,удовлетворенных существующим порядком обжалования	90	95	95
4.4.% (доля) потребителей, удовлетворенных сроками обжалования	90	95	95
5. Вежливость			
5.1.% (доля) потребителей, удовлетворенных вежливостью персонала	90	90	90

© 2012. РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан»
Министерства юстиции Республики Казахстан